

6 maart 2024

CIO 3.0 - LEIDEN MET DIGITALE TRANSFORMATIE

ICT in perspectief

M&I/Partners/
adviseurs voor management en informatie

Sprekers



Jos van Hillegersberg

Wetenschappelijk
directeur Jheronimus
Academy of Data Science,
Den Bosch en hoogleraar
aan de Universiteit Twente



Simon Vermeer

CIO en directeur
Informatie & Technologie
bij Erasmus MC



Aline Wolswinkel-Kuikman

Directeur, CIO en
loco-secretaris bij
gemeente Amersfoort



Karin Zwigelaar

Auteur boek CIO 3.0
en principal adviseur
bij M&I/Partners



Antoon van Luxemburg

Auteur boek CIO 3.0
en principal adviseur bij
M&I/Partners

M&I / Partners /

adviseurs voor management en informatie

JADS



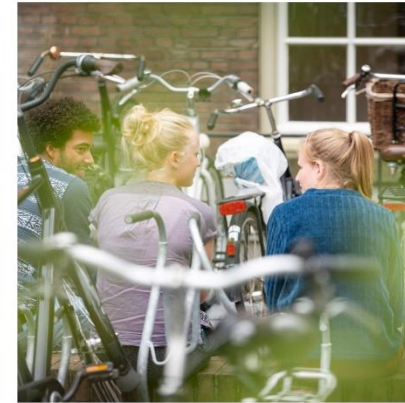
Welcome
JADS - We do cool stuff that matters, with data.

6-03-2024 – prof.dr. Jos van Hillegersberg –
Scientific Director JADS – TU/e and Tilburg University
professor University of Twente

j.v.Hillegersberg@jads.nl / j.vanhillegersberg@utwente.nl



JADS Jheronimus
Academy
of Data Science





26 MAR
2024

FROM 15:00 TO 19:00

**Master Data Science in Business
and Entrepreneurship**
Join the Discover JADS Day!

Read more and [register](#) →



28 MAR
2024

FROM 15:00 TO 18:30

**JADS Community Event: Making
your Supply Chain Triple-R with
Data & AI**

Read more and [register](#) →



5 APR
2024

FROM 15:00 TO 18:00

JADS Graduation Day 2024

Read more and [register](#) →



16 APR
2024

FROM 15:00 TO 18:30

Ladies of Data 2024

Read more and [register](#) →



18 APR
2024

FROM 18:30 TO 20:30

**Information session Professional
Education EAISI Academy**

Read more and [register](#) →



7 JUN
2024

FROM 16:00 TO 18:00

Alumni Talk and Drinks

Read more and [register](#) →

<https://www.jads.nl/events/>

Karin Zwigelaar
Antoon van Luxemburg

CIO 3.0

HET VERSCHIL MAKEN BIJ
DIGITALE TRANSFORMATIE



CIO 3.0

Leiden met digitale transformatie

2de herziene druk



Karin Zwigelaar
Antoon van Luxemburg

JADS Jheronimus
Academy
of Data Science



ChatGPT

CIO 4.0 builds upon the foundation laid by CIO 3.0, adapting to the rapid advancements in technology and the complexities of the digital era. While CIO 3.0 was about transitioning from traditional IT management to a more strategic role focusing on innovation and contributing to business strategy, CIO 4.0 takes this further by deeply integrating digital transformation, data-driven decision-making, and a broader understanding of emerging technologies within the business context. It emphasizes agility, digital leadership, and the ability to navigate the challenges of the fourth industrial revolution.




You

Where did you find this?



ChatGPT

The information was derived from a comprehensive description of a CIO 4.0 training program, which outlined the evolving  e of Chief Information Officers in the context of the fourth industrial revolution, focusing on digital leadership, innovation,

The smartest
sustainable car.

NEW!

e.wave X

Welcome to a
novel urbanity.

From 24,990€²

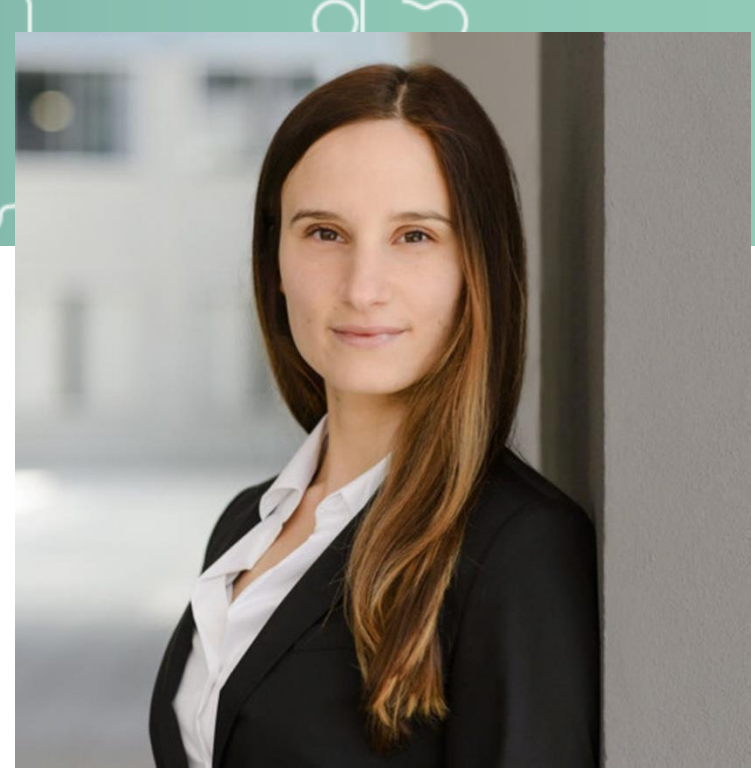
CONFIGURE NOW







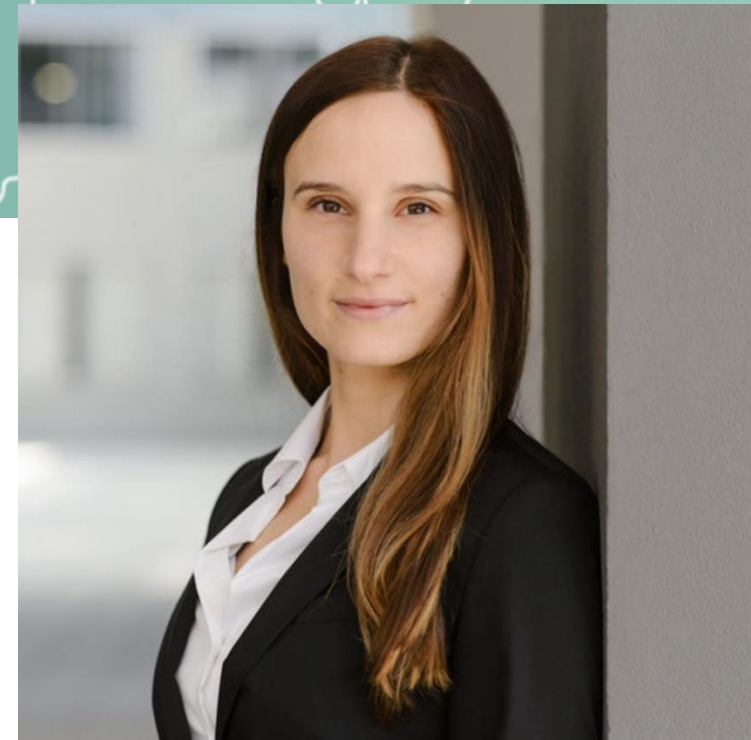
Liza Kayser –BMW en UTWENTE



Het analyseren en ontwikkelen van een raamwerk van hoe een datagedreven ontwerpproces zou kunnen worden gefaciliteerd

Liza Kayser – BMW

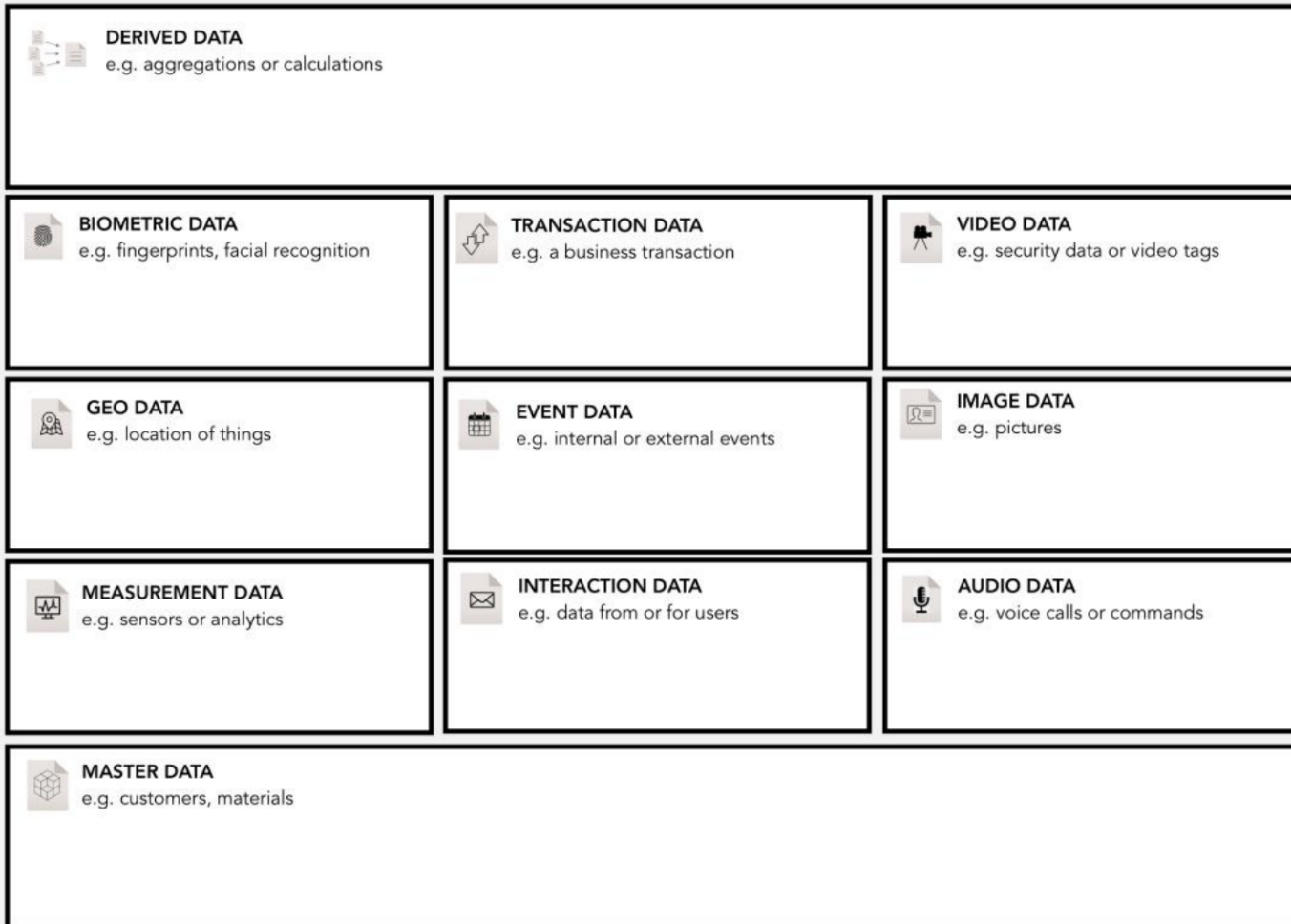
Liza Kayser –BMW en UTWENTE



DATA COLLECTION MAP

Here you collect the data you are currently storing, the data you could potentially store (in a different post-it color) and the data you can get from external sources.

 **APPLICATIONS & SYSTEMS**
e.g. Salesforce, SAP



Liza Kayzer – BMW

Kayser, L., Mueller, R. M., & Kronsbein, T. (2019). Data collection map: A canvas for shared data awareness in data-driven innovation projects.



[Van Giswerk naar Digital Twins - Argaleo](#)

Stan Ronzhin – Kadaster en UTWENTE

*Onderzoek naar de kwaliteit van Linked Data bij
Data centric organisaties zoals Kadaster*



Stan Ronzhin – Kadaster

Stan Ronzhin – Kadaster en UTWENTE

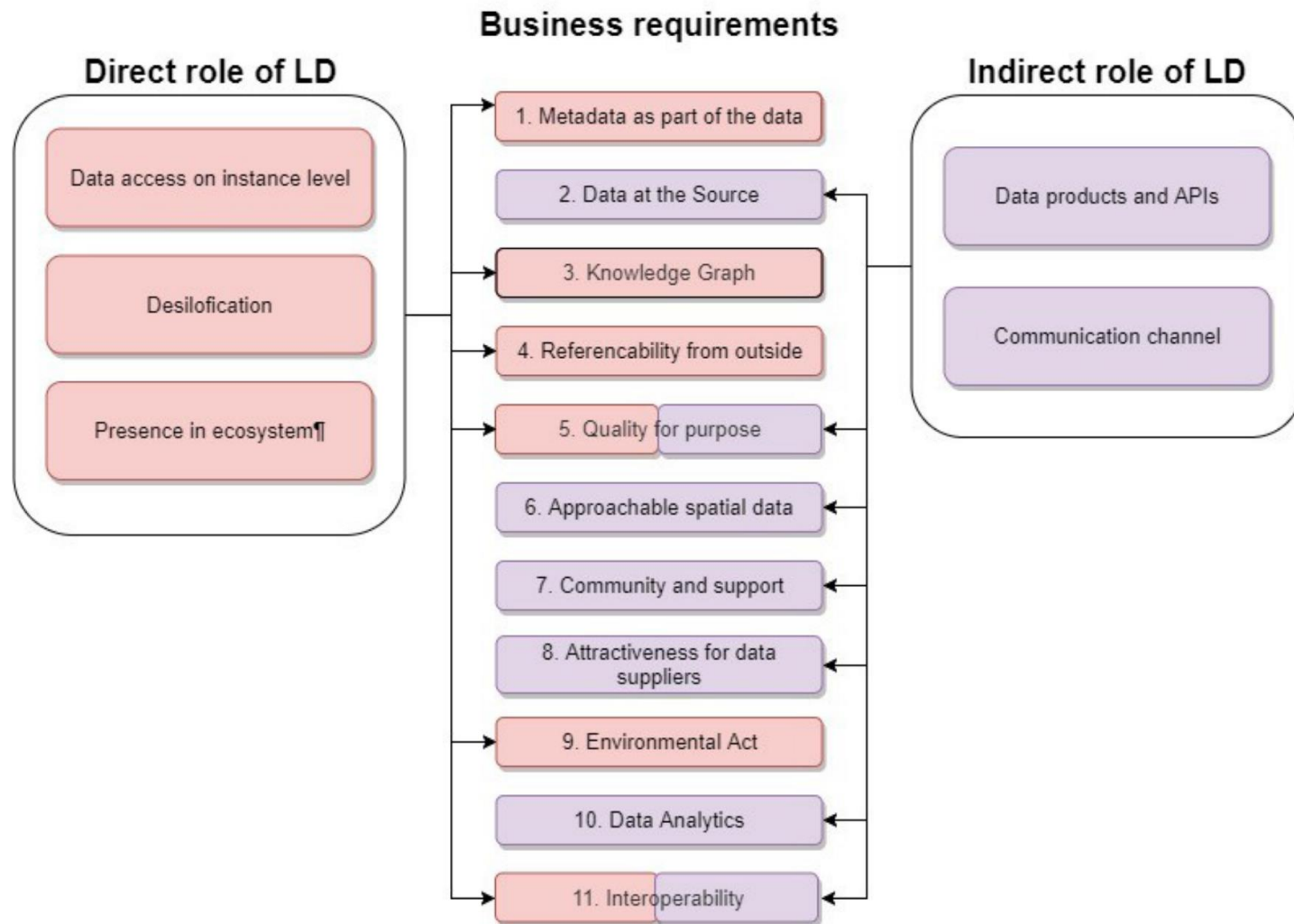
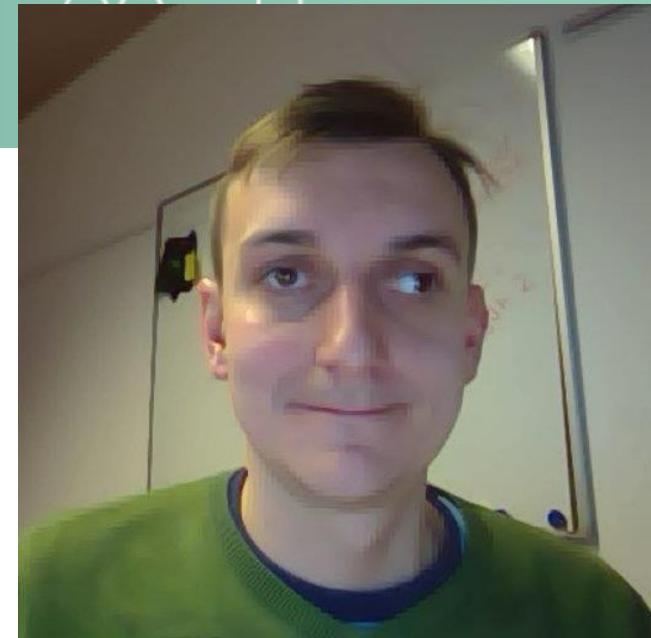


FIGURE 3. Role of LD in business requirements. The colours denote the role linked data play for each of the business requirements. Purple represents an indirect role, pink - direct role.

Stan Ronzhin – Kadaster

Folmer, E., Ronzhin, S., Van Hillegersberg, J., Beek, W., & Lemmens, R. (2020). Business rationale for linked data at governments: a case study at the Netherlands' Kadaster data platform. *IEEE Access*, 8, 70822-70835.



Stefan Driessen

Domeinspecifieke talen voor het definiëren van dataproducten en voor architectuur voor de data mesh:

- *data als product,*
- *selfserviceplatforms en*
- *federatief beheer.*

Verder zijn we van plan om een methodologie te ontwikkelen voor het ontwerpen en instantiëren van een data mesh

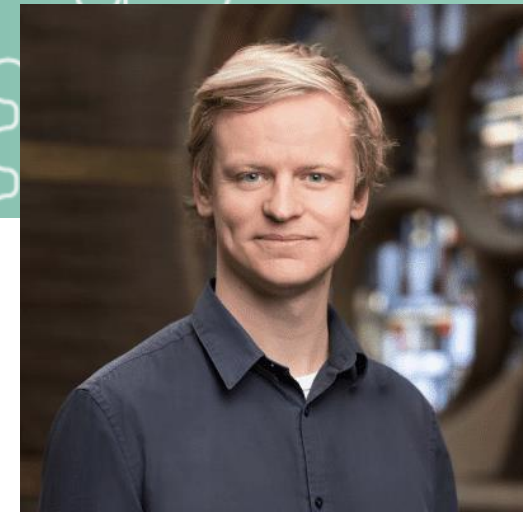
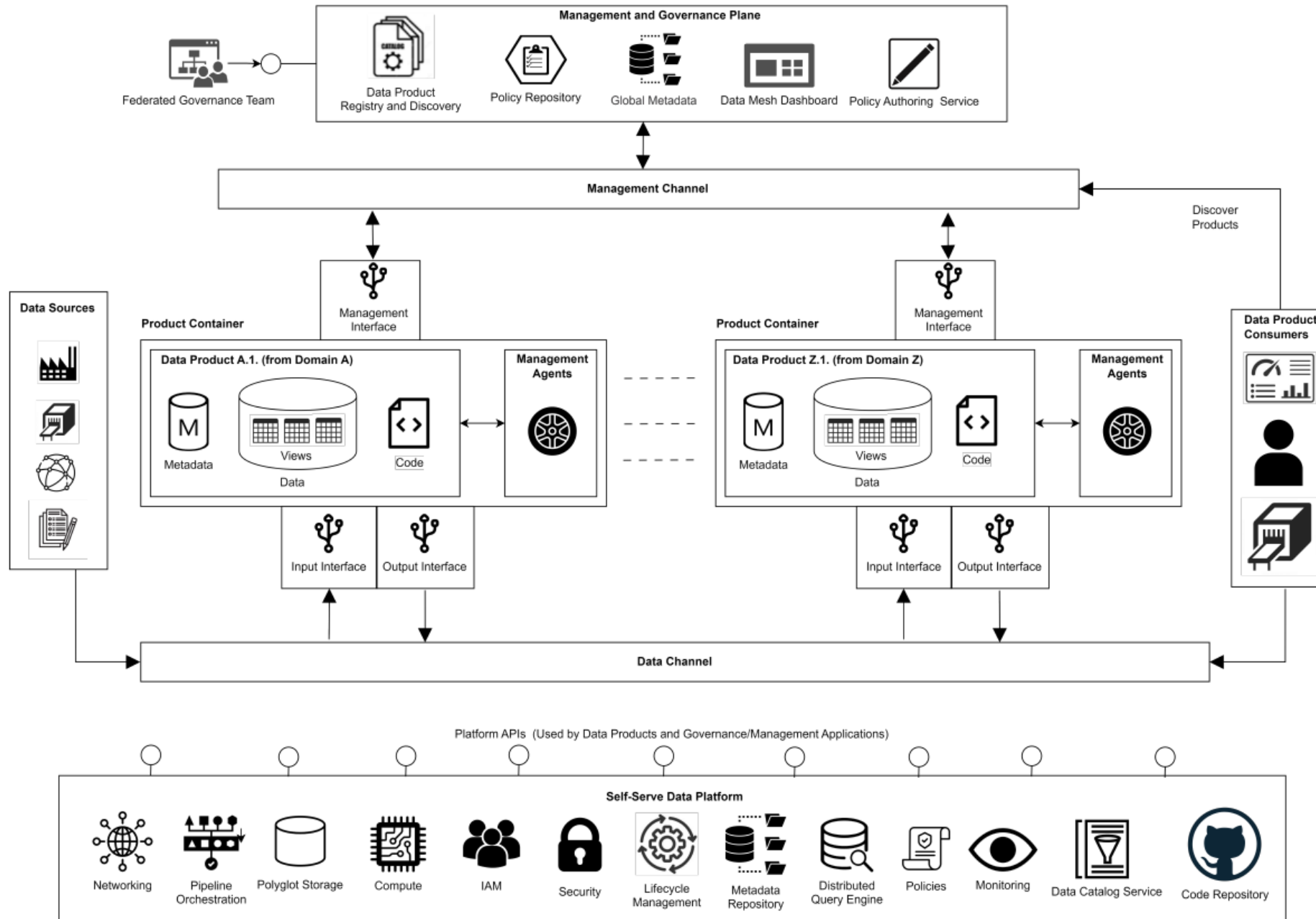
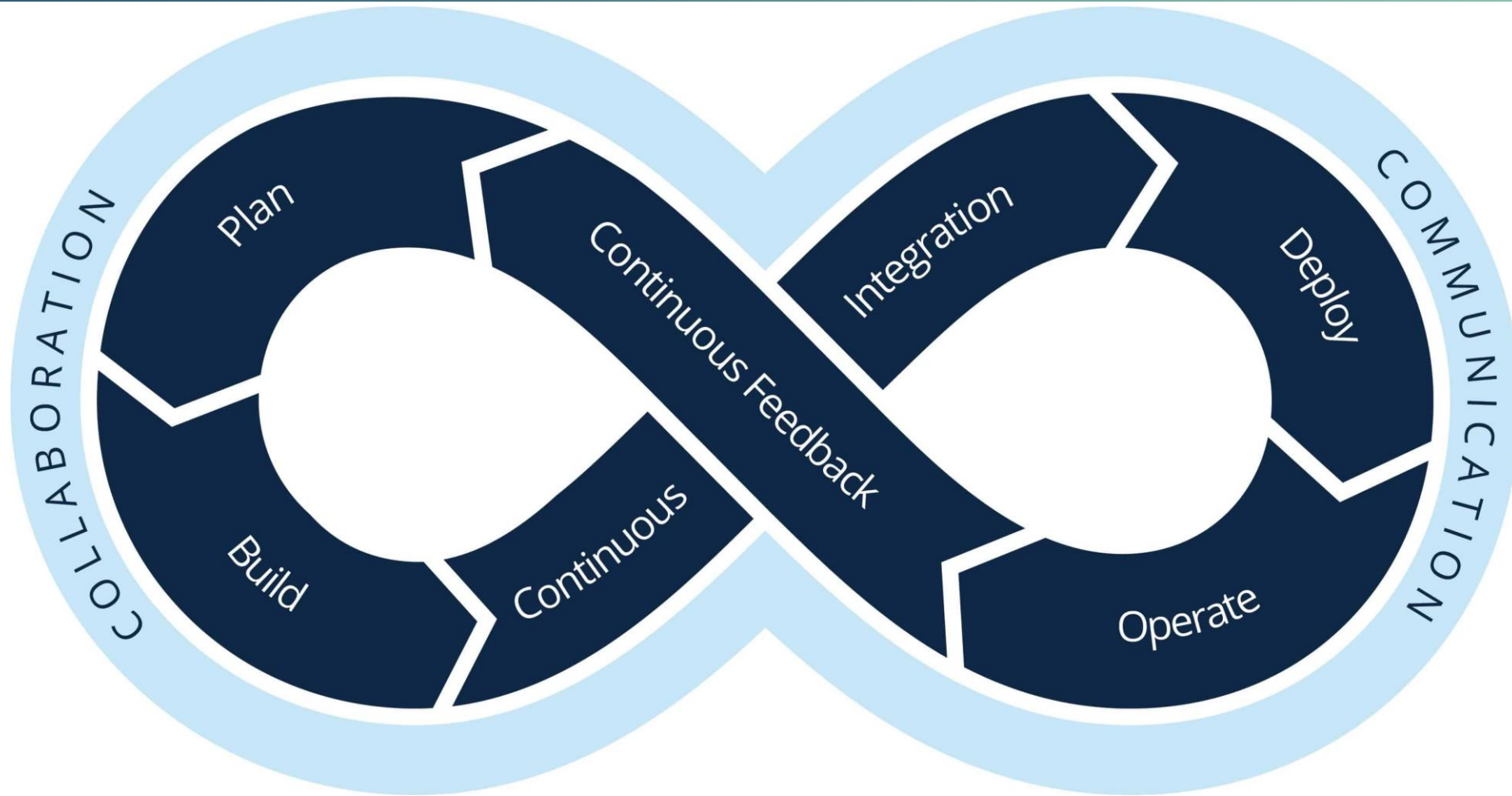


Fig. 9. Logical runtime structure of a data mesh.



Stefan Driessen – JADS en KPN

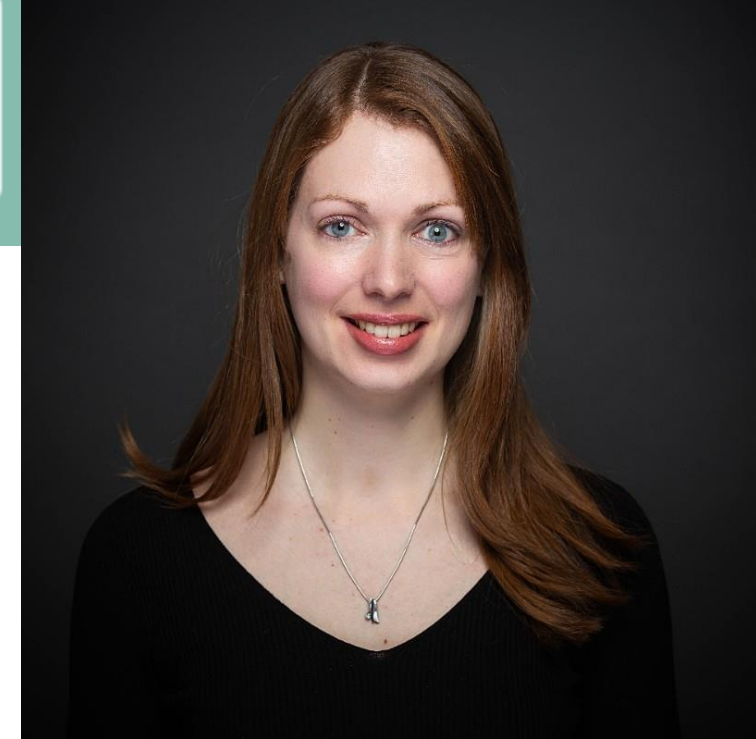
Goedegebuure, A., Kumara, I., Driessen, S., Di Ncci, D., Monsieur, G., Heuvel, W. van den, & Tamburri, D. A. (2023). *Data Mesh: A Systematic Gray Literature Review* (arXiv:2304.01062). arXiv. <http://arxiv.org/abs/2304.01062>



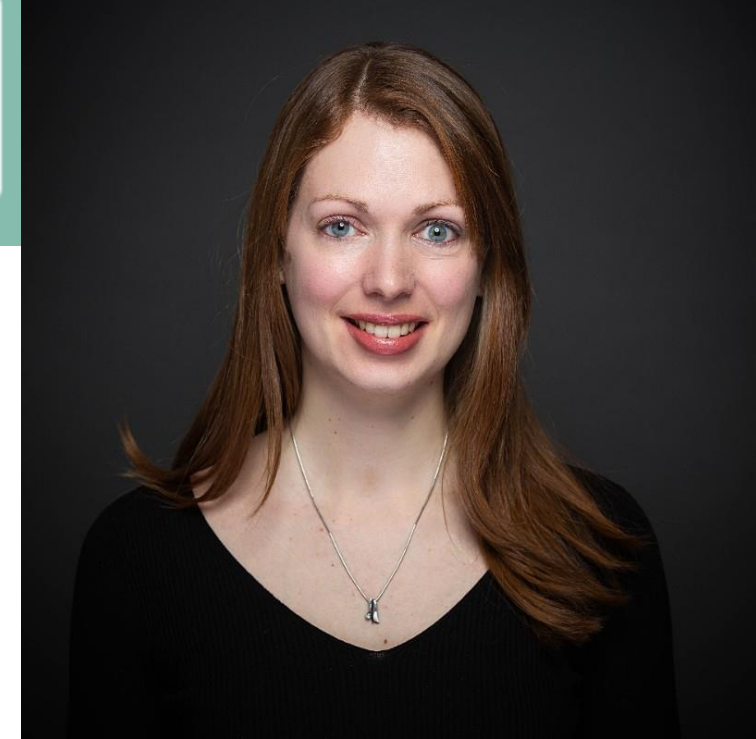
Olivia Plant- DevOps en Utwente



Inzicht bieden in inrichten van DevOps-en een gestandaardiseerde aanpak de prestaties van DevOps-teams te meten en verbeteren



Olivia Plant- DevOps en Utwente



Capability Measurement Instrument for DevOps Teams 159

Table 3. Final taxonomy of the capability measurement instrument

Capability	Description	Associated practices
Culture		
Intrapreneurship	The team has processes and structures in place to ensure it fulfills all necessary business activities in order to remain relevant to customers	Opportunity scouting Experimentation Problem recognition & solving
Continuous improvement	The team has processes and structures in place to ensure a team culture focused on communication and innovation	Accepting & providing feedback Continuous improvement Sharing goals & values
Self-empowerment	The team has processes and structures in place to ensure it can function independently without intervention from management	Change readiness Decision-making Self-organization
Automation		
Continuous software engineering	The team has processes and structures in place to ensure the continuous release of high quality software	Automated build Automated testing (Continuous) Integration (Continuous) Deployment
Infrastructure & configuration management	The team has processes and structures in place to ensure the necessary infrastructure is available and configured correctly	Infrastructure provisioning & containerization Managing configurations
Artifact management	The team has processes and structures in place to ensure artifacts are stored and versioned in a repository	Use of artifacts
Architecture management	The team has processes and structures in place to ensure the architecture is and remains flexible	Use of microservices or a modular architecture

Olivia Plant –

Plant, O. H., van Hillegersberg, J., & Aldea, A. (2022, June). Design and Validation of a Capability Measurement Instrument for DevOps Teams: A Participatory Action Research Approach. In *International Conference on Agile Software Development* (pp. 151-167). Cham: Springer International Publishing.



Dallas Thornton – San Diego SCS



Ontwerp-richtlijnen voor systemen die beter resistent zijn tegen fraude op basis van literatuuronderzoek en meer dan tien jaar praktijkervaring met fraudebestrijding in Obamacare,

Dallas Thornton – San Diego SCS



Design Principle	ROI Delivery and Communication
Aim, implementer, and user	To allow anti-fraud practitioners (implementers) to facilitate ongoing program funding (aim) by program sponsors (enactors)
Context	In an operational program with the aim of detecting transactional fraud, waste, or abuse with discrete monetary value and with ongoing accountability and reporting requirements
Mechanism	Track and prioritize ongoing delivery and communication of return on investment (ROI), maximizing returns in each reporting period
Rationale	Because if program value can be communicated to sponsors, program investment and sustainability has a higher likelihood of being maintained.

Design Principle	Risk Signaling
Aim, implementer, and user	To reduce attempted fraudulent activity in a system (aim) by fraudulent actors (users) through signaling activity of program administrators (enactors)
Context	In an operational anti-fraud program
Mechanism	Enact signaling , such as publicly demonstrated enforcement actions, to discourage fraudulent actors
Rationale	To signal increased risk for fraudulent activity and reduce the appeal of being targeted in the first place

Design Principle	Subject Matter Expert Leadership
Aim, implementer, and user	To enable data scientists and engineers (enactors) to develop relevant and domain-responsive software and data artifacts (aim) useful to subject matter experts (users)
Context	In data collection for fraud detection
Mechanism	Work closely with subject matter experts to develop and iterate on target-state data models that include relevant domain features, processes, actors, and reference data; identify gaps in current data collection sufficiency or reliability to fulfill those models; and pursue opportunities to source additional reference or transactional data to improve observability
Rationale	Because subject matter experts are just that, "experts" in their domain, and can help guide technical developers in modeling the domain

Design Principle	Model Known Multiparty Fraud Schemes
Aim, implementer, and user	To enable data scientists and engineers (enactors) to develop relevant and domain-responsive software and data artifacts (aim) useful to subject matter experts (users)
Context	In data modeling for a domain that could include multiple actors collaborating on a fraud scheme
Mechanism	Model domain actor relationships for known multiparty fraud potentials
Rationale	Because this will inform the granularities of data models and analysis needed to identify these multiparty fraud schemes

Dallas Thornton –

Design Principles for
Combating Health Care
Fraud



Rogier Harmelink – Utwente & CLCT



Vertrouwen- en incentives zijn belangrijk bij het overwinnen van hindernissen bij het (data)delen.

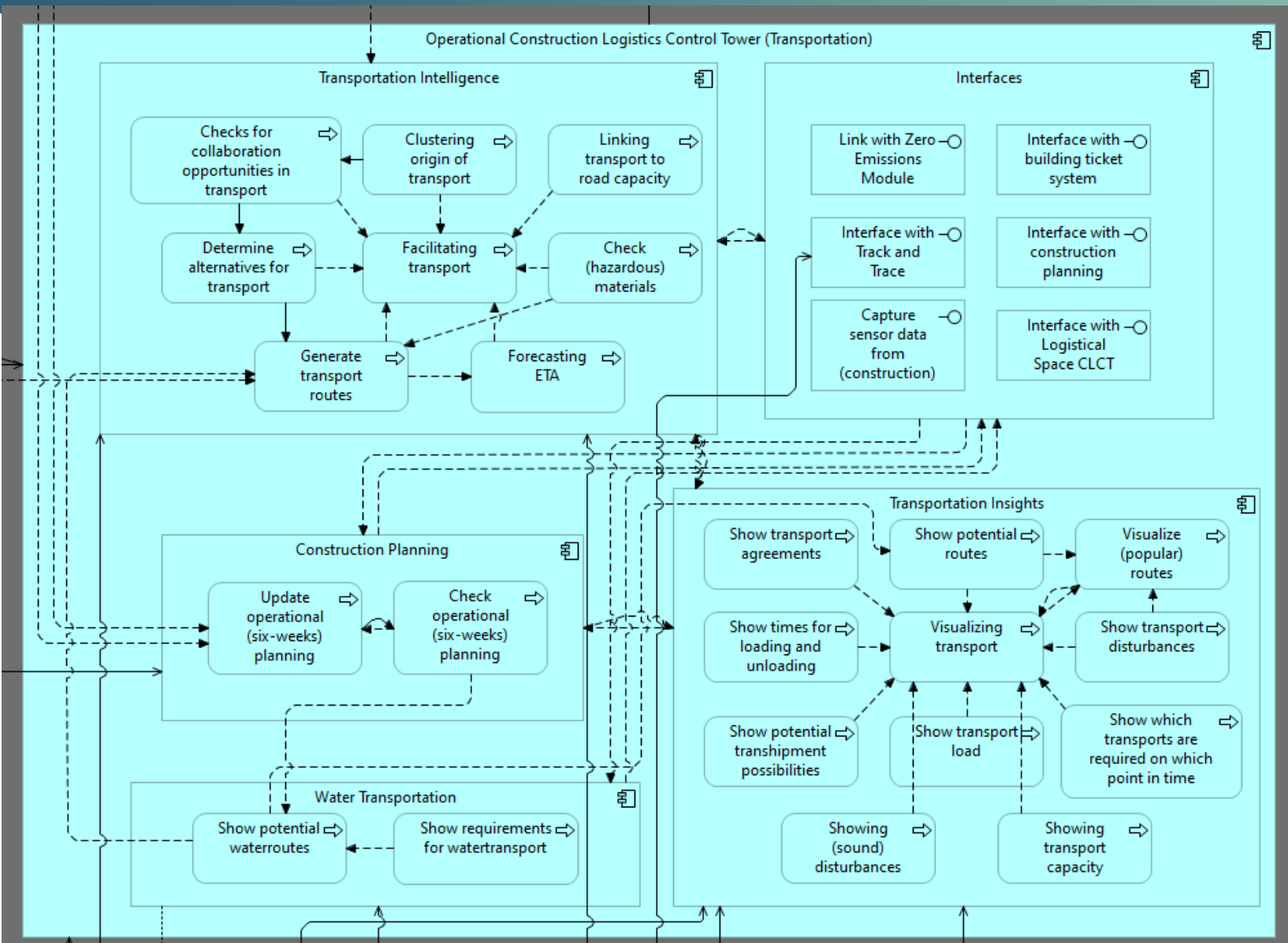
Mijn onderzoek moet deze kloof overbruggen.



Rogier Harmelink –

Architecture for Control Tower Architecture in Construction Industry including game theory based data-sharing

Rogier Harmelink – Utwente & CLCT



Rogier Harmelink –

Architecture for Control Tower Architecture in Construction Industry including game theory based data-sharing

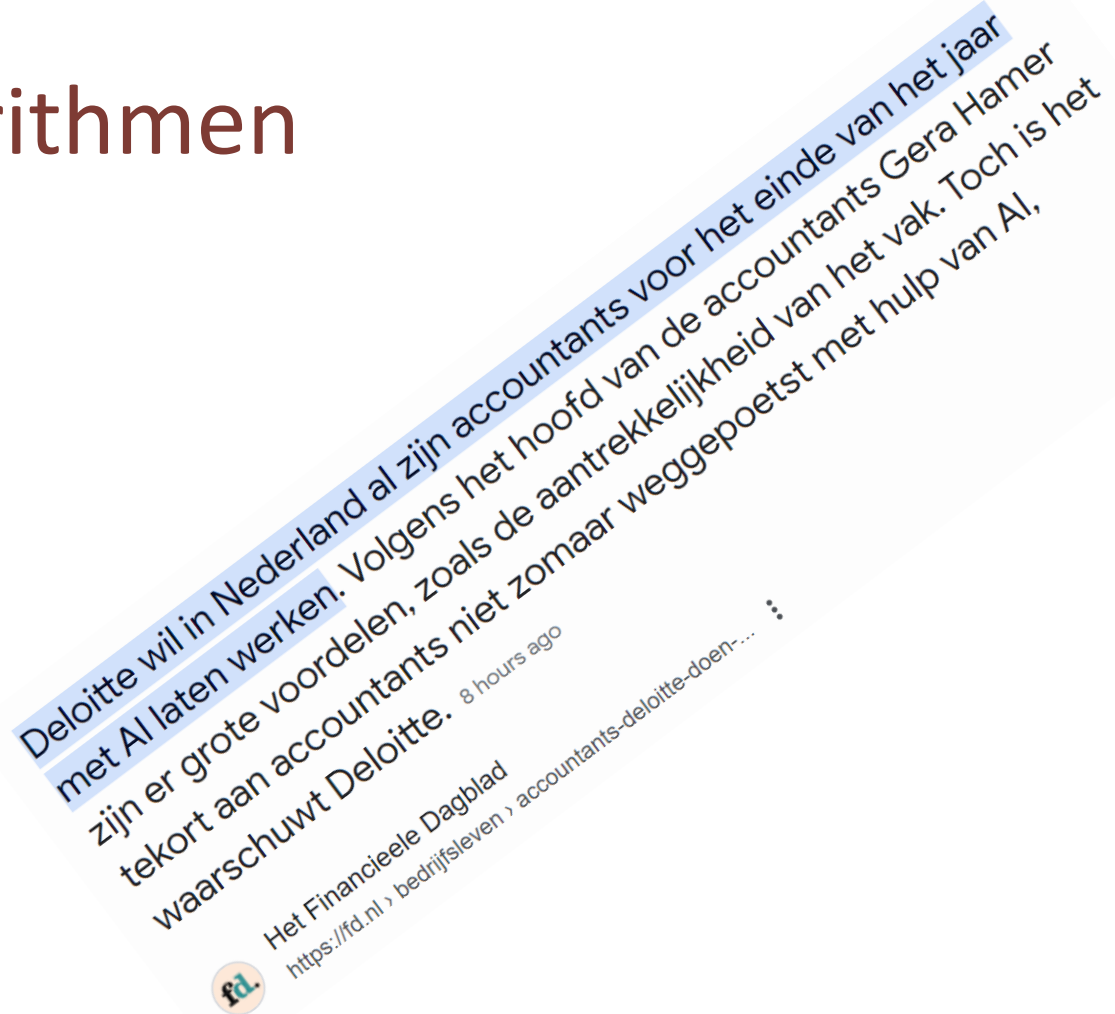


Safeguard – Auditing van Algorithmen

SAFEGUARD lab, (ROBUST AI-programma),

Onderzoek naar AI-toepassingen
eerlijkheid, uitlegbaarheid, transparantie,
robustheid en betrouwbaarheid, respect voor
privacy en veiligheid en beveiliging.

SAFEGUARD Lab is een samenwerking tussen
Deloitte en de Jheronimus Academy of Data
Science.



Aart Rupert [Damen] is CIO of the Year 2023



Aart Rupert, CDO van scheepsbouwer Damen, is winnaar van de CIO of the Year Award 2023. Hij dankt de prijs aan zijn strategische visie op digitalisering, de transformatie die hij heeft ingezet en het in de markt zetten van een nieuwe business unit (Damen Triton).

De CIO of the Year Award is op dinsdag 21 november uitgereikt tijdens CIODAY2023. Naast de winnaar waren Arno van den Berg (Vandebron), Pieter Halenbeek (Kamer van Koophandel) en Michiel Valk (Essent) genomineerd voor de titel. Zij kenmerkten zich evenal Aart Rupert door een sterke gerichtheid op mensen en resultaten.

De rol van de CIO is steeds meer gericht op transformatie. Die transformatie is geen lineair proces, eerder een verzameling parallelle projecten voor optimalisering van de organisatie en testen van nieuwe oplossingen, aldus de winnende CIO. Een transformatie is ook nooit afgerond, omdat er steeds weer nieuwe innovaties komen. De rol van talent heeft hierin een grote bijdrage: veel nieuwe use cases worden op de werkvloer bedacht.

Naast de uitreiking van de CIO of the Year Award is gisteren ook de Tech Hero Award uitgereikt. Jeroen Glabbeek, CEO van CM.com, mocht de prijs in ontvangst nemen. Het bedrijf dankt de prijs aan zijn innovatieve oplossingen voor conversational commerce. Met het communicatie- en betaalplatform van CM.com kunnen marketing, sales en customer service hun betrokkenheid met klanten via meerdere mobiele kanalen automatiseren en in combinatie betaalmogelijkheden bieden.



Copilot



Your personal and company data are protected

Om **CIO van het jaar 2024** te worden, zijn er enkele stappen die je kunt overwegen:

1. **Leiderschap en Visie:** Ontwikkel een duidelijke visie op digitale transformatie en leiderschap. Dit omvat het begrijpen van opkomende technologieën, het identificeren van kansen en het creëren van een strategische roadmap voor je organisatie.
2. **Netwerken en Samenwerken:** Bouw relaties op met andere CIO's, technologie-experts en zakelijke leiders. Neem deel aan branche-evenementen, conferenties en netwerkbijeenkomsten om je netwerk uit te breiden en kennis te delen.
3. **Innovatie en Technologie:** Blijf op de hoogte van de nieuwste technologische trends en ontwikkelingen. Identificeer kansen voor innovatie binnen je organisatie en implementeer baanbrekende oplossingen.
4. **Resultaten en Impact:** Meet en rapporteer de impact van je technologische initiatieven op de bedrijfsresultaten. Zorg ervoor dat je successen duidelijk worden gecommuniceerd.
5. **Betrokkenheid bij de Gemeenschap:** Word actief betrokken bij de IT-gemeenschap. Deel je kennis, mentor jonge professionals en draag bij aan de groei van het vakgebied.
6. **Ervaring en Prestaties:** Bouw een indrukwekkend cv op met relevante ervaring en prestaties. Werk aan projecten die aantoonbaar waarde hebben toegevoegd aan je organisatie.
7. **Zichtbaarheid:** Word een zichtbare en invloedrijke stem in de technologiegemeenschap. Publiceer artikelen, spreek op conferenties en deel je inzichten via sociale media.

Onthoud dat het CIO-schap niet alleen gaat om technologie, maar ook om leiderschap, strategie en het vermogen om een positieve impact te hebben op je organisatie en de bredere gemeenschap. Veel succes op je reis naar CIO van het jaar 2024! 🚀

Thank You!

j.v.hillegersberg@jads.nl

j.vanhillegersberg@utwente.nl



M&I / Partners /

adviseurs voor management en informatie

CIO 3.0

Ervaringen uit de praktijk – Erasmus MC

Simon Vermeer



Erasmus MC



ONTWIKKELING VAN DE CIO



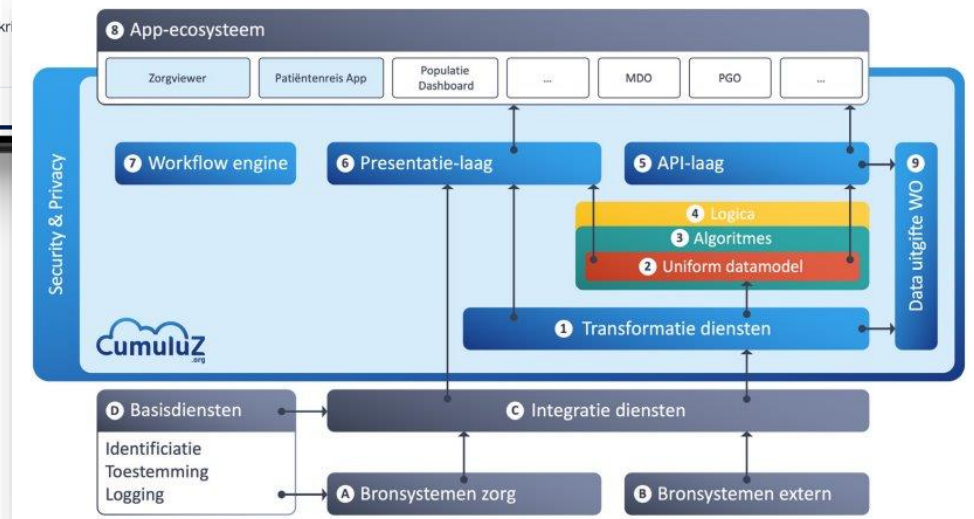
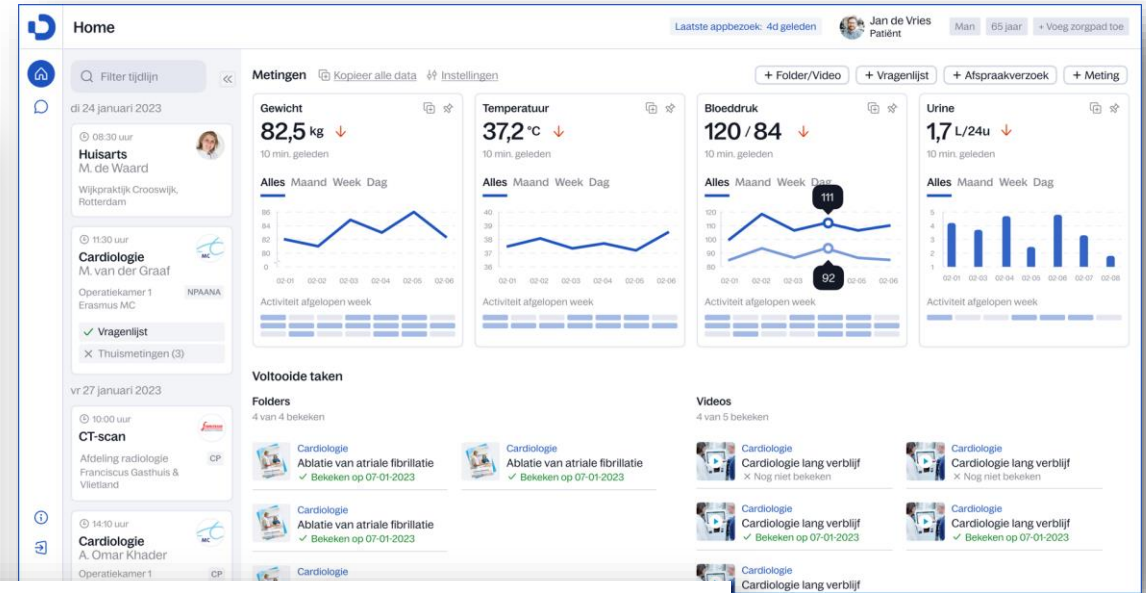
INNOVEER OF STAGNEER



DIGITAAL MAAKT CONSUMENT LEIDEND



DIGIZORG EN CUMULUZ



CHIEF IMPACT OFFICER...?

74

3.5 De eigenschappen van de CIO 3.0

De tot nu toe gescherste opdracht voor de CIO 3.0 is voor veel huidige ICT-managers nieuw en doet een stevig beroep op belangrijke nieuwe vaardigheden. De ICT-manager zal in ieder geval niet moeten volharden in ICT-business as usual, want in dit tijdperk van snelle digitale innovatie roept hij daarmee al snel de irritatie van het topmanagement op. Dat neemt niet weg dat de ICT-manager/CIO zijn ICT-vak nog steeds zeer goed moet verstaan en vele vliegreuven in zijn vakgebied en in de organisatie moet hebben gemaakt.

CIO KENMERKEN	
CIO 1.0 EN 2.0	CIO 3.0
VASTE PROCESSEN	INNOVATIE
BACKOFFICE	KLANTINTERACTIE
CONTROLE	SAMENWERKING
FORMELE STRUCTUREN	NETWERKEN
TECHNOLOGIESUPPORT	LEIDERSCHAPSROL
BEPERKTE INVLOED IN DE ORGANISATIE	CENTRALE ROL IN ORGANISATIE

Figuur 3.5 De belangrijkste kenmerken van de CIO

3.5.1 De CIO 3.0 aan de bestuursstafel

Met het strategischer worden van de inzet van ICT in organisaties komt de CIO steeds meer op C-niveau aan tafel: op het niveau van bestuur, en topmanagement. Waar de ICT-managers voorheen waren 'begraven' onder de CEO of CFO, die in hun directieoverleg technologie slechts als punt op de agenda bespraken, bevinden CIO's zich steeds vaker in de boardroom. Dit betekent dat de CIO 3.0 aan zijn of haar boardroomvaardigheden moet werken en een goede relatie met de boardleden moet opbouwen. Met andere woorden, de CIO moet werken aan de *board presence*.

Uit onderzoek blijkt dat er een behoorlijk verschil in gedrag bestaat tussen de business- en de ICT-top (Korn/Ferry International, 2005). Veel ICT-managers worden door hun eigen gedragskenmerken belemmerd om effectief op C-niveau te kunnen acteren. De meest in het oog springende verschillen tussen ICT-managers en andere topmanagers hebben betrekking op denke- en leiderschapsstijl: een topmanager is meer mens- en zakelijk benaderend, terwijl de ICT-manager meer tijd nodig heeft om besluiten te nemen. Een topmanager is meer mens- en zakelijk benaderend, terwijl de ICT-manager meer tijd nodig heeft om besluiten te nemen.

De CIO 3.0 zal de houding en het gedrag van strategisch leiderschap meer tactische details aan anderen moeten overlaten. Management moet meer een leider en minder een manager. Management moet meer tactische details aan anderen moeten overlaten. Management moet meer een leider en minder een manager. Management moet meer tactische details aan anderen moeten overlaten.

3.5.2 De belangrijkste vaardigheden van de CIO 3.0

In deze paragraaf schetsen we de belangrijkste vaardigheden van de CIO 3.0. Deze leiderschapsvaardigheden moeten hoger in de top van de organisatie komen te liggen, zodat de CIO een of meer ICT-managers naast zijn of haar huidige functies kan aanstellen dat de CIO een of meer ICT-managers naast zijn of haar huidige functies kan aanstellen dat de CIO een of meer ICT-managers naast zijn of haar huidige functies kan aanstellen.

1. Verandermanagement beheersen

Hiermee wordt bedoeld: het vermogen om te anticiperen op en te reageren op veranderingen in de business omgeving. Het gaat om de vaardigheden om te anticiperen op veranderingen in de business omgeving. Het gaat om de vaardigheden om te anticiperen op veranderingen in de business omgeving.


2. Visie en leiderschap tonen

Dit betreft het vermogen om een uitdagende ICT- en business strategie te ontwikkelen, evenals het pad of de roadmap te bepalen. Dit betreft het vermogen om een uitdagende ICT- en business strategie te ontwikkelen, evenals het pad of de roadmap te bepalen.

MIT Professional Education
116,496 followers
Promoted

Become the digital leader that your organization needs with MIT Professional Education <https://lnkd.in/eGhJvdAz>

Become a **Chief Digital Officer** with MIT Professional Education



PROFESSIONAL EDUCATION
Digital Plus+ Programs

- 12 Months
- 5 online courses
- 2 weeks at MIT
- 10 virtual live faculty sessions
- +60 hours of live virtuals events

Online + On Campus

Apply now

Learn more

VAN STIP23 NAAR (DIGITALE) KOERS28

De volgende volwassenheidsstap gemaakt

Digitale Koers28 van het Erasmus MC en de route daarheen - 9 april **Zorg & ict**.

Ben je benieuwd hoe we de digitale strategie van het Erasmus MC hebben ontwikkeld? Wat het resultaat is? En hoe we deze de komende jaren willen realiseren?

Kom dan naar onze sessie tijdens **Zorg & ict!**

Dinsdag 9 april
 13.00 – 13.30 uur
 Koninklijke Jaarbeurs, partnertheater 3

Inschrijven kan via: <https://lnkd.in/eC9JftV5>

#ErasmusMC #digitaalstrategie #fitforthe future met **Jacob J. Visser, Karlijn Engels-Raats**

See translation

Partnertheater 3

Marloes van Otterloo

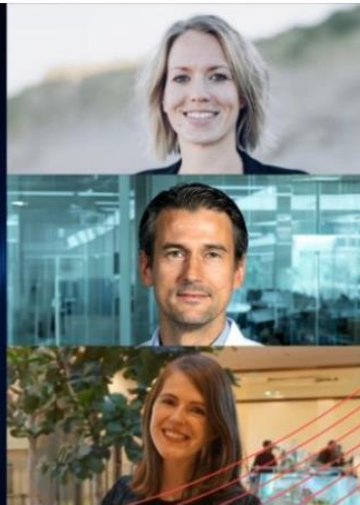
Strategisch adviseur
Erasmus MC

Jan-Jaap Visser

CMIO en Radioloog
Erasmus MC

Karlijn Engels-Raats

Manager Digital Health
KPMG



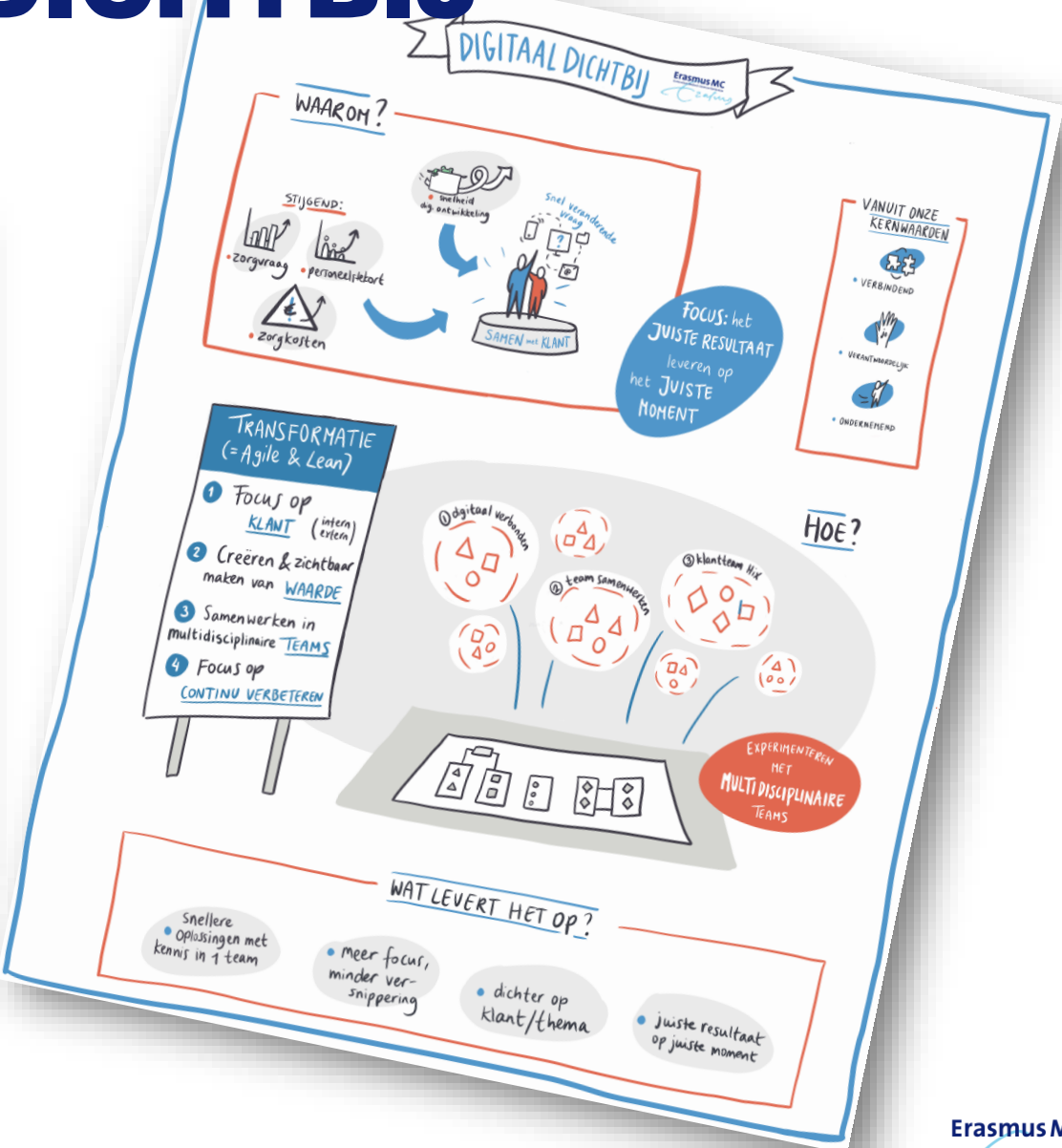
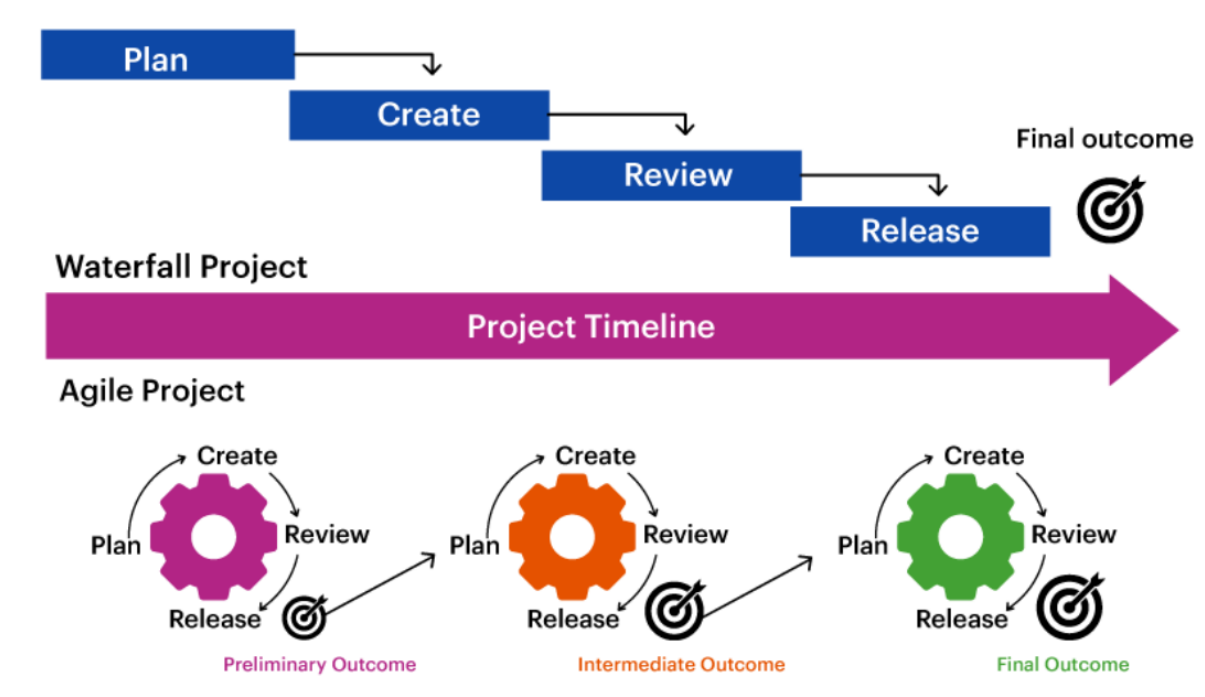
Strategische ambities | De vier thema's hebben we vertaald naar concrete meetbare ambities

Thema	Concreet
Sneller leren met data	<ol style="list-style-type: none"> Erasmus MC is de vertrouwde partij in Nederland voor gezondheid gerelateerde data en lungeert daarmee als 'hoeder' voor de gezondheid van burgers Erasmus MC beschikt over een geavanceerd health data platform ter ondersteuning van onderzoek en zorg Erasmus MC ontwikkelt kwalitatief hoogwaardige algoritmes, valideert deze samen met partners en past deze toe Voor patiënten maakt Erasmus MC gebruik van een 'Digital Twin' ten behoeve van onderzoek, bestaandsondersteuning en gepersonaliseerde zorg 'Data science' is integraal onderdeel van nodigheden binnen het Erasmus MC. Huidge medeverleners leren ook omgaan met data in de beroepspraktijk
Innovatief verbinden	<ol style="list-style-type: none"> Een patiënt van Erasmus MC heeft de best mogelijke 'patient journey' waarin altijd een zorgvuldige afweging wordt gemaakt tussen digitale touchpoints en de menselijke maat Erasmus MC realiseert zorgplatformen waarmee wordt samengewerkt in de regio en verbinding wordt gemaakt met patiënten en hun PGO's Erasmus MC beschikt over een regionaal monitorspectrum voor goed functionerende zorg op afstand Erasmus MC stimuleert technologische innovatie met slimme instrumenten en hulpmiddelen in samenwerking met start-ups, UMC's en TU Delft Erasmus MC kijkt voor de samenwerking met strategische partners zoals TU Delft voor het realiseren van innovatie en stimuleert innovatie in samenwerkingen
Continu verbeteren en optimaliseren	<ol style="list-style-type: none"> Administratieve processen zijn verregaand geautomatiseerd met de inzet van moderne technologieën gekoppeld aan de huidige systemen Met sensoren, mobiele devices en andere 'things' kan Erasmus MC data real-time gebruiken voor status- en locatiebepaling, monitoring, beslissingsondersteuning, monitoring, samenwerking en proactief handelen Ops proces en het gebruik van het huidige ERP en EPD is geoptimaliseerd. Daarnaast start Erasmus MC met vooronderzoek en de voorbereidingen op de 'next generation' van deze systemen Integraal (capaciteits)management van de kritische functies binnen en buiten Erasmus MC wordt maximaal ondersteund door technologie Erasmus MC past innovatieve toepassingen toe in het onderwijs waarbij het samenwerkt met de EUR en TU Delft

In het hoofdstuk 'Visie, strategische thema's en ambities' worden de strategische thema's en ambities verder toegelicht

Objective	Measures	Actions
Objective: Elke patiënt verbetert de zorg voor de volgende patiënt	Dashboard In 2028 wordt van alle zorgpaden die hybride of digitaal kunnen worden geleverd 70% daadwerkelijk zo geleverd en maakt 50% van de patiënten hier gebruik van. In 2028 wordt 40% van alle policonsulen digitaal geleverd.	Programma Digitaal Verbonden, werkgroep zorg dichtbij Programma poli nu en later
	Vanaf 2024 worden alle technologische innovaties die tot doel hebben de zorgvraag te reduceren dan wel effectiever om te gaan met beschikbare capaciteiten minimaal 1 jaar na implementatie onderzocht op de daadwerkelijke besparing of effectiviteit.	AI expertise centrum
	Alle onderwijsprogramma's sluiten vanaf 2026 aan op de meest recente inzichten over didactiek en leren, maken maximaal gebruik van technologische en digitale toepassingen, met een focus op positieve maatschappelijke impact.	Education Suite
	Met ingang van studiejaar 2025/2026 zijn in alle opleidingsprogramma's kernthema's als duurzaamheid, passende zorg en preventie (gezondheidsfocus en gezondheidsbevordering) onderdeel van de (keuze) curricula, net als de vaardigheden die de zorgprofessional van de toekomst nodig heeft, zoals samenwerken, netwerkzorg, leiderschap en digitale competenties	
	In 2028 is de digitale werkplek van elke medewerker – in termen van functionaliteiten/applicaties – afgestemd op de specifieke werkzaamheden van de medewerker.	
	In 2028 is 100% van relevante zorgdata beschikbaar via een regionaal platform voor zorg, onderzoek en onderwijs.	
	In 2028 heeft het Erasmus MC de beschikking over data van 80% van de patiënten en is in de periode 2024-2028 sprake van een jaarlijkse groei van 0% in gezondheidsdata (afkomstig van burgers die niet direct betrokken zijn bij het Erasmus MC).	
	In 2025 beschikken alle teams over voldoende digitale, communicatieve en veranderkundige vaardigheden.	
	In 2028 is dankzij arbeidsbesparende technologie de tijdsbesteding aan administratie met 25% purt gedaald.	

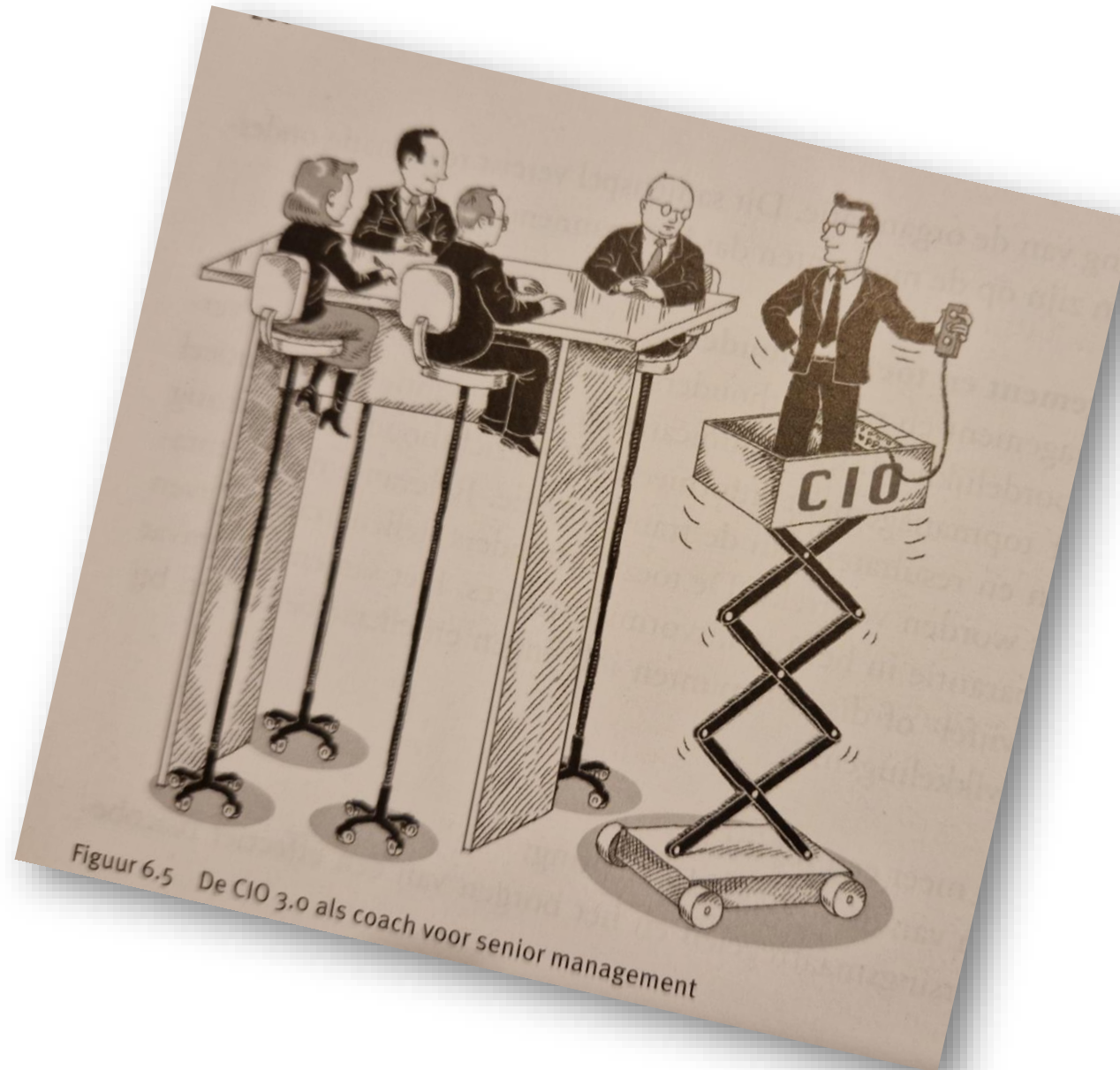
DIGITAAL DICHTBIJ



BUDGET & BATEN



CIO 4.0?



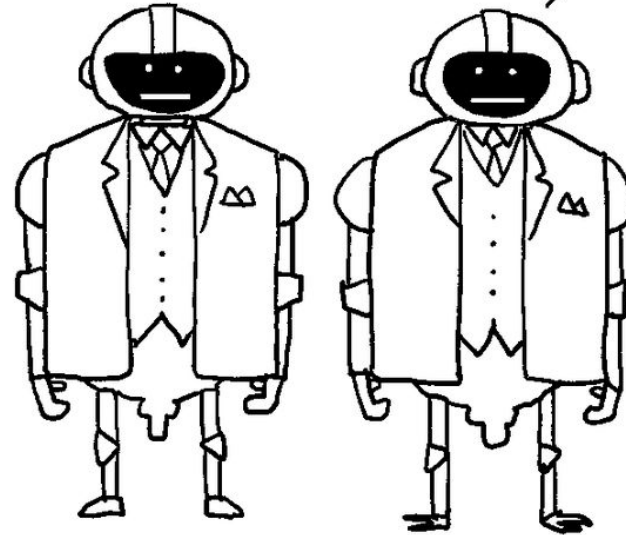


FOKKE & SUKKE

ZIEN EEN FANTASTISCHE TOEKOMST MET IT

BIJNA ALLE PROBLEMEN
WORDEN DOOR MENSEN
VEROORZAAKT

EN DIE ZIJN
GELUKKIG HEEL
MAKKELIJK TE
VERVANGEN



RGT

M&I / Partners /

adviseurs voor management en informatie



CIO 3.0 in de gemeente Amersfoort

6 maart 2024

De komende 20 minuten....

- Eerst even voorstellen – Aline Wolswinkel – Directeur/loco-secretaris/CIO
- Over Amersfoort en over de gemeente (Amersfoort)
- Mijn reis als CIO langs CIO 3.0





Stad met een hart



Over Amersfoort...

NOS Nieuws • Donderdag 9 november, 08:53

Amersfoort verkozen tot Europese stad van het jaar

Amersfoort is door The Academy of Urbanism in Londen uitgeroepen tot Europese stad van het jaar. De jury prijst Amersfoort vanwege de kwaliteit van leven, vooruitstrevende stadsplanning en vernieuwing terwijl het karakter en erfgoed behouden blijven.

De 'European City of the Year' is een internationale vakprijs die wordt toegekend op basis van de indeling van een stad, de variatie in woningtypen en de verbindingen tussen wijken. Maar ook belangrijk is dat inwoners zich in de stad thuis voelen en betrokken zijn, meldt [RTV Utrecht](#).

The Academy wordt gevormd door wetenschappers, politici en vakspecialisten uit de hele wereld op het gebied van stedelijke en regionale ontwikkeling.

Inwoners
aantal

160.840

BRP - bewerking O&S | 2023

Huishoudens
aantal

72.949

BRP - bewerking O&S | 2023



© Gemeente Amersfoort

Amersfoort - Na de meest toiletvriendelijke gemeente van Utrecht en de Europese stad van het jaar, mag Amersfoort zich nu ook de meest diervriendelijke gemeente van Nederland noemen. De Keistad heeft vandaag de prijs in ontvangst genomen tijdens het landelijke congres Dierenhulpverlening.

De gemeente algemeen

De gemeente heeft een veelheid aan taken.

- Over veel zaken mag de gemeente **zelfstandig beslissen**. Bijvoorbeeld het bouwen van een theater, het aanleggen van een fietspad of het bouwen van woningen (als onderdeel van Rijksbeleid). Het maken van die keuzes is de belangrijkste taak van het gemeentebestuur.
- Daarnaast voert de gemeente ook veel landelijke wetten uit. Dit heet **medebewind**. Zo moet elke gemeente paspoorten en identiteitskaarten uitgeven aan haar inwoners, maar ook de WMO uitvoeren, jeugdhulp verzorgen, Milieubeheer organiseren, etc.

COALITIE
2022
2026
AAKKOORD!

Sturingsfilosofie gemeente Amersfoort

Die veelheid aan taken kunnen worden samengevat tot twee typen hoofdwerkzaamheden:

- Opgaven realiseren (woningen, energietransitie, etc.)
- Processen uitvoeren (dienstverlening in de breedte)

Onze gemeentelijke sturingsfilosofie sluit aan op deze twee lijnen (“Werken voor Bestuur & Stad” 2015)

Zo ook onze bestuurlijke visie op digitalisering (college B&W Amersfoort: [besluit 4 juli 2023](#)).



De organisatie van de I-functie in Amersfoort

- CIO als onderdeel van de directie
- CIO office als functioneel team (strateeg, architect, portfoliomanager. Manager IV, toezichthouders en agendaleden zo nodig)
- Afdeling Informatievoorziening (alle IT functies, archief en informatiebeheer)
- Afdeling werkt sinds 2021 met agile teams en lean teams.
- Teammanagers & productowners



Amersfoort langs de hoofdstukken van
“CIO 3.0 – Leiden met digitale transformatie”

Mijn reis als CIO

“Digitaal wordt leidend”

Is het leidend, wordt het leidend of zitten we in een overgangsfase? En, gaan we ons laten leiden?

- Dienstverlening: applicaties, e-formulieren, portalen, etc. *Bedrijfskritisch*
- Bronhouder van basisregistraties
- Voorbeeld: E-depot *Transformerend*
- Gebruik data -> kansen in het fysieke domein
- AI -> doen! én wat kan en mag de overheid?
Experimenteel

Basisregistratie	Gemeenten zijn enige of mede bronhouder	Gemeenten zijn gebruiker
Basisregistratie Personen (BRP)	Ja, volledig	Ja
Handelsregister (HR)	Nee	Ja
Basisregistraties Adressen en Gebouwen (BAG)	Ja, volledig	
Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)	Ja, mede	Ja
Basisregistratie Waardering Onroerende Zaken (WOZ)	Ja, volledig	Ja
Basisregistratie Kadaster (BRK)	Nee	Ja
Basisregistratie Topografie (BRT)	Nee	Ja
Basisregistratie Ondergrond (BRO)	Ja, mede	Ja
Basisregistratie voertuigen (BRV)	Nee	Ja
Basisregistratie Inkomen (BRI)	Nee	Ja



“De leiderschapsrol van de CIO”

- In Amersfoort is de CIO rol onderdeel van onze twee-hoofdige directie
- Gaat het over digitaal leiderschap? Of over leiderschap?
- Digitale transformatie of bedrijfstransformatie?
- Mijn aanpak:
 - Eerst de verbinding tot stand brengen
 - Samen de route bepalen – doelen bepalen
 - Bewustzijn versterken – investeren op digitaal leiderschap
 - Als onderdeel van die weg de samenwerking versterken
 - Heldere pijlers om de doelen te bereiken (portfolio en architectuur)
 - De visie komt dan vanzelf!

“Het pad van digitale transformatie”

- Procesgericht leren werken en denken
- Standaardisatie als onderdeel van de gemeentelijke leidende principes en de I-visie
- Informatiebehoefte groeit – data beschikbaar – matchingsvraagstuk
- Vertellen, investeren en geloven
- Innovatiemanager



“Ontwikkelen van de ICT-functie 3.0”

- Parallel aan de start van CIO en CIO office geïnvesteerd in de IV organisatie.
- Portfoliomanagement ingericht – scoring op basis van business doelen en risico’s. Drie categorieën: IT, opgaven/dienstverlening, innovatie
- Nu ook een overgang merkbaar in de “lijn-organisatie” business analisten en proces deskundigen worden ook geworven door de lijnafdelingen
- SPP als onderdeel van I-projecten – in opkomst
- Wel investeren in architectuur – geeft richting. In goed Nederlands: als “enabler”
- Van volledig uitdenken naar iteratief ontwikkelen – gefaciliteerd door agile werken al doende leren

“De rol van bestuur en businessmanagement”

- Gemeentelijke verhoudingen: raad – college – ambtelijke organisatie
- Burgerpanel: Klankbordgroep digitalisering & ethiek
- In 2023 eerste bestuurlijke I-visie (college B&W Amersfoort: [besluit 4 juli 2023](#)).
- Toenemende compliancy druk met impact op I-functie -> sturen op basis van volwassenheidsniveaus. Nu aan het investeren op risicomangementment.
- Jaar van de digitalisering
- Digitaal leiderschapstraject
- Financiën vanaf dag 1 op de agenda



Wie en wat “maken” de CIO

- Informatiemanagers -> gericht op organisatiedelen, máár vooral ook verantwoordelijk, betrokken en meedenkend op het geheel
- Toezichthouders -> de vierhoek van de Concerncontroller, Functionaris gegevensbescherming, Chief Information Security Officer (CISO) en Gemeente-archivaris
- Een bevlogen organisatie op het thema digitalisering

Tot slot

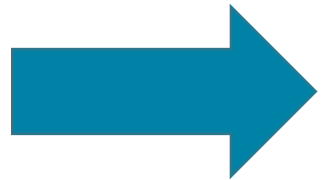
M&I/Partners/

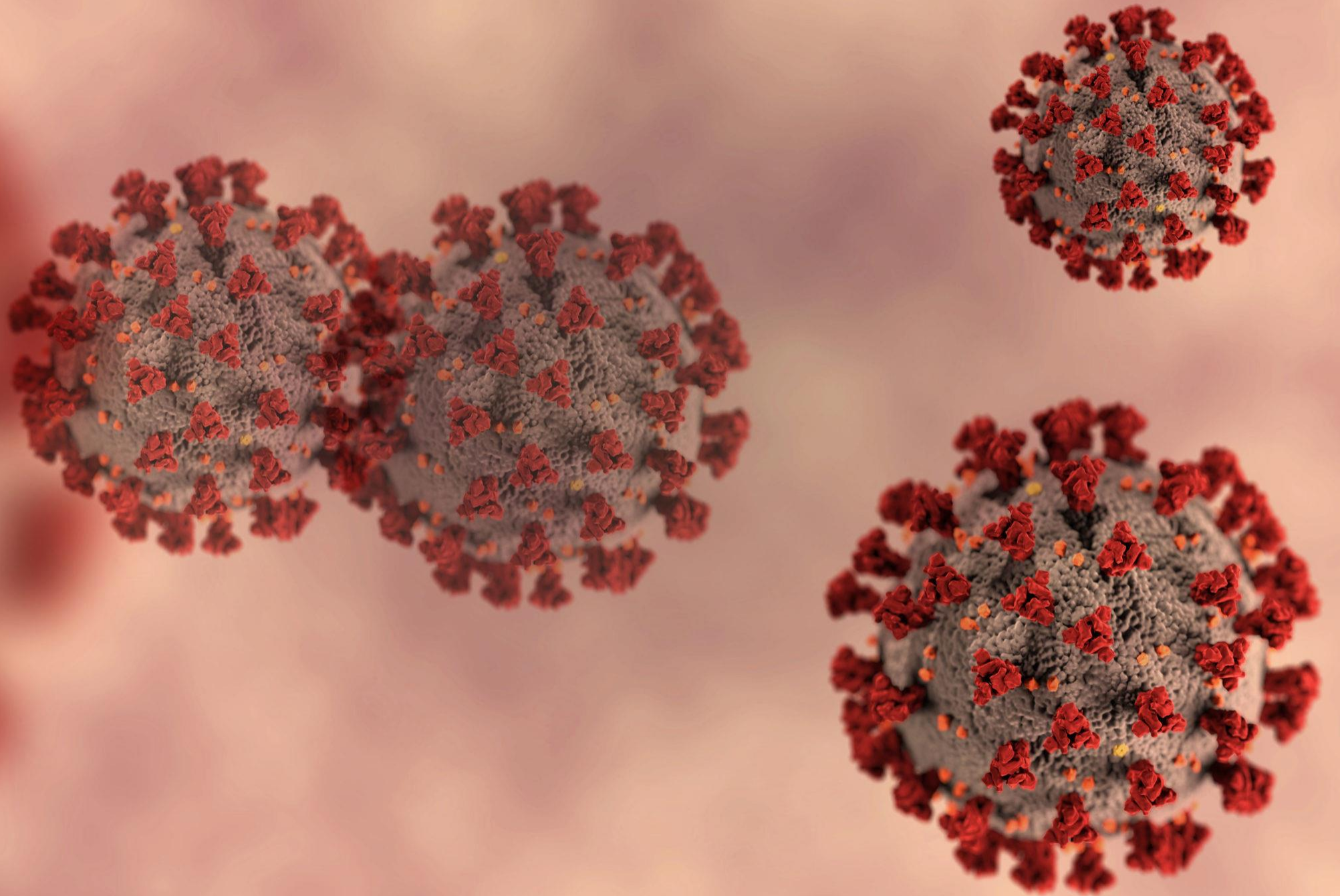
adviseurs voor management en informatie



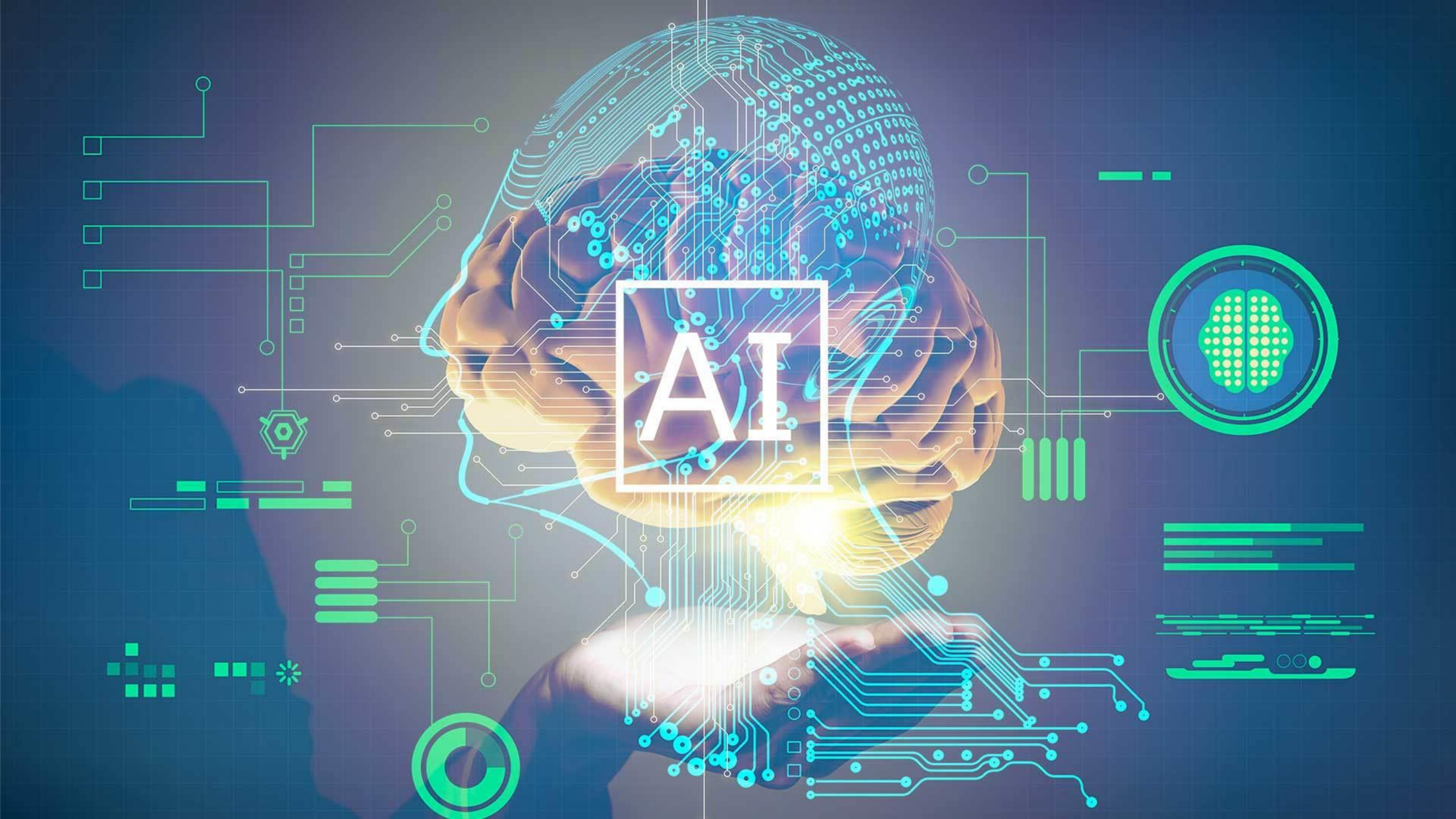
CIO 3.0

Leiden met digitale transformatie





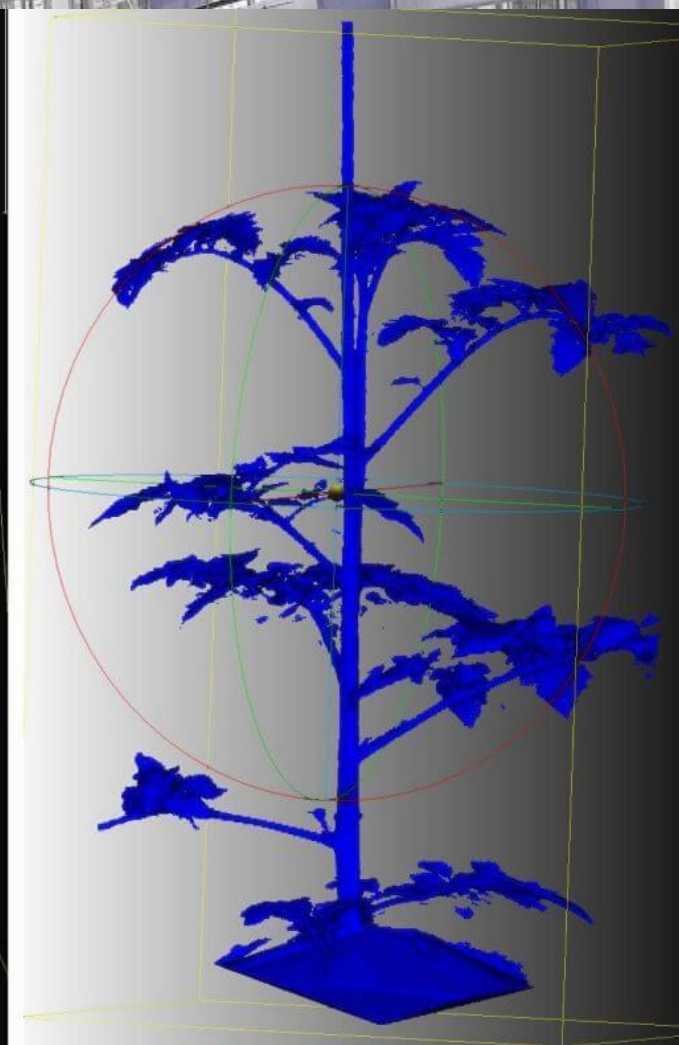
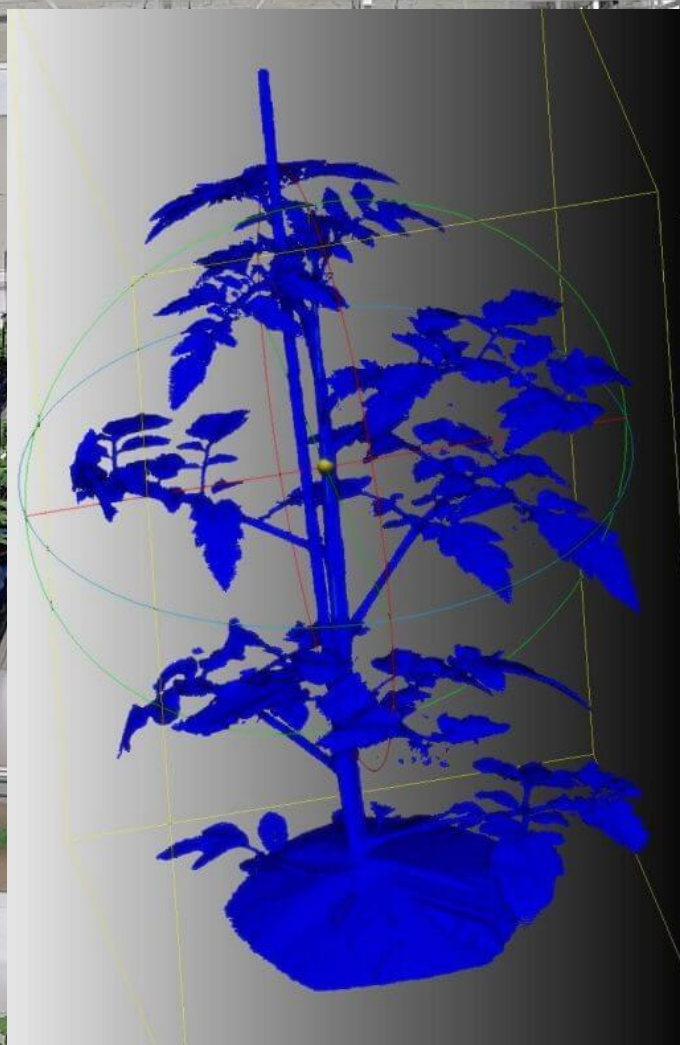








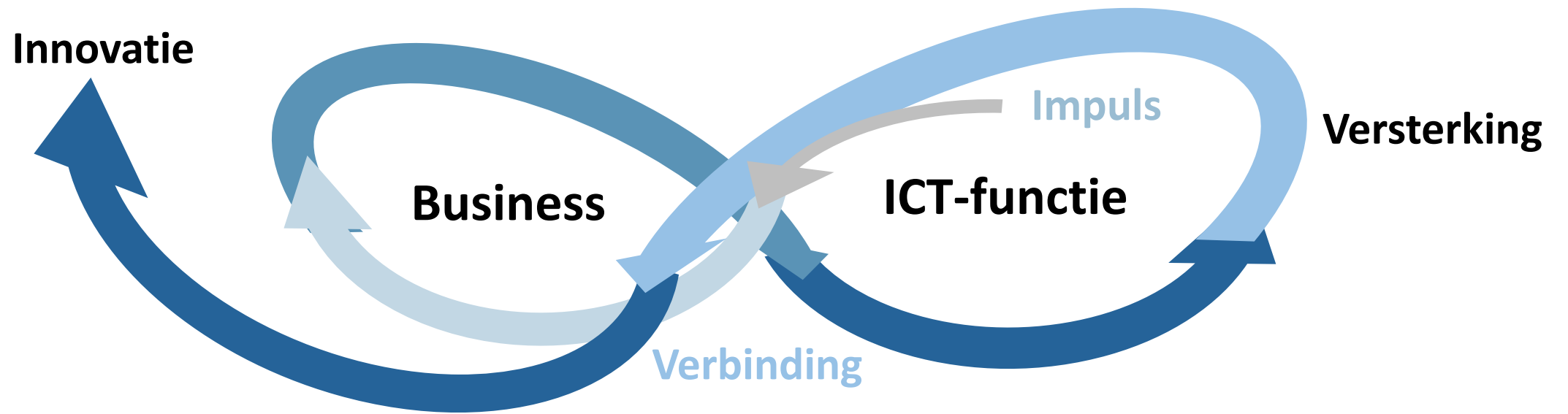




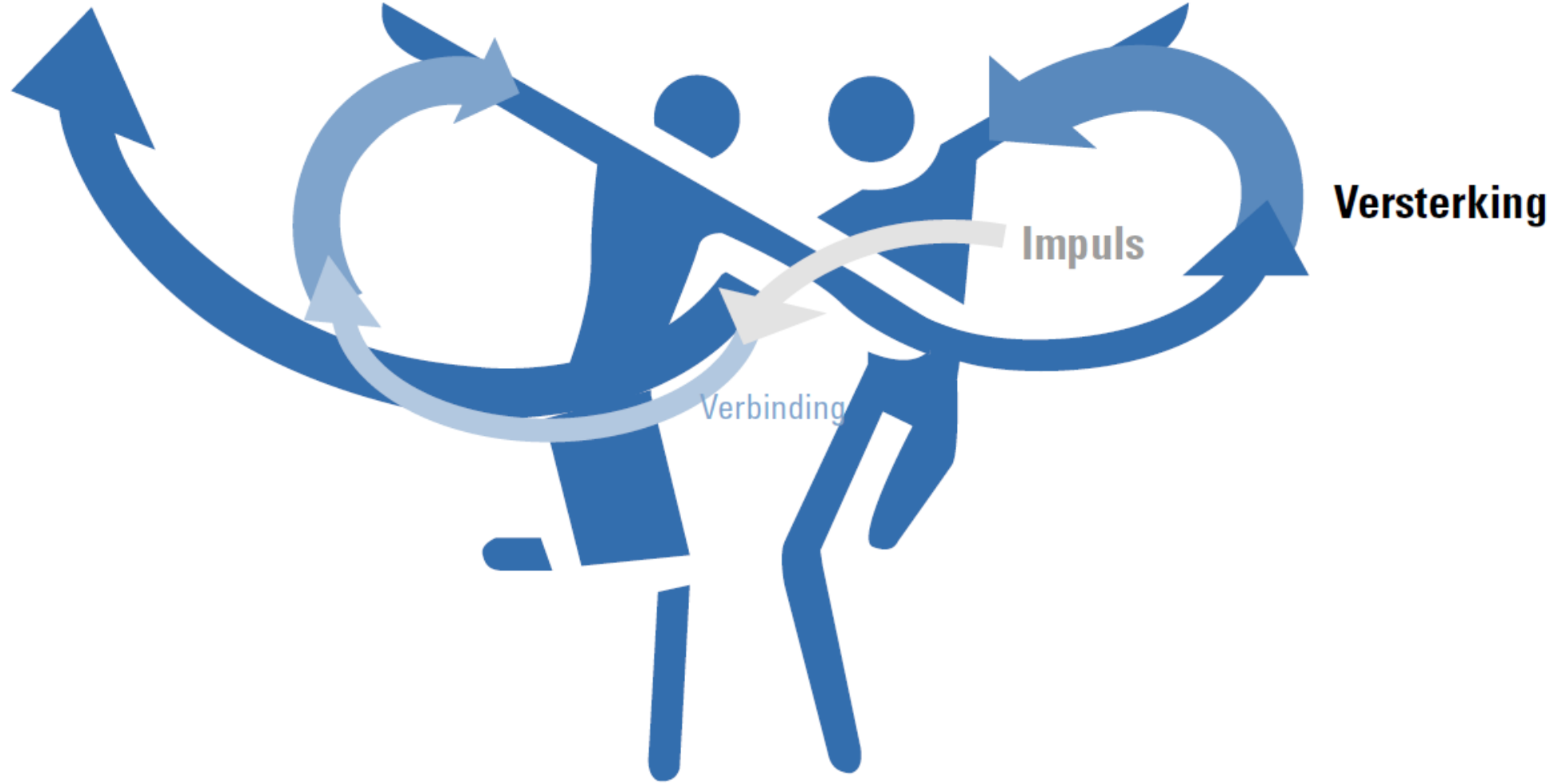




“What we really need in IT
is someone who has super powers.”



Innovatie



Versterking

Impuls

Verbinding





1

Zoek eigen succesformule in digitale wereld

2

Experimenteer en leer

3

Doe het samen

4

Leid met digitale transformatie





CIO 3.0

Leiden met digitale transformatie

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie