

Transformatie voorbij de pilot

spraakgestuurd rapporteren in de ggz

Jens Holm, GGz Breburg
2026



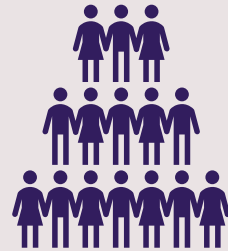


GGz Breburg

Wij bieden specialistische geestelijke gezondheidszorg in de omgeving Midden- en West-Brabant. Jij staat bij ons centraal, niet je ziekte of ongemak.



Specialistische ggz-aanbieder
complexe psychische
problematiek



Jaarlijks
12.000 cliënten



2.000 medewerkers



20 locaties
Midden- en West-Brabant
(Breda, Tilburg)

TE VEEL MENSEN, TE WEINIG BEHANDELAARS

GGZ onder druk





Waar moet je beginnen?



Spraakgestuurd rapporteren in de ggz



Verwachtingen zijn groot

Het moet tijd opleveren!



Meer cliëntcontacten!



Meer declarabele uren!



Realistische verwachtingen

SCOPE

Klein en scherp

- 1 toepassing
- 2 verslagtypes
- Vaste groep en periode
- Realistische verwachtingen

WAT WE TOETSEN

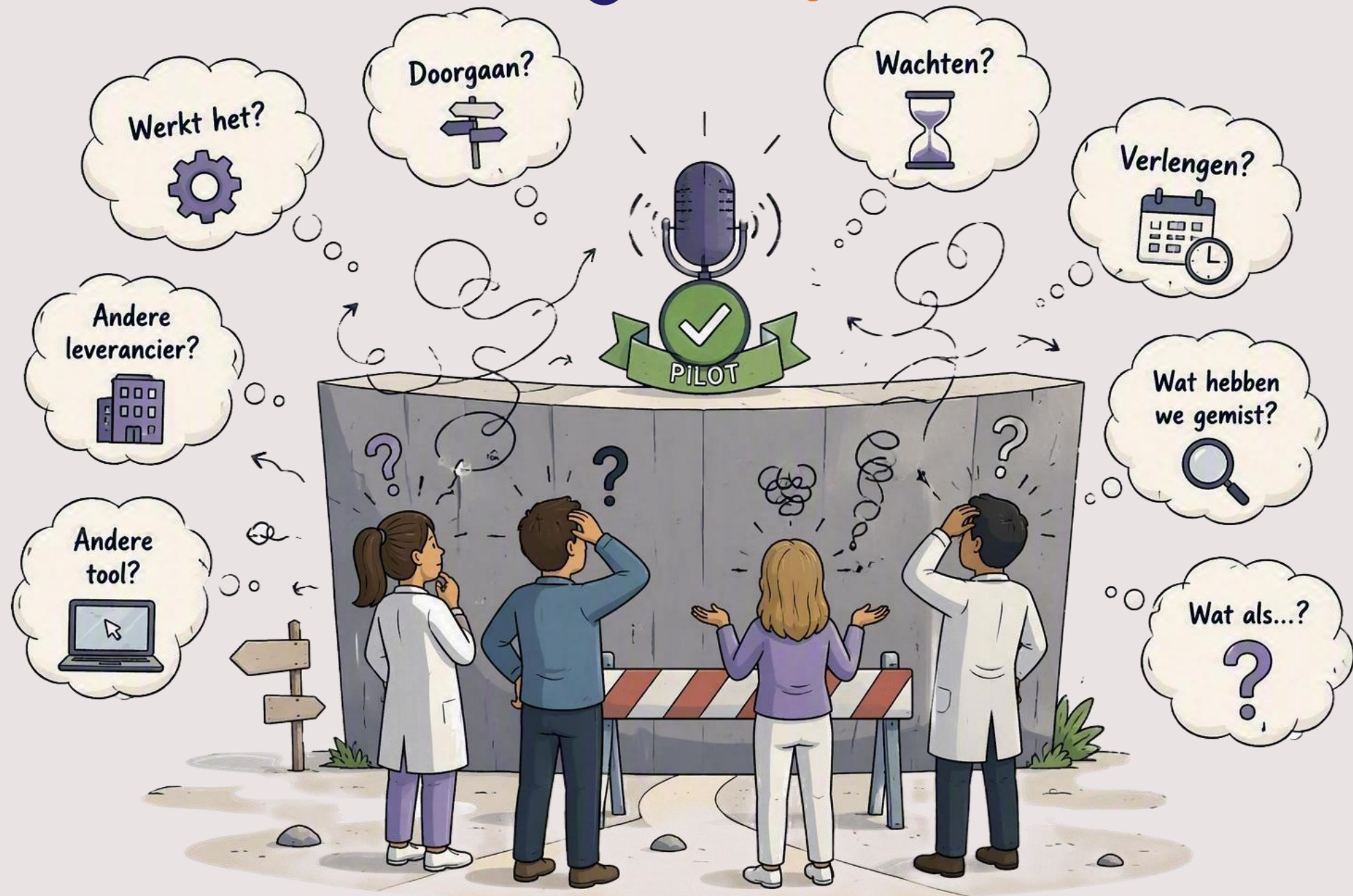
Vooraf bepaald

- Kwaliteit
- Tijdsbesparing
- Tevredenheid

RESULTAAT

Antwoord op vragen

- Minder administratie?
- Meer werkplezier?
- Kwaliteit voldoende?



De beslissing ná de pilot

GAAT **NIET** OVER

Beste transcriptie

Beste AI-model

Meeste functionaliteiten

Wachten op de volgende versie

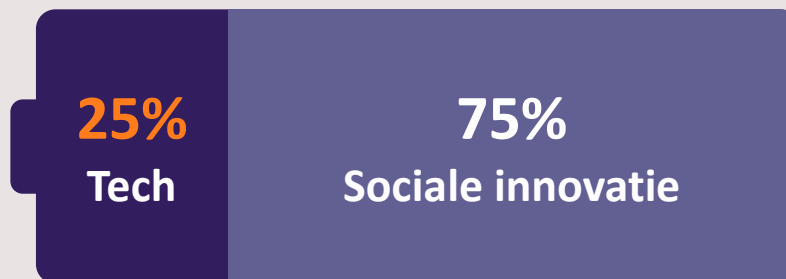
GAAT **WEL** OVER

Werkt het?

Past bij onze visie en architectuur

Kunnen wij de kosten dragen?

Governance & risico's



Opschaling bij GGz Breburg

Vrijheid of standaardisatie?

Standaardisatie



Kwaliteit of snelheid?

Kwaliteit eerst



Verplichten of verleiden?

Verleiden



Van traditionele uitrol Teams 1...2...3...

...naar

Wie wil als eerste?



Meten zonder jezelf voor de gek te houden

Wat we wel meten

- Adoptie
- Kwaliteit
- Tevredenheid
- Feedback
- Trends directe tijd

Wat we niet meten

- Exacte tijdswinst
- Besparing indirecte tijd
- Effect van andere veranderingen

Niet alles wat belangrijk is, is meetbaar



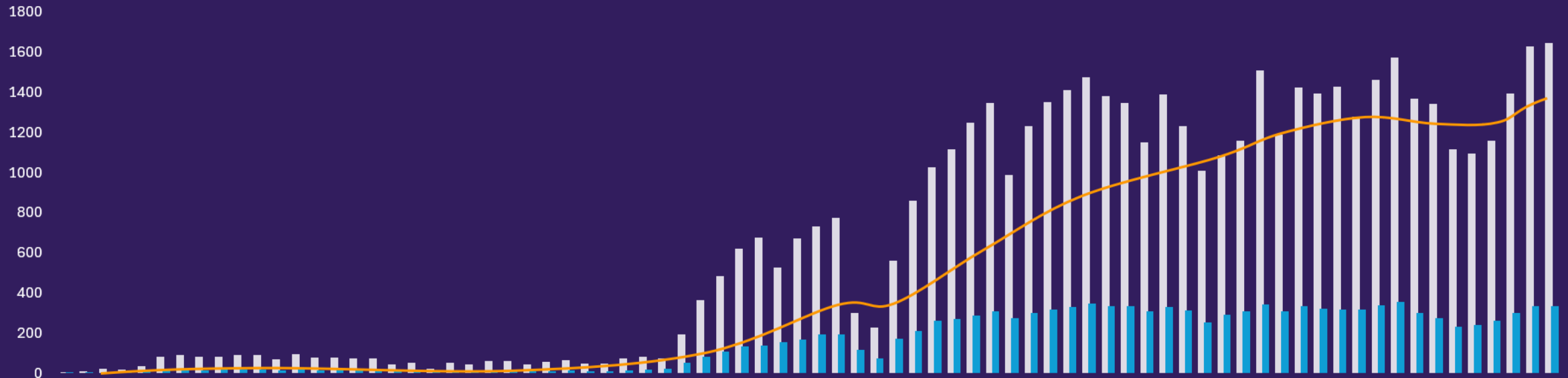
1.600+

gesprekken per week
(>30% adoptie)

330+

unieke behandelaren
per week
(50% adoptie 'tijd schrijvende' behandelaren)

gemiddeld
5 gesprekken per
persoon per week



Succesfactoren GGz Breburg

1 Begin klein — weet wat je toetst

Koplopers, helder scope en duidelijke doelen

2 Kies een koers en houd die vast

Organiseer governance en kwaliteit vanaf het begin

3 Opschalen is een veranderopgave

Onderdeel strategie, enthousiaste teams, communiceren



Wat wij achteraf anders zouden doen

- 1 Eerder meepraten** (OR, CR, vakgroepen)
- 2 Succes scherper definiëren**
- 3 Standaardisatie eerder borgen**



Vragen?



Interactieve deelsessies

**Strategie,
governance en
organisatie voor
waardevolle AI**

Gelagkamer

**Transformatie
vormgeven
voorbij de pilot**

Voorhuis

**Adoptie,
verander-
management en
AI-geletterdheid**

Koetshuis

**Verantwoorde AI:
een ethisch
kompas**

In de nok

**Europese
AI-wetgeving:
van beperking
naar facilitator**

Tuinhuis