

BENCHMARK MEDISCHE TECHNOLOGIE ZIEKENHUIZEN



Wilt u weten hoe uw ziekenhuis presteert op het gebied van medische technologie? Hoe de omvang en leeftijd van uw geïnvesteerd vermogen zich verhoudt tot anderen? Bent u benieuwd hoeveel uw ziekenhuis uitgeeft aan medische technologie als percentage van het geïnvesteerd vermogen of de omzet?

Wilt u leren van andere ziekenhuizen en verklaringen vinden voor afwijkende kosten- en prestatieniveaus? Bijvoorbeeld op het gebied van het convenant veilige toepassing van medische technologie of de balans tussen zelf onderhoud uitvoeren of uitbesteden? Wanneer u deze vragen positief beantwoordt, dan is de Benchmark Medische Technologie Ziekenhuizen iets voor u!

VERBETEREN DOOR VAN ELKAAR TE LEREN

Verbeteren door van elkaar te leren, dat is het motto van de Benchmark Medische Technologie Ziekenhuizen. Het doel van de benchmark is om de integrale kosten en prestaties van medische technologie voor de deelnemende ziekenhuizen in kaart te brengen en te vergelijken. De inzet is om daarbij maximaal van elkaar te leren en zodoende 'best practices' te achterhalen, onder meer gericht op verlaging van kosten en verhoging van kwaliteit. In een platform met collega ziekenhuizen verkrijgt u deze inzichten. Het proces van benchmark kent voor deelnemende ziekenhuizen veelal drie subdoelstellingen.

- 1 Zicht krijgen op (de kosten van) medische technologie bij ziekenhuizen, zowel voor het eigen ziekenhuis als in vergelijking met andere ziekenhuizen.
- 2 Zicht krijgen op de kwaliteit van de dienstverlening in relatie tot de kosten, zowel voor het eigen ziekenhuis als in vergelijking met andere ziekenhuizen.
- 3 Deel uitmaken van een platform waarin verbetering van de medische technologische functie van een ziekenhuis centraal staat.

Deze vragen worden in twee inzichtbijeenkomsten besproken en in rapportvorm in kaart gebracht.

BENCHMARK MEDISCHE TECHNOLOGIE ZIEKENHUIZEN

De Benchmark Medische Technologie Ziekenhuizen is ontwikkeld door M&I/Partners op initiatief van het Amphia ziekenhuis, Gelre ziekenhuis en Tergooiziekenhuizen. De benchmark wordt in 2015 voor de vierde keer georganiseerd. Aan de vorige jaren hebben gemiddeld tien deelnemers deelgenomen, voor deze ronde richten we ons op deelname van circa 15 ziekenhuizen. Op basis van een AOC-codering van de medische apparatuur brengen we de kosten in kaart. De uitvraag van gegevens wordt ondersteund door heldere definities van begrippen, niet alleen waar het betreft de definitie en afbakening van medische technologie, maar ook waar het betreft kosten, investeringen en personele inzet. Hierdoor is een zinvolle vergelijking mogelijk. Daarnaast verwerken we aangeleverde gegevens pas op het moment dat deze in een gesprek zijn gevalideerd. Dit allesmaakt het mogelijk om binnen de benchmark betrouwbare ‘appels met appels’ te vergelijken. Het benchmarkmodel heeft de volgende kenmerken:

- Het omvat alle kosten en uitgaven van medische technologie: geïnvesteerd vermogen, afschrijvingen en exploitatie.
- Het verdeelt de kosten naar diverse apparaat groepen (op basis van AOC-codering).
- Voor de onderhoudskosten maken we onderscheid tussen contracten, inhuur, materieel en overig. Per apparaat groep inventariseren we de mate van uitbesteding.
- Het model geeft u tevens inzicht in de personeelscomponent voor het beheer van de medische technologie (zowel in termen van formatie, kosten en inhuur).
- En het maakt inzichtelijk waar u staat op het gebied van de implementatie van het convenant veilige toepassing medische technologie in ziekenhuizen.
- Het is inclusief definities van de gebruikte termen en begrippen voor een eenduidige interpretatie.
- Het vormt de basis voor de berekening en het gebruik van kengetallen waardoor een zinvolle vergelijking met andere ziekenhuizen mogelijk is.

WAT BIEDEN WIJ U?

Onze stelling is dat het benchmarken pas ècht start op het moment dat de resultaten beschikbaar zijn. Lees: het meest interessante deel van het proces begint op dat moment wanneer tijdens de zogenaamde inzichtbijeenkomst deelnemers met elkaar aan de slag gaan om het verhaal achter de cijfers te achterhalen, inzichten te delen en ‘best practices’ te identificeren. We voorzien voor de tweede ronde van de benchmark in 2015 (over cijfers van 2014) twee inzichtbijeenkomsten van een dagdeel. Voordat het zover is wordt het volgende proces gevolgd:

- Na aanmelding en acceptatie van het protocol voor geheimhouding, ontvangen de ziekenhuizen een bevestiging en een exacte planning.
- Het kostenmodel inclusief handleiding (instructie) wordt verspreid onder de deelnemers.
- Een startbijeenkomst wordt georganiseerd waarin het model in detail wordt toegelicht. Deelnemers kunnen vragen stellen en ervaringen uitwisselen over het gebruik van het model.
- Tijdens het verzamelen van de gegevens om het model te vullen, is een telefonische helpdesk beschikbaar.
- De ingevulde modellen worden gevalideerd door middel van individuele validatiegesprekken. In deze gesprekken wordt het ingevulde model doorgenomen op juistheid en volledigheid zodat de vergelijking met andere ziekenhuizen zo goed mogelijk kan worden gemaakt.
- De ingevulde modellen worden verwerkt tot een anonieme rapportage. Deze rapportage bevat ook nog een analyse op de uitkomsten in zijn totaliteit. Iedere deelnemer ontvangt een eigen persoonlijke bijlage waarin uw eigen uitkomsten worden weergegeven.

KOSTEN VOOR DEELNAME

De out-of-pocket investering bedraagt per ziekenhuis € 6.000,- (excl. BTW). Aan mensinzet om deel te nemen aan bijeenkomsten en om de dataverzameling te verzorgen denken we aan een inzet van circa vijf tot zeven mensdagen per ziekenhuis.



INTERESSE?

U kunt zich voor deelname aan de Benchmark Medische Technologie Ziekenhuizen opgeven bij Sanneke van der Linden:

- 06 - 20 80 78 75;
- sanneke.van.der.linden@mxi.nl.

U kunt zich ook aanmelden via

www.mxi.nl/benchmarkmedischetechnologie.