

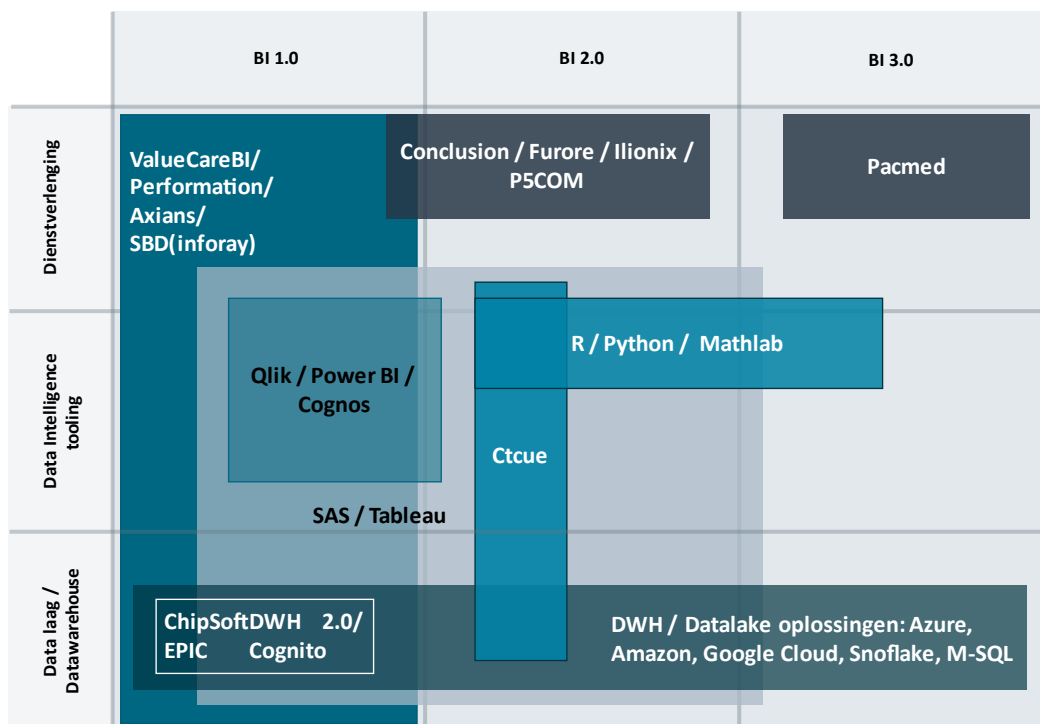
# BI-TOOLS IN DE ZORG

Zorginstellingen maken gebruik van verschillende systemen waardoor informatie versnipperd is. Een geschikte Business Intelligence tool (BI-tool) helpt u om data snel en zorgvuldig te verzamelen en analyseren. De functionaliteiten die u nodig heeft van uw BI-tool, is mede afhankelijk van uw ambitie op het gebied van BI. M&I/Partners heeft de verschillen tussen diverse BI-tools in de zorg inzichtelijk gemaakt.

Een BI-tool is een softwarepakket, gespecialiseerd op gebied van BI. We spreken van BI als verzamelde data wordt omgezet in informatie, wat leidt tot kennis en aanzetten van adequate actie. BI heeft als doel competitief voordeel te creëren en organisaties slimmer te kunnen laten werken.

## BI-TOOLS IN DE ZORG

Het onderstaande diagram maakt verschillen tussen diverse BI-tools in de zorg inzichtelijk. Niet alle BI-tools of dienstverleners zijn opgenomen in dit diagram.



## BI 1.0, 2.0, 3.0

De functionaliteiten die u nodig heeft van uw BI-tool, is mede afhankelijk van uw ambitie op het gebied van BI. Hiervoor gebruiken wij de termen BI 1.0, 2.0 en 3.0 (horizontale as).

- **BI 1.0** betreft het terugkijken in het verleden. Het gebruik van BI is vooral gericht op stuurinformatie, compliance, kwaliteit en verantwoording (e.g. Raad van Bestuur, Raad van Toezicht, verzekeraars). Met een BI-tool krijgt u beschikking over standaard rapportages en heeft uw IT afdeling de mogelijkheid om hierin te werken. Een tool voor BI 1.0 biedt u richting, u zorgt voor de invulling.
- **BI 2.0** gaat om procesoptimalisatie en -verbetering in het heden. Hierbij draagt Business Intelligence ook bij aan het verbeteren van processen (goedkoper, sneller en beter werken). Eindgebruikers op de afdeling hebben de mogelijkheid om zelf rapportages te bouwen. Een tool voor BI 2.0 geeft meer flexibiliteit.
- **BI 3.0** is het voorspellend kijken naar de toekomst. Deze vorm van business intelligence is gericht op toekomstige ontwikkelingen en betere uitkomsten van de zorg. Om goed gebruik te maken van een tool in de categorie BI 3.0 is meer expertise nodig dan in BI 1.0 of 2.0. Denk hierbij aan data engineers en data scientists.

## VARIABLEN

BI-tools zijn op veel mogelijke manieren in te delen. In dit model is ervoor gekozen om drie variabelen (verticale as) op te nemen.

### 1 Dienstverlening

Onder dienstverlening vallen organisaties die u ondersteunen bij BI. Denk hierbij aan organisaties die niet alleen een softwarepakket leveren, maar ook rapportages en/of dashboards op aanvraag bouwen.

### 2 Data intelligence tooling (voorkant)

In de rij data intelligence tooling (voorkant) worden een aantal BI-tools weergegeven die de mogelijkheid bieden om zelf rapportages en/of dashboards te bouwen.

### 3 Datalaag/datawarehouse (achterkant)

Met de variabele datalaag/datawarehouse (achterkant) kijken we naar de mogelijkheden die een BI-tool al dan niet biedt om uw data te organiseren.

## MEER WETEN?

Meer weten over de toepassing van BI tools in de zorg? Neem dan contact met ons op! M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau voor de overheid en zorg en niet verbonden aan één van de leveranciers van de BI-tools. Wij ondersteunen zorgaanbieders bij het inzetten van BI zodat zij in hun informatiebehoefte voorzien.

Heeft u in uw organisatie vraagstukken rondom BI en informatiemanagement? Wij worden hiermee graag uitgedaagd!



**Jeroen van Oostrum**  
[Jeroen.van.oostrum@mxi.nl](mailto:Jeroen.van.oostrum@mxi.nl)  
030 2 270 500

**Kirsten Sparnaaij**  
[Kirsten.sparnaaij@mxi.nl](mailto:Kirsten.sparnaaij@mxi.nl)  
06 12 66 37 93

