

AANPAK VOOR VERSNELDE DIGITALE DIENSTVERLENING GEMEENTEN

Wilt u inzicht in de gevolgen van de coronacrisis? Wilt u sparren met een van onze adviseurs? Neem dan contact ons op. Wij zetten ons team graag in om u tijdens deze lastige periode te helpen, #samensterk.

Bel 030 227 0500 of neem direct contact op met [Simon Does](#) of [Anton van der Gaag](#)
of ontdek meer op: www.mxi.nl/aanpak



UITDAGINGEN EN OPLOSSINGEN

U staat voor enorme uitdagingen door de versnelde digitale dienstverlening en digitale samenwerking. Wij begrijpen dat snel schakelen nu essentieel is voor uw gemeenten. U kunt op elk gewenst moment een beroep op ons doen om u te helpen bij de onderstaande uitdagingen en activiteiten.



Gratis [helpdesk IB&P](#): om op een snelle, veilige en betrouwbare manier uitwisselen van gegevens binnen en buiten de organisatie.



Selectie en implementatie van beeldbeltoepassingen (zie ook de [Toolkit Beeldbellen](#) voor gemeenten): voor een effectieve en stabiele werkomgeving op afstand.



Zaakgericht werken: versneld inregelen en/of optimaliseren van zaakgericht werken.



Digitaal vergaderen: versneld inregelen en/of optimaliseren van digitaal vergaderen en ondertekenen.



QuickScan Digitale Dienstverlening: inzichtelijk maken van acute verbetermogelijkheden om zo de organisatie draaiend te houden.



TOZO UITDAGINGEN EN OPLOSSINGEN

Door alle maatregelen tegen het coronavirus staat het inkomen van veel ondernemers en zzp'ers onder druk. Tot 1 juni 2020 is daarom de tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo) van kracht. De tijdelijke overbruggingsregeling biedt extra ondersteuning aan ondernemers die financieel worden getroffen door de gevolgen van het coronavirus en wordt uitgevoerd door gemeenten. Welke acties kunt u nu als gemeente ondernemen?



Bestaande werkprocessen aanpassen, digitaliseren en archivering inrichten.



Inregelen KCC (extern) en ICT-helpdesk (intern)



Organiseren of schuiven van capaciteit, bijvoorbeeld de extra inzet klantmanagers werk.



Handreikingen opstellen, acute bijscholing, trainingen geven.



Bij wettelijke ingang TOZO: aanpassen werkprocessen, verstrekken beschikkingen, verrekenen voorschotten.