

Inzicht in prestaties door benchmarking van ICT-kosten met andere zorginstellingen

ICT BENCHMARK CARE



Wilt u weten of uw Care-instelling veel of juist weinig uitgeeft aan ICT in vergelijking met andere instellingen? Bent u benieuwd hoe volwassen uw ICT-functie is? Bent u benieuwd hoe de servicelevels van uw Care-instelling zich verhouden tot die van anderen? Wilt u samen met collega's op zoek naar best practices voor het gebruik van ICT in uw organisatie? Als u deze vragen met 'ja' beantwoordt, is de ICT benchmark Care van M&I/partners interessant voor u.

Care-instellingen werken steeds meer digitaal. Dit blijkt uit een stijging van het aantal werkplekken per FTE. Tevens zien wij een stijging in de totale ICT-kosten als % van de omzet. Vorig jaar kwam het gemiddelde uit op 4,3 procent van de omzet. Voorgaande jaren was dit 3,6 en 2,9 procent.

De ICT Benchmark Care van M&I/Partners is gebaseerd op een gedegen model voor het meten van ICT-kosten en de 'kwaliteit' van ICT. Deze ICT Benchmark levert vergelijkbare gegevens op en maakt het verhaal achter de cijfers zichtbaar. Bijeenkomst met alle deelnemende Care-instellingen bieden u een platform om gegevens te kunnen vergelijken en te komen tot best practices. Dit helpt uw instelling om de kwaliteit van uw dienstverlening te verbeteren en efficiënter en effectiever te werken.

Benchmarken is een manier om te kunnen verbeteren door te vergelijken met anderen, en op basis daarvan verbeterpunten in kaart te brengen. Daarbij gaat het bij benchmarking, zoals de ICT Benchmark, om drie stappen:

- 1 **plaatsbepaling:** het in kaart brengen en het vergelijken van de eigen positie om vervolgens te vergelijken met de situatie van de andere organisaties;
- 2 **(zelf)normering:** het analyseren van de (eventuele) verschillen tussen de organisaties door inzicht te bieden en te begrijpen waaruit de verschillen bestaan;

- 3 **op weg naar ‘verbetering’**: het kunnen ‘verbeteren’ en het verkrijgen van ‘grip’ aan de hand van de informatie verworven tijdens het benchmarkproces.

Florence, ICT Benchmark Care

“Deelname aan de ICT benchmark heeft mij veel inzicht gegeven in de ICT-kosten en -opbrengsten in relatie tot andere Care-instellingen. Daardoor is het mogelijk intern een gefundeerd gesprek te voeren over onderwerpen als in- en outsourcing en ICT-innovaties.”



GEVALIDEERDE AANPAK EN TCO-MODEL

De gedegen aanpak door M&I/Partners garandeert u dat de resultaten van de ICT Benchmark valide en betrouwbaar zijn. De meetprincipes in het gebruikte TCO-model zijn helder en eenduidig en de deelnemende Care-instellingen worden begeleid bij het verzamelen van gegevens. Bovendien worden de aangeleverde gegevens getoetst in validatiegesprekken. De resultaten van de ICT Benchmark ontvangt u in een toegankelijke bondige rapportage die bestaat uit een algemeen (beeld over de deelnemers heen) en persoonlijk (uw eigen inzichten) deel. De data zullen wij tevens aan u beschikbaar stellen via een dashboard, zodat u zelf verdiepende analyses kunt maken en de grafieken kunt exporteren ten behoeve van verdere verspreiding binnen de organisatie. Daarnaast krijgt u de resultaten gepresenteerd in een bijeenkomst met andere Care-instellingen. Hier kunt u ook best practices uitwisselen.

M&I/Partners ontwikkelde het TCO-model in samenwerking met een aantal (middel)grote geïntegreerde Care-instellingen. Met dit model kunnen we de ICT-kosten voor uw eigen organisatie in kaart brengen en maken we de vergelijking met andere Care-instellingen. Het TCO-model gaat uit van het principe van Total Cost of Ownership van ICT: de kosten die worden gemaakt om de totale ICT-voorziening in stand te houden.

Het TCO-model verdeelt de ICT-kosten naar onder meer werkplek, software & softwarediensten, servers & storage, datacommunicatie, videocommunicatie, spraakcommunicatie, personeel en faciliteiten. Daarnaast is er aandacht voor de uitdraag van onder andere projecten, de ICT-volwassenheid van de beheerprocessen.

HET BENCHMARKPROCES: ZEVEN STAPPEN

Hoe verloopt de ICT Benchmark? U kunt uitgaan van de volgende stappen.

- 1 Na aanmelding en acceptatie van het protocol voor geheimhouding ontvangt u een bevestiging van deelname en een exacte planning.
- 2 M&I/Partners zal middels een (telefonische) kick-off het TCO-model toe lichten en de procedure toelichten.
- 3 U ontvangt het TCO-model en een handleiding om dit model in te vullen.
- 4 Wanneer u uw gegevens over het boekjaar voor het model verzamelt, kunt u gebruikmaken van een telefonische helpdesk.
- 5 M&I/Partners toetst de ingevulde modellen door een individueel validatiegesprek. In dit gesprek toetsen we de ingevulde modellen op juistheid en volledigheid.
- 6 U ontvangt de resultaten in een geanonimiseerde rapportage en dashboard.
- 7 De presentatie van de uitkomsten uit de ICT Benchmark vindt plaats in een besloten bijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomst wordt de anonimiteit opgeheven, zodat u met de andere deelnemende Care-instellingen best practices kunt uitwisselen.

U kunt elk moment instappen in de benchmark, mocht u aansluiten na de benchmarkronde vervalt stap 7.

KOSTEN VOOR DEELNAME

Deelname aan de ICT Benchmark Care kost € 3.995,- exclusief BTW. Inbegrepen in de prijs is: het benchmarkmodel (TCO-model) plus toelichting, kick-off, validatiegesprek, rapportage en een slotbijeenkomst, alsmede telefonische ondersteuning gedurende de benchmark.

INTERESSE IN DEELNAME?



Voor meer informatie over de ICT Benchmark Care kunt u contact opnemen met:

■ mirjam.verheijen@mxi.nl

■ [030 2 270 500](tel:0302270500)

Het aanmeldingsformulier voor de ICT Benchmark Care staat op www.mxi.nl/ictbenchmarkcare.