



ICT BENCHMARK CARE 2020

In rap tempo moderniseren zorginstellingen hun ICT-omgeving. De ICT Benchmark Care van afgelopen jaar laat zien dat het aandeel SaaS applicaties (zoals Office 365) toeneemt en steeds meer organisaties ICT-diensten uit de Cloud afnemen. Enkele zorgorganisaties zijn daar al heel ver mee, andere zitten middenin die transitie of denken er nog over na. De manier hoe ICT bestuurd en ook financieel beheerst wordt verandert daardoor ingrijpend, kostenpatronen veranderen en het oude en nieuwe is niet zomaar te vergelijken.

In deze huidige digitale wereld is het juist nu nog belangrijker om grip te houden op de kosten en baten van ICT. Dat kan met de ICT Benchmark Care (ouderenzorg en gehandicaptenzorg).



WAAROM MEEDOEN?

Meerwaarde

Inzicht krijgen in de kostenpatronen van ICT en op een gestandaardiseerde manier vergelijken met andere zorginstellingen. Dat is de meerwaarde van de ICT Benchmark Care. Met dit inzicht kunt u goed sturen op de kosten en baten van ICT. Denk aan het berekenen of voorspellen van de effecten van veranderingen zoals invoering van nieuwe applicaties, uitbesteding van het beheer of transitie naar Clouddiensten.

Vernieuwd vergelijkingsmodel

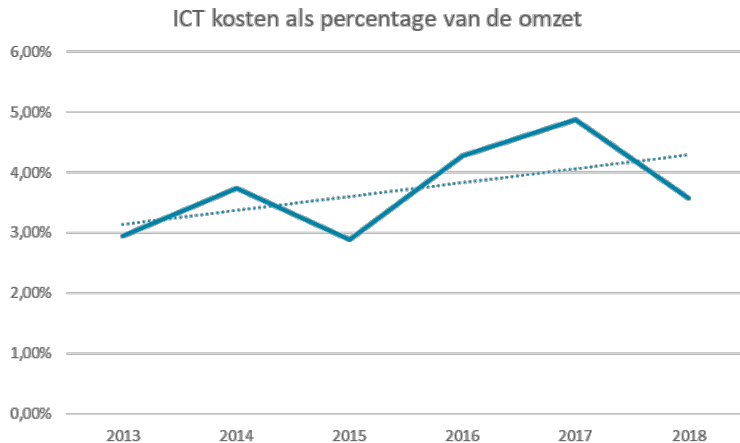
We hebben ons benchmark model zodanig vernieuwd dat reële vergelijking tussen zorginstellingen met verschillende beheer- en sourcingsmodellen mogelijk is. We bieden bijvoorbeeld inzicht in de integrale kosten van een werkplek dienst, onafhankelijk van hoe je die georganiseerd is. De integrale kosten van bijvoorbeeld alle zorgapplicaties kunnen we beter in kaart brengen. Ook gaan we dit jaar domotica meenemen in de benchmark. Met deze nieuwe benadering krijg je betere informatie om te onderbouwen welke keuzes je het beste kunt maken.



ICT BENCHMARK CARE

Resultaten over boekjaar 2018

ICT-kosten stijgen minder hard in vergelijking met andere sectoren. Vorig jaar zagen we zelfs een daling.



ICT-kosten als
percentage van de
omzet

3,58%

Percentage
Personeelskosten
van totale
ICT-kosten

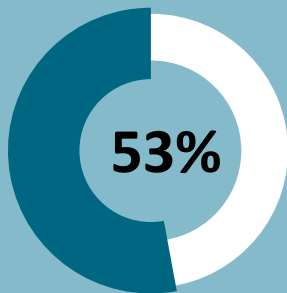
25%



VERDER INZICHT

In de ICT Benchmark Care kijken we naar volwassenheid van processen en het niveau van digitale adoptie in de organisatie. We bieden specifieke duiding van de resultaten en aanbevelingen voor uw zorgorganisatie. Aan het eind van het traject organiseren we een bijeenkomst met alle deelnemers waarbij we verder praten over de resultaten, ervaringen delen en leren van elkaars zorgorganisatie.

De resultaten van de benchmarkmeting worden in kengetallen en overzichtelijke grafieken weergegeven.



Heeft geen eigen datacenter



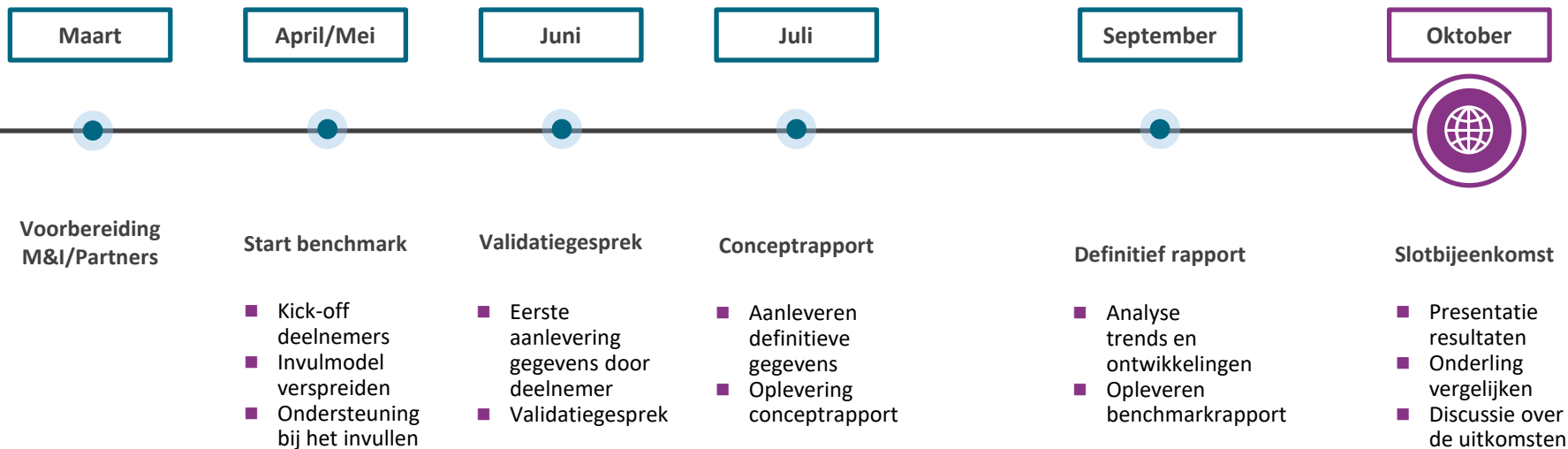
Applicaties



Volwassenheid ICT-processen



PLANNING





AANMELDEN ICT BENCHMARK CARE

Krijg grip op de ICT-kosten en baten van uw organisatie. Begin wanneer het u uitkomt. De financiële gegevens van boekjaar 2019 moeten beschikbaar zijn. Deelname aan de ICT Benchmark Care 2020 kost uw organisatie € 5.000,- exclusief BTW.

Aanmelden voor de ICT Benchmark Care »

Meer informatie of vragen?



Mariët van Dongen

- Mariet.van.Dongen@mxi.nl
- 06 12 15 31 19



Marnix van Welie

- Marnix.van.welie@mxi.nl
- 06 46 39 20 77

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau voor de zorg en overheid. Met ruim drie decennia ervaring en meer dan 100 professionals zijn wij een betrouwbare partner voor alle ICT-oplossingen, strategisch en tactisch. Wij geloven in de kracht van technologie en ICT. Ons doel: klantgerichte, effectieve en efficiënte organisaties waarbij de mens centraal staat.

Onze adviseurs zijn toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Ze hebben ieder hun eigen focus en expertise maar delen een passie voor digitalisering van de publieke sector. Onze adviseurs begeleiden onze klanten bij het ontwikkelen van een digitale en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke en maatschappelijke vragen die daaruit voortvloeien. Ook werken zij aan de realisatie van de plannen in de vorm van projectleiding, implementatiemanagement of interim-management. Resultaat dat écht werkt en waar de klant verder mee kan. Dat geeft ons pas echt het gevoel van succes. Persoonlijk, met een menselijke maat waar vakmanschap centraal staat. Samen bouwen we aan een digitale wereld die mensen écht vooruit helpt.

Ontdek meer op www.mxi.nl.

M&I/Partners

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

