



*Verbeteren door te vergelijken*

# ICT BENCHMARK GEMEENTEN

**Wilt u weten of uw gemeente veel of juist weinig uitgeeft aan ICT in vergelijking met andere gemeenten? Bent u benieuwd hoe volwassen uw ICT-functie is? Bent u benieuwd hoe de servicelevels van uw gemeente zich verhouden tot die van anderen? Wilt u samen met collega's op zoek naar best practices voor het gebruik van ICT in uw organisatie? Ja? Dan is de ICT benchmark gemeenten van M&I/Partners zeker interessant voor u. Ruim 200 gemeenten gingen u voor.**



## **Wat M&I/Partners u biedt**

Met de ICT Benchmark verbetert u de kwaliteit van uw dienstverlening binnen uw gemeente en leert u efficiënter en effectiever te werken. De ICT Benchmark Gemeenten is gebaseerd op een gedegen model voor het inzichtelijk maken van ICT-kosten en de 'kwaliteit' van ICT. De ICT Benchmark levert vergelijkbare gegevens op en maakt het verhaal achter de cijfers zichtbaar. Bijeenkomsten met alle deelnemende gemeenten bieden u een platform om gegevens te kunnen vergelijken en te komen tot best practices.

Benchmarken is een manier om te kunnen verbeteren door te vergelijken met anderen, en op basis daarvan verbeterpunten in kaart te brengen. Daarbij gaat het bij benchmarking, zoals de ICT Benchmark, om drie stappen:

- 1 Plaatsbepaling: in kaart brengen en vergelijken van de eigen positie om te vergelijken met anderen;
- 2 (Zelf)normering: analyseren van de (eventuele) verschillen tussen de organisaties door inzicht te bieden en te begrijpen waaruit de verschillen bestaan;
- 3 Op weg naar 'verbetering': het 'verbeteren' en verkrijgen van 'grip' met de, tijdens het benchmarkproces, verworven informatie.

## **Gevalideerde aanpak en TCO-model**

De gedegen aanpak door M&I/Partners garandeert u dat de resultaten van de ICT Benchmark valide en betrouwbaar zijn. De meetprincipes in het gebruikte TCO-model zijn helder en eenduidig en de deelnemende gemeenten worden begeleid bij het verzamelen van gegevens. Bovendien worden de aangeleverde gegevens getoetst in validatiegesprekken. De resultaten van de ICT Benchmark ontvangt u in een toegankelijke (management)rapportage. Daarnaast krijgt u de resultaten gepresenteerd in een kringbijeenkomst met andere gemeenten. Hier kunt u ook best practices uitwisselen.

M&I/Partners ontwikkelde het TCO-model in samenwerking met een aantal (middel)grote gemeenten. Met dit model kunnen we de ICT-kosten voor uw eigen organisatie in kaart brengen en maken we de vergelijking met andere gemeenten. Het TCO-model gaat uit van het principe van Total Cost of Ownership van ICT: de kosten die worden gemaakt om de totale ICT-voorziening in stand te houden.

De door M&I/Partners ontwikkelde en landelijk bekende ICT Benchmark Gemeenten brengt al jaren voor veel gemeenten de ICT-kosten in kaart en vergelijkt deze onderling tussen de deelnemers en met voorgaande jaren. De ICT Benchmark Gemeenten geeft de deelnemers inzicht in de ICT-kosten van onder andere de ICT-werkplek, personeel, software, servers en storage, telefonie en netwerk en data. Ook krijgt u inzicht in de ICT-kosten van de primaire processen/beleidsterreinen (zoals Burgerzaken, Sociale Zaken en Ruimtelijke Ordening) en de 'kwaliteit/baten' van ICT (waaronder ICT-volwassenheid, iNUP bouwstenen, business-ICT-alignment).



#### Hoe verloopt de ICT Benchmark?

- 1 Na aanmelding en acceptatie van het protocol ontvangt u een bevestiging van deelname en een planning.
- 2 U ontvangt het TCO-model om in te vullen.
- 3 M&I/Partners organiseert een startbijeenkomst om onder meer het TCO-model toe te lichten. Uw vragen over het gebruik van deze modellen worden beantwoord. Vanzelfsprekend kunt u ook ervaringen uitwisselen.
- 4 Wanneer u uw gegevens over het boekjaar voor het model verzamelt, kunt u gebruikmaken van een telefonische helpdesk.
- 5 M&I/Partners toetst de ingevulde modellen door zowel een groepsvalidatiegesprek als individuele validatiegesprekken. In deze gesprekken toetsen we de ingevulde modellen op juistheid en volledigheid.
- 6 U ontvangt de resultaten in een geanonimiseerde rapportage en een managementrapportage.
- 7 De uitkomsten van de ICT Benchmark worden in twee besloten kringbijeenkomsten gepresenteerd. Tijdens deze bijeenkomsten wordt de anonimiteit opgeheven, zodat u met de andere deelnemende gemeenten best practices kunt uitwisselen.

“ M&I/Partners presenteert veel informatie in compacte vorm, heeft inzicht in de landelijke trends en hoe onze gemeente zich daar toe verhoudt ”

Jos Knijft van de gemeente Midden-Groningen

## Interesse in deelname aan de ICT Benchmark?

**Meld u hieraan** voor de ICT Benchmark Gemeenten. De totale kosten voor deelname bedragen € 6.500,-. Ruim 200 gemeenten gingen u voor.



Neem voor meer informatie contact op met Anton van der Gaag  
■ [anton.van.der.gaag@mxi.nl](mailto:anton.van.der.gaag@mxi.nl)  
■ 06 22 94 05 58