



Verbeteren door te vergelijken

ICT BENCHMARK GGZ

Wilt u weten of uw GGZ-instelling veel of juist weinig uitgeeft aan ICT in vergelijking met andere instellingen? Bent u benieuwd hoe volwassen uw ICT-functie is? Bent u benieuwd hoe de servicelevels van uw GGZ-instelling zich verhouden tot die van anderen? Wilt u samen met collega's op zoek naar best practices voor het gebruik van ICT in uw organisatie? Ja? Dan is de ICT benchmark GGZ zeker interessant voor u.



Wat u krijgt

De ICT Benchmark GGZ is gebaseerd op een gedegen model voor het meten van ICT-kosten en de 'kwaliteit' van ICT binnen uw GGZ-instelling. De ICT Benchmark levert vergelijkbare gegevens op en maakt het verhaal achter de cijfers zichtbaar. Bijeenkomsten met alle deelnemende GGZ-instellingen bieden u een platform om gegevens te kunnen vergelijken en te komen tot best practices. Dit helpt uw leerwerkbedrijf om de kwaliteit van uw dienstverlening te verbeteren en efficiënter en effectiever te werken.

Benchmarken is een manier om te kunnen verbeteren door te vergelijken met anderen, en op basis daarvan verbeterpunten in kaart te brengen. Daarbij gaat het bij benchmarking, zoals de ICT Benchmark, om drie stappen:

- 1 Plaatsbepaling: in kaart brengen en vergelijken van de eigen positie om te vergelijken met anderen;
- 2 (Zelf)normering: analyseren van de (eventuele) verschillen tussen de organisaties door inzicht te bieden en te begrijpen waaruit de verschillen bestaan;
- 3 Op weg naar 'verbetering': het kunnen 'verbeteren' en het verkrijgen van 'grip' aan de hand van de informatie verworven tijdens het benchmarkproces

De resultaten

De resultaten van de ICT Benchmark ontvangt u in een toegankelijk rapport die bestaat uit een algemeen (beeld over de deelnemers heen) en een analyse toegespitst op uw GGZ-instelling. Tevens worden de resultaten getoond in een interactief dashboard waarvoor iedere deelnemer inloggegevens ontvangt. Daarnaast krijgt u de resultaten gepresenteerd in een kringbijeenkomst met andere GGZ-instellingen. Hier kunt u ook best practices uitwisselen.

Gevalideerde aanpak en TCO-model

De gedegen aanpak van M&I/Partners garandeert u dat de resultaten van de ICT Benchmark valide en betrouwbaar zijn. De meetprincipes in het gebruikte TCO-model zijn helder en eenduidig en de deelnemende GGZ-instellingen worden begeleid bij het verzamelen van gegevens. Bovendien worden de aangeleverde gegevens getoetst in validatiegesprekken.

M&I/Partners ontwikkelde het TCO-model in samenwerking met een aantal (middel)grote geïntegreerde GGZ-instellingen. Met dit model kunnen we de ICT-kosten voor uw eigen organisatie in kaart brengen en maken we de vergelijking met andere GGZ-instellingen. Het TCO-model gaat uit van het principe van Total Cost of Ownership van ICT: de kosten die worden gemaakt om de totale ICT-voorziening in stand te houden. Het TCO-model verdeelt de ICT-kosten naar o.a. werkplek, software & softwarediensten, datacommunicatie, videocommunicatie, servers & storage, spraakcommunicatie, personeel en faciliteiten. Daarnaast is er aandacht voor de uitvraag van onder andere projecten, de ICT-volwassenheid van de beheerprocessen.



Hoe verloopt de ICT Benchmark GGZ?

- 1 Na aanmelding en acceptatie van het protocol voor geheimhouding ontvangt u een bevestiging van deelname en een planning..
- 2 U ontvangt het TCO-model en een handleiding om in te vullen.
- 3 M&I/Partners organiseert een startbijeenkomst om onder meer het TCO-model toe te lichten. Uw vragen over het gebruik van deze modellen worden beantwoord. Vanzelfsprekend kunt u ook ervaringen uitwisselen.
- 4 Wanneer u uw gegevens over het boekjaar voor het model verzamelt, kunt u gebruikmaken van een telefonische helpdesk.
- 5 M&I/Partners toetst de ingevulde modellen door zowel een individueel validatiegesprek als groepsvalidatiegesprekken. In deze gesprekken toetsen we de ingevulde modellen op juistheid en volledigheid.
- 6 U ontvangt de resultaten in een geanonimiseerde rapportage en een managementrapportage. Ook ontvangt u een persoonlijk rapport met daarin de kengetallen, inzichten die u uit de benchmark wilt halen en krijgt u toegang tot een interactief dashboard waar u de mogelijkheid heeft zelf analyses te maken.
- 7 De presentatie van de uitkomsten uit de ICT Benchmark vindt plaats in twee besloten kringbijeenkomsten. Tijdens deze bijeenkomsten wordt de anonimiteit opgeheven, zodat u met de andere deelnemende GGZ-instellingen best practices kunt uitwisselen.

De planning

Vanaf december 2018 tot en met januari 2019 kunt u zich als GGZ-instelling aanmelden voor deelname aan de benchmark 2019. U ontvangt een bevestiging van deelname en de exacte planning. De startbijeenkomst vindt plaats op 14 februari 2019 plaats. Februari/maart staan in het teken van het invullen van het model en aanleveren van gegevens. In april vinden de validatiegesprekken plaats. Juni 2019 ontvangt u de eerste rapportage en vindt de eerste kringbijeenkomst plaats. In oktober plannen wij de tweede kringbijeenkomst.

Uw investering

De totale kosten voor deelname aan de ICT Benchmark GGZ bedragen € 6.000,- (exclusief BTW). In deze prijsstelling is uitgegaan van een minimum deelname van zes GGZ-instellingen.



Interesse in deelname aan de ICT Benchmark?

Wilt u samen met collega's op zoek naar best practices in uw organisatie? Doe dan mee met de ICT Benchmark GGZ. Meer informatie? Neem contact op met **Wies van Haaren**:

■ 06 51 83 62 11

■ wies.van.haaren@mxi.nl

Aanmelden voor de ICT Benchmark GGZ kan via www.mxi.nl/ictbenchmarkggz