

Inzicht in prestaties door benchmarking  
van ICT-kosten met andere ziekenhuizen

# ICT BENCHMARK ZIEKENHUIZEN

Sparrenheuvel 32, 3708 JE Zeist | (030) 2 270 500 | [benchmark@mxi.nl](mailto:benchmark@mxi.nl) | [www.mxi.nl](http://www.mxi.nl)

**Wilt u weten waarin u goed presteert en waar nog verbetering mogelijk is? Bent u benieuwd hoeveel uw ziekenhuis uitgeeft aan ICT per medewerker of per werkplek? Of u veel of juist weinig uitgeeft aan ICT in vergelijking met andere ziekenhuizen? Wilt u leren van andere ziekenhuizen en verklaringen vinden voor afwijkende kosten- en prestatieniveaus? Ja? Dan is de ICT Benchmark Ziekenhuizen zeker iets voor u!**

## DE ICT BENCHMARK ZIEKENHUIZEN

De benchmark is ontwikkeld door M&I/Partners in samenwerking met ziekenhuizen. De benchmark brengt de kosten en prestaties van ICT binnen ziekenhuizen in kaart op basis van een specifiek voor de branche ontwikkeld Total Cost of Ownership model. Belangrijk onderdeel van de benchmark is het verhaal achter de cijfers. Voor de deelnemers organiseren we daarom inzichtbijeenkomsten om de resultaten van de benchmark te kunnen duiden.

### Verbeteren door te vergelijken

Benchmarken is de manier om te kunnen verbeteren door te vergelijken met anderen, en op basis daarvan verbeterpunten in kaart te brengen.

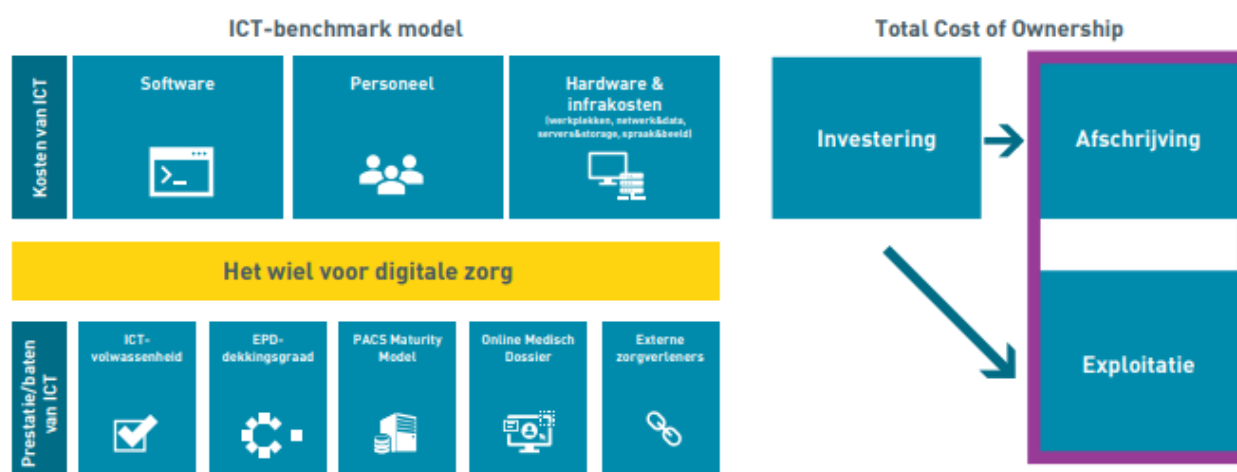
- 1 **Inzicht** krijgen in de eigen prijs/prestatie. Inzicht krijgen op consistentie tussen strategie en kostenniveaus, waarbij het huidig inzicht vaak beperkt is tot het ICT-afdelingsbudget.
- 2 Het **vergelijken** van ICT-kosten met andere deelnemers. Geen wedstrijd wie 'duurder / goedkoper' is, maar **waarom** zijn kosten zoals ze zijn en welke keuzes zijn te maken?
- 3 Het analyseren van de verschillen van prijs/prestatie tussen de deelnemers door inzicht te bieden en begrijpen waaruit de kosten zijn opgebouwd: benchlearning.
- 4 Het **verbeteren** van de prijs/prestatie en het verkrijgen van 'grip' hierop aan de hand van verworven informatie tijdens het benchmarkproces. Handvatten krijgen voor het sturen op rendement van ingezette digitalisering en informatietechnologie
- 5 **Stuurmiddelen** bieden en daarmee zorgen voor betere aansluiting tussen ambitieniveau en ICT-uitvoering.

## GEVALIDEERDE AANPAK

De gedegen aanpak garandeert u dat de resultaten van de ICT Benchmark valide en betrouwbaar zijn. De meetprincipes in het gebruikte TCO-model zijn helder en eenduidig en de deelnemende ziekenhuizen worden begeleid bij het verzamelen van gegevens. Bovendien worden de aangeleverde gegevens gecheckt door validatiegesprekken. De resultaten van de Benchmark ontvangt u in een toegankelijke rapportage. Daarnaast krijgt u de resultaten gepresenteerd in een kringbijeenkomst met andere ziekenhuizen. Hier kunt u ook best practices uitwisselen.

## HET BENCHMARKMODEL- EN PROCES

De ICT Benchmark Ziekenhuizen brengt de kosten en prestaties van ICT binnen ziekenhuizen in kaart. Voor de ICT-kosten gebeurt dat op basis van een specifiek voor de branche ontwikkeld 'Total Cost of Ownership' model. Zodra de data en de resultaten gereed zijn, begint het belangrijkste onderdeel van de benchmark: het identificeren van verbeteringen na vergelijking met de ziekenhuizen uit de benchmark. Het verhaal achter de cijfers is heel belangrijk. Welke context- en historische zaken zijn van invloed op de kosten en prestaties van het ziekenhuis?



## RAPPORTAGE

De resultaten van de benchmark ontvangt u in een rapportage. Deze omvat vele analyses, waaronder:

- ICT-kosten per werkplek en medewerker;
- ICT-kosten als percentage van de omzet;
- omzet per werkplek en medewerker;
- functionele EPD-dekkingsgraad versus softwarekosten;
- volwassenheid van ICT-afdeling, PACS en EPD;
- ratio personeel voor innovatie/projecten en beheer;
- ratio personeel in verhouding tot werkplekken en werknemers;
- inzicht in omvang ICT-formatie.

## HOE VERLOOPT DE ICT BENCHMARK ZIEKENHUIZEN?

- 1 Na aanmelding en acceptatie van het dataprotocol ontvangt u een bevestiging van deelname en de planning.
- 2 U ontvangt het TCO-model.
- 3 M&I/Partners organiseert een startbijeenkomst om onder meer het TCO-model toe te lichten. Uw vragen over het gebruik van deze modellen worden beantwoord.
- 4 Tijdens de gegevensverzameling, kunt u natuurlijk vragen stellen aan M&I/Partners.
- 5 M&I/Partners checkt de ingevulde modellen in individuele validatiegesprekken. In deze gesprekken toetsen we de ingevulde modellen op juistheid en volledigheid. Op die manier kan de vergelijking met andere ziekenhuizen zo goed mogelijk gemaakt worden.
- 6 U ontvangt de resultaten in een geanonimiseerde rapportage. Deze rapportage bevat ook een analyse van de totaalkomsten.  
De presentatie van de uitkomsten uit de benchmark vindt plaats in bijeenkomst. Tijdens de bijeenkomst wordt de anonimiteit opgeheven, zodat u met de andere deelnemende ziekenhuizen best practices kunt uitwisselen.

## VOOR WIE?

De ICT Benchmark Ziekenhuizen is bedoeld voor eindverantwoordelijken voor ICT en financieel verantwoordelijken en informatiemanagers.

## KOSTEN

De totale kosten voor deelname aan de ICT Benchmark Ziekenhuizen bedragen € 6.950, - exclusief btw.

## INTERESSE OF MEER WETEN?



U kunt zich aanmelden via de [website](#).

Wilt u meer weten over deelname aan de ICT Benchmark Ziekenhuizen?  
Neem dan contact op met Pernette Gerla: [Pernette.gerla@mxi.nl](mailto:Pernette.gerla@mxi.nl).