



# DEELNAMEPROTOCOL ICT BENCHMARK GGZ 2019

## Inleiding

Dit protocol voor de ICT Benchmark GGZ 2019 (hierna ICT Benchmark of benchmark) is bedoeld om een aantal afspraken tussen deelnemers en initiatiefnemers vast te leggen met betrekking tot:

- beschikbaarheid en gebruik van de gegevens;
- de inzet en bijdrage van deelnemers.

Aanmelding voor de benchmark betekent dat de deelnemende GGZ-instelling instemt met de inhoud van het protocol.

## Doel van de ICT Benchmark

De ICT Benchmark is een hulpmiddel voor GGZ-instellingen om de eigen prestaties - inzake ICT in het algemeen en ICT-kosten, -volwassenheid en -functionaliteit in het bijzonder in kaart te brengen en te vergelijken met de prestaties van andere GGZ-instellingen. Een GGZ-instelling krijgt daarmee aanknopingspunten voor verbeteringen in de eigen organisatie. De indicatoren van de benchmark hebben een uitdrukkelijk leerdoel en zijn niet geschikt of bedoeld voor 'afrekening'. In de ICT Benchmark vindt vergelijking plaats in kringbijeenkomsten van met vertegenwoordigers van de deelnemende organisaties. In deze kringen worden de indicatoren en het verhaal achter de cijfers besproken. Er wordt gezocht naar verklaringen voor goede prestaties en naar mogelijke verbeteringen bij minder goede prestaties. Het hele traject is interactief, dat wil zeggen dat deelnemers en initiatiefnemers het 'samen' doen. Dat betekent ook dat, hoewel vrijwillig, deelname niet vrijblijvend is.

## Beschikbaarheid en gebruik van gegevens

De deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van gegevens en voor de juistheid van de door hen aangeleverde gegevens. M&I/Partners is verantwoordelijk voor een juiste en verantwoorde verwerking van de door de deelnemers aangeleverde gegevens en de daarbij toegepaste methode(n).

Door aan de ICT Benchmark deel te nemen, stemmen deelnemers ermee in dat hun gegevens a. worden gebruikt voor analysedoeleinden en b. in geanonimiseerde vorm aan de andere deelnemers aan de ICT Benchmark beschikbaar worden gesteld. De gegevens worden geanonimiseerd door in de rapportage de namen van alle GGZ-instellingen te vervangen door letters.

## Tijdelijk opheffen anonimiteit

Alleen in de beslotenheid van de kringbijeenkomsten(en) wordt de anonimiteit tijdelijk opgeheven om het verhaal achter de cijfers te kunnen bespreken. Dat gebeurt door in de bijeenkomst(en) de letters van de deelnemende GGZ-instellingen te melden.

## Openbaarheid van gegevens en resultaten

Er zal door M&I/Partners en de deelnemers vertrouwelijkheid betracht worden met de gegevens van de deelnemers. Deze vertrouwelijkheid dient ter bescherming van deelnemers tegen ongewenste effecten van het naar buiten komen van gegevens of uitkomsten.

Gegevens die te herleiden zijn tot individuele deelnemers zullen door M&I/Partners niet ter beschikking worden gesteld aan enige derde partij, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende deelnemer.

In het kader van werving van nieuwe deelnemers aan de benchmark is het M&I/Partners toegestaan om onderdelen van de resultaten van de benchmark in de vorm van een impressie te publiceren. De gegevens die worden gebruikt zijn niet herleidbaar tot individuele deelnemers. De namen van de deelnemende GGZ-instellingen komen op de website van de ICT Benchmark GGZ te staan.

Tevens is het M&I/Partners toegestaan ten behoeve van trendpublicaties om onderdelen van de resultaten van de benchmark in de vorm van een impressie te publiceren. De gegevens die worden gebruikt zijn niet herleidbaar tot individuele deelnemers.

### **Gebruik van gegevens voor analysedoeleinden**

De verzamelde gegevens kunnen in het kader van de benchmark door M&I/Partners worden geanalyseerd, desgewenst nadat gegevens van externe bronnen zijn toegevoegd aan het analysebestand. Deze analyses kunnen worden gebruikt bijvoorbeeld als aanvullend materiaal voor de kringbijeenkomsten.

M&I/Partners kan ook analyses uitvoeren, die leiden tot geaggregeerde resultaten (betrekking hebbend op gemiddelden en uitersten van kengetallen). Deze geaggregeerde resultaten kunnen door M&I/Partners worden gebruikt in het kader van opdrachten, publicaties en nader onderzoek over dit onderwerp, onder voorwaarde dat de gegevens naar buiten niet herleidbaar zijn tot individuele deelnemers aan de benchmark.

### **Wat wordt van u verwacht?**

De kracht van de benchmark ligt in een grote en actieve deelname. De waarde van de vergelijkingen in de benchmark neemt toe naarmate meer deelnemers hun gegevens hebben ingeleverd. Voor een goed verloop van het kringproces geldt hetzelfde. De kringbijeenkomsten zijn opgezet voor de deelnemers aan de benchmark met de intentie om de deelnemers van elkaar te laten leren en de ICT-prestatie van de deelnemende organisaties te verbeteren. De kringbijeenkomsten kunnen alleen goed verlopen als alle deelnemers deze bijeenkomsten bijwonen en zich inspinnen om het verhaal achter de cijfers boven tafel te krijgen. Dat kan onder meer als iedere deelnemer korte toelichtingen geeft over sterke en minder sterke punten. Ook kunnen deelnemers gevraagd worden voor een presentatie. Kortom, van de deelnemers wordt verwacht dat zij, voor zover mogelijk, alle kringbijeenkomsten bijwonen en actief bijdragen leveren aan de discussie.

Zeist, januari 2019

M&I/Partners