



IMPRESIE

ICT BENCHMARK WONINGCORPORATIES 2018

ICT in perspectief

M&I / Partners /

adviseurs voor management en informatie



DOELSTELLINGEN BENCHMARKING



Inzicht krijgen in de eigen ICT-kosten. Inzicht is vaak beperkt tot alleen ICT-budget (en kan heel anders zijn dan de werkelijke kosten).



Het **vergelijken** van de ICT-kosten met andere corporaties. Geen wedstrijd wie 'duurder/goedkoper' is, maar waarom zijn de kosten zoals ze zijn?!



Het **analyseren** van de verschillen van de ICT-kosten tussen de corporaties door inzicht te bieden en te begrijpen waaruit deze kosten zijn opgebouwd: benchlearning.



Het **'verbeteren'** van de ICT-kosten en het verkrijgen van 'grip' op de ICT-kosten aan de hand van de informatie verworven tijdens het benchmarkproces.



DEELNEMERS WTCO18



630.000 VHE



€101.000.000

totale ICT-kosten

Actium Wonen

HEEMwonen

Servatius

Woonbron

Area

HW Wonen

Staedion

Woonforte

De Woningstichting

Lefier

Stichting Mooiland

Wooninc

De Woonplaats

Leystromen

Stichting Woonservice

Woonkracht10

Domesta

Mitros

Trivire

Woonstede

Eigen Haard

Poort 6

Vidomes

Woonzorg Nederland

Elkien

Portaal

Vivare

ZoWonen

GroenWest

Provides

Woningstichting Den Helder

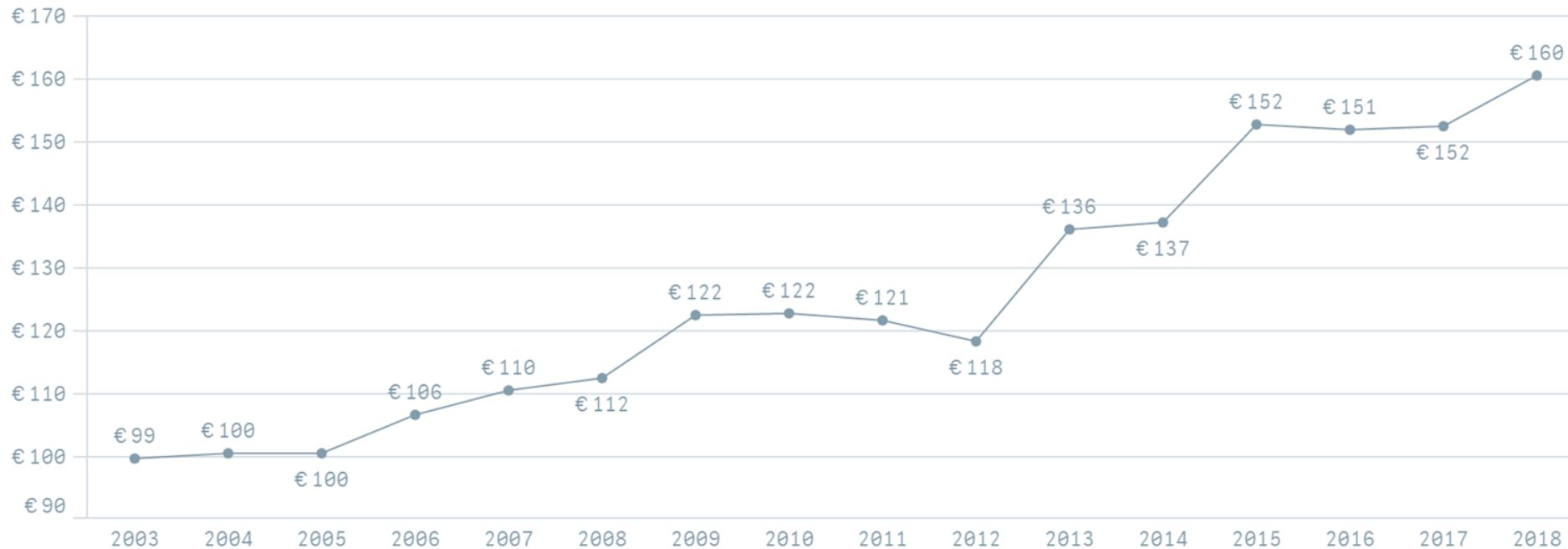


CONCLUSIES WTCO18

- De ICT-kosten per VHE zijn **€160**. Dat is een stijging van **€8** ten opzichte van wTCO17 (€152).
- Er is dit jaar een **duidelijk verschil** te zien in de ICT-kosten per VHE tussen de corporaties die veelal outsourcen, namelijk **€185** per VHE en corporaties die veelal zelf doen, **€145** per VHE.
- De ICT-kosten per werkplek zijn gestegen van **€9.433** naar **€9.815**.
- Kleinere corporaties (VHE < 10.000) zijn **gedaald** qua kosten per VHE ten opzichte van vorig jaar. De ICT-kosten per VHE zijn voor middelgrote corporaties (VHE tussen 10.000 en 20.000) en de grote corporaties (VHE > 20.000) juist **gestegen**.
- Een groot aantal woningcorporaties zet inzet op projecten rond **business intelligence** en op het **versterken van de 'I'-functie** binnen de organisatie. Het aantal **functioneel beheerders** neemt toe in vergelijking met het aantal **systembeheerders**.



TREND: ICT-KOSTEN PER VHE





KENGETALLEN

Kengetal	wTCO18	wTCO17
ICT-kosten per VHE	€ 160,-	€ 152,-
ICT-kosten per medewerker in FTE	€ 15.529,-	€ 16.617,-
ICT-kosten per ICT-werkplek	€ 9.815,-	€ 9.433,-
Werkplekken per medewerker	1,76 werkplekken per FTE	1,75 werkplekken per FTE



**ICT-kosten per
medewerker dalen**



**ICT-kosten per
werkplek stijgen**

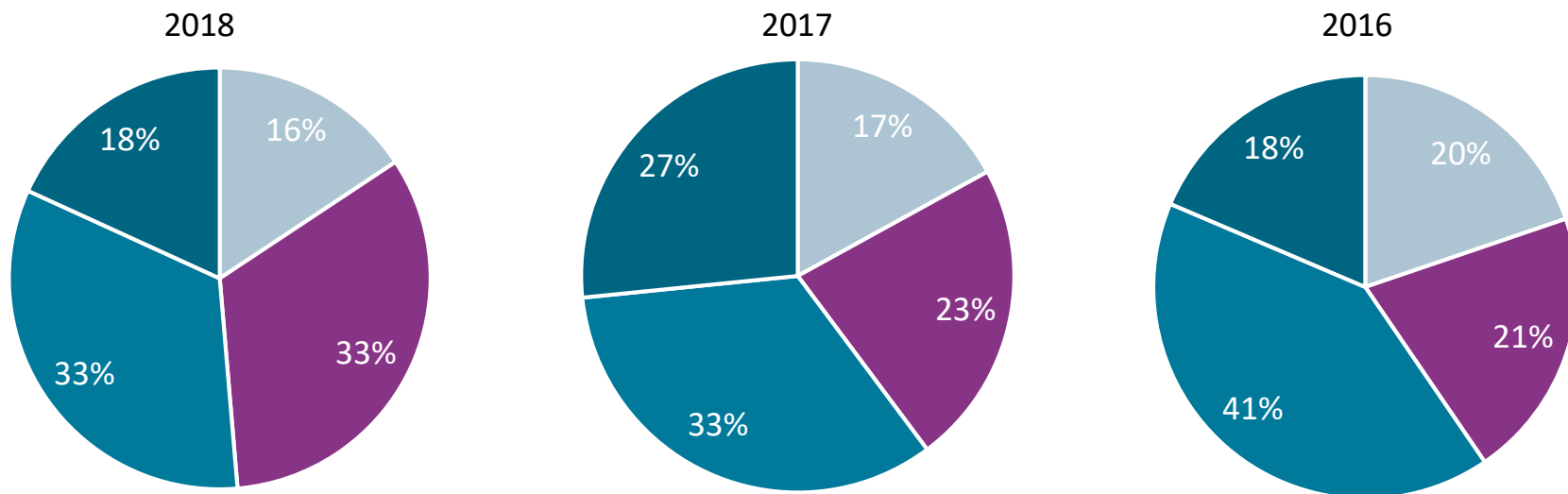


**Aantal werkplekken
per FTE gelijk**



ARCHITECTUUR: CLOUD NEEMT TOE

De afgelopen drie benchmarks is het beheermodel per applicatie gevraagd. Het aandeel Cloud (SaaS) en op afstand beheerde applicaties neemt toe. Onderstaande grafieken tonen de verdeling in aantallen applicaties (elke applicatie telt even zwaar).

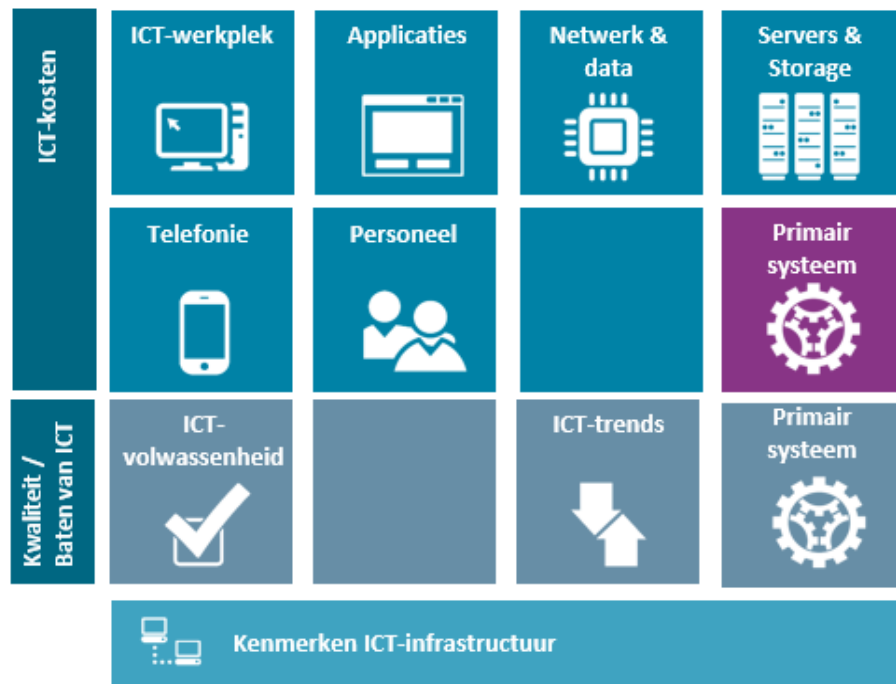


ASP/Beheerd op afstand Cloud Lokaal en zelf beheerd Onbekend



BENCHMARKING – TCO

- Het benchmarkmodel is gebaseerd op het begrip: Total Cost of Ownership (TCO).
- Alle kosten die samenhangen met het in eigendom hebben van, beheren van en gebruiken van ICT.
- Jaarlijkse kapitaallasten & exploitatiekosten: totaal ICT-kostenniveau.
- Onderverdeling naar hardware – software – personeel
- Aanvullende vragen t.b.v. specifieke elementen / 'Kwaliteit ICT'.



INTERESSE?



Wilt u samen met collega's op zoek naar best practices in uw organisatie?
Doe dan mee met de ICT Benchmark Woningcorporaties!

Neem contact op met **Joep van der Spoel**:

- 06 11 42 90 07
- joep.van.der.spoel@mxi.nl

Aanmelden voor de ICT Benchmark
Woningcorporaties kan via: www.wtco.nl

De kracht van M&I/Partners ligt in het combineren van inhoudelijke kennis over o.a. het sociaal en fysiek domein, de dienstverlening van de overheid en digitalisering. Met kennis en begrip van de overheidsomgeving bieden wij een onafhankelijke en pragmatische quality assurance in uw projecten en programma's. Wij helpen de overheid bij het ontwikkelen van concrete resultaten op onder andere onderstaande thema's.

Digitale dienstverlening en strategie	ICT-governance en inrichting	Project Assurance, audits en kwaliteit	Sourcing
Informatiebeveiliging en privacy	Digitaal leiderschap	Kosten en baten van ICT	Architectuur
Ketensamenwerking	Business Intelligence en Data	Sociaal domein	Omgevingswet & DSO

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau voor de zorg en overheid. Met ruim drie decennia ervaring en meer dan 100 professionals zijn wij een betrouwbare partner voor alle ICT-oplossingen, strategisch en tactisch. Wij geloven in de kracht van technologie en ICT. Ons doel: klantgerichte, effectieve en efficiënte organisaties waarbij de mens centraal staat.

Onze adviseurs zijn toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Ze hebben ieder hun eigen focus en expertise maar delen een passie voor digitalisering van de publieke sector. Onze adviseurs begeleiden onze klanten bij het ontwikkelen van een digitale en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke en maatschappelijke vragen die daaruit voortvloeien. Ook werken zij aan de realisatie van de plannen in de vorm van projectleiding, implementatiemanagement of interim-management. Resultaat dat écht werkt en waar de klant verder mee kan. Dat geeft ons pas echt het gevoel van succes.

Ontdek meer op www.mxi.nl.

M&I/Partners

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

