



Impressie wTCO19

Boekjaar 2019

ICT-benchmark Woningcorporaties

2 juli 2020

www.mxi.nl/benchmarks



ffectis
organisatie + innovatie

M&I/Partners/
adviseurs voor management en informatie

ICT BENCHMARK WONINGCORPORATIES

Doelstellingen

- **Inzicht** krijgen in de eigen ICT-kosten. Inzicht vaak beperkt tot alleen ICT-budget (en is vaak heel anders dan de werkelijke kosten).
- Het **vergelijken** van de ICT-kosten met andere woningcorporaties. Geen wedstrijd wie 'duurder/goedkoper' is, maar waarom zijn kosten zoals ze zijn?!
- Het **analyseren** van de verschillen van de ICT-kosten tussen de woningcorporaties door inzicht te bieden en te begrijpen waaruit deze kosten zijn opgebouwd: benchlearning.
- Het **'verbeteren'** van de ICT-kosten en het verkrijgen van 'grip' op de ICT-kosten aan de hand van de informatie verworven tijdens het benchmarkproces.

TCO-model

- Het benchmarkmodel is gebaseerd op het begrip: Total Cost of Ownership (TCO).
- Alle kosten die samenhangen met het in eigendom hebben van, beheren van en gebruiken van ICT.
- Jaarlijkse kapitaallasten & exploitatiekosten: totaal ICT-kostenniveau.
- Aanvullende vragen t.b.v. 'Kwaliteit ICT'.

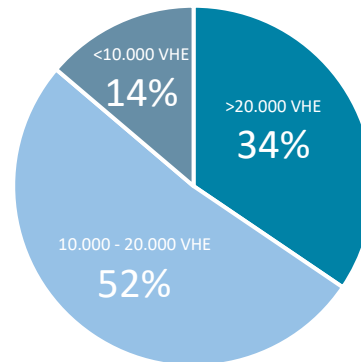


WTCO19



617.000 VHE in beheer

29 Deelnemende woningcorporaties



DEELNEMERS WTCO19

Area	GroenWest	Servatius	Vivare
Bo-Ex	Heemwonen	Stadlander	Woningstichting Den Helder
Brabantwonen	HW wonen	Staedion	Woonbron
De Woningstichting	Lefier	Stichting Mooiland	Woonforte
De Woonplaats	Mitros	Talis	Woonkracht10
Domesta	Portaal	Trivire	Woonservice
Dudok wonen	Rochdale	Vidomes	ZOwonen
Eigen Haard			



€ 164

ICT-kosten per VHE

2,5%

Van de omzet gaat naar ICT

€ 33

Gemiddelde uitgaven aan het
ERP

1,7

Werkplekken per medewerker (hfd)

31%

Personele kosten is inhuur

56%

Van de software is SaaS

WONINGCORPORATIES GEVEN STEEDS MEER UIT AAN ICT

Digitalisering staat steeds hoger op de agenda. Het is daarom niet verrassend dat de ICT-uitgaven per VHE sinds de start van de benchmark een stijgende trend laten zien. Deze editie van de benchmark (wTCO19, boekjaar 2019) is daarop geen uitzondering. Inmiddels geven woningcorporaties 164 euro per VHE uit aan ICT. Woningcorporaties besteden in steeds hogere mate hun ICT uit, wat met name leidt tot een verschuiving van de uitgaven en verandering in personele bezetting.

Grote woningcorporaties hebben minder uitgaven

Kleine woningcorporaties geven meer uit aan ICT dan grote woningcorporaties. Zij geven met name meer uit aan primair processoftware en functioneel beheer. Daarnaast zijn kleine woningcorporaties wat meer afhankelijk van (duur) extern personeel dan grote woningcorporaties (zie ook slide 13). Schaalvoordeel speelt hierin een rol. We zien ook een verband tussen de grootte van de woningcorporatie en de mate van outsourcing. Kleine woningcorporaties besteden vaker uit dan grote (zie ook slide 12).

< 10.000 VHE

€ 189

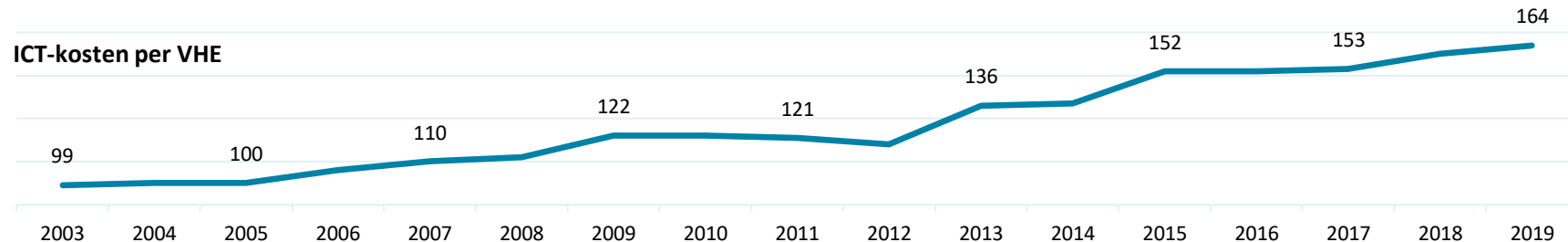
>10.000 en <20.000 VHE

€ 165

>20.000 VHE

€ 161

ICT-kosten per VHE



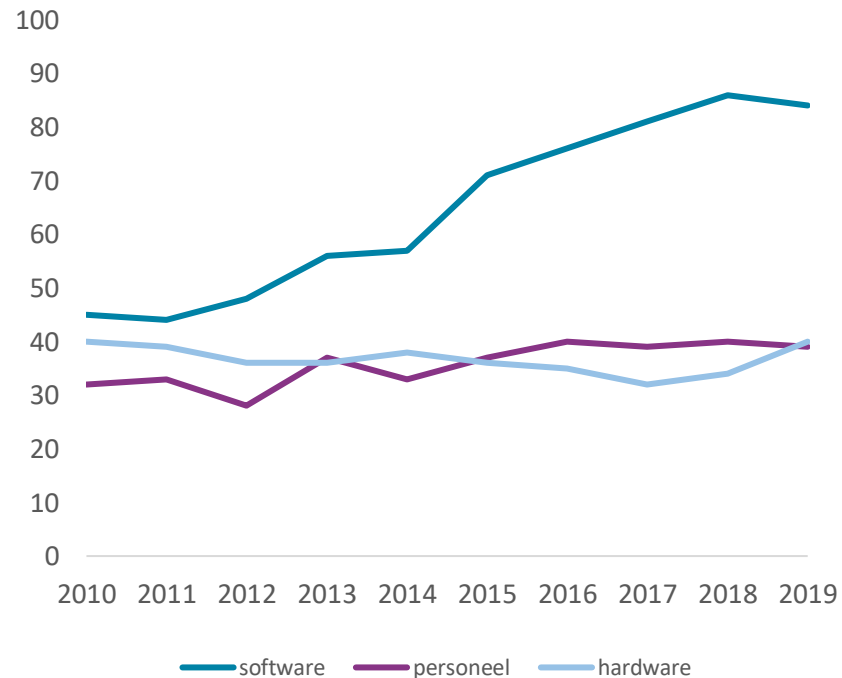
VERDELING KOSTEN

Meer dan 50% van ICT-uitgaven gaat naar software. De overige 50% is ongeveer gelijk verdeeld over personeel en infrastructuur.

Woningcorporaties besteden in steeds hogere mate hun ICT-infrastructuur uit aan een dienstverlener. Hierbij valt een aantal dingen op. Zo stijgen de kosten voor de infrastructuur voor het derde jaar op rij. Uitgaven die gedaan worden voor het beheer van de infrastructuur (denk aan technisch personeel) verdwijnen, terwijl juist meer kosten gaan naar de infrastructuur als dienst, waarin de kosten voor het beheer aan de kant van de dienstverlener verdisconteert zijn. De uitgaven voor deze dienst landen bij de infrastructuuruitgaven. Daarnaast valt op dat de uitgaven aan het personeel de afgelopen jaren ongeveer gelijk zijn gebleven, terwijl de beheertaken in toenemende mate belegd zijn bij een externe dienstverlener (zie ook slide 11).

Dit boekjaar zijn de softwarekosten tegen de trend in licht gedaald, van € 86 naar € 84 per VHE. De softwarekosten stijgen al jaren, onder andere door de beweging naar de cloud. In SaaS-oplossingen zitten kosten aan de kant van de aanbieder voor infrastructuur en personeel verdisconteert in de prijs voor de software. De daling van de softwarekosten in dit boekjaar zit met name in een daling van de kosten voor het ERP. Mogelijk stellen woningcorporaties investeringen op het ERP uit in afwachting van nieuwe versies of verSaaSing.

Verdeling kosten per VHE per component

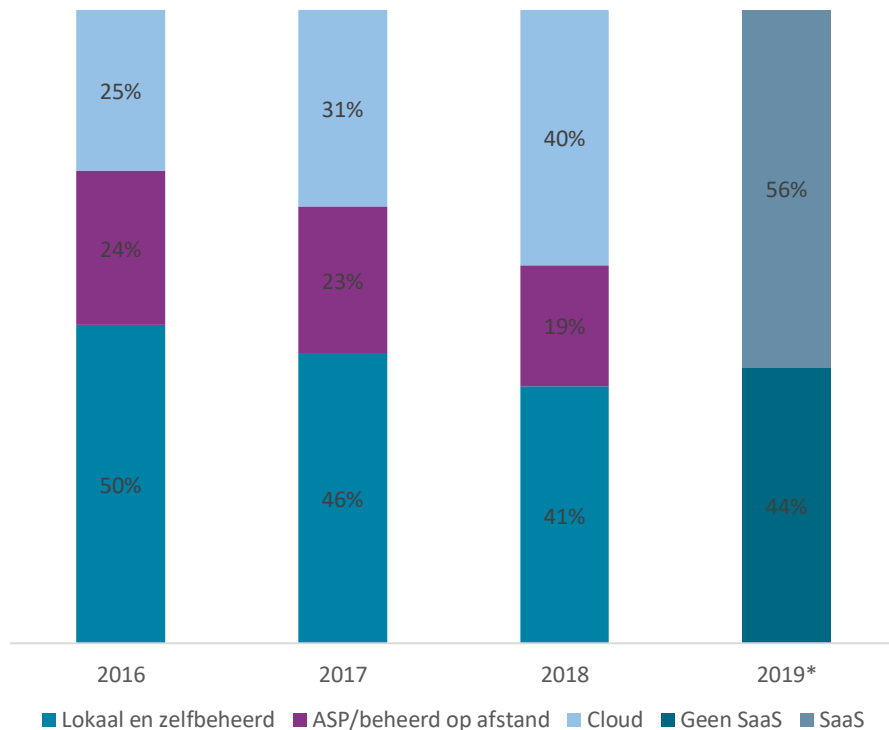


ARCHITECTUUR: SAAS NEEMT TOE

Het beheer van software besteden woningcorporaties in toenemende mate uit. Van de applicaties waarbij woningcorporaties hebben aangegeven of het een SaaS-applicatie is, is in 2018 40% in beheer bij een derde partij. Dit jaar hebben we de definitie aangescherpt en maken we alleen nog onderscheid tussen “pure” SaaS-applicaties en de applicaties die niet “as a service” worden afgenomen*. De reden hiervoor is dat we specifiek op zoek zijn naar het aandeel applicaties dat volledig SaaS is. De stijging zet door. In 2019 is meer dan de helft van het applicatielandschap “verSaaS’t”. De achterliggende infrastructuur waarop de niet-SaaS-applicaties draaien is apart uitgevraagd.

De ERP-systemen worden vanwege hun complexiteit wat minder vaak als SaaS afgenomen. Dit boekjaar wordt 25% van de ERP-systemen als dienst afgenomen, vorig boekjaar was dat 19%. De verwachting is dat in de komende jaren ook de ERP’s vaker als SaaS worden afgenomen. Grote leveranciers als Aareon en Cegeka-DSA zijn begonnen met het aanbieden van SaaS-varianten van hun ERP-producten, hoewel woningcorporaties aangeven dat deze versies qua functionaliteit de on-premiseversies nog niet evenaren.

* De volledige definitie: SaaS betekent dat de applicatie volledig in de cloud draait, via een webbrowser toegankelijk is en dat het technisch beheer gedaan wordt door de leverancier van de SaaS-applicatie. Alle applicaties die hier niet aan voldoen, vallen onder de categorie geen-SaaS. Hybride vormen bestaan, maar we zijn specifiek op zoek naar het gedeelte aan applicaties dat volledig SaaS is.



INTERESSE?



Wilt u inzicht krijgen in de ICT-kosten en samen met collega's inzicht krijgen door te vergelijken? Doe dan mee met de ICT Benchmark Woningcorporaties!

Neem contact op met **Joep van der Spoel**

- 06 11 42 90 07
- joep.van.der.spoel@mxi.nl

Aanmelden voor de ICT benchmark
Woningcorporaties kan via: www.wtco.nl

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau, met ruim drie decennia ervaring in de zorg en overheid. Wij adviseren onze klanten bij het ontwikkelen van hun digitale en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke vragen die daaruit voortvloeien. M&I/Partners bestaat uit 100 toegewijde, eigenzinnige en vakgedreven professionals. Met ieder een eigen focus en expertise, maar een gezamenlijke passie voor het digitaal transformeren van de zorg en overheid.

Hoe?

Met een heldere visie en aanpak, het juiste leiderschap en lef transformeren wij organisaties naar een digitale en wendbare organisatie. Wij brengen de werelden van business en technologie samen. Met ruim drie decennia expertise en ervaring zijn wij niet alleen in staat strategische advies op maat te geven, maar ook te ondersteunen bij de implementatie van de oplossingen. Wij stoppen pas wanneer het gewenste resultaat is behaald en de klant écht verder kan.

M&I/Partners

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

Volg ons



Ontdek ons op www.mxi.nl