

wTCO21

Impressie rapport boekjaar 2021

ICT BENCHMARK WONINGCORPORATIES

ICT in perspectief



M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

Inhoud

1	<u>Introductie ICT Benchmark Woningcorporaties</u>	3
2	<u>Algemene conclusies</u>	5
B	<u>Bijlagen: meer over de wTCO</u>	9

Introductie ICT Benchmark Woningcorporaties

1 Deelnemers wTCO21

Area	St. Joseph Almelo
Bergopwaarts	Stadgenoot
BrabantWonen	Staedion
Domesta	Thús Wonen
Eigen Haard	Trivire
GroenWest	Vidomes
Haag Wonen	Vivare
HW Wonen	Woningstichting Den Helder
Lefier	Woonforte
Mitros	Woonkracht10
Mooiland	Woonpartners
Portaal	Woonpunt
Provides	Woonservice
QuaWonen	ZOwonen
Servatius	



Algemene conclusies

Toelichting en uitkomsten

ICT Benchmark Woningcorporaties

2 Benchmark editie 2022 boekjaar 2021

29

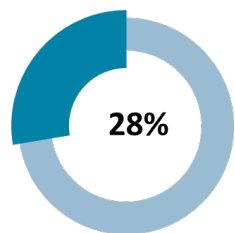
Deelnemers

565.000_{+/-}

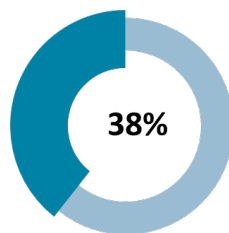
VHE

€ 183

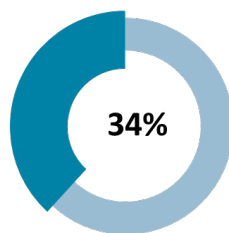
Per VHE als benchmarkgemiddelde



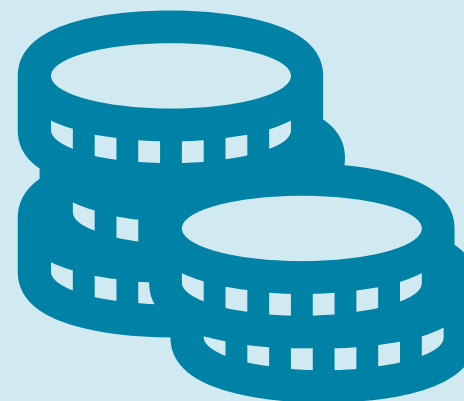
Minder dan 10.000 VHE



Tussen 10.000 en 20.000 VHE



Meer dan 20.000 VHE

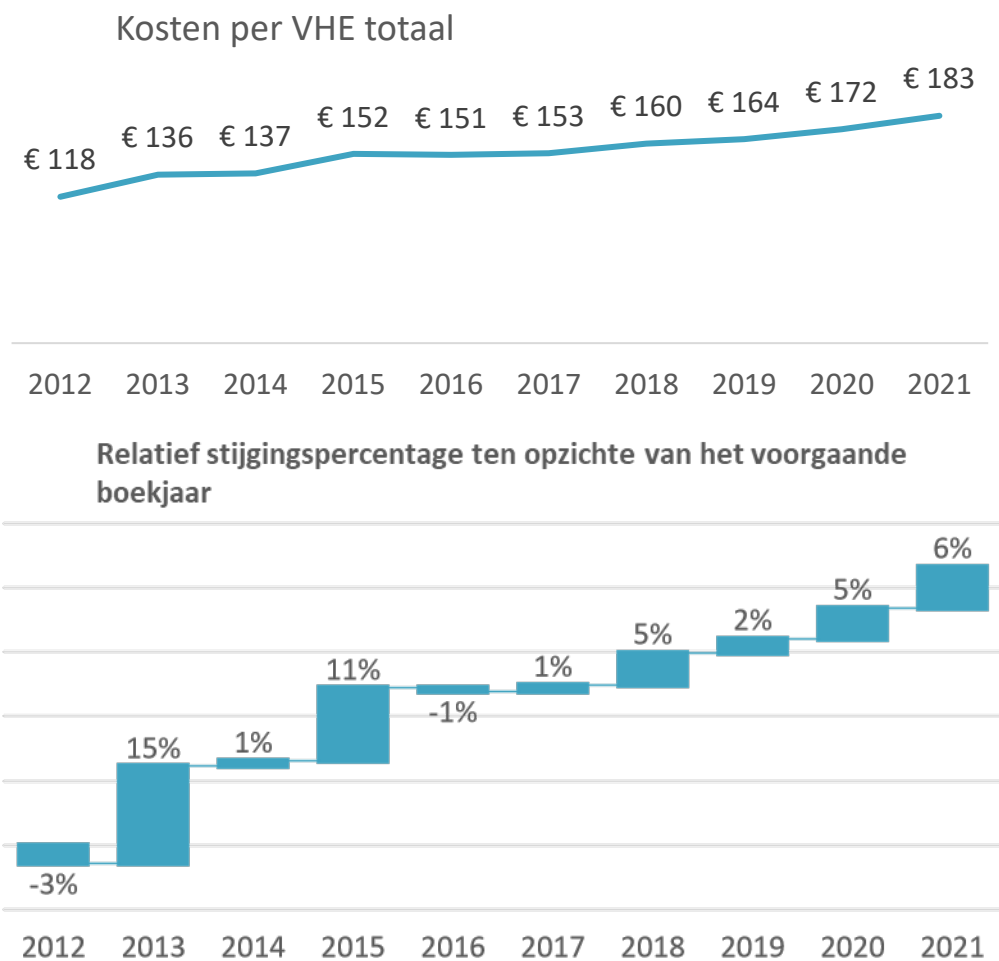


1 ICT-kostenontwikkeling

De grafiek rechtsboven geeft de gemiddelde ICT-kosten per VHE in de afgelopen 10 jaar weer. In boekjaar 2021 is dit gemiddelde met 11 euro per VHE gestegen ten opzichte van boekjaar 2020.

De grafiek rechtsonder laat zien dat de kosten jaarlijks enkele procentpunten stijgen. Een stijging van zes procent is een relatief hoog percentage, zeker gezien het feit dat in het verleden jaren met een relatief hoog stijgingspercentage werden afgewisseld met jaren met een relatief laag stijgingspercentage.

In de volgende pagina's zoomen we verder in op deze kostenontwikkeling. Daarbij gaan we in op de verschillende kostencomponenten en beschrijven we de context waarin deze cijfers geplaatst kunnen worden.



2 Verdeling kosten

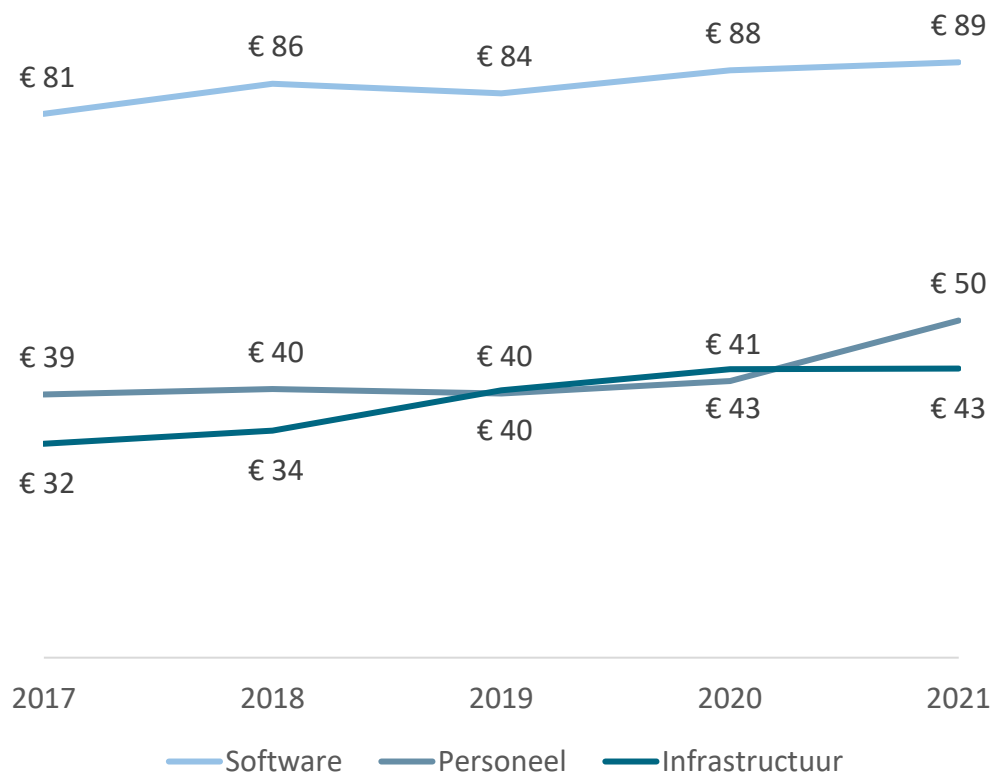
In de beide grafieken hiernaast zijn de ICT-kosten uitgesplitst naar de onderdelen software, personeel en infrastructuur.

De stijging van de ICT-kosten komt door een stijging van de personeelskosten. Voor het eerst in vijf jaar zien we hier een stijging in de kosten. Deze stijging zit met name op de informatiemanagementfuncties en op functioneel applicatiebeheer.

De softwarekosten vertegenwoordigen iets minder dan 50% van de kosten. De laatste vijf jaren stijgen de kosten licht. VerSaaSing zet door en zorgt enerzijds voor hogere kosten, maar zorgt mogelijk ook voor standaardisatie. Dit verlaagt de kosten voor langdurige op maatwerk gerichte implementatietrajecten.

De infrastructuurkosten zagen we sinds 2017 stijgen als gevolg van een toename van afname van infrastructuur als beheerde dienst. Het lijkt er op dat hier in afgelopen boekjaar stabilisering is geweest. De kosten zijn namelijk gelijk gebleven.

Verdeling kosten per VHE per component



*Onder infrastructuur vallen de onderdelen netwerk en data, spraak en beeld, werkplekken en servers en storage.

**Bijlagen:
meer over de ICT Benchmark Woningcorporaties**

ICT Benchmark Woningcorporaties

Doelstellingen

- Inzicht krijgen in de eigen ICT-kosten. Inzicht vaak beperkt tot alleen ICT-budget (en is vaak heel anders dan de werkelijke kosten).
- Het vergelijken van de ICT-kosten met andere woningcorporaties. Geen wedstrijd wie 'duurder/goedkoper' is, maar waarom zijn kosten zoals ze zijn?!
- Het analyseren van de verschillen van de ICT-kosten tussen de woningcorporaties door inzicht te bieden en te begrijpen waaruit deze kosten zijn opgebouwd: benchlearning.
- Het 'verbeteren' van de ICT-kosten en het verkrijgen van 'grip' op de ICT-kosten aan de hand van de informatie verworven tijdens het benchmarkproces.

TCO-model

- Het benchmarkmodel is gebaseerd op het begrip: Total Cost of Ownership (TCO).
- Alle kosten die samenhangen met het in eigendom hebben van, beheren van en gebruiken van ICT.
- Jaarlijkse kapitaallasten & exploitatiekosten: totaal ICT-kostenniveau.
- Aanvullende vragen t.b.v. 'Kwaliteit ICT'.



Het benchmarkteam en M&I/Partners



Joep van der Spoel



Pim Freriks



Patrick van Eekeren

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau, met meer dan 35 jaar ervaring in de zorg en overheid. Wij adviseren onze klanten bij het ontwikkelen van hun digitale en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke vragen die daaruit voortvloeien. M&I/Partners bestaat uit 100 toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Met ieder een eigen focus en expertise, maar een gezamenlijke passie voor het digitaal transformeren van de zorg en overheid.

Hoe?

Met een heldere visie en aanpak, het juiste leiderschap en lef transformeren wij organisaties naar een digitale en wendbare organisatie. Wij brengen de werelden van business en technologie samen. Met ruim drie decennia expertise en ervaring zijn wij niet alleen in staat strategische advies op maat te geven, maar ook te ondersteunen bij de implementatie van de oplossingen. Wij stoppen pas wanneer het gewenste resultaat is behaald en de klant écht verder kan.

Ontdek meer op: www.mxi.nl/benchmarks

M&I/Partners

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

Volg ons



M&I/Partners

Strategisch ICT-adviesbureau voor de zorg en overheid
M&I/Partners adviseert en begeleidt organisaties bij hun digitale
transformatie en impactvolle digitalisering en ICT.

Ontdek meer op www.mxi.nl