

Wilt u weten hoe uw ICT-kosten, digitale volwassenheid en innovaties zich verhouden tot andere woningcorporaties? En wilt u ontdekken wat collega's doen om ICT slimmer in te zetten? Dan is deze ICT-benchmark iets voor u.

## De benchmark

Met de **ICT-benchmark Woningcorporaties** krijgt u helder inzicht in de kosten, kwaliteit en volwassenheid van uw ICT. De benchmark wordt al **sinds 2002 jaarlijks uitgevoerd**. Het is een gezamenlijk initiatief van **M&I/Partners, VVA-informatisering** en **CorpoNet**.

Het onderliggende **TCO-model** (Total Cost of Ownership) brengt alle ICT-kosten overzichtelijk in kaart: van werkplek en personeel tot applicaties, netwerk en telefonie. Deelnemers worden begeleid bij het aanleveren van gegevens middels validatiegesprekken.

De resultaten worden gepresenteerd in een organisatie specifieke rapportage en besproken tijdens de **slotbijeenkomst**, waar corporaties **ervaringen delen en best practices uitwisselen**.

Een algemene samenvatting van de uitkomsten van afgelopen editie is gepubliceerd in de [CorporatieGids van september 2025](#).



*Deelnemers editie 2025*

## Speciaal thema jubileumeditie 2026 (boekjaar 2025)

Naast de reguliere vragen over ICT-kosten, digitale volwassenheid en innovaties, staat dit jaar het thema **"Effecten van applicatiestrategieën"** centraal. Kiest u voor de best passende applicatie per domein? Of is uw strategie juist om zoveel mogelijk bij één partner af te nemen? En wat is het **effect van verschillende applicatiestrategieën op de ICT-kosten, digitale volwassenheid en de bedrijfslasten en het huurdersoordeel uit de Aedes benchmark**. Hier wordt in deze 25-jaar jubileumeditie extra onderzoek naar gedaan!

Daarnaast is het benchmarkmodel dit jaar geactualiseerd, vereenvoudigd én verbeterd, met als resultaat **minder invoertijd** én **betere analysemogelijkheden**.

## Het verloop

1. **Aanmelding** – Na inschrijving ontvangt u een bevestiging en de planning.
2. **Ontvangst invulmodel** – Begin maart ontvangt u het invulmodel via SharePoint.
3. **Kick-off (online)** – Uitleg over het invulmodel en de laatste wijzigingen.
4. **Invullen benchmarkmodel** – In april/mei vult u de gegevens in. Remote ondersteuning is beschikbaar.
5. **Validatiegesprek** – In april/mei wordt uw model individueel besproken via Microsoft Teams.
6. **Resultaten** – In juni ontvangt u de algemene én corporatie specifieke uitkomsten in een overzichtelijk rapport.
7. **Slotbijeenkomst** – Eind juni presenteren we de uitkomsten tijdens een fysieke netwerkbijeenkomst met uitgebreide lunch en afsluitende netwerkborrel.

## Inschatting tijdsbesteding

De benodigde tijd verschilt per corporatie, afhankelijk van de beschikbaarheid van gegevens. Gemiddeld ligt de tijdsbesteding tussen de **14 en 24 uur**:

- **Kick-off:** ± 1,5 uur
- **Invullen model:** 8–16 uur
- **Validatiegesprek:** ± 1,5 uur
- **Slotbijeenkomst:** ± 4 uur

*Tip: Reserveer alvast tijd voor dit traject in uw agenda.*

## Kosten deelname

De deelnamekosten voor de **ICT-benchmark 2026** bedragen:

- **€ 2.950,-** voor nieuwe deelnemers
- **€ 2.800,-** voor leden van **CorpoNet**
- **€ 2.650,-** voor corporaties die deelnamen aan de **ICT-benchmark 2025**

De genoemde bedragen zijn exclusief btw en inclusief begeleiding, validatiegesprek, uitgebreide rapportage en deelname aan de slotbijeenkomst met lunch en netwerkborrel.

## Interesse?

Meld u **uiterlijk 27 februari 2026** aan via het formulier op <https://vva-informatisering.nl/ict-benchmark/>. Voor vragen neem contact op met:



- Allard Dolron
- [a.dolron@vva-informatisering.nl](mailto:a.dolron@vva-informatisering.nl)
- 06 16 08 87 42



- Martijn Videler
- [m.videler@vva-informatisering.nl](mailto:m.videler@vva-informatisering.nl)
- 06 29 54 26 30