



Inzicht in prestaties van Informatie- en ZorgTechnologie

IZT-BENCHMARK ZIEKENHUIZEN

Sparrenheuvel 32, 3708 JE Zeist | (030) 2 270 500 | benchmark@mxi.nl | www.mxi.nl

26 november 2024

Wilt u weten waarin u goed presteert en waar nog verbetering mogelijk is? Bent u benieuwd hoeveel uw ziekenhuis uit geeft aan ICT en Zorgtechnologie per medewerker, per werkplek of geïnvesteerd vermogen? Of u veel of juist weinig uit geeft aan Medische Techniek en ICT in vergelijking met andere ziekenhuizen? Wilt u leren van andere ziekenhuizen en verklaringen vinden voor afwijkende kosten- en prestatieniveaus? Ja? Dan is de Informatie- en ZorgTechnologie Benchmark Ziekenhuizen zeker iets voor u!

DE IZT-BENCHMARK ZIEKENHUIZEN

Vanaf 2025 gaan de ICT Benchmark Ziekenhuizen en Benchmark Medische Technologie van M&I/Partners verder in één gezamenlijk benchmark:

Informatie- en ZorgTechnologie (IZT) Benchmark Ziekenhuizen

Bij een toenemend aantal ziekenhuizen is de afdeling Medische Techniek onderdeel van de afdeling ICT geworden of ontstaat een nauwe samenwerking op het gebied van beheer en kosten rond informatie- en zorgtechnologie. IZT is allang niet meer ondersteunend aan het primaire zorgproces, maar een fundamentele noodzaak voor de uitvoering ervan. Zonder IZT is goede zorg niet meer mogelijk.

Het stijgende aantal raakvlakken tussen ICT en zorgtechnologie cq. Medische Techniek (MT) vraagt om een meer gecombineerde benchmark benadering. Bij een toenemend aantal ziekenhuizen is de MT tezamen met de ICT, onderdeel van een gecombineerde afdeling. Dit komt omdat er op steeds meer gebieden nauwe samenwerking en integratie tussen ICT en MT is. Voorbeelden hiervan zijn:

- alarmering en oproepsystemen;
- telefonie;
- track en trace;
- en gekoppelde infuuspompen.

Het primaire zorgproces in ziekenhuizen wordt daarmee steeds afhankelijker van digitaal werken en technologie. In de IZT benchmark blijven wij aansluiten op de trends en ontwikkelingen op digitalisering en zorgtechnologie binnen de ziekenhuizen.

M&I/Partners voert vanaf 2007 de Benchmark uit voor ziekenhuizen. Dit doen we in samenwerking met de deelnemende ziekenhuizen, onder het motto 'verbeteren door vergelijken'. Benchmarking is daarbij een instrument om grip op IZT te krijgen en te sturen op de doelstellingen van een ziekenhuis. Dit doen wij in de IZT Benchmark Ziekenhuizen door te werken met prijs/prestatie-vergelijkingen.

De benchmark is ontwikkeld door M&I/Partners in samenwerking met ziekenhuizen. De benchmark brengt de kosten en prestaties van IZT binnen ziekenhuizen in kaart op basis van een specifiek voor de branche ontwikkeld Total Cost of Ownership (TCO-)model en het geïnvesteerd vermogen. Belangrijk onderdeel van het benchmarkproces is het verhaal achter de cijfers. Voor de deelnemers organiseren wij daarom één of meerdere validatie- en inzichtbijeenkomsten om de resultaten van de benchmark te kunnen duiden.

VERBETEREN DOOR TE VERGELIJKEN

Benchmarken is de manier om te kunnen verbeteren door te vergelijken met anderen, en op basis daarvan verbeterpunten in kaart te brengen.



Inzicht krijgen in de eigen prijs/prestatie. Inzicht krijgen op consistentie tussen strategie en kostenniveaus, waarbij het huidige inzicht vaak beperkt is tot het IZT-afdelingsbudget.



Het **vergelijken** van de IZT-kosten met andere deelnemers. Geen wedstrijd wie 'duurder/goedkoper' is, maar waarom zijn kosten zoals ze zijn en welke keuzes zijn te maken?



Het **analyseren** van de verschillen van prijs/prestatie tussen de deelnemers door inzicht te bieden en begrijpen waaruit de kosten zijn opgebouwd: benchlearning.



Het **verbeteren** van de prijs/prestatie en het verkrijgen van 'grip' hierop aan de hand van verworven informatie tijdens het benchmarkproces. Handvatten krijgen voor het sturen op rendement van ingezette digitalisering en informatietechnologie.



Stuurmiddelen bieden en daarmee zorgen voor betere aansluiting tussen ambitieniveau en IZT-uitvoering.

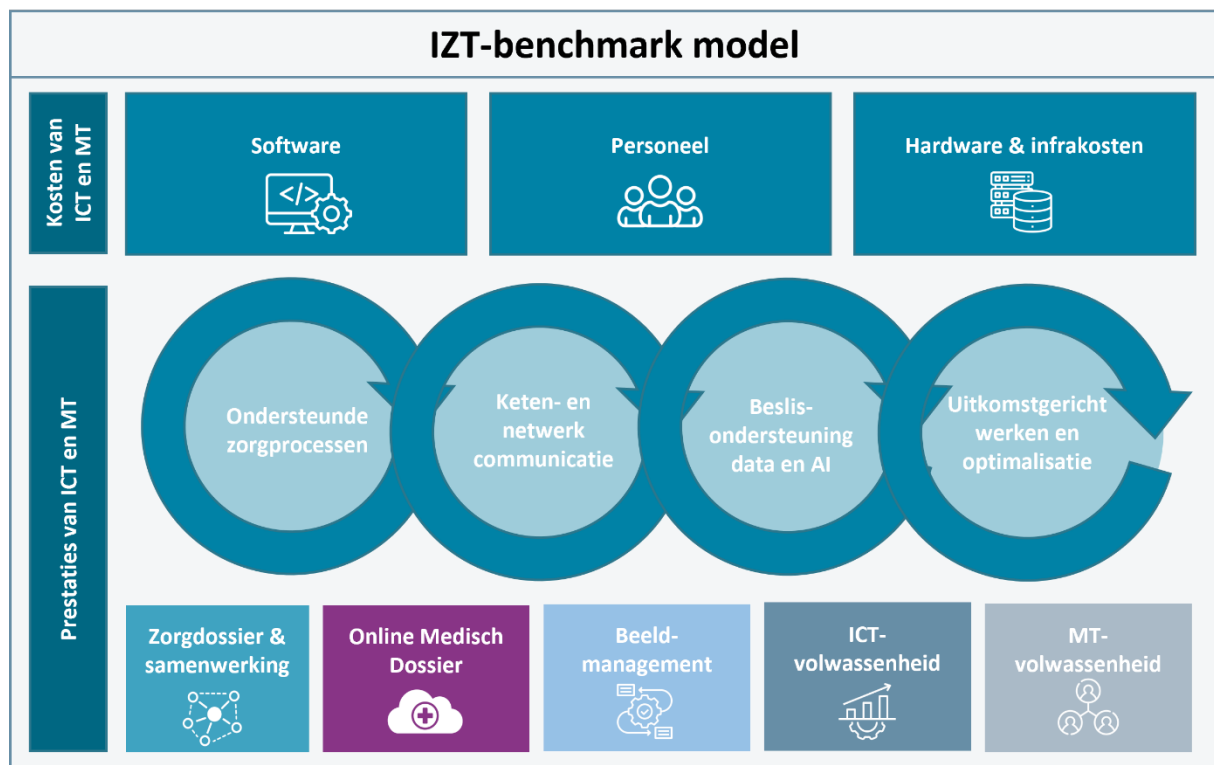
GEVALIDEERDE AANPAK

Een gedegen aanpak garandeert u dat de resultaten van de IZT Benchmark valide en betrouwbaar zijn. Voorafgaand aan de dataverzameling vindt daarom een intake gesprek plaats om helder te krijgen welke thema's of vraagstukken spelen binnen uw ziekenhuis op het gebied van Medische Techniek en ICT. De meetprincipes in het gebruikte TCO-model zijn helder en eenduidig en de deelnemende ziekenhuizen worden begeleid bij het verzamelen van gegevens. Bovendien worden de aangeleverde gegevens gecontroleerd in één of meerdere validatiegesprekken. De resultaten van de Benchmark ontvangt u in een toegankelijke rapportage welke gezamenlijk doorgenomen wordt. Daarnaast krijgt u de jaarresultaten van de IZT benchmark gepresenteerd in een jaarbijeenkomst met alle andere ziekenhuizen. Hier vragen wij de deelnemende ziekenhuizen ook om best practices uit te wisselen aan de hand van de benchmark resultaten en een actueel thema voor het ziekenhuis.

HET BENCHMARKMODEL- EN PROCES

De IZT Benchmark Ziekenhuizen brengt de kosten en prestaties van IZT binnen ziekenhuizen in kaart. Voor de ICT-kosten gebeurt dat op basis van het TCO-model, voor de Medische Techniek hanteren wij daarnaast het geïnvesteerd vermogen als graadmeter. Zodra de data en de resultaten gereed zijn, begint het belangrijkste onderdeel van de benchmark: het identificeren van verbeteringen na vergelijking met de ziekenhuizen uit de benchmark. Het verhaal achter de cijfers is hierbij heel belangrijk. Welke context- en

historische zaken zijn van invloed op de kosten en prestaties van het ziekenhuis? Hierbij sluiten wij aan op de bij de intake aangeleverde thema's en vraagstukken.



RAPPORTAGE

De resultaten van de benchmark ontvangt u in een rapportage. Deze omvat vele analyses, waaronder:

- ICT- en MT-kosten per werkplek en medewerker;
- ICT- en MT-kosten als percentage van de omzet;
- omzet per werkplek en medewerker;
- functionele EPD-dekkingsgraad versus softwarekosten;
- volwassenheid van MT-afdeling, ICT-afdeling, beeldvorming en EPD;
- verdeling en inzet van de hoeveelheid sourcing;
- ratio personeel in verhouding tot werkplekken en werknemers;
- inzicht in omvang van de MT-formatie en ICT-formatie: uitgezet per functie of werkzaamheden.

ERVARINGEN VAN DEELNEMERS

“De ICT Benchmark ziekenhuizen is een handige tool om eens in de zoveel jaar de thermometer in de organisatie te steken. Met behulp van de benchmark kijken wij terug hoe het ziekenhuis zich ontwikkeld heeft op ICT gebied in vergelijking met andere ziekenhuizen in de afgelopen jaren. Daarnaast levert het rapport ons ook een onafhankelijke toets en vergelijking met een aantal goede adviezen op voor de toekomst. Aangezien de financiële druk op ziekenhuizen toeneemt, blijven wij graag strak kijken naar onze kosten structuur en mogelijke verbeteringen op ICT gebied.”

Hindrik Wytzes, CIO, Elkerliek ziekenhuis

“Deelname aan de ICT benchmark ziekenhuizen zorgt ervoor dat jij als ziekenhuis gedwongen wordt alle cijfers goed op een rij te zetten en in de spiegel te kijken met betrekking tot volwassenheidsscores en prestaties. Daarnaast geeft het de mogelijkheid om te vergelijken met andere ziekenhuizen in Nederland. De jaarbijeenkomst geeft een waardevolle verdieping waar de deelnemende ziekenhuizen zowel successen al interessante leerervaringen met elkaar delen in een vertrouwelijke sfeer.”

Marcia Emmer, Manager Zorg- en Informatietechnologie, Streekziekenhuis Koningin Beatrix

“Een inspanning bij het aanleveren van de gegevens, maar de inzichten achteraf maken dit meer dan goed.”

Onno Donkervoort, CIO, Albert Schweitzerziekenhuis

HOE VERLOOPT DE IZT BENCHMARK ZIEKENHUIZEN?

- 1 Na aanmelding en acceptatie van het dataprotocol ontvangt u een bevestiging van deelname en de planning;
- 2 Wij plannen een intake om de belangrijke thema's en vraagstukken van het ziekenhuizen in kaart te brengen;
- 3 U ontvangt het dataverzamelingsmodel en M&I/Partners en vormt een team om de data te verzamelen;
- 4 M&I/Partners organiseert een startbijeenkomst om onder meer het dataverzamelingsmodel toe te lichten. Uw vragen over het gebruik van deze modellen worden beantwoord;
- 5 Tijdens de gegevensverzameling, kunt u natuurlijk vragen stellen aan M&I/Partners;
- 6 M&I/Partners controleert de ingevulde modellen in individuele validatiegesprekken. In deze gesprekken toetsen we de ingevulde modellen op juistheid en volledigheid. Op die manier kan de vergelijking met andere ziekenhuizen zo goed mogelijk gemaakt worden;
- 7 U ontvangt de resultaten in een geanonimiseerde rapportage. Deze rapportage bevat ook een analyse van de totaaluitkomsten.

VOOR WIE?

De IZT Benchmark Ziekenhuizen is bedoeld voor eindverantwoordelijken voor ICT, Medische Techniek, financieel verantwoordelijken en informatiemanagers.

Deelname is ook mogelijk indien de afdeling Medische Techniek en ICT nog niet met elkaar geïntegreerd zijn of u geïnteresseerd bent in thema's op een van deze gebieden. Neem contact met ons om de mogelijkheden te bespreken.

KOSTEN

De totale kosten voor deelname aan de IZT Benchmark Ziekenhuizen bedragen € 9.200, - exclusief btw.

INTERESSE OF MEER WETEN?



U kunt zich aanmelden via de [website](#).

Wilt u meer weten over deelname aan de IZT Benchmark Ziekenhuizen? Neem dan contact op met Kayleigh Langenhorst: kayleigh.langenhorst@mxi.nl.