

Selectiedocument openbare opdracht  
M&I/Partners

# OPROEP OPENBARE OPDRACHT ARTIFICIAL INTELLIGENCE

35

Sparrenheuvel 32, 3708 JE Zeist | (030) 2 270 500 | [info@mxi.nl](mailto:info@mxi.nl) | [www.mxi.nl](http://www.mxi.nl)

18 september 2019

**M&I/Partners/**

adviseurs voor management en informatie

35  
JAAR

In 2020 bestaat M&I/Partners 35 jaar. Deze mijlpaal vieren wij onder andere met de uitvoering van een pro deo AI-opdracht voor organisaties in de zorg en/of overheid. M&I/Partners wil daarmee haar kennis en ervaring op het gebied van complexe organisatie- en ICT-vraagstukken dienstbaar maken. Onze inzet daarvoor is ongeveer 600 tot 700 uren (met een waarde van 100.000, - euro). Met deze oproep nodigen wij organisaties in de zorg en overheid uit om hun project voor de toepassing van Artificial Intelligence in de vorm van een projectvoorstel in te dienen en daarmee kans te maken op deze openbare opdracht.

In deze oproep vindt u informatie met betrekking tot de selectiecriteria en de procedure die aan deze openbare opdracht ten grondslag liggen.



# INHOUDSOPGAVE

<b>1</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>4</b>
1.1	Aanleiding	4
1.2	M&/Partners	4
<b>2</b>	<b>DE PROCEDURE</b>	<b>5</b>
2.1	Voorstel indienen	5
2.2	Eventuele vragen	5
2.3	Voorselectie	5
2.4	Vorbereiding selectiebijeenkomst	5
2.5	Onafhankelijke selectiecommissie	6
2.6	Uitvoering van het project	6
2.7	Afronding van het project	6
<b>3</b>	<b>HET PROJECTVOORSTEL</b>	<b>7</b>
3.1	Algemene gegevens	7
3.2	Indieningsvoorwaarden	7
3.3	Projectomschrijving	7
3.4	Selectiecriteria	8
Bijlage 1	Indieningsformulier	9

# 1 INLEIDING

## 1.1 AANLEIDING

In 2020 bestaat M&I/Partners 35 jaar. Deze mijlpaal vieren wij onder meer met de uitvoering van een openbare opdracht voor een organisatie in het domein van zorg en/of overheid. M&I/Partners wil daarmee haar kennis en ervaring op het gebied van complexe organisatie- en ICT-vraagstukken dienstbaar maken. In deze opdracht gaan we voor de succesvolle implementatie van een toepassing van Artificial Intelligence met impact. Daarmee bouwen wij mee aan een digitale wereld die mensen écht vooruithelpt. Onze inzet daarvoor is ongeveer 600 tot 700 uren zijn (met een waarde van 100.000, - euro, exclusief BTW). Met deze oproep nodigen wij organisaties in de zorg en overheid uit om hun project voor de toepassing van Artificial Intelligence (met name machine learning) in de vorm van een projectvoorstel in te dienen en daarmee kans te maken op deze openbare opdracht.

## 1.2 M&I/PARTNERS

M&I/Partners: het ICT-adviesbureau voor de zorg en overheid. Wij zijn al jarenlang een betrouwbare partner voor werkende ICT-oplossingen, strategisch en tactisch. We leveren maatwerk en hebben 35 jaar ervaring waarbij meer dan 100 gedreven professionals voor u klaar staan. Wij geloven in de kracht van ICT. Ons doel: klantgerichte, effectieve en efficiënte organisaties waarbij de mens centraal staat. Daag ons uit met vraagstukken over Artificial Intelligence, met name machine learning. Ontdek de inzichten van onze gedreven professionals!

Ter gelegenheid van onze eerdere jubilea voerden we eveneens een openbare opdracht uit. Voor ons 20-jarig bestaan voerden wij in 2005 een project uit ter verbetering van de transmurale digitale zorgketen voor Ziekenhuis Gelderse Vallei en ketenpartners. In 2010 hebben wij samen met de medewerkers een informatieplan ter ondersteuning van de digitalisering van het Van Gogh Museum ontwikkeld. En vijf jaar geleden stond het project in het teken van de verbetering van de zorg voor psychiatrische patiënten door inzet van big data ten behoeve van het UMC Utrecht.

## 2 DE PROCEDURE

### 2.1 VOORSTEL INDIENEN

De inschrijfperiode voor projectvoorstellen loopt tot **1 november 2019, 16.00 uur**. Indien uw organisatie van plan is om een projectvoorstel in te dienen, verzoeken wij u om dit bekend te maken aan M&I/Partners. Dit kan door een e-mail te sturen aan [jubileum@mxi.nl](mailto:jubileum@mxi.nl), onder de vermelding van openbare opdracht. Zo kunnen wij de mogelijk aanvullende informatie met betrekking tot de openbare opdracht met u delen.

Definitieve voorstellen kunnen digitaal worden ingediend in Pdf via [jubileum@mxi.nl](mailto:jubileum@mxi.nl). Na indiening ontvangt u een ontvangstbevestiging.

Met het indienen van een voorstel verklaart de indiener zich akkoord met de volgende voorwaarden:

- Indiener en indienende organisatie zijn bereid om medewerking te verlenen aan externe communicatie over de selectie van projectvoorstellen, bij de selectie van het betreffende projectvoorstel en over de projectuitvoering en het projectresultaat.
- Indiener heeft binnen de eigen organisatie zoveel mogelijk de randvoorwaarden voor succesvolle uitvoering van het projectvoorstel georganiseerd, waaronder draagvlak bij management, benodigde inzet van de eigen organisatie en benodigde financiële middelen voor uitgaven buiten de inzet van M&I/Partners.

Een aantal andere indieningsvoorwaarden is vermeld in het volgende hoofdstuk. Daar worden tevens de selectiecriteria benoemd. In bijlage 1 is het totale indieningsformulier toegevoegd.

### 2.2 EVENTUELE VRAGEN

Eventuele vragen die u heeft naar aanleiding van deze oproep kunt u tot uiterlijk 18 oktober 2019 per e-mail aan ons stellen via [jubileum@mxi.nl](mailto:jubileum@mxi.nl). Uiterlijk **22 oktober 2019** sturen wij deze vragen geanonimiseerd en voorzien van antwoorden aan alle dan bekende deelnemers aan de oproep toe. Indien u twijfelt of uw projectvoorstel voldoet aan de indieningsvoorwaarden kunt u daarover contact opnemen met Pernette Gerla, adviseur, telefoon: 06-30325853.

### 2.3 VOORSELECTIE

De voorselectie van de projectvoorstellen zal uitgevoerd worden door M&I/Partners. Dit gebeurt aan de hand van selectiecriteria die in het volgende hoofdstuk worden toegelicht. Tijdens de voorselectie vragen wij mogelijk aanvullende informatie bij de indienende organisaties op. De voorselectie leidt tot een selectie van drie tot maximaal vijf projectvoorstellen.

### 2.4 VOORBEREIDING SELECTIEBIJEENKOMST

De indieners van de tijdens de voorselectie geselecteerde projectvoorstellen krijgen de mogelijkheid om tijdens een selectiebijeenkomst in de laatste week van november 2019 hun projectvoorstel toe te lichten. Voorafgaand aan deze bijeenkomst zullen de uitgenodigde organisaties een nadere toelichting ontvangen over de gang van zaken tijdens de selectiebijeenkomst. Parallel hieraan worden de andere indieners geïnformeerd over hun afwijzing en uitgenodigd om tijdens de selectiebijeenkomst aanwezig te zijn.

## **2.5 ONAFHANKELIJKE SELECTIECOMMISSIE**

Op basis van de presentaties tijdens de selectiebijeenkomst en de vooraf geformuleerde selectiecriteria, zal een onafhankelijke selectiecommissie het winnende projectvoorstel selecteren. De selectiecommissie bestaat uit drie tot maximaal vijf personen.

## **2.6 UITVOERING VAN HET PROJECT**

Na bekendmaking van het winnende projectvoorstel zal er binnen M&I/Partners een projectteam worden samengesteld, bestaande uit adviseurs met de juiste kennis van en ervaring met het door de geselecteerde organisatie voorgelegde vraagstuk. In de periode van 1 januari 2020 tot 30 augustus 2020 vindt de uitvoering van het project plaats.

## **2.7 AFRONDING VAN HET PROJECT**

Het project wordt in de vorm van een symposium in het najaar van 2020 afgesloten.

# 3 HET PROJECTVOORSTEL

Om de selectie te vergemakkelijken verzoeken wij u om de onderstaande gegevens op te nemen in het projectvoorstel. Dit hoofdstuk vormt een toelichting op het in bijlage 1 opgenomen indieningsformulier.

## 3.1 ALGEMENE GEGEVENS

- NAW-gegevens organisatie.
- Naam, functie en contactgegevens van beoogd opdrachtgever.
- Naam, functie en contactgegevens contactpersoon.
- Naam projectvoorstel.

## 3.2 INDIENINGSVOORWAARDEN

In deze paragraaf zijn de indieningsvoorwaarden opgenomen. Het projectvoorstel moet tenminste aan deze eisen voldoen. Indien het projectvoorstel niet voldoet aan deze eisen, dan zal het projectvoorstel niet in behandeling genomen worden. In geval van twijfel kunt u daarover contact opnemen met M&I/Partners, Pernette Gerla, adviseur, telefoon: 06-30325853. Voldoet het projectvoorstel wel aan de indieningsvoorwaarden, dan kunt u de tabel uit het indieningsformulier (bijlage 1) integraal overnemen in het projectvoorstel met vermelding van uw antwoord plus eventuele toelichting.

Indieningsvoorwaarden	Antwoord
1. Het betreft een project in de zorg en of overheid (lokale overheid, provinciale overheid, rijksoverheid en/of openbare orde en veiligheid).	Ja/Nee
2. De hoofdaanvrager is een zorgaanbieder en/of een overheidspartij.	Ja/Nee
3. Het project wordt onderschreven door de Raad van Bestuur/het hoogste bestuursorgaan van de indienende organisatie.	Ja/Nee
4. De geschatte externe inzet van M&I/Partners is beperkt tot 600 tot 700 advies-uren (ter waarde van 100.000, - euro, exclusief BTW).	Ja/Nee
5. Het projectvoorstel betreft de toepassing van een vorm van AI, met name machine learning.	Ja/Nee
6. Voor kosten op het gebied van inzet van AI-hulpmiddelen (waaronder bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur en/of specialisten) stelt de indienende instelling eigen middelen beschikbaar.	Ja/Nee
7. De indienende organisatie is bereid om medewerking te verlenen aan externe communicatie over projectuitvoering en projectresultaat.	Ja/Nee
8. Het project is inhoudelijk af te ronden uiterlijk 31 augustus 2020 (begindatum 1 januari 2020).	Ja/Nee
9. De indienende organisatie verklaart voldoende (eigen) mensen beschikbaar te stellen voor een succesvolle uitvoering van het project.	Ja/Nee

## 3.3 PROJECTOMSCHRIJVING

De projectomschrijving bestaat niet uit een vast format. Indieners worden verzocht de projectomschrijving te beperken tot maximaal 10 A4, exclusief eventuele bijlagen. De projectomschrijving wordt beoordeeld op basis van de selectiecriteria. Deze selectiecriteria worden gescoord op een schaal van één tot vijf. Gezien de beperkte mogelijkheden tot kwantificering van deze criteria, is er voor gekozen indieners zo vrij mogelijk in de beantwoording

te laten. Daarom het verzoek om de volgende aspecten op te nemen in het projectvoorstel, dit stelt de selectiecommissie in staat op de selectiecriteria te scoren.

- De omschrijving van het vraagstuk.
  - Een omschrijving van de situatie.
  - De actualiteit van het vraagstuk.
  - De complexiteit/dynamiek van het vraagstuk.
  - De scope van het vraagstuk.
  - Een omschrijving van de oplossing/oplossingsrichting
- De omschrijving van het beoogde resultaat.
- De beoogde aanpak en uitvoering.
- Een omschrijving van de projectorganisatie, planning, uitgangspunten en overige relevante aspecten.

### 3.4 SELECTIECRITERIA

In bijlage 1 - het indieningsformulier - zijn de selectiecriteria vermeld. De indiener wordt verzocht de tabel integraal over te nemen in het projectvoorstel en de selectiecriteria te voorzien van een toelichting. De toelichting bij de selectiecriteria omvat de essentie van wat daarover in de projectomschrijving is gezegd.

Selectiecriteria	Weging
1. De opdracht bevat een uitdagende en actuele vraagstelling waarin de brede kennis en ervaring van M&I/Partners tot zijn recht komt. De opdracht bevat bijvoorbeeld een combinatie van advies, projectmanagement en implementatie, met zowel technologie- als verandermanagementaspecten.	1 - 5
2. De oplossing levert duidelijke baten (bijv. kwaliteitsverbeteringen of verbeterde 'klant'ervaringen) op voor de burger/patiënt/cliënt.	1 - 5
3. De oplossing levert efficiëntie (doelmatigheid) en effectiviteit (doeltreffendheid) op voor de organisatie en eventuele ketenpartners.	1 - 5
4. De oplossing is breed toepasbaar in het domein (opschaalbaarheid).	1 – 5
5. De oplossing kent een grote mate van innovatie. De oplossing betreft een nieuwe toepassing, dan wel grotere/grootschalige toepassing van iets wat slechts beperkt/in pilot is toegepast en/of de oplossing kent een vernieuwende aanpak.	1 – 5



## BIJLAGE 1 INDIENINGSFORMULIER

Indieners worden verzocht het projectvoorstel te beperken tot maximaal 10 A4, exclusief eventuele bijlagen. Het indieningsformulier is ook als separaat bestand te vinden op [www.mxi.nl/jubileum](http://www.mxi.nl/jubileum).

### 1.1 ALGEMENE GEGEVENS

Algemene gegevens	Antwoord
NAW-gegevens organisatie:	
Naam beoogd opdrachtgever:	
Functie beoogd opdrachtgever:	
Contactgegevens beoogd opdrachtgever:	
Naam contactpersoon:	
Functie contactpersoon:	
Contactgegevens contactpersoon:	
Naam projectvoorstel:	
Korte omschrijving projectvoorstel:	

### 1.2 INDIENINGSVOORWAARDEN

Criteria	Antwoord	Toelichting
Het betreft een project in het domein van zorg en/of overheid (lokale overheid, provinciale overheid, rijksoverheid en/of openbare orde en veiligheid).	Ja/Nee	
De hoofdaanvrager is een zorgaanbieder en/of overheidspartij.	Ja/Nee	
Het project wordt onderschreven door de Raad van Bestuur/het hoogste bestuursorgaan van de indienende organisatie.	Ja/Nee	
De geschatte externe inzet van M&I/Partners is beperkt tot 600 tot 700 advies-uren (ter waarde van 100.000, - euro, exclusief BTW).	Ja/Nee	
Het projectvoorstel betreft de toepassing van een vorm van AI, met name machine learning.	Ja/Nee	
Voor kosten op het gebied van inzet van AI-hulpmiddelen (waaronder bijvoorbeeld apparatuur, programmatuur, specialisten) stelt de indienende organisatie eigen middelen beschikbaar.	Ja/Nee	
De indienende organisatie is bereid om medewerking te verlenen aan externe communicatie over projectuitvoering en projectresultaat.	Ja/Nee	
Het project is inhoudelijk af te ronden uiterlijk 31 augustus 2020 (begindatum 1 januari 2020).	Ja/Nee	
De indiende organisatie verklaart voldoende mensen beschikbaar te stellen voor een succesvolle uitvoering van het project.	Ja/Nee	

### 1.3 PROJECTOMSCHRIJVING

De projectomschrijving zelf bedraagt maximaal 10 pagina's A4, exclusief eventuele bijlagen. De projectomschrijving gaat onder meer in op de omschrijving van het vraagstuk, het beoogde resultaat en de beoogde aanpak en uitvoering.

### 1.4 SELECTIECRITERIA

Selectiecriteria	Toelichting
De opdracht bevat een uitdagende en actuele vraagstelling waarin de brede kennis en ervaring van M&I/Partners tot zijn recht komt. De opdracht bevat bijvoorbeeld een combinatie van advies, projectmanagement en implementatie, met zowel technologie- als verandermanagementaspecten.	
De oplossing levert duidelijke baten (bijv. kwaliteitsverbeteringen of verbeterde 'klant'ervaringen) op voor de burger/patiënt/cliënt.	
De oplossing levert efficiëntie (doelmatigheid) en effectiviteit (doeltreffendheid) op voor de organisatie en eventuele ketenpartners.	
De oplossing is breed toepasbaar in het domein (opschaalbaarheid).	
De oplossing kent een grote mate van innovativiteit. De oplossing betreft een nieuwe toepassing, dan wel grotere/grootschalige toepassing van iets wat slechts beperkt/in pilot is toegepast en/of de oplossing kent een vernieuwende aanpak.	