



28 januari 2026

ICT & Health

Roelie Louwsma & Matthias Mieth

# **EPD OPTIMALISEREN ZONDER UNIFORME MAL: PRINCIPES ALS KOMPAS VOOR PROCESGERICHT ONTWERPEN**

ICT in perspectief

 **FRISIUS**  
mc

**M&I/**Partners/  
adviseurs voor management en informatie



# Agenda

**1** Waar we vandaan komen – twee systemen, één organisatie

**2** Wat is de situatie?

**3** Wat is eigenlijk het probleem?

**4** Onze principes – hoe we houvast vonden

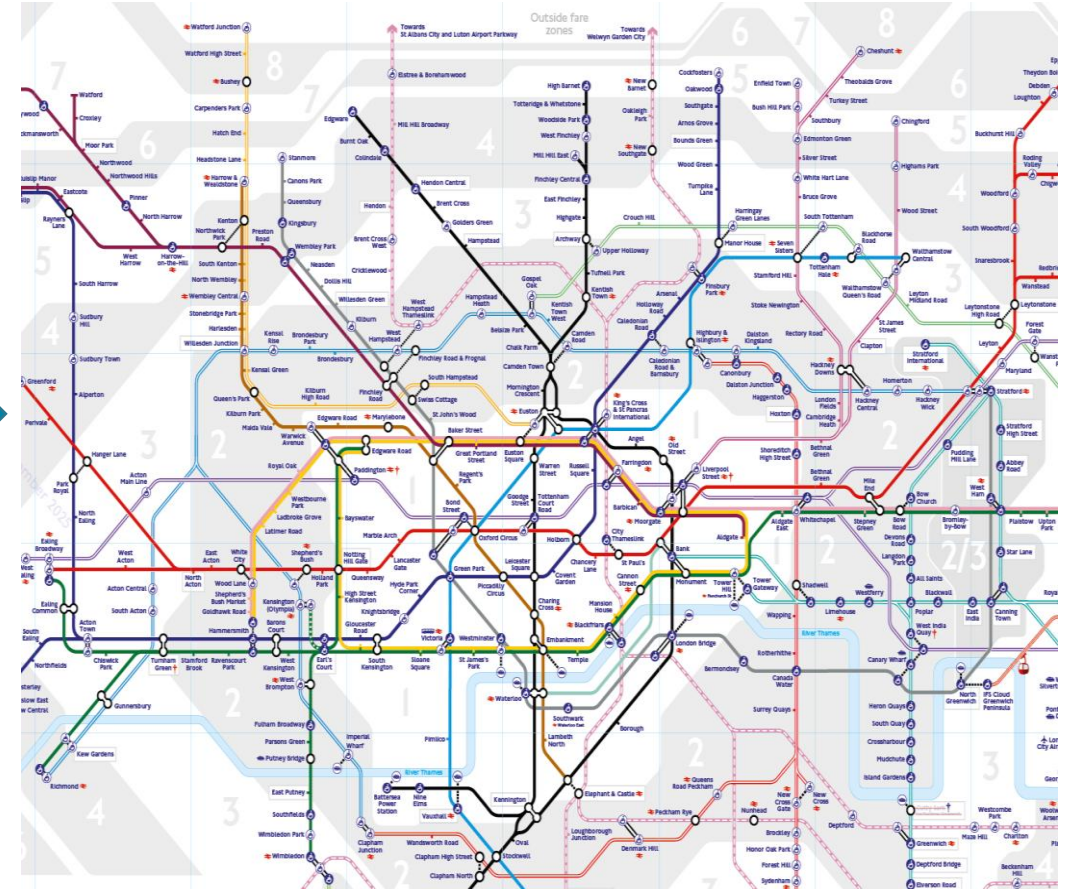
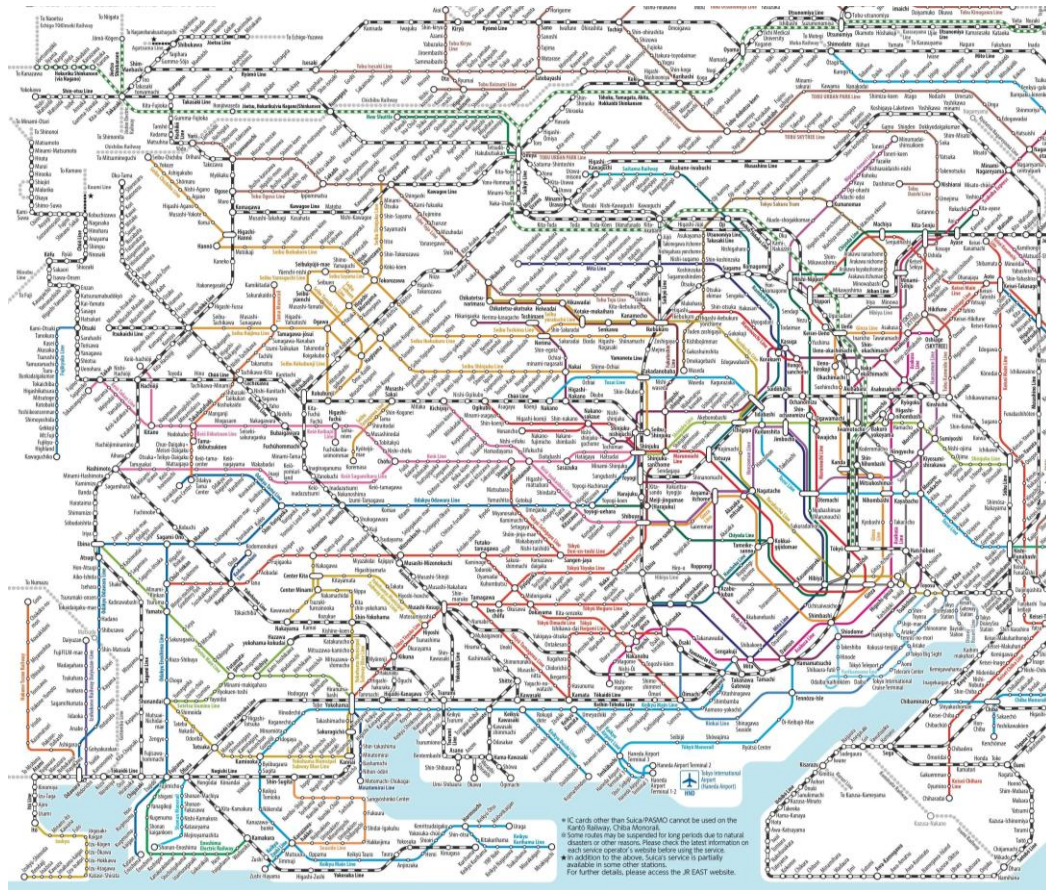
**5** De stappen die we samen hebben genomen

**6** Hoe heeft het ons geholpen?

# Van TomTom tot ZiRA:

- Wie gebruikt een navigatiesysteem op korte en bekende routes?
- Wie heeft wel eens processen in ziekenhuizen in kaart gebracht?
- Wie kent het ZiRA model?

# De Situatie



# Wat is het probleem?



## Draai het om

## Onze principes – hoe we houvast vonden

- Hoe willen we werken?  
(idealiter)
- Veranderde focus:  
zorgverleners zijn kritische  
resource - niet de patiënt

## Principes:

1. Automatisch als het kan
2. Patiënt zelf als het kan
3. Zorgondersteuning
4. Medici

# Stappenplan

1. Leg het doel vast
2. Leg uitgangspunten vast
3. Organiseer bijeenkomst van inhouds- en procesdeskundigen van het hele proces
4. Zie de patiënt als "product" dat zo efficiënt mogelijk door het proces moet - idealiter
5. Bereik overeenstemming over stappen uit hoofdproces, blijf bewust bij hoofdproces
6. Introduceer dan pas de informatiebouwstenen
7. Maak onderscheid tussen wanneer informatie nodig is en wanneer deze wordt gegenereerd/opgevraagd
8. Vraag steeds: is dit het beste moment en wie kan deze informatie het beste ophalen/genereren?
9. Blijf de metrolijnen steeds bijwerken zodat het visueel en up-to-date is
10. Maak een demo van het proces. Het maken levert veel inzichten op en het zien helpt bij het besluiten
11. Stel het hoofdproces met alle deelnemers vast
12. Alles wat later specialisme specifiek wordt gemaakt, moet in het hoofdproces passen

# Voorbeeld

## De metromap

### Noodzaak tot aanvullend onderzoek/medisch handelen

Vraagstelling op basis van patiënt, primaire hulpvraag aangevuld met info vanuit al verricht onderzoek

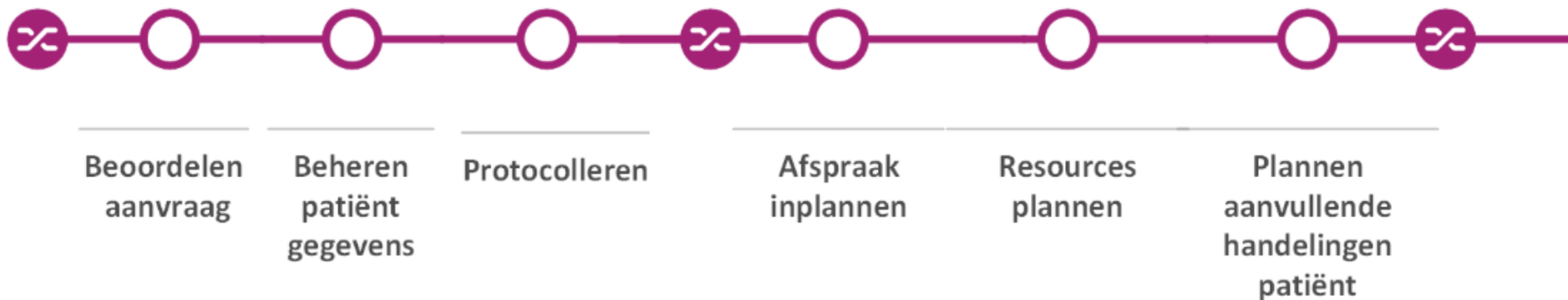
### Order beoordelen

Welke vervolgstappen zijn nodig om deze vraag te beoordelen?

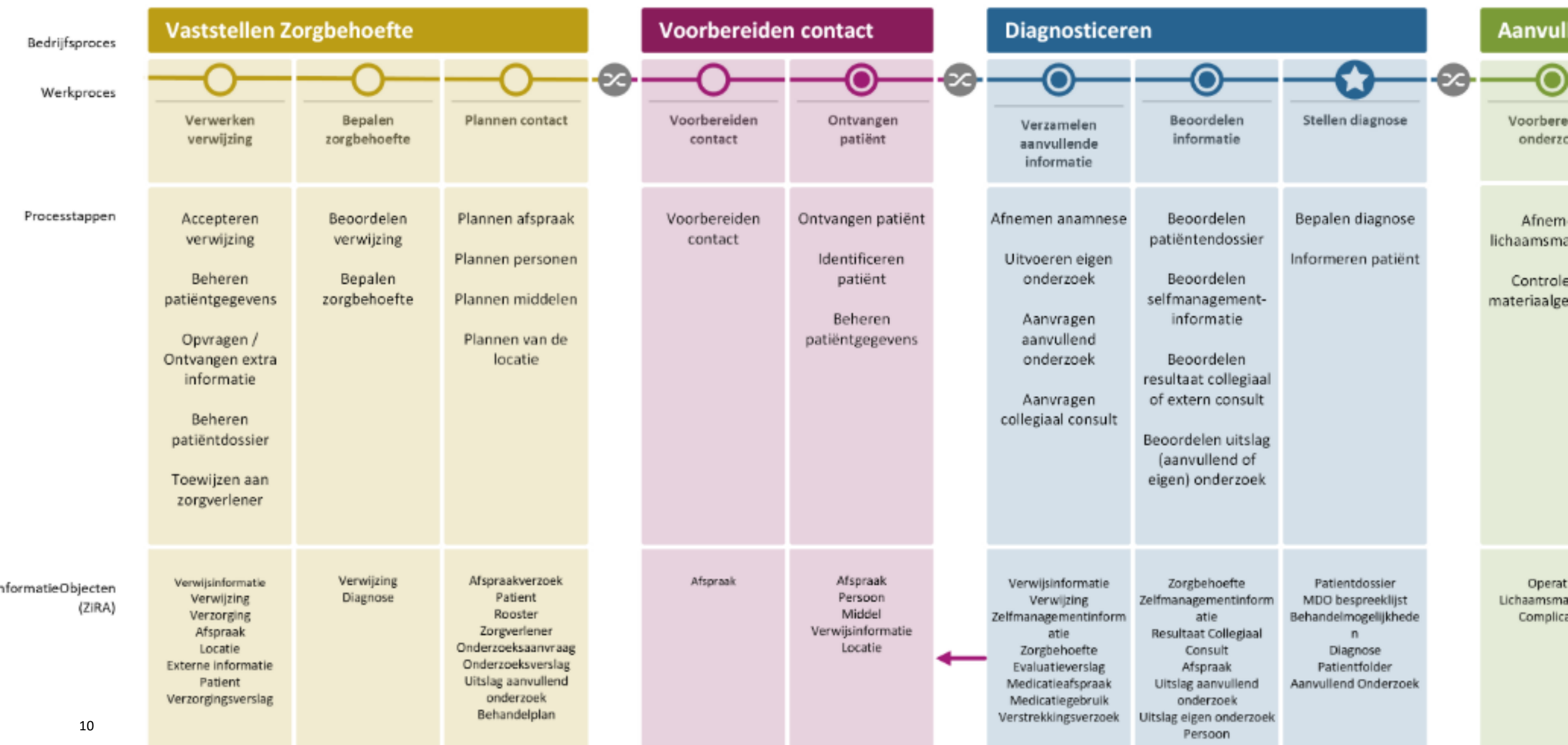
### Plannen

Verwerken aanvraag naar de concrete benodigde vervolgstappen

### Voor m



# Metro Map: Hoofdproces Polikliniek



# Hoe heeft het ons geholpen?

- Geen scheidsrechter nodig
- ZiRa past
- Blijvende kapstok
- Ontsluiten data en AI
- Tempo kan hoog
- Geen n=1 verhalen
- Functieonafhankelijk



# What is in it for us?

**Draai het om**  
Begin met hoe je **IDEALITER** wilt werken





**Matthias Mieth**  
Principal adviseur

06 46274054  
[Matthias.mieth@mxi.nl](mailto:Matthias.mieth@mxi.nl)



**Roelie Louwsma**  
Frisius MC

06 51016377  
[Roelie.louwsma@frisiusmc.nl](mailto:Roelie.louwsma@frisiusmc.nl)

**Meer weten?**

Bekijk onze digitale goodiebag [www.mxi.nl/ict-health-2026](http://www.mxi.nl/ict-health-2026)

EN/OF

Bezoek ons of onze collega's bij de M&I/Partners-stand