

M&I/Partners

Praktische gids voor databeschikbaarheid, interoperabiliteit,
gegevensuitwisseling en samenwerking

REGIONALE SAMENWERKING

ICT in perspectief

M&I/Partners/
adviseurs voor management en informatie

Inleiding

De zorg staat voor een grote transformatie waarbij de cliënt/patiënt steeds meer in de regio komt, zorg op de juiste plek wordt geboden en waarbij zorgverleners steeds meer als ketenpartners samenwerken. Ook overheidsorganisaties werken samen in ketens om maatschappelijke vraagstukken aan te pakken en de beoogde dienstverlening mogelijk te maken. Hierbij staat samenwerking en informatie-uitwisseling in de keten tussen de verschillende partners centraal. Succesvolle samenwerking en informatie-uitwisseling valt of staat met de juiste inzet van ICT.

M&I/Partners adviseert en ondersteunt bij

- Een aanpak voor visievorming en strategiebepaling
- Kaderworkshops en opstellen roadmaps
- Visie op ontwikkeling van regiosamenwerking
- Projectportfoliotools
- Implementatiemethodieken
- Deep Democracy
- DPIA-trainingen
- Contractering op innovatieve projecten met leveranciers
- Ondersteuning bij financieringsaanvragen

Succesvolle regiosamenwerking, maar hoe?

Het doel van regiosamenwerking is om mensen kwalitatief goede en betaalbare zorg en ondersteuning te bieden op de juiste plek. Regiosamenwerking draait om de inhoudelijke doelstellingen die je in een regionaal samenwerkingsverband wil realiseren.

Wij zijn ervan overtuigd dat deze doelstellingen altijd een positieve bijdrage moeten leveren aan de burgers, cliënten, patiënten en medewerkers. Om deze doelstellingen te verwezenlijken, is samenwerking tussen organisaties in de regio essentieel. Maar hoe gaan we dit bereiken?

M&I/Partners heeft een praktische reisgids ontwikkeld om te komen tot succesvolle regiosamenwerking in vier fasen.



Principes

Principes voor succesvolle regiosamenwerking

- Zoek nooit polarisatie, maar samenwerking door begrip voor elkaars positie.
- Het glas is altijd halfvol.
- Zet kleine stapjes. Te grote stappen zetten is vaak te complex en leidt tot stilstand. Stilstand leidt tot uitstel en daarmee tot afstel.
- Aim small, miss small. Definieer duidelijk en haalbaar een helder doel. De rest is bijvangst.
- Zorg altijd voor een reserveplan.

Duiding en visievorming vooraf

Regiosamenwerking ontstaat vaak vanuit subsidies en lokale projectinitiatieven zoals het implementeren van een diabetesketen of CVA-keten. Wij zijn ervan overtuigd dat het essentieel is om als regio eerst een fase van duiding en visievorming te doorlopen voordat we starten met trajecten zoals subsidieaanvragen of het implementeren van ketens.

Het bundelen van lokale initiatieven en op regioniveau een gezamenlijke visie en doel neerzetten, maakt dat er vanuit een gezamenlijk en gedragen beeld regiokeuzes gemaakt worden en er naar een gemeenschappelijk doel toegewerkt wordt.

Succesvolle regionale samenwerking



Volgordelijkheid starten regionaal samenwerken

- 1. Wat is het gemeenschappelijke doel**, visie en missie in een regio op strategisch niveau. Doelgroep focus en inhoudelijke pijlers zijn van belang
- 2. Wat zijn de gemeenschappelijke kaders**
Welke kaders voor digitale samenwerking zijn richtinggevend voor de te maken keuzes en prioritering. Denk aan financiële, technische, organisatorische, landelijke en planningsgerelateerde kaders.
- 3. Uitwerken van belangrijkste kernprocessen**
De focus ligt op de momenten in het proces dat er samenwerking en uitwisseling tussen ketenpartners plaatsvindt. Vervolgens een slag maken in het herkennen en in kaart brengen van inhoudelijke knelpunten.
- 4. Verdieping op knelpunten**
Waarom is dit een probleem, en met welke oplossing wordt dit probleem verholpen. De oplossing hoeft niet altijd complex te zijn of in digitalisering of gegevensuitwisseling te liggen.
- 5. Toewerken naar een roadmap**
Werk toe naar een roadmap met prioritering en een governancestructuur die gekoppeld is aan de vastgestelde missie, pijlers en gezamenlijke kaders.





HUH? > Duiding

- **Afbakening en vaststellen gemeenschappelijke taal.**
Het is belangrijk dezelfde begrippen, termen en definities te gebruiken. We zoeken niet naar de ultieme waarheid maar naar gemeenschappelijke taal in de regio om het vervolgesprek te voeren.
- **Exploratief onderzoek binnen de regio.**
Welke partijen willen in welk verband op welk moment met elkaar gaan samenwerken.
- **Exploratief onderzoek naar de mogelijkheden in regiosamenwerking.**
We organiseren inspirerende bijeenkomsten, ook wel inspiratiekamers genoemd, om een beeld te geven wat er allemaal mogelijk is.



WAARHEEN? > Visievorming

- Na exploratie en inspiratie volgt **visievorming**. De opgehaalde inspiratie wordt vertaald naar een bepaling van het gezamenlijk doel en intentie voor de regio.

Rol van M&I/Partners

Wij begeleiden de in de rol van programmamanager, adviseur of procesbegeleider.

Dit doen wij vanuit onze zorginhoudelijke kennis, onze kennis over informatieuitwisseling en onze kennis over samenwerking in een regioverband.

De adviseur is in deze rol een verbinder.

“De regio” is in deze fase idealiter de opdrachtgever en niet een organisatie.



HOE DAN? > Hoe gaan we het aanpakken?

- **Kaderworkshop**

Voor het vaststellen van uitgangspunten waarlangs de roadmap uitgewerkt kan worden.

Doel van de kaderworkshop

Gezamenlijk vaststellen van leidende kaders voor de regio, die van invloed en van belang zijn bij het invullen van de regiosamenwerking. Resultaat: een gezamenlijk en gedragen beeld welke kaders leidend zijn en waar prioriteiten liggen.

- **Roadmap en prioriteitsstelling**

Met de uitkomsten van de kaderworkshop kunnen we een roadmap en prioriteitsstelling voorstellen. Mogelijke uitkomsten voor een regio:

- intensivering organisatorische samenwerking;
- vastgestelde prioritaire processen voor de regio;
- projectenkalender/roadmap om invulling te geven aan de vastgestelde doelstellingen.

Rol van M&I/Partners

M&I/Partners kan een coachende en adviserende rol spelen richting de bestuurders.

Daarnaast kunnen wij begeleiden als programmamanager vanuit onze:

- zorginhoudelijke kennis;
- kennis over informatie-uitwisseling en keteninformatisering en vertaling naar architectuur;
- kennis van inrichten en optimalisatie van samenwerking in een regioverband;
- kennis van en ervaring met de in Nederland gangbare architecturen, wet- en regelgeving en applicatielandschappen.



ZO! > Hoe organiseer je regiosamenwerking?

Voor regiosamenwerking is het van belang om een werkend en flexibel proces in te richten. Hierbij is bestuurlijke dekking van cruciaal belang. Dus een bestuurlijke tafel vanuit de deelnemende organisaties. Daarnaast is een regiotafel waarin stakeholders vertegenwoordigd zijn van belang. Financiering moet gericht zijn op het goed implementeren en duurzaam kunnen exploiteren van de samenwerking. De inhoud staat daarbij voorop. Successen creëren ideeën voor de toekomst.

Hiermee ontstaat een ontwikkelcyclus die de samenwerking mogelijk maakt. Klein beginnen met het oog op opschaling en flexibel genoeg zijn om in een later stadium nieuwe partijen toe te voegen.

Rol van M&I/Partners

M&I/Partners kan een coachende en adviserende rol spelen richting de bestuurders.

Daarnaast kunnen wij begeleiden als programmamanager vanuit onze:

- zorginhoudelijke kennis;
- kennis over informatie-uitwisseling en keteninformatisering en vertaling naar architectuur;
- kennis van inrichten en optimalisatie van samenwerking in een regioverband;
- kennis van en ervaring met de in Nederland gangbare architecturen, wet- en regelgeving en applicatielandschappen.

REGIONALE SAMENWERKING M&I/PARTNERS

FASE 1 – FASE 2 – FASE 3 – **FASE 4**



Go! > aan de slag

M&I/Partners staat voor zoveel mogelijk uitvoeren met eigen medewerkers/projectleiders.

- Zij kennen de omgeving en de regio/netwerk.
- Opedane kennis moet in de regio blijven.
- Ontstane goodwill moet in de regio blijven.

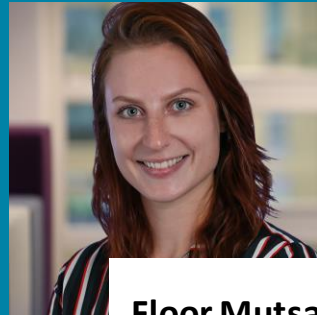
Rol van M&I/Partners

- Projectleiding op alle aspecten.
- Maatwerk opleiding.
- Coaching op alle aspecten.
- Technisch ontwerp/architectuur.
- Privacybescherming (advisering, begeleiding, inrichting).
- Succesvolle samenwerking technieken en methoden (Deep Democracy).

Meer weten?



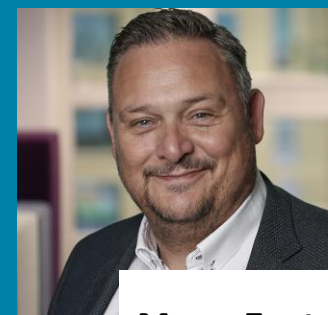
Rutger Leer
Principal adviseur
rutger.leer@mxi.nl
06 11 64 29 30



Floor Mutsaerts
Adviseur
floor.mutsaerts@mxi.nl
06 13 41 17 79



Inèz Sikkel
Adviseur
Inez.sikkel@mxi.nl
06 82 48 19 85



Marco Zoetekouw
Partner
Marco.zoetekouw@mxi.nl
030 2 270 500

www.mxi.nl/reis

M&I / Partners /

adviseurs voor management en informatie

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

M&I/Partners is een onafhankelijk en strategisch ICT-adviesbureau met ongeveer 100 professionals. Wij hebben ruim 35 jaar ervaring in het adviseren en begeleiden van klanten bij projecten op het snijvlak van management, informatie en ICT.

Als partner werken wij samen aan de realisatie van de maatschappelijke opdracht van onze klanten in de overheid en zorg, door ons advies over een weloverwogen inzet en eventuele implementatie van impactvolle digitalisering en ICT. Ons doel? De dienstverlening van de overheid en de zorg verbeteren met de inzet van ICT en informatietechnologie. Samen maken we het verschil en bouwen we aan maatschappelijke oplossingen die mensen echt vooruithelpen.

Ontdek meer op: www.mxi.nl.