

STRATEGIE VOOR CLOUD EN (OUT)SOURCING

M&I/Partners adviseert en begeleidt zorg- en overheidsinstellingen bij het bepalen van de juiste cloud- en of sourcingstrategie in de digitale wereld.



Inzicht en
overzicht



Analyseer de
opties



Ontwerp van het
ICT-landschap



Uitwerken strategie
en plan



Go!

DEMYSTIFYING THE CLOUD

Iedereen heeft tegenwoordig met cloud te maken, of je het nu wilt of niet. Sommige applicaties zijn alleen nog maar als SaaS verkrijgbaar, maar ook van andere diensten kan het zinvol zijn om te overwegen of die ook niet vanuit de cloud afgenomen kunnen worden. Denk bijvoorbeeld aan zaken als Identity and Access management (IAM), of werkplekken uit de cloud. Wat voor jouw situatie passend is, is geheel afhankelijk van welk doel nagestreefd wordt. Operationele ontzorging, en/of faciliteren van innovatie?

M&I/Partners adviseert en begeleidt zorg- en overheidsinstellingen bij het bepalen van de juiste cloud- en of sourcingstrategie in de digitale wereld.





INZICHT EN OVERZICHT

‘Alles gaat naar de cloud’ hoor je regelmatig. Die ‘cloud’ is een containerbegrip en vraagt om ‘demystificatie’. Cloudmogelijkheden zijn er voor applicaties, infrastructuur, opslag, data-analyse, app-ontwikkeling, in ‘private’ en public clouds. Maar wat betekent de cloud voor uw organisatie? Beheer in of uit huis beleggen, het zorgen van aansturing van cloud-aanbieders: een goede strategie en visie zijn nodig om het gewenste resultaat te halen, en ad hoc besluiten te voorkomen.

Inzicht en overzicht

Wij geven u inzicht en overzicht in mogelijkheden en kosten, trends en toekomstontwikkelingen. Van IaaS, PaaS, SaaS, Identity as a service, tot aan ICT als managed service, waarbij alle techniek als dienst wordt afgenomen.

Visieontwikkeling

Met behulp van het inzicht en overzicht stellen we een visie op; wat wilt u bereiken met cloudmogelijkheden en/of uitbesteding.

Readinesscan

Als de visie bekend is, moet de organisatie ook klaar zijn voor de uitvoering hiervan. Met een readinesscan kom je achter welke zaken allemaal geregeld moeten zijn:

- Inzicht in huidige situatie (bv applicatielandschap met alle koppelingen)
- Voorbereid op grondig selectie-, migratie- en testtraject
- Voorbereid op regiovoering en leveranciersmanagement



ANALYSEER DE OPTIES

Bij de keuze om onderdelen van ICT uit te gaan besteden, moet je de huidige situatie goed kennen. Wat is de kwaliteit van de huidige ICT-dienstverlening, heeft men intern kennis van moderne ICT-technologieën? Met een 'ICT-foto' brengen we de huidige situatie in kaart; applicatielandschap, infrastructuur en organisatie. We kijken ook naar acute problemen, lange termijn plannen, looptijd van contracten en of er upgrades/ investeringen aanstaande zijn.

Op basis van de visie, huidige situatie, trends en kaders zetten we op een rij welke kansen cloud en sourcing kunnen bieden. Hierbij hebben we ook aandacht voor vervangingsmomenten; indien een onderdeel binnen afzienbare tijd op basis van cloudtechnologie wordt aangeboden, investeer dan niet meer in huis oplossingen. In de analyse wordt de impact op ICT-personeel, organisatie, ICT-dienstverlening, en betaalbaarheid op een rij gezet.

Uitbesteden is ook een rouwproces

De overstap naar een ICT-oplossingen buitenshuis gaat niet vanzelf. Extra aandacht is nodig voor interne inspanning voor de migratie. Dit is ook een rouwproces met afscheid nemen en overdracht van verantwoordelijkheden. Hoe pak je dat aan? Tegelijkertijd richten we de regiefunctie in en borgen we voldoende technische kennis.



ONTWERP VAN HET ICT-LANDSCHAP

Op termijn ontstaat er voor applicaties steeds minder keuze; deze worden in toenemende mate als dienst (SaaS) aangeboden zonder interne installatie. Het tempo en invulling van deze dienst wordt vooral bepaald door de leveranciers. Hiernaast komen er nieuwe clouddiensten bij; denk aan IAM, artificial intelligence en ontwikkelplatformen zoals 'Betty Blocks'.

Ontwerp werkplekontwikkelingen

Applicaties die vanuit de cloud worden aangeboden en webbased zijn zorgen dat een vereenvoudigde (web) werkplek steeds meer mogelijk wordt. Ook komen er werkplekconcepten die geheel vanuit de cloud worden geleverd. Samen met u ontwerpen we concepten waarin deze ontwikkelingen passen.

Totaalontwerp ICT-landschap

Wat zijn de eisen van de verschillende ICT-infrastructuuronderdelen? Hoe zit het met de koppelingen tussen applicaties? Wat is het effect als een onderdeel naar de cloud migreert en/of uitbesteed wordt. In een totaalontwerp van het ICT- landschap houden we rekening met specialistische toepassingen, zoals beeld- en dataverwerking. We zoeken de balans tussen standaard marktoplossingen en noodzakelijke of gewenst maatwerk.



UITWERKEN STRATEGIE EN PLAN

Strategie cloud en (out)sourcing

Als je eenmaal weet waar je naartoe wilt, en de scenario's zijn bepaald en gewogen, is het tijd om keuzes te maken en deze te verankeren in een strategie en uitvoeringsplan.

Van strategie naar uitvoering

In een cloud en (out)sourcingstrategie vertalen we het lange termijnperspectief van uw organisatie naar een visie met bijbehorend uitvoeringsplan en beleid. De resultaten van hiervoor afgaande stappen van analyse en ontwerp worden verwerkt.

Investeringsbegroting

Het strategiedocument beschrijft hoe de visie gerealiseerd wordt, bevat de concrete beslispunten in termen van besturing (spelregels), acties (roadmap), middelen (infrastructuur), mensen (sourcing) en meerjareninvesteringsbegroting.

Als u M&I/Partners inzet bij het opstellen van uw cloud en (out)sourcingstrategie, ontvangt u visueel aantrekkelijke, voor iedereen goed leesbare en praktisch bruikbare resultaten. En een club ambassadeurs in uw organisatie die er achter staan.



GO!

Besturing

In de bestuurskamer is men doorgaans doordrongen van de strategische waarde van digitalisering. Hoe komt men vervolgens ook tot de goede inbedding van deze organisatorische en technologische transformatie? Daar waar de specialist aan tafel zit leidt dit soms tot extra complexiteit; deze wil liefst maatwerk. Maar hoe past dit in een standaard oplossing uit de markt? En hoe bestuur je dit, met voordeel voor beide partijen?

Regie en organisatie

Als (een deel van) de dienstverlening niet meer in huis is maar bij de dienstenleverancier is goede regievoering een vereiste. “Bij goed opdrachtnemerschap hoort goed opdrachtgeverschap”. Daar gaat het vaak mis. Zonder duidelijke aansturing te geven is de samenwerking vaak gedoemd te mislukken. Het inrichten van goede regievoering gaat hand in hand met goede dienstverlening en tevreden eindgebruikers.

Flexibiliteit, innovatie

Steeds snellere ontwikkelingen vragen om meer flexibiliteit, kortere doorlooptijd. Cloud aanbieders kunnen hierbij helpen. Zij zijn doorgaans in staat om de snelle ontwikkelcycli te volgen, maar dat vraagt ook wat van de eigen organisatie. Hoe bed je een goed innovatieplatform in, in de eigen organisatie? Traditionele best practices zijn niet meer voldoende. Steeds meer gaat het om creëren van een innovatieve mindset, integraal samenwerken met het primaire proces, verhogen van het tempo en de organisatie meenemen in digitale bewustwording.

MEER WETEN?



Bas aan de Wiel

Specialist in visievorming en
strategie sourcing en cloud

06 51 21 02 32
Bas.aan.de.wiel@mxi.nl



Marco Ebbers

Specialist in visievorming en
strategie sourcing en cloud

06 29 52 74 92
Marco.ebbers@mxi.nl



Richard Sitters

Expert in uitbesteding en
interim I&A-manager

06 30 71 84 19
Richard.sitters@mxi.nl

→ [Naar onze artikelen](#)

→ [Meer over cloud- en sourcingstrategieën](#)

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau voor de zorg en overheid. Met ruim drie decennia ervaring en meer dan 100 professionals zijn wij een betrouwbare partner voor alle ICT-oplossingen, strategisch en tactisch. Wij geloven in de kracht van technologie en ICT. Ons doel: klantgerichte, effectieve en efficiënte organisaties waarbij de mens centraal staat.

Onze adviseurs zijn toegewijde, eigenzinnige en vakgedreven professionals. Ze hebben ieder hun eigen focus en expertise maar delen een passie voor digitalisering van de publieke sector. Onze adviseurs begeleiden onze klanten bij het ontwikkelen van een digitale en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke en maatschappelijke vragen die daaruit voortvloeien. Ook werken zij aan de realisatie van de plannen in de vorm van projectleiding, implementatiemanagement of interim-management. Resultaat dat écht werkt en waar de klant verder mee kan. Dat geeft ons pas echt het gevoel van succes. Persoonlijk, met een menselijke maat waar vakmanschap centraal staat. Samen bouwen we aan een digitale wereld die mensen écht vooruit helpt.

Ontdek meer op www.mxi.nl.

M&I/Partners

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

