

Praktische gids voor regiosamenwerking,
gegevensuitwisseling en zorgplatformen

SUCCESVOLLE REGIOSAMENWERKING



M&I/Partners

ICT in perspectief

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie



REGIOSAMENWERKING

De zorg staat voor een grote transformatie waarbij de cliënt/patiënt steeds meer in de regie komt, zorg op de juiste plek wordt geboden en waarbij zorgverleners steeds meer als ketenpartners samenwerken. Ook overheidsorganisaties werken samen in ketens om maatschappelijke vraagstukken aan te pakken en de beoogde dienstverlening mogelijk te maken. Hierbij staat samenwerking en informatie-uitwisseling in de keten tussen de verschillende partners centraal. Succesvolle samenwerking en informatie-uitwisseling valt of staat met de juiste inzet van ICT.

M&I/Partners adviseert en ondersteunt bij

- Een aanpak voor visievorming en strategiebepaling
- Kaderworkshops en opstellen roadmaps
- Visie op ontwikkeling van regiosamenwerking
- Projectportfoliotools
- Implementatiemethodieken
- Deep Democracy
- DPIA-trainingen
- Contractering op innovatieve projecten met leveranciers
- Ondersteuning bij financieringsaanvragen

Succesvolle regiosamenwerking, maar hoe?

Het doel van regiosamenwerking is om mensen kwalitatief goede en betaalbare zorg en ondersteuning te bieden op de juiste plek. Regiosamenwerking draait om de inhoudelijke doelstellingen die je in een regionaal samenwerkingsverband wil realiseren. Wij geloven dat de doelstelling altijd iets moet bijdragen voor de burger, cliënt, patiënt of medewerkers. Om die doelstelling te realiseren moeten organisaties samenwerken in de regio. Maar hoe? **M&I/Partners heeft een praktische reisgids ontwikkeld om te komen tot succesvolle regiosamenwerking in vier fasen.**



PRINCIPES SUCCESVOLLE REGIOSAMENWERKING

Principes voor succesvolle regiosamenwerking

- Zoek nooit polarisatie maar samenwerking door begrip voor elkaars positie .
- Het glas is altijd halfvol.
- Zet kleine stapjes vooruit. Te grote stappen zetten is vaak te complex en leidt tot stilstand. Stilstand leidt tot uitstel en daarmee tot afstel.
- Aim small, miss small. Definieer duidelijk en haalbaar een helder doel. De rest is bijvangst.
- Zorg altijd voor een reserveplan.

Duiding en visievorming vooraf

Wij zien regiosamenwerking vaak ontstaan vanuit twee triggers:

1. subsidies;
2. lokale projectinitiatieven (zoals het implementeren van een diabetesketen of CVA-keten).

Wij zijn ervan overtuigd dat het van belang is om, voordat je start met trajecten als subsidieaanvragen of het implementeren van ketens, eerst als regio een fase van duiding en visievorming te doorlopen. Het bundelen van lokale initiatieven en op regioniveau een gezamenlijke visie en doel neerzetten, maakt dat er vanuit een gezamenlijk en gedragen beeld regiokeuzes gemaakt worden en er naar een gemeenschappelijk doel toegewerkt wordt.

SUCCESVOLLE REGIOSAMENWERKING

Een praktische gids naar succes in vier fasen



SUCCESVOLLE REGIOSAMENWERKING

M&I/Partners heeft een praktische reisgids ontwikkeld om te komen tot succesvolle regiosamenwerking in vier fasen.

Fase 1

Startpunt regiosamenwerking

HUH?



WAARHEEN?



HOE DAN?



Fase 3

Invulling

ZO!



Fase 4

Aan de slag

GO



HUH?

**HUH? Waar hebben we het over? → Duiding**

- Afbakening en vaststellen gemeenschappelijke taal. Het is belangrijk dezelfde begrippen, termen en definities te gebruiken. We zoeken niet naar de ultieme waarheid maar naar gemeenschappelijke taal in de regio om het vervolggesprek te voeren.
- Exploratief onderzoek binnen de regio. Welke partijen willen in welk verband op welk moment met elkaar gaan samenwerken.
- Exploratief onderzoek naar de mogelijkheden in regiosamenwerking. We organiseren inspirerende bijeenkomsten, ook wel inspiratiekamers genoemd, om een beeld te geven wat er allemaal mogelijk is.

WAARHEEN?

**WAARHEEN? → Visievorming**

- Na exploratie en inspiratie volgt visievorming. De opgehaalde inspiratie wordt vertaald naar een bepaling van het gezamenlijk doel en intentie voor de regio.

Rol van M&I/Partners fase 1 – Startpunt regiosamenwerking

Wij begeleiden de regio in fase 1 in de rol van programmamanager, adviseur of procesbegeleider. Dit doen wij vanuit onze zorginhoudelijke kennis, onze kennis over informatie-uitwisseling en onze kennis over samenwerking in een regioverband. De adviseur is in deze rol een verbinder en politiek handig. In deze fase is (idealiter) “de regio” de opdrachtgever en niet een organisatie.

HOE DAN?

**HOE DAN? - Hoe gaan we het aanpakken? → Kaderworkshop & uitwerken roadmap**

Kaderworkshop voor het vaststellen van uitgangspunten waarlangs de roadmap – de logische volgorde van de volgende stappen, uitgewerkt kan worden.

Doel van de kaderworkshop: gezamenlijk vaststellen van leidende kaders voor de regio, die van invloed en van belang zijn bij het invullen van de regiosamenwerking. Aan het einde van deze bijeenkomst is er een gezamenlijk en gedragen beeld bij welke kaders voor de regio leidend zijn en waar prioriteiten liggen.

Met de uitkomsten van de kaderworkshop kunnen we een roadmap en prioriteitsstelling voorstellen. Mogelijke uitkomsten voor een regio:

- intensivering organisatorische samenwerking;
- vastgestelde prioritaire processen voor de regio;
- projectenkalender/roadmap om invulling te geven aan de vastgestelde doelstellingen.

Rol van M&I/Partners fase 2 – Bepaal de kaders

M&I/Partners heeft ruime ervaring in het begeleiden van kaderworkshops en het opstellen van roadmaps. Daarnaast kennen wij de landelijke kaders, uitgangspunten, standaarden, werkwijzen en subsidiemogelijkheden. En kunnen deze vertalen naar de wensen en behoeften van de regio.

Wij kunnen de roadmap onderbrengen in een door ons ontwikkelde projectportfoliotool, waarmee de regio kan bewaken dat doelen gehaald worden en de projectenkalender evenwichtig en realistisch blijft.

ZO!

**ZO! Hoe organiseer je regiosamenwerking?**

Voor regiosamenwerking is het van belang om een werkend en flexibel proces in te richten. Hierbij is bestuurlijke dekking van cruciaal belang. Dus een bestuurlijke tafel vanuit de deelnemende organisaties. Daarnaast is een regiotafel waarin stakeholders vertegenwoordigd zijn van belang. Financiering moet gericht zijn op het goed implementeren en duurzaam kunnen exploiteren van de samenwerking. De inhoud staat daarbij voorop. Successen creëren ideeën voor de toekomst.

Hiermee ontstaat een ontwikkelcyclus die de samenwerking mogelijk maakt. Klein beginnen met het oog op opschaling en flexibel genoeg zijn om in een later stadium nieuwe partijen toe te voegen.

Rol van M&I/Partners fase 3 – Invulling ontwikkeling regiosamenwerking

M&I/Partners kan een coachende en adviserende rol spelen richting de bestuurders. Daarnaast kunnen wij begeleiden als programmamanager vanuit onze:

- zorginhoudelijke kennis;
- kennis over informatie-uitwisseling en keteninformatisering en vertaling naar architectuur;
- kennis van inrichten en optimalisatie van samenwerking in een regioverband;
- kennis van en ervaring met de in Nederland gangbare architecturen, wet- en regelgeving en applicatielandschappen.

**GO! – Aan de slag**

M&I/Partners staat voor zoveel mogelijk uitvoeren met eigen medewerkers/projectleiders.

- zij kennen de omgeving en de regio/netwerk;
- opgedane kennis moet in de regio blijven;
- ontstane goodwill moet in de regio blijven.

Kenmerken inhoudelijke aanpak:

- Sessiegewijze aanpak, stap voor stap, kortcyclisch
- Kenmerken inhoudelijk projectleider
- Experimenteel, uitstellen van oplossingen, gewoon doen, actief cliënten/patiënten betrekken, enthousiasmeren, voorloper durven zijn, werken in de energie, zoek naar gezamenlijke energie.

Rol van M&I/Partners fase 4 – Aan de slag

Waar nodig leveren wij graag tijdelijke deskundigheid:

- projectleiding op alle aspecten;
- maatwerk opleiding;
- coaching op alle aspecten;
- technisch ontwerp/architectuur;
- privacybescherming (advisering, begeleiding, inrichting);
- succesvolle samenwerking technieken en methoden (bijvoorbeeld Deep Democracy).

WAAROM M&I/PARTNERS

- Adviseur in contractering en samenwerking. Wij kennen de partijen en kennen de ontwikkelingen in de markt. Wij adviseren de klant in deze bewegende wereld. Wij kennen prijsstellingen en weten wat realistisch is.
- Wij sturen leveranciers aan en nemen hen mee in wat er speelt in de regio.
- Wij ontzorgen de organisatie op dit stuk. We borgen kennisoverdracht van leverancier naar organisatie.
- We hebben kennis van randvoorwaarden voor informatieuitwisseling en ICT, zoals DPIA's, benodigde verwerkersovereenkomsten.
- Gezamenlijke oplossing die passend is voor de regio.
- We ondersteunen de doorontwikkelvraagstukken die er zijn om stappen vooruit te blijven zetten en bij te blijven in de ontwikkelingen.



MEER INFORMATIE?

Neem voor meer informatie over regiosamenwerking vrijblijvend contact op met Rutger Leer, Maria van Schaik of Marco Zoetekouw.



Rutger Leer

Principal adviseur

rutger.leer@mxi.nl

06 11 64 29 30

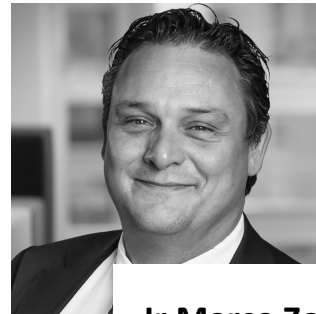


Maria van Schaik Msc

Principal adviseur

Maria.van.schaik@mxi.nl

06 51 08 11 26



Ir Marco Zoetekouw RE

Partner

Marco.zoetekouw@mxi.nl

030 2 270 500

[→ Ontdek meer over regiosamenwerking](#)



REGIOSAMENWERKING EXPERTS

M&I/Partners heeft diverse experts die zich bezig houden met regiosamenwerking, gegevensuitwisseling en zorgplatformen. Zij hebben kennis van de publieke sector en digitalisering. Daarnaast hebben ze sterke inhoudelijke kennis van de processen, organiseren en faciliteren we de samenwerking. Hierin gebruiken we onze vaardigheden als adviseurs en bouwen we op ruim 35 jaar ervaring van M&I/Partners in de zorg en overheid op het gebied van management en ICT.

[→ Ontdek meer over regiosamenwerking](#)



AANVULLENDE INFORMATIE OVER ZORGPLATFORMEN EN REGIOSAMENWERKING



IMPACTVOLLE DIGITALE TRANSFORMATIE

De zorg staat voor een grote transformatie waarbij de cliënt/patiënt steeds meer in de regie komt, zorg op de juiste plek wordt geboden en waarbij zorgverleners steeds meer als ketenpartners moeten samenwerken. Digitalisering biedt hiervoor grote kansen. Onze bijdrage bestaat uit het helpen van alle stakeholders bij deze transformatie waarbij onze inspanningen gericht zijn op blijvende resultaten en realistische plannen.

Patiënt thuis

Ziekenhuis

Ketenpartners

Ziekenhuis verplaatste zorg

Uitnutten EPD

Keten uitwisseling



VIER OUTCOMEDOELEN

Medicatieveiligheid

Vanaf 1 januari 2019 worden medicatierecepten conform de richtlijn medicatieoverdracht uitgeschreven, waarbij in voorkomende gevallen een met de patiënt afgestemd actueel medicatieoverzicht (Basisset Medicatieoverdracht) beschikbaar is

Patiënt centraal

Alle zorgaanbieders ondersteunen een gelijkwaardiger samenwerking tussen patiënt en zorgverleners en bieden daarom vanaf 1 januari 2020 aan burgers de mogelijkheid hun medische gegevens digitaal en gestructureerd in te zien en die gegevens te ontsluiten voor hun persoonlijke gezondheidsomgeving waaraan zij eigen gegevens kunnen toevoegen.

Gestandaardiseerde gegevensuitwisseling

Per 1 januari 2020 dragen zorgverleners altijd de gegevens die nodig zijn voor goede zorg en behandeling van een patiënt digitaal, gestandaardiseerd, beveiligd en, tenzij dat onmogelijk is, met toestemming van de patiënt, over aan andere bij het zorgproces van die patiënt betrokken zorgverleners.

Eenmalig vastleggen en hergebruik gegevens

Vanaf 1 januari 2021 vormt het primaire zorgproces de basis voor gegevensvastlegging in de zorg en worden vastgelegde gegevens hergebruikt voor declaratie, onderzoek, kwaliteitstransparantie en governance.



VIJF FOCUSPROGRAMMA'S VAN VWS

Medicatie-overdracht	Implementatie van informatiestandaarden Medicatieproces 9, Lab, ICA door zorgaanbieders en leveranciers ten behoeve van grotere medicatieveiligheid
Registratie aan de bron	Betere zorg door eenmalig en eenduidig vastleggen en beschikbaar maken van zorginformatie voor meervoudig gebruik door implementatie van zibs en BgZ door zorgverleners en patiënten.
eOverdracht	Doelstelling van het implementatieprogramma eOverdracht is de digitale uitwisseling van verpleegkundige gegevens in de gehele keten te organiseren, dus in iedere zorgsetting waarbij verpleegkundigen en verzorgenden betrokken zijn, om administratieve lastenverlichting te realiseren.
Twiin	Het doel van dit programma te komen tot een afsprakenstelsel voor een goed werkende, landelijke infrastructuur - op basis van internationale standaarden - voor de uitwisseling van medische gegevens, beginnend bij beeldbeschikbaarheid en DVD exit.
MedMij	Het mogelijk maken en stimuleren van de digitale uitwisseling van gezondheidsgegevens tussen inwoners van Nederland en hun zorgverleners en het creëren van vertrouwen dat dit op een veilige, gebruikersvriendelijke, toekomstvaste en betaalbare manier gebeurt. MedMij is niet langer een programma.



OVERZICHT VIPP-PROGRAMMA'S



VIPP1

Algemene ziekenhuizen



VIPP2

Zelfstandige klinieken



VIPP3

GGZ instellingen



VIPP4

GGZ zelfstandigen



VIPP5

Ziekenhuizen, UMC's, klinieken



VIPP BabyConnect
Geboortezorg



VIPP OPEN
Huisartsen



VIPP InZicht
Verpleeghuizen en wijkverpleging



VIPP farmacie
Apothekers

-  Lopende regeling
-  In voorbereiding



WET ELEKTRONISCHE GEGEVENSUITWISSELING

De Wet elektronische gegevensuitwisseling in de zorg (Wegiz) verplicht dat gegevensuitwisseling tussen zorgverleners elektronisch verloopt. In opdracht van het ministerie van VWS stelt NEN, samen met het zorgveld, normen en certificatieschema's op voor de elektronische gegevensuitwisseling tussen zorgverleners.





DEFINITIE ZORGPLATFORMEN

Zorgplatform* is een platform dat verbinding mogelijk maakt tussen:

- zorginformatiesystemen (XIS) onderling;
- zorginformatiesystemen en persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO's);
- en tussen zorginformatiesystemen en zorgapplicaties.

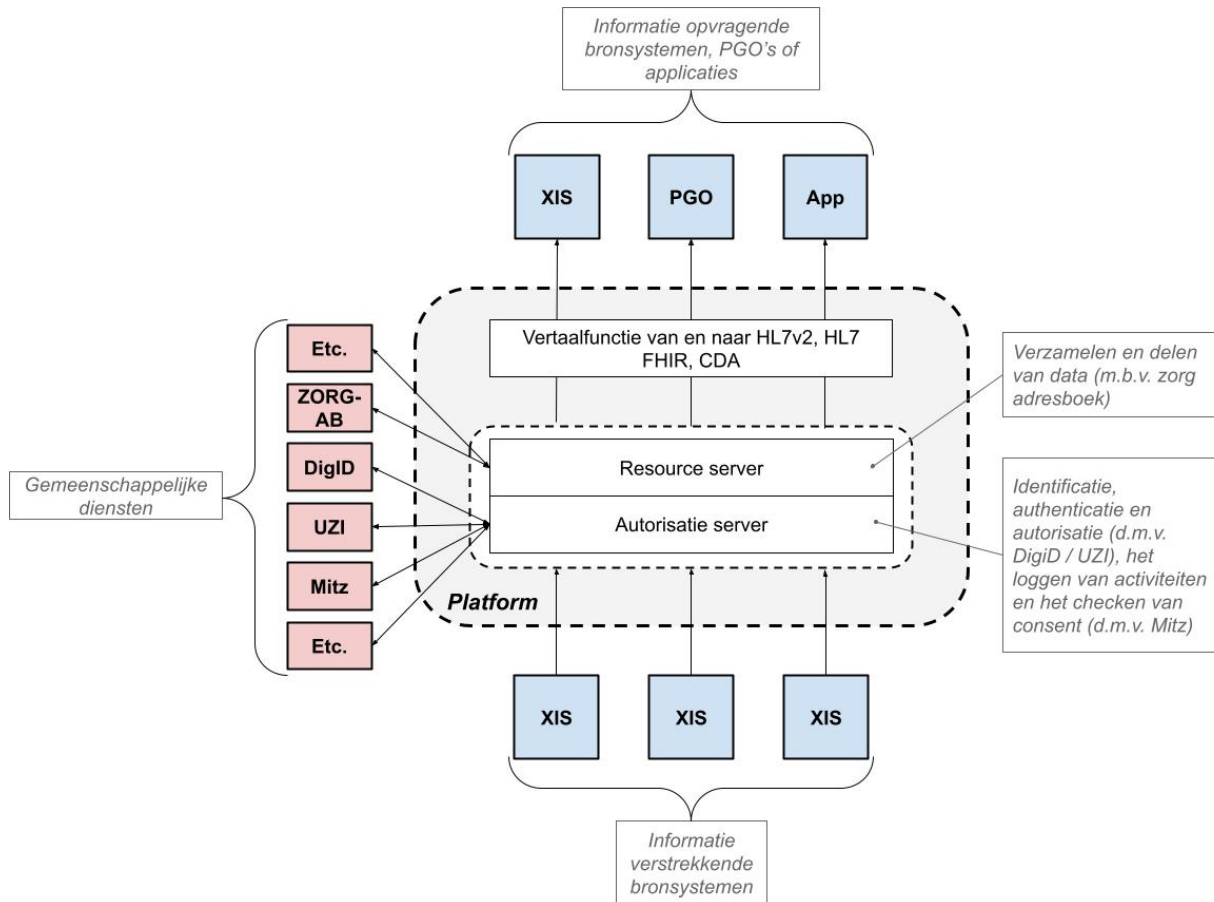
*Ze voldoen aan de bestaande afsprakenstelsels en wet- en regelgeving.

*Ze voorzien zorginstellingen van verschillende innovatiemogelijkheden.

*Ze bieden een oplossing voor informatie-uitwisseling in de Nederlandse zorg.

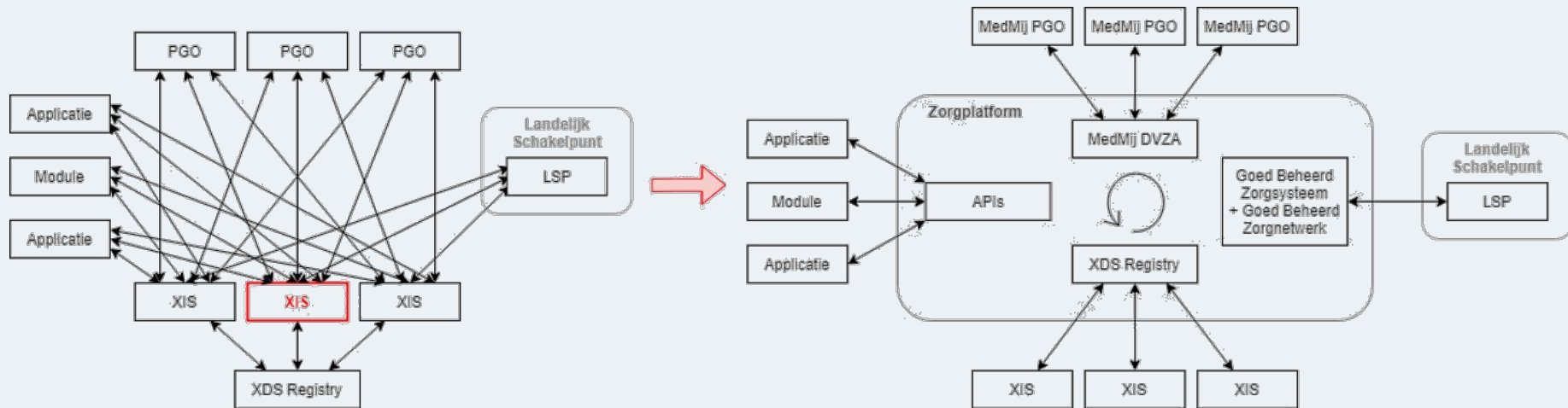


WAAROM ZORGPLATVORMEN?





WAAROM VAN → NAAR?



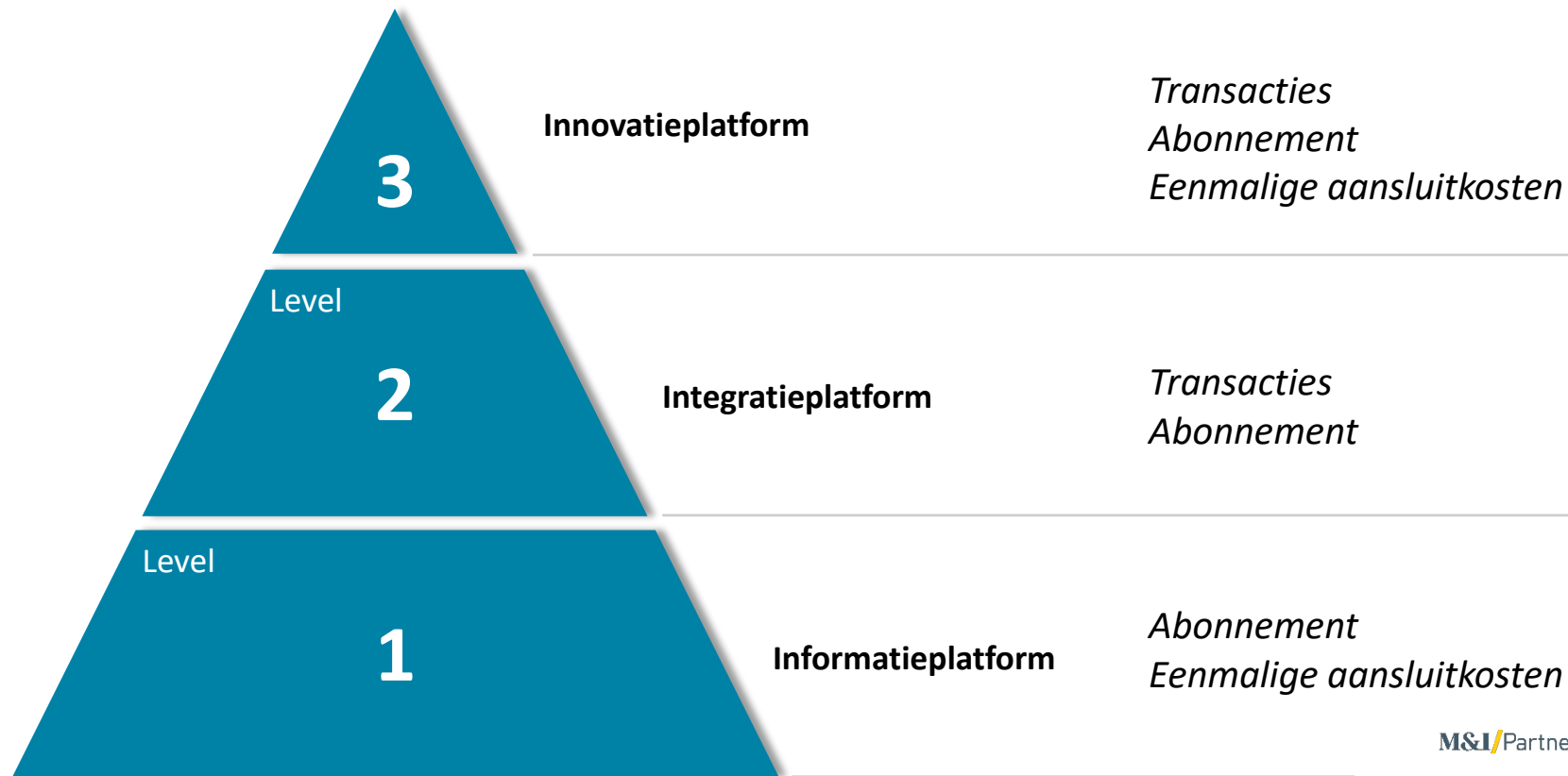
Van

>>>

Naar



LEVELS EN EIGENSCHAPPEN PLATFORMEN



M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau voor de zorg en overheid. Met ruim drie decennia ervaring en meer dan 100 professionals zijn wij een betrouwbare partner voor alle ICT-oplossingen, strategisch en tactisch. Wij geloven in de kracht van technologie en ICT. Ons doel: klantgerichte, effectieve en efficiënte organisaties waarbij de mens centraal staat.

Onze adviseurs zijn toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Ze hebben ieder hun eigen focus en expertise maar delen een passie voor digitalisering van de publieke sector. Onze adviseurs begeleiden onze klanten bij het ontwikkelen van een digitale en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke en maatschappelijke vragen die daaruit voortvloeien. Ook werken zij aan de realisatie van de plannen in de vorm van projectleiding, implementatiemanagement of interim-management. Resultaat dat écht werkt en waar de klant verder mee kan. Dat geeft ons pas echt het gevoel van succes. Persoonlijk, met een menselijke maat waar vakmanschap centraal staat. Samen bouwen we aan een digitale wereld die mensen écht vooruit helpt.

Ontdek meer op www.mxi.nl.

M&I/Partners

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

