

# Integrale gezondheidszorg

Sprekers



Discussie



Impressie



**CIO-platformbijeenkomst M&I/Partners**



# Verantwoordelijk zijn over de grenzen heen

M&I/Partners organiseerde op woensdag 12 oktober 2016 een CIO-platformbijeenkomst, met als thema **‘Verantwoordelijk zijn over de organisatiegrenzen heen’**. Wat betekenen integrale gezondheid en informatie voor de CIO? Voor een gezelschap met vertegenwoordigers van Nederlandse ziekenhuizen en grote Care-instellingen lieten Pauline Terwijn, (Raad van Bestuur Pantein), Leonoor van Eerden (gynaecoloog Maasstad Ziekenhuis) en Joep de Groot (lid raad van bestuur CbusineZ) hun licht schijnen over dit thema.

In toenemende mate worden CIO's gedwongen over de organisatiegrenzen heen te kijken. Samenwerking in de keten, 'continuity of care', portalen voor de patiënt en informatie die vanuit andere partijen wordt aangeboden. Zorgverleners, patiënten en wetgeving vragen in toenemende mate om een integrale gezondheidszorg en bijbehorend informatiebeeld. Ook vragen nieuwe spelers in het veld, zoals beleidsmakers, landelijke organisaties om meer informatie, zij denken vanuit populaties, kwaliteit van zorg en beteugelen van zorgkosten. Om de patiënt verder te helpen dienen zorgaanbieders, beleidsmakers en zorgverzekeraars meer samen te werken en informatie te delen.

***Of leggen we de regie bij de patiënt, die is immers verantwoordelijk voor zijn eigen gezondheid?***





**Pauline Terwijn**, raad van bestuur Pantein

*‘Veel redenen om het niet te doen,  
maar één advies: volhouden’*

Vanuit bestuurlijk perspectief geeft Pauline Terwijn van zorgorganisatie Pantein haar visie op integrale gezondheid. Gezondheid geeft economische groei, maar in het verwezenlijken van gezondheid speelt de zorg slechts een marginale rol. De zorg heeft juist regionale verbinding met de maatschappelijke domeinen nodig. Met ‘vitaal vechtdal’ heeft Terwijn bewezen dat dit kan, maar je hebt hier een droom en veel inzet en enthousiasme voor nodig. Daarna gaat alles vanzelf.



**Leonoor van Eerden**, gynaecoloog Maasstad Ziekenhuis

*‘Tot 40% van de informatie gaat verloren met overdrachten’*

Leonoor van Eerden presenteert het samenwerkingsverband VSV+ Rijnmond Rotterdam Zuid waar verloskundigen en gynaecologen samenwerken voor integrale geboortezorg om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

Met deelname aan de pilot prestatie-inkoop wordt de samenwerking tussen de zorgaanbieders door zilverenkruis gefaciliteerd. Belangrijkste uitdaging is het creëren van één dossier voor de eerste- en tweede lijn.





**Joep de Groot**, lid raad van bestuur CbusineZ

*‘We moeten van machtsdenken naar procesdenken’*

Toename aantal chronisch zieken zorgt volgens Joep de Groot ervoor dat we het huidige systeem niet langer kunnen volhouden. We moeten omdenken en innoveren.

Ga geen ‘e-health implementeren’, maar gebruik e-health om een nieuw proces te ontwerpen. Om integrale zorg tot een succes te maken moet de beloningsstructuur worden aangepast en moeten verzekeraar en zorgverlener een meerjarig partnership aangaan.

## Wat betekent dit alles nou voor de CIO van een ziekenhuis?

1. De CIO moet niet denken dat hij alleen werkzaam is voor het ziekenhuis. Hij is namelijk CIO van de regio.
2. Met focus op data en EPD mist de CIO de kern. Het belangrijkste is om de scope te verleggen van IT naar proces.
3. Verplaats je in de klant, hoe ervaart hij de dienstverlening?



**Leo Simons**, manager bedrijfszaken Bravis

*‘Nieuwe initiatieven worden altijd weer getoetst middels een business case. Hoe kunnen zorgverlener en verzekeraar elkaar echt vinden in het ontplooiën van nieuwe initiatieven?’*





## CIO 3.0

### Het verschil maken bij digitale transformatie

We leven in een tijd waarin sprake is van ingrijpende maatschappelijke, economische en technologische veranderingen.

Op welke wijze kunnen organisaties omgaan met deze tijd van disruptie waarin digitale interactie leidend is? Op welke wijze maakt de CIO het verschil bij de digitale toekomst van organisaties?

In het boek '**CIO 3.0 - het verschil maken bij digitale transformatie**' gaan Karin Zwiggelaar en Antoon van Luxemburg, adviseurs bij M&I/Partners hier op in.







## **M&I/Partners**

Sparrenheuvel 32  
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E [info@mxi.nl](mailto:info@mxi.nl)

I [www.mxi.nl](http://www.mxi.nl)

## **Volg ons**

