

CIO-platformbijeenkomst



Sprekers



Discussie



Impressie



Transformatie in de zorg met ICT



Transformaties in de zorg met ICT: patiënt neemt de regie

M&I/Partners organiseerde op woensdag 16 maart 2016 een CIO-platformbijeenkomst, met als thema: **Transformatie in de zorg met ICT: patiënt neemt de regie**. Voor een gezelschap met vertegenwoordigers van Nederlandse ziekenhuizen en grote Care-instellingen lieten Machteld Huber (Positieve gezondheid), prof. Peter van Baalen (UvA) en Guido Zonneveld (Jeroen Bosch ziekenhuis) hun licht schijnen over dit thema.

Consumenten beschikken in toenemende mate over persoonlijke gezondheidsdossiers en over sensoren, die digitale informatie genereren op gezondheidsgebied. Dit geeft patiënten steeds meer mogelijkheden om zelf de regie te nemen over hun gezondheid. Hiermee verandert de rol en de positie van zorgprofessionals. Dit stelt weer andere eisen aan de ICT van zorgaanbieders. Er komt meer behoefte aan uitwisseling tussen ICT-oplossingen van zorgaanbieders en ICT-oplossingen van patiënten. Zal ICT-denken verschuiven van applicatielandschappen binnen organisaties naar ICT-ecosystemen?

Antoon van Luxemburg, principal adviseur bij M&I/Partners

Onlangs keek ik de Tegenlicht aflevering over duurzame energie. De conclusie: 'Energie van zonnecellen wordt binnenkort goedkoper dan energie van fossiele brandstoffen'. Dat alles doordat de technologie nu zo ver is ontwikkeld dat er een kantelpunt bereikt wordt en men massaal overstapt. Diverse economen betoogden uit dat als je maar genoeg investeert in een technologie deze vanzelf een keer de oude technologie voorbij streeft. Dat klinkt allemaal eenvoudig, totdat je gaat nadenken over alle benzinestations die dan ook niet meer nodig zijn. De Rotterdamse haven, onze grote AEX-fonds Koninklijke Olie, enzovoort. Totale disruptie van de energiebranche!



Dat zet je aan het denken. Zou zoiets ook in andere branches kunnen gebeuren? Wie denkt bijvoorbeeld dat er in de zorg technologieën komen die zo'n soort disruptie teweeg brengen? Of dat er in nieuwe vormen van zorg (denk bijvoorbeeld aan dokter Watson) nu zoveel geïnvesteerd wordt dat deze vanzelf een kantelpunt bereiken en de 'oude vorm van zorg' voorbij streven?



Machteld Huber Institute for Positive Health

‘Zelf management is niet: zoek het zelf maar uit management’. Zelfmanagement zul je mensen moeten leren.’

De wijze waarop traditioneel tegen 'gezondheid' wordt aangekeken in onze maatschappij stimuleert volgens Huber medicalisering van de zorg. Het concept Positieve gezondheid van Huber benadrukt het vermogen van mensen om zich aan te passen aan de uitdagingen van het leven en zelf regie te voeren over hun welbevinden, in brede zin, met zes dimensies van gezondheid. Zij voorspelt een omkering in de gezondheidszorg, waarbij veel meer nadruk komt te liggen op zelfmanagement.



Prof. Peter van Baalen Generatieve ICT, UvA

'Disrupt or die.'

Prof. Peter van Baalen trok interessante parallellen tussen de gezondheidszorg, de bankenwereld en het hoger onderwijs. In het oude IT-denken wordt van te voren bedacht welke taken een IT-systeem moet vervangen. Doordat technologie nu in handen komt van grote groepen mensen en ecosystemen, ontstaan innovatieve toepassingen die nooit van te voren bedacht zijn. Deze generatieve digitalisering, het nieuwe IT-denken, biedt ook enorme innovatiekracht voor de gezondheidszorg.



Guido Zonneveld casus Jeroen Bosch Ziekenhuis
& Klinische Informatici

‘Veel mensen geloven niet dat het al zo dichtbij is.’

Guido Zonneveld gaf een kijkje in zijn dagelijkse praktijk binnen het Jeroen Bosch ziekenhuis. Waarin hij de ‘bedreigde diersoort’ ziekenhuis klaar probeert te maken voor de toekomst. Daarbij zet hij nadrukkelijk in op: patiënt empowerment, ketensamenwerking en informatiedeling en interne optimalisatie .

Wanneer komt het virtuele ziekenhuis?

Jan Houben, partner M&I/Partners

Zolang er nog operaties in het lichaam zijn, zal dit binnen de muren van een ziekenhuis moeten plaatsvinden, evenals de acute zorg. Voor de rest kan ICT in principe overal informatie delen en heb je de muren van een ziekenhuis niet nodig. Patroon-herkende software is inmiddels zo ver ontwikkeld, dat voor het analyseren van beelden binnenkort geen radiologen meer nodig zullen zijn. Patiënten kunnen dan zelf hun beelden analyseren. Specialisten zullen dan veel meer een coachende, ondersteunende rol moeten gaan vervullen.



Hebben patiënten wel behoefte aan zoveel data over hun gezondheid?

Rene Zimmerman Oogziekenhuis

Mensen vinden het in het algemeen lastig om te gaan met onzekerheden. In de gezondheidszorg zullen we moeten ontdekken hoe we data moeten presenteren en welke data we moeten presenteren om onzekerheid te reduceren bij patiënten. Degene die dat goed doet zal daarin een voordeel hebben ten opzichte van anderen.



Zijn er al succesvolle voorbeelden van disrupties in de gezondheidszorg?

Machteld Huber

Parkinsonnet van de neuroloog Bas Bloem is een voorbeeld waarbij Parkinson patiënten vragen kunnen stellen aan elkaar. Waaraan een e-consult van een specialist kan worden toegevoegd, alleen als dit nodig is.





Data Maturity Model



Ziekenhuizen slaan enorme hoeveelheden data op. Zowel in het EPD als daarbuiten. Helaas wordt er nog maar beperkt wat met deze data gedaan. Dat is jammer, want met de juiste aanpak is veel mogelijk. Te denken valt aan Medical Intelligence, het verbeteren van de bedrijfsvoering en samenwerken over de ziekenhuismuren heen. De oorzaak ligt voor de hand. Onderwerpen als Business Intelligence, Big Data, Data Management en Data Governance zijn complex. Deze wereld verandert voortdurend en er is kennis vanuit diverse disciplines vereist om het zinvol aan te pakken.

M&I/Partners heeft daarom, in overleg met zeven ziekenhuizen, een [Data Maturity Model](#) ontwikkeld. Het model is nog in ontwikkeling maar maakt nu al inzichtelijk waar de organisatie staat rond het gebruik van data en informatie. Ook toont het model het groeipad en hoe hierin te prioriteren.

Wij zijn benieuwd naar jullie ideeën over het model en nodigen u van harte uit voor om hier met ons van gedachte over te wisselen.



Bezoekadres

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

Volg ons

