

Boekjaar 2022
wTCO22

Impressie
RAPPORT
ICT-BENCHMARK WONINGCORPORATIES

ICT in perspectief



M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

Inhoud

1	Introductie	3
2	Algemene conclusies	6
B	Bijlagen: meer over de wTCO	10

Introductie

1 ICT Benchmark Woningcorporaties

Doelstellingen

- Inzicht krijgen in de eigen ICT-kosten. Inzicht is vaak beperkt tot alleen ICT-budget (en is vaak heel anders dan de werkelijke kosten).
- Het vergelijken van de ICT-kosten met andere woningcorporaties. Geen wedstrijd wie 'duurder/goedkoper' is, maar inzicht waarom zijn kosten zoals ze zijn?
- Het analyseren van de verschillen van de ICT-kosten tussen de woningcorporaties door inzicht te bieden en te begrijpen waaruit deze kosten zijn opgebouwd: benchlearning.
- Het 'verbeteren' van de ICT-kosten en het verkrijgen van 'grip' op de ICT-kosten aan de hand van de informatie verworven tijdens het benchmarkproces.

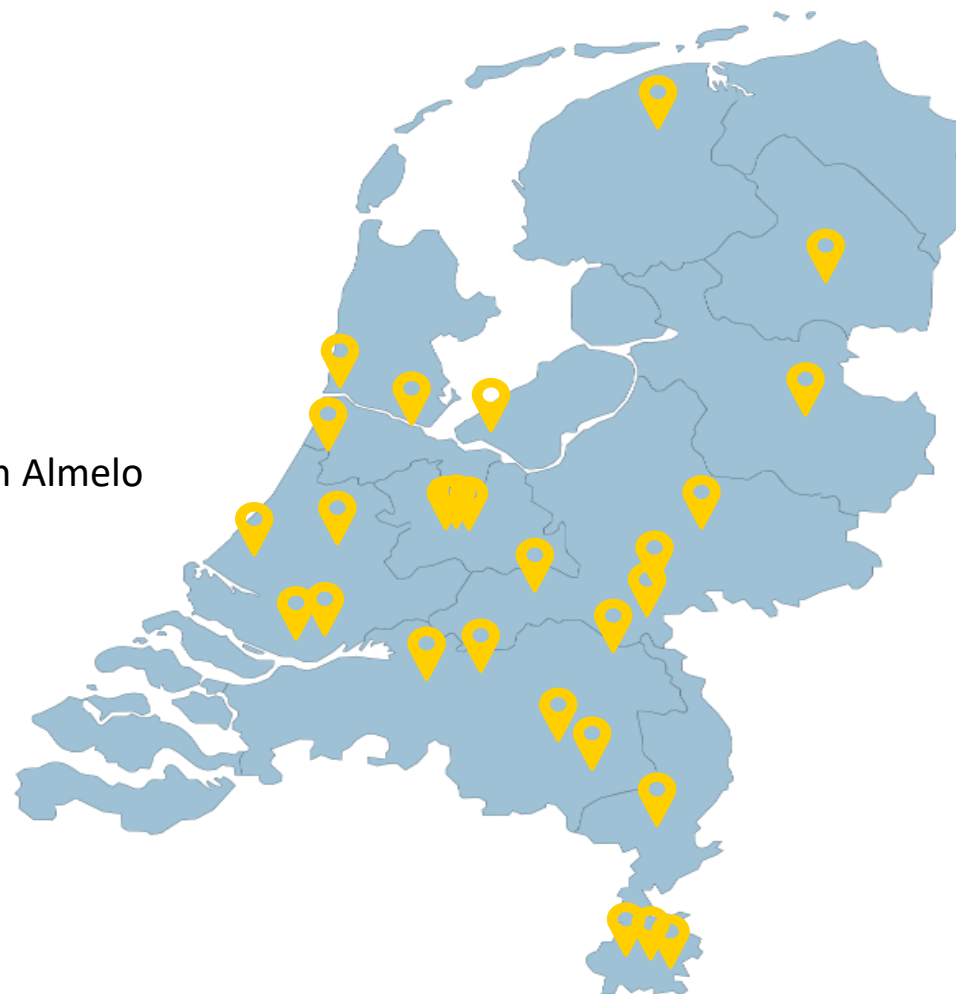
TCO-model

- Het benchmarkmodel is gebaseerd op het begrip: Total Cost of Ownership (TCO).
- Alle kosten die samenhangen met het in eigendom hebben van, beheren van en gebruiken van ICT.
- Jaarlijkse kapitaallasten & exploitatiekosten: totaal ICT-kostenniveau.
- Aanvullende vragen t.b.v. 'Kwaliteit ICT'.



1 Deelnemers wTCO22

- Area
- Bergopwaarts
- BrabantWonen
- Cazas Wonen
- Eigen Haard
- Goede Stede
- Habion
- HEEMwonen
- KleurrijkWonen
- Maasdelta
- Mooiland
- Portaal
- QuaWonen
- Servatius
- Stek Wonen
- Thús Wonen
- Trivire
- Vidomes
- Vivare
- Waardwonen
- Woonbedrijf Ieder1
- Woningstichting St. Joseph Almelo
- Woonbron
- Wooncompas
- Woonforte
- Woonin
- Woonpartners
- Woonveste



Algemene conclusies

Toelichting en uitkomsten ICT-benchmark 2023

2 Benchmark editie 2023 boekjaar 2022

28

Deelnemers

512.000_{+/-}

VHE

€ 186

Per VHE als benchmarkgemiddelde

Minder dan
10.000 VHE

€ 195

2021: € 185

10.000 – 20.000
VHE

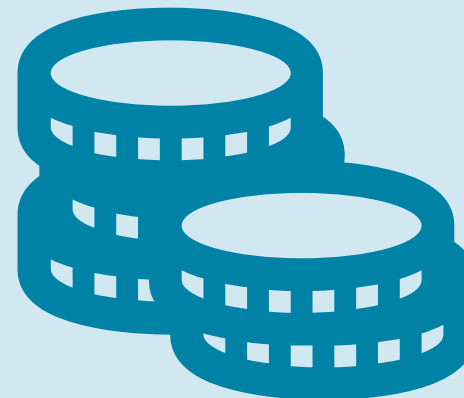
€ 177

2021: € 172

Meer dan
20.000 VHE

€ 189

2021: € 187



2 ICT-kostenontwikkeling

ICT-kosten stijgen minder hard dan verwacht

De grafiek rechtsboven geeft de gemiddelde ICT-kosten per VHE in de afgelopen 10 jaar weer. In boekjaar 2022 is dit gemiddelde met 3 euro per VHE gestegen ten opzichte van boekjaar 2021. Dit is een lichtere stijging dan verwacht op basis van de afgelopen vier jaar, waarin we een gemiddelde stijging van 5% hebben gezien. Ook op basis van de inflatie in 2022 (10%) en de stijging van de CAO-lonen (3%) verwachtten we een grotere stijging*.

Loonkosten stijgen - externe inhuur neemt toe

De kostenstijging ten opzichte van 2021 wordt met name veroorzaakt door een stijging van de loonkosten. Deze nemen dit jaar toe met hetzelfde percentage als de gemiddelde CAO-lonen (3%). Daarnaast neemt het aandeel externe inhuur toe.

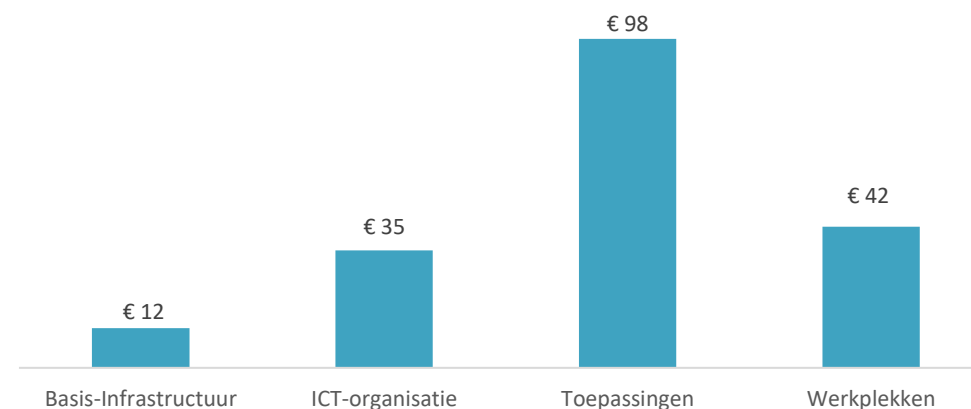
De ICT-kosten zijn niet één-op-één te koppelen aan de inflatie. De inflatie wordt in 2022 met name veroorzaakt door een stijging van de energieprijzen. Deze zullen door leveranciers slechts ten dele - of met vertraging - worden doorberekend aan woningcorporaties.

De grafiek rechtsonder geeft de verdeling van de ICT-kosten over de verschillende componenten weer.

Ontwikkeling ICT-kosten per VHE



Verdeling ICT-kosten per categorie

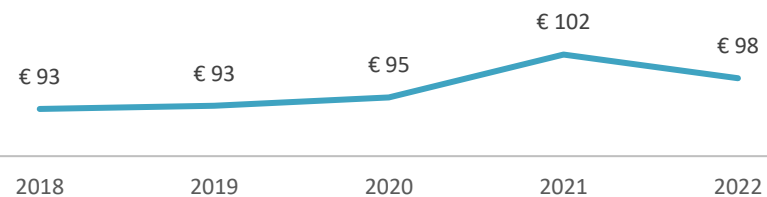


*zie: <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2023/02/inflatie-10-procent-in-2022>

Ontwikkeling ICT-kosten per hoofdcomponent

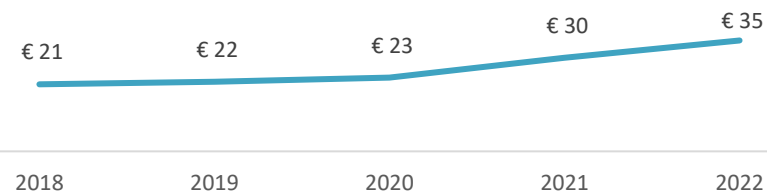
Toepassingen

De toepassingskosten zijn met 4 euro per VHE gedaald ten opzichte van boekjaar 2021, met name als gevolg van een daling van de ERP-kosten. Woningcorporaties kiezen vaker voor specialistische pakketten naast het ERP.



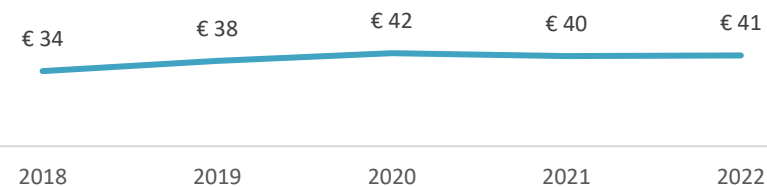
ICT-organisatie

De ICT-organisatiekosten zijn gestegen met 5 euro per VHE. Krapte op de arbeidsmarkt noodzaakt woningcorporaties extern in te huren. Daarnaast stijgen de lonen gemiddeld met zo'n 3%.



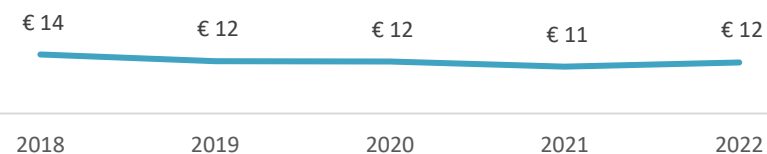
Werkplekken

De kosten voor de ICT-werkplek zijn stabiel gebleven. Wel zijn er fluctuaties in de subonderdelen. Zo zijn de kosten voor de devices wat toegenomen, is er een verschuiving van eigen beheerpersoneel naar beheer door leveranciers, en zijn de kosten voor KA-software toegenomen.



Basis Infrastructuur

De kosten voor de basis-infrastructuur zijn sinds 2018 stabiel. De kosten bestaan uit de netwerkkosten, de printerkosten en de vaste telefonie.



Bijlagen: meer over de ICT- benchmark 2023

Het benchmarkteam en M&I/Partners



Joep van der Spoel



Melissa van den Berge



Patrick van Eekeren

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau, met meer dan 35 jaar ervaring in de zorg en overheid. Wij adviseren onze klanten bij het ontwikkelen van hun digitale en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke vragen die daaruit voortvloeien. M&I/Partners bestaat uit 100 toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Met ieder een eigen focus en expertise, maar een gezamenlijke passie voor het digitaal transformeren van de zorg en overheid.

Hoe?

Met een heldere visie en aanpak, het juiste leiderschap en lef transformeren wij organisaties naar een digitale en wendbare organisatie. Wij brengen de werelden van business en technologie samen. Met ruim drie decennia expertise en ervaring zijn wij niet alleen in staat strategische advies op maat te geven, maar ook te ondersteunen bij de implementatie van de oplossingen. Wij stoppen pas wanneer het gewenste resultaat is behaald en de klant écht verder kan.

Ontdek meer op: www.mxi.nl/benchmarks

M&I/Partners

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

Volg ons



M&I/Partners

Strategisch ICT-adviesbureau voor de zorg en overheid
M&I/Partners adviseert en begeleidt organisaties bij hun digitale
transformatie en impactvolle digitalisering en ICT.

Ontdek meer op www.mxi.nl