

Inventarisatie AI-leveranciers

Starten, ontwikkelen en opschalen van AI-toepassingen voor de overheid

Contact?
www.mxi.nl



Geert Mol
Principal adviseur

06 19 55 61 64
Geert.mol@mxi.nl



Tim Fieret
Senior adviseur

06 83 57 50 01
Tim.Fieret@mxi.nl



Jordan Vasseur
Adviseur

06 82 08 66 56
Jordan.vasseur@mxi.nl



Tobias van Oerle
Partner

030 2 270 500
Tobias.van.oerle@mxi.nl

Voorwoord

VOORWOORD

De overheid staat voor grote uitdagingen op het gebied van IT/informatievoorziening: bezuinigingen, toenemende maatschappelijke verwachtingen en een veranderend digitaal landschap. Kunstmatige intelligentie (AI) biedt veelbelovende mogelijkheden om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Maar hoe zetten we de stap van belofte naar concrete toepassingen? Hoe zorgen we ervoor dat de inzet van AI daadwerkelijk de impact maakt, in plaats van dat we blijven experimenteren en pilots draaien?

Bij M&I/Partners geloven we dat marktkennis een randvoorwaardelijke rol speelt in deze transitie. Daarom hebben we een uitgebreide marktinventarisatie gemaakt van AI-leveranciers in de overheid. Welke spelers zijn er actief op de markt? Hoe groot zijn deze spelers? En welke AI-toepassingen bieden zij aan om overheidsorganisaties te ondersteunen? Deze en vele andere vragen worden beantwoord in onze inventarisatie.

Onze inventarisatie biedt een helder overzicht van de huidige AI-markt in de overheid. Het helpt overheidsorganisaties om geïnformeerde keuzes te maken en de juiste partners te vinden voor hun AI-initiatieven. Bij M&I/Partners geloven we dat technologie pas écht waarde heeft als deze in de dagelijkse praktijk wordt gebruikt door ambtenaren, bestuurders en eventueel bewoners. Alleen dan kan technologie bijdragen aan betere dienstverlening en een efficiëntere samenleving.

Ontdek hoe AI de overheid kan transformeren en welke leveranciers daarbij een sleutelrol spelen. Samen zetten we de stap van belofte naar praktijk en maken we de overheid toekomstbestendig.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze inventarisatie? Neem dan contact op met de verderop genoemde adviseurs. Zij staan klaar om u verder te helpen.



Tobias van Oerle
Partner

DE AI-LEVERANCIERS

Deze leveranciers leveren AI-toepassingen gericht op starten, ontwikkelen en opschalen van AI-toepassingen voor de overheid en worden gebruikt in de praktijk in Nederland.



**Oprichtingsjaar**

2020

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

20

**Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties**

50

**Type klanten (focus)**Gemeenten, G4-gemeenten, provincies, waterschappen, Rijksoverheid

We hebben een AI-oplossing ontwikkeld die administratie terugbrengt van uren naar enkele minuten

**In de praktijk**

Binnen de zorg heeft 6Gorilla's het tijdrovende proces van herindicaties teruggebracht van 8 uur per herindicatie naar slechts 30 minuten.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

AI verschuift van binnen de overheid steeds meer van losse experimenten naar een structureel onderdeel van beleid, uitvoering en dienstverlening. De grootste waarde ontstaat wanneer AI niet als technologieproject wordt gezien, maar als onderdeel van een bredere manier van datagedreven werken waarin strategie, data en processen met elkaar verbonden zijn.

In de toekomst zal AI overheidsorganisaties vooral helpen om complexe besluitvorming beter te ondersteunen, administratieve lasten te verlagen en publieke middelen efficiënter in te zetten. Veel tijdrovende taken, zoals het analyseren van dossiers, voorbereiden van besluiten of verwerken van aanvragen, kunnen grotendeels worden geautomatiseerd. Menselijke regie blijft belangrijk. Transparantie, uitlegbaarheid en controleerbaarheid van AI-systemen zijn belangrijk om vertrouwen te behouden en verantwoord gebruik te waarborgen.

De verwachting van 6Gorilla's is dat AI zich ontwikkelt richting praktische toepassingen die direct aansluiten op werkprocessen: van slimme ondersteuning voor ambtenaren tot voorspellende modellen die helpen om beleid en dienstverlening proactiever te organiseren. De overheid van de toekomst combineert menselijke expertise met datagedreven inzichten om sneller, consistent en beter onderbouwde beslissingen te nemen.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Heldere 'waarom, hoe en wat' (strategische verankering)
- Duidelijke governance, eigenaarschap en leiderschap
- Betrouwbare en toegankelijke data-infrastructuur
- Inbedding in bestaande processen en werkwijzen
- Competenties, adoptie en samenwerking



Ontwikkelingen

6Gorilla's ontwikkelt nieuwe AI-toepassingen altijd samen met haar klanten: ze halen actief use cases op uit de praktijk en prioriteren deze op basis van impact en haalbaarheid. Deze werken we vervolgens iteratief uit tot concrete AI-oplossingen en features die direct aansluiten op de processen en behoeften van organisaties.



Kosten-/licentiemodellen

- **Essentials:** vanaf €3.500 per maand



Taalmodellen (LLM's)

Alle denkbare taalmodellen, o.a. Open AI, Claude, Google



Locatie

Lokaal en centraal (Snowflake)



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- NEN7510
- ISO 27001
- ISAE3402

Uitgelicht: Herindicatie Voorspeller

De Herindicatie Voorspeller gebruikt AI om herindicaties binnen de zorg te voorspellen en te automatiseren. De toepassing analyseert relevante cliëntinformatie om te bepalen wanneer een herindicatie nodig is en bereidt deze automatisch voor. Hierdoor wordt een proces dat voorheen gemiddeld 8 uur per herindicatie kostte teruggebracht naar circa 30 minuten.

Functionaliteiten

- ✓ Met 6Gorilla's Intelligence kan de gebruiker via natuurlijke taal met al haar bedrijfsdata praten.
- ✓ Automatiseren repetitieve processen met AI-agents
- ✓ Samenvatten en structureren van documenten
- ✓ Vertalen en herschrijven van teksten
- ✓ Ondersteuning bij dossier- en besluitvorming
- ✓ Data-analyse en voorspellingen

Integraties en koppelingen

Of je nu werkt met MySQL, Microsoft SQL Server, Oracle, PostgreSQL, Sybase of Snowflake of met webservices zoals REST API's en SOAP Webservices, 6Gorilla's zorgt voor een veilige en betrouwbare koppeling.

In ontwikkeling

6Gorilla's werkt met een backlog en nemen initiële investeringen voor rekening. Zo zorgen we ervoor dat iedereen via een licentiemodel de laagste prijs betaalt.

**Oprichtingsjaar**

2012

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

65

**Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties**

+30

**Type klanten (focus)**

Gemeenten, G4-gemeenten, provincies, waterschappen,
rijksoverheid, buiten overheid



Top 3 finalist Deloitte Technology Fast 50 (2024 & 2025)

**In de praktijk**

Overheidsorganisaties die het platform inzetten realiseren betere matching en meer interne mobiliteit. In pilots en implementaties ziet 8vance o.a.:

- hogere relevantie van matches (kwalitatief beoordeeld door recruiters en hiring managers)
- toename in interne doorstroom en herplaatsing
- kortere doorlooptijd in het vinden van passend werk of kandidaten
- beter inzicht in aanwezige en ontbrekende skills

De resultaten komen voort uit gebruikersfeedback, analyse van matchuitkomsten en procesvergelijkingen, waardoor de AI continu verbetert.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Veilige en compliant AI wordt op grote schaal ingezet om werk fundamenteel anders te organiseren. Niet vanuit functies, maar vanuit taken en skills. Zo kan continu het juiste talent aan het juiste werk worden gekoppeld.

AI helpt om verborgen skills zichtbaar te maken, skills gaps te identificeren en gericht te dichten met persoonlijke leerpaden. Dit vergroot niet alleen de inzetbaarheid van mensen, maar ook de wendbaarheid van de overheid als geheel.

Het resultaat is een arbeidsmarkt die minder afhankelijk is van schaarste, en meer gericht op het benutten van potentieel. Werk wordt slimmer verdeeld, medewerkers ontwikkelen zich continu en organisaties kunnen sneller inspelen op maatschappelijke opgaven.

Voorwaarde is wel dat AI transparant, uitlegbaar en binnen de kaders van wet- en regelgeving wordt toegepast, met oog voor menselijkheid en vertrouwen.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Duidelijk doel: welk probleem wil je oplossen (bijv. mobiliteit, krapte, matching)
- Kwaliteit en beschikbaarheid van data (profielen, vacatures, skills)
- Adoptie in de organisatie: training en betrokkenheid van gebruikers
- Integratie in bestaande processen en systemen
- Bestuurlijk draagvlak en heldere governance rondom AI en besluitvorming



Ontwikkelingen

8vance ontwikkelt AI die niet alleen matcht, maar ook actief werk herverdeelt op basis van taken en beschikbare skills. Daarnaast werkt 8vance aan nog meer uitlegbare AI en directe koppeling tussen skills gaps en leerinterventies.



Kosten-/licentiemodellen

- SaaS-licentie (per organisatie / per gebruiker)
- Pilotmodel (tijdelijk, afgebakend)
- API-licenties voor integratie in eigen systemen
- Enterprise afspraken voor grotere implementaties



Taalmodellen (LLM's)

Zelfgetrained, specialistisch AI-model op basis van arbeidsmarktdata (skills, functies, taken)



Locatie

- Soeverein cloud (EU), met private deployment opties



Certificering

- ISO 27001
- SDG
- Verdere uitbreiding en verdieping van informatiebeveiliging en AI-governance in lijn met EU AI Act (verwachte doorontwikkeling 2026)



Digizo getoetst

Mee bezig

Uitgelicht: 8vance AI Matching platform

Het platform lost het probleem op dat organisaties werken met functietitels en cv's, terwijl werk in de praktijk draait om taken en skills. Hierdoor blijft veel potentieel onbenut en ontstaan mismatch en schaarste. De toepassing matcht mensen en werk op basis van skills, potentieel en ontwikkelbaarheid. Voor overheidsorganisaties betekent dit beter benutten van bestaand talent en minder afhankelijkheid van externe instroom. Voor medewerkers ontstaat inzicht in kansen en ontwikkelpaden. Voor burgers en ondernemers leidt dit tot betere dienstverlening doordat capaciteit effectiever wordt ingezet.

Resultaat: hogere matchkwaliteit, snellere invulling van werk, meer interne mobiliteit en transparante, uitlegbare besluitvorming op basis van skills in plaats van aannames.

(O.a. toegepast bij UWV op grote schaal)

Functionaliteiten

- ✓ Matchen van talent aan werk op basis van skills, taken en potentieel
- ✓ Identificeren en analyseren van skills gaps op individueel, team- en organisatieniveau
- ✓ Genereren van persoonlijke ontwikkel- en leeradviezen
- ✓ Ondersteunen van strategische personeelsplanning en workforce inzichten
- ✓ Ontsluiten en herstructureren van arbeidsmarktdata naar bruikbare inzichten

Integraties en koppelingen

- ✓ ATS-systemen (recruitmentsystemen)
- ✓ HR-systemen (HRIS)
- ✓ LMS-systemen (learning platforms)
- ✓ CRM-systemen van arbeidsbemiddelaars
- ✓ API-koppelingen met publieke en private vacature- en profieldatabronnen

In ontwikkeling

Zaaksystemen binnen de overheid, ERP-systemen, Raadsinformatiesystemen, leer- en ontwikkelplatformen

**Oprichtingsjaar**

2025

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

5

**Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties**

10

**Type klanten (focus)**Gemeenten, provincies, waterschappen

AI laagdrempelig toepasbaar maken in de bestuurslagen van organisaties

**In de praktijk**

Van beleidsstuk naar een voorstel, nota of brief in een druk op de knop. Onder andere Waterschap Rivierenland en Gemeente Ooststellingwerf werken met Besluitnota.nl. Door het uploaden van een beleidsstuk (bijvoorbeeld een visie of plan) en het selecteren van het juiste sjabloon stelt de oplossing op basis van beleidsdocumenten en historische voorstellen een eerste concept op. Vervolgens kan de gebruiker dit concept voorstel met behulp van opdrachten, zoeken door de historie en handmatige aanpassingen bijwerken. Het eindresultaat is te exporteren naar Word, pdf, zaakstelsel of ander gewenst formaat in de huisstijl van de organisatie en in B1-taal. De oplossing traint niet het taalmodel, maar is wel zelflerend, zodat de conceptversies steeds beter aansluiten bij de behoefte van de organisatie. Het resultaat: minder tijd kwijt aan zoeken, structureren en herschrijven. Eerste concepten zijn sneller klaar, consistent in opbouw en beter onderbouwd. Doorlooptijd en correctierondes zijn meetbaar korter.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Besluiten worden niet altijd genomen op de plek waar ze horen. De kwaliteit van bestuurlijke voorstellen (bijvoorbeeld een raads- of collegevoorstel) wisselt sterk. Voorgeschiedenis ontbreekt, beleidsalternatieven zijn niet altijd uitgewerkt en veel voorstellen zijn niet zelfstandig leesbaar. Dat is geen incident, het is een structureel probleem bij overheidsorganisaties.

De wet BBV schrijft voor hoe openbare besturen hun begroting en verantwoording inrichten. De Wet dualisering beschrijft de taken en verantwoording van een openbaar bestuur. Samen vormen ze een leidraad hoe organisaties hun bestuurshuis kunnen inrichten. In de praktijk zien we dat voorgestelde besluiten niet aansluiten bij die structuur of onvoldoende duidelijk zijn, waardoor er besluiten op tafel komen die op een lager niveau genomen horen te worden of niet de juiste sturingsinformatie bevatten. Vaak ontbreken de juiste kaders, past het voorgestelde besluit niet bij de taakstellingen van het betreffende niveau en ontbreekt relevante informatie. Het gevolg: besluiten genomen op onvolledige informatie, met onvoldoende kaders en op het verkeerde niveau.

AI maakt het mogelijk om dat gat te dichten. Niet door besluitvorming over te nemen, maar door bij elk voorstel automatisch de juiste informatie samen te brengen: historische voorstellen, beleidskaders en begrotingscontext. Zo kan het directieteam, het college of dagelijks bestuur en de raad of het algemeen bestuur besluiten op het juiste niveau, met de juiste onderbouwing. Naarmate organisaties hier ervaring mee opdoen, verschuift de rol van AI van het opstellen van concepten naar het bewaken van samenhang tussen visie, beleid, programma, agenda en begroting. Dat is waar Besluitnota.nl naartoe bouwt.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Goede brondata, zoals sjablonen en beleidsdocumenten, moeten beschikbaar zijn.
- Betrek de gemeentesecretaris, griffier of het kwaliteitsteam om schrijfwijze en normen goed af te stemmen.
- Betrek eindgebruikers zodat de oplossing past bij de praktijk
- Tijd en ruimte voor training, adoptie en gebruikersbegeleiding.
- Focus op meten van doorlooptijd, documentkwaliteit en gebruikerstevredenheid.



Ontwikkelingen

De volgende stap is een Quickscan-module die historische voorstellen automatisch analyseert op structuur, consistentie en volledigheid. Daarnaast bouwt Besluitnota.nl aan het digitaal bestuurshuis: een instrument dat per begrotingsprogramma concrete maatregelen en voorbeelden toont om maatschappelijke effecten te bereiken.



Kosten-/licentiemodellen

- SaaS-abonnement €20 per gebruiker per maand



Taalmodellen (LLM's)

OpenAI GPT 5.4, Anthropic Opus 4.6, Mistral Large 3



Locatie

- Lokaal en centraal (Microsoft Azure), Zweden
- Dedicated of afgescheiden deployment mogelijk



Digizo getoetst
(Nog) niet



Certificering

- BIO-baseline
- OWASP
- ISO 27001 (in ontwikkeling)
- ISO 42001 (in ontwikkeling)

Uitgelicht: AI-toepassing Besluitnota.nl

Helpt overheidsorganisaties om raads- en bestuursvoorstellen sneller, consistent en beter onderbouwd op te stellen. De toepassing lost het probleem op dat informatie nu vaak versnipperd is over historische voorstellen, uploads, beleidsdocumenten en verschillende systemen. Daardoor zijn ambtenaren veel tijd kwijt aan zoeken, structureren en herschrijven. Onze AI brengt die context samen en ondersteunt bij het maken van sterke eerste concepten. Voor organisaties betekent dit een beoogde verkorting van de conceptdoorlooptijd met 40-60%. Voor ambtenaren levert dit 1-3 uur tijdswinst per dossier op. Voor burgers en ondernemers resulteert dit in duidelijkere, beter onderbouwde en beter herleidbare stukken. Doel is 95% formatconsistentie, 25% minder correctierondes en meer bestuurlijke transparantie.

Functionaliteiten

- ✓ Opstellen van conceptvoorstellen op basis van sjablonen en bestaande stukken
- ✓ Documenten analyseren met OCR en inhoudsextractie
- ✓ Historische kennis terugvinden via slimme zoek- en RAG-functies
- ✓ Voorstellen gericht verbeteren of aanvullen
- ✓ Kwaliteit beoordelen op structuur, consistentie, leesbaarheid en volledigheid

Integraties en koppelingen

- ✓ Raadsinformatiesystemen (iBabs, Notubiz, Qualigraf)

In ontwikkeling

Koppelingen met zaaksystemen, DMS-oplossingen en publicatieprocessen

**Oprichtingsjaar**

2016 (sinds 2024 actief in AI)

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

N.v.t.

**Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties**

N.v.t.

**Type klanten (focus)**

Gemeenten, G4-gemeenten, waterschappen, rijksoverheid, ZBO's



Met FullyInControl leg je de basis om
aantoonbaar in control te zijn en strategische
doelen te halen

**In de praktijk**

Bij de AI Act compliancy wordt de organisatie begeleid bij alle stappen die het moet zetten om uiteindelijk compliant te zijn en te blijven.

Het gebruik van de AI-assistent binnen het platform van FullyInControl zorgt ervoor dat de organisatie de juiste acties kan bepalen en zaken sneller op orde heeft en houdt.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

FullyInControl gelooft in een toekomst waarin organisaties groeien door inzicht, samenhang en vertrouwen en zich niet laten beperken door regels en risico's. Hierin zien wij een essentiële rol weggelegd voor managementsystemen die met behulp van AI zijn geëvolueerd tot intelligente stuurplatforms. Deze platforms passen zich aan de organisatie aan, denken (pro)actief mee over verbeteringen en maken compliance vanzelfsprekend. Zo bouwt FullyInControl aan een wereld waar goed bestuur, veiligheid en continuïteit hand in hand gaan met innovatie, menselijk leiderschap en duurzaam succes.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

Medewerkers moeten bewust gemaakt worden van de mogelijkheden en beperkingen van AI. Daarnaast is AI een hulpmiddel. De output moet altijd getoetst worden door een specialist.



Ontwikkelingen

AI Search en het automatisch bepalen van compliance voor normen op basis van bekende informatie.



Kosten-/licentiemodellen

- Abonnementsbasis, kosten afhankelijk van gekozen oplossingen en modules



Taalmodellen (LLM's)

Open AI en eigen AI engines



Locatie

- Centraal



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO 27001
- SOC2 op basis van ISAE 3000 (in ontwikkeling)

Uitgelicht: AI Act-compliance

FullyInControl ondersteunt overheden om AI Act-compliance structureel en aantoonbaar in te richten:

- Centraal AI-register per systeem
- Risicoclassificatie en AI-checks
- Geïntegreerde impactanalyses (zoals FRIA)
- Dossiervorming voor audits en toezicht
- Continue monitoring en herbeoordeling

Functionaliteiten

- ✓ Het platform van FullyInControl ondersteunt organisaties om AI Act compliant te zijn
- ✓ De AI-assistent binnen het platform van FullyInControl ondersteunt platformgebruikers bij het opstellen van beleid, inrichten van processen, identificeren van risico's en formuleren van beheersmaatregelen

Integraties en koppelingen

- ✓ Het is een integraal onderdeel van FullyInControl GRC, -ISMS, -PIMS, -KAM, -Audit en -BCM.

In ontwikkeling

FullyInControl heeft een Open API op basis van REST webservices, waardoor het systeem met elke andere applicatie kan communiceren.



Oprichtingsjaar

2023 (sinds 2025 actief in AI)



Land

Nederland



Aantal medewerkers (AI)

14



Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties

450



Type klanten (focus)

Gemeenten, G4-gemeenten, provincies, waterschappen, rijksoverheid



LegalMike is opgericht door een communicatietrainer, een jurist en een programmeur



In de praktijk

Juridisch onderzoek kost tijd die beter besteed kan worden. LegalMike neemt het routinematige zoekwerk over: relevante wetgeving, jurisprudentie en beleidsdocumentatie worden in seconden gevonden en samengevat. Dat levert op:

- **Kwaliteit:** antwoorden zijn gebaseerd op actuele, geverifieerde bronnen.
- **Oriëntatie:** bij complexe casussen snel inzicht in het juridische speelveld.
- **Snelheid:** vragen die normaal uren kosten, worden in minuten beantwoord.
- **Werkplezier:** juristen en beleidsmedewerkers besteden hun expertise aan wat echt telt, in plaats van aan tijdrovend onderzoekwerk.
- **Menselijk contact:** minder tijd aan onderzoekwerk betekent meer tijd voor de cliënt, het gesprek en de menselijke kant van juridisch werk.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

AI versterkt wie ermee werkt. Burgers en bedrijven zetten het in bij vergunningaanvragen, het opstellen van bezwaarschriften en het voeren van juridische procedures. Voor overheidsjuristen opent AI evengoed nieuwe mogelijkheden. AI kan het voorwerk doen: dossieranalyse, juridisch onderzoek en het opstellen van concepten. Daardoor ontstaat ruimte voor wat in de publieke sector echt het verschil maakt: zorgvuldige afweging, menselijke oordeelsvorming en aandacht voor de concrete belangen van burgers en het bedrijfsleven.

LegalMike is de juridische AI die de overheidsjurist precies die ruimte geeft. Als proactieve assistent, ontwikkeld voor de Nederlandse overheidspraktijk, ondersteunt LegalMike bij juridisch onderzoek, concepten opstellen en sparren over juridische kwesties, met adviezen die herleidbaar en controleerbaar zijn. Daarmee versterkt LegalMike niet alleen de snelheid van het werk, maar ook de kwaliteit, consistentie en uitlegbaarheid van juridische besluitvorming.

Voor de overheid is vertrouwen het vertrekpunt. Daarom vormen informatiebeveiliging en datasoevereiniteit het fundament van de architectuur van LegalMike. Met een contractueel Zero Data Retention-beleid zijn gegevens veilig opgeslagen in versleutelde Europese datacenters; overheidsdata blijft exclusief in Nederland en wordt niet gebruikt om AI-modellen te trainen. Zo is LegalMike ontworpen om niet alleen juridisch zorgvuldig, maar ook digitaal betrouwbaar te functioneren.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Je hoeft geen AI-expert te zijn. Wie leert hoe je een goede vraag stelt, merkt al snel het verschil in snelheid, diepgang en kwaliteit van het werk.
- LegalMike denkt mee, en jij beslist. De 'human in the loop' blijft nodig en geeft het werk waarde.
- Hoe concreter de vraag, hoe scherper het resultaat. Formuleer direct wat je wilt oplossen, dan werkt LegalMike op zijn best.
- Wie openstaat voor een andere manier van werken, haalt het meeste uit LegalMike. Niet omdat je alles loslaat, maar omdat je sneller en beter geïnformeerd je eigen conclusies trekt.
- De beste implementaties komen van binnenuit. medewerkers die LegalMike zelf gebruiken worden vanzelf de drijvende kracht achter de verandering.



Ontwikkelingen

LegalMike richt zich volledig op het Nederlandse juridische landschap en bouwt vanuit die focus toe naar volledige datasoevereiniteit. Overheden kunnen zonder twijfel al hun juridische werkzaamheden veilig uitvoeren binnen LegalMike.



Kosten-/licentiemodellen

- Jaar- of maanabonnement, €92 euro per persoon per maand. Volumekorting bij grotere afname



Taalmodellen (LLM's)

OpenAI onder Zero Data Retention



Locatie

- Centraal bij LegalMike



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO 27001 (ontwikkelpartner, taalmodellen, datacentra)
- ISO 27001 (in ontwikkeling bij organisatie zelf, verwacht derde kwartaal)

Uitgelicht: AI-toepassing LegalMike

LegalMike is een AI-gestuurde juridische vraag- en antwoordassistent, specifiek ontwikkeld voor de Nederlandse markt. De toepassing helpt juristen, beleidsmedewerkers en overheidsprofessionals om snel en betrouwbaar antwoord te krijgen op juridische vragen, zonder tijdrovend handmatig zoekwerk in wetgeving, jurisprudentie en beleidsdocumentatie. Voor overheidsorganisaties betekent dit: minder uren besteed aan oriënterend juridisch onderzoek, snellere besluitvorming en consistentere toepassing van wet- en regelgeving. Juridische medewerkers werken efficiënter doordat routinevragen in minuten worden beantwoord in plaats van uren. De kwaliteit van adviezen verbetert doordat LegalMike uitsluitend verwijst naar geverifieerde, actuele bronnen. Alle data wordt opgeslagen in Nederland en verwerkt op basis van Zero Data Retention: ingevoerde gegevens worden niet opgeslagen bij subverwerkers en nooit gebruikt voor het trainen van AI-modellen. Overheidsorganisaties voldoen hiermee aan eisen rondom datasoevereiniteit en AVG-compliance.

Functionaliteiten

- ✓ **Dossiers scannen en beoordelen:** LegalMike analyseert ingediende stukken en brengt juridisch relevante punten gestructureerd in kaart.
- ✓ **Juridisch onderzoek in openbare bronnen:** Het platform doorzoekt actuele bronnen zoals wet- en regelgeving en jurisprudentie en koppelt deze bronnen direct aan uw dossier.
- ✓ **Adviezen en teksten opstellen:** Op basis van het dossier en het juridische onderzoek genereert LegalMike onderbouwde adviezen en stelt juridische teksten op, klaar voor gebruik of verdere bewerking.

Integraties en koppelingen

- ✓ Epona
- ✓ Copilot
- ✓ Claude
- ✓ Organisaties met eigen AI-omgeving, kunnen de juridische database rechtstreeks aansluiten

In ontwikkeling

Diverse maatwerktrajecten

**Oprichtingsjaar**

2021

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

10

**Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties**

+100

**Type klanten (focus)**Gemeenten, rijksoverheid

Linksight is een TNO spin-off bedrijf en toont aan dat privacybescherming en data delen wel hand in hand gaan

**In de praktijk**

Beleidsmakers krijgen direct inzicht in de effecten van hun beleid, kunnen burgers en bedrijven beter worden ondersteund en wordt de grootschalige inzet van AI-modellen veilig mogelijk gemaakt. Het grootste voordeel is dat organisaties samen analyses kunnen uitvoeren zonder het risico op datalekken, en dit proces verloopt op een gestructureerde manier. Dit maakt het eenvoudig om processen te verbeteren die over verschillende departementen heen plaatsvinden. Zo kan men bijvoorbeeld een AI-model gebruiken dat informatie haalt uit diverse instanties, zonder dat deze gegevens gedeeld hoeven te worden.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

AI bij de overheid: veilig, privacyproof en effectief

Overheidsdiensten beschikken over enorme hoeveelheden gevoelige data — over uitkeringen, zorg, belastingen, veiligheid. Die data heeft enorm potentieel voor AI-toepassingen die burgers beter bedienen. Maar het delen of samenvoegen van die data stuit al snel op wettelijke grenzen: geheimhoudingsplichten, strikte doelbinding en de AVG.

Linksight maakt het mogelijk om dit patroon te doorbreken. Met Secure Multi-Party Computation (MPC) en andere Privacy Enhancing Technologies (PETs) kunnen overheidsorganisaties gezamenlijk AI-modellen trainen en analyses uitvoeren — zonder dat de onderliggende persoonsgegevens ooit hun eigen omgeving verlaten. De data blijft bij de bron. Alleen het resultaat wordt gedeeld, en alleen voor zover alle partijen dat hebben goedgekeurd.

Concreet betekent dit: de Belastingdienst, een gemeente en een zorginstelling kunnen samen een fraudedetectiemodel draaien of een kwetsbare doelgroep in kaart brengen, zonder elkaars dossiers te zien. Privacy by design is hierbij geen slogan, maar een technische garantie. Zo wordt AI bij de overheid niet alleen mogelijk — maar ook rechtmatig, transparant en verantwoord.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

Om trajecten succesvol en duurzaam in te richten is betrokkenheid vanuit drie gebruikersgroepen nodig:

- Business om de vraag/wens helder te krijgen
- IT voor installatie en koppeling met data
- Compliance (o.a. FG/DPO) voor toetsing juridische kader



Ontwikkelingen

Het Linksight platform is een open platform, hetgeen betekent dat ook AI-modellen van derden gebruikt kunnen worden. Naast bestaande modellen worden ook mogelijkheden als Flower en Vantage6 toegevoegd.



Kosten-/licentiemodellen

Jaarlijkse subscriptie volgens een vaste prijs per organisatie. Wordt bepaald door type organisatie en de functionaliteit: geen toeslag per gebruiker of meer gebruik.



Taalmodellen (LLM's)

N.v.t.



Locatie

Lokaal (on premise, eigen cloudomgeving, managed service provider)



Digizo getoetst
(Nog) niet



Certificering

- ISO 27001
- Compliant aan AVG, Data Governance Act, Data act en AI act

Uitgelicht: AI-toepassing Linksight

Het platform laat toe om AI-modellen te trainen en te gebruiken zonder brondata zichtbaar te maken. Hierdoor is onze aanpak bijzonder geschikt voor casussen die gebruik maken van gevoelige informatie, bijvoorbeeld persoonsgegevens. Zo worden heel wat AI-toepassingen mogelijk onder totale datasoevereiniteit; data blijft namelijk bij de bron! Denk hierbij bijvoorbeeld aan bijtrainen van (buitenlandse) AI-modellen zonder dat de lokale data worden blootgegeven.

Toepassingen kunnen onder andere zijn: vroegtijdig ondernemers in nood helpen, ouderen bereiken die recht hebben op een (aanvullende) AIO-uitkering of inzichten opdoen voor personen en gezinnen die te maken hebben met multi-problematiek.

Functionaliteiten

Het platform ondersteunt veilig data delen: voor het trainen of gebruiken van AI-modellen over verschillende data-bronnen heen zonder dat de brondata, om praktische of juridische redenen, gedeeld mag worden.

Integraties en koppelingen

Beschikt over standaard Open API koppelingen waarmee met elk systeem of datawarehouse een koppeling gemaakt kan worden.



Oprichtingsjaar

1994 (sinds 2023 actief in AI)



Land

Nederland



Aantal medewerkers (AI)

15



Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties

5



Type klanten (focus)

Gemeenten, G4-gemeenten, provincies, waterschappen,
rijksoverheid



Ons team werkt met passie en drive om slimme oplossingen succesvol te implementeren bij de overheid



In de praktijk

- E-mails automatisch classificeren & archiveren, 20% minder data opslag van e-mails
- Chatberichten vanuit WhatsApp, Signal automatisch archiveren
- Socialmediaberichten classificeren & automatisch archiveren
- Contentmigratie- & verrijking (o.a. netwerkschrijven, legacy, DMS)

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

AI-toepassingen zijn cruciaal in het ondersteunen van medewerkers van de overheid bij het op orde brengen van het Informatiehuishouden en het productiever maken van overheidsprocessen. Waarbij (informatie/data) veiligheid, transparantie & AI-governance hoog in het vaandel staan bij het realiseren en implementeren van AI-oplossingen.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- use/business case voor productiever maken van overheid
- privacy/governance waarborgen, bijvoorbeeld via lokale AI
- benchmark, zekerheidsmarge voor 'wanneer is de AI-toepassing succesvol'
- Adoptie en draagvlak (stakeholders, gebruikers)



Ontwikkelingen

Bring your own AI-model, AI-governance, AI Enterprise Search, AI-assistent voor chat-/social media classificatie, opruimen netwerkschrijven, DMS-migratie & metadataverrijking



Kosten-/licentiemodellen

Abonnementsmodel per mailbox, AI-assistent, AI-governance, projecten en inhuur via RvIHH



Taalmodellen (LLM's)

Diverse taalmodellen (afhankelijk van de use case) die lokaal kunnen draaien, bijvoorbeeld binnen de omgeving van de overheid zelf.



Locatie

Lokaal en centraal (EER)



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO 27001

Uitgelicht: One Fox Keep

Automatisch veiligstellen & ordenen van zakelijke e-mails. Keep ondersteunt medewerkers in het selecteren (zakelijke/niet-zakelijke) en archiveren van zakelijke e-mails in het Zaaksysteem/DMS, wat resulteert in: tijdsbesparing voor medewerkers, dataminimalisatie zonder dataverlies, 20% minder opslagkosten & verlaging van privacy risico's. Keep wordt ook ingezet voor social media en chat archivering.

Functionaliteiten

Medewerkers ondersteunen bij selecteren van zakelijke/niet-zakelijke e-mails met behulp van AI-assistent, uitfilteren van e-mails die niet gearchiveerd dienen te worden, zakelijke e-mails automatisch veiligstellen conform de selectielijsten, bewaartermijn en archiveren in een DMS of Zaaksysteem.

Integraties en koppelingen

- ✓ Mail-applicaties (on premise, cloud)
- ✓ Chat-apps (WhatsApp, Signal, SMS, iMessage)
- ✓ Social kanalen (LinkedIn, Facebook, Instagram, X)
- ✓ Zaaksystemen (Atabix, Mozard, OpenText)
- ✓ Document Management Systemen (OpenText, Corsa, SharePoint)
- ✓ Teams

In ontwikkeling

Djuma, Slack, Nextcloud

**Oprichtingsjaar**

2022

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

25

**Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties**

100

**Type klanten (focus)**Gemeenten, G4-gemeenten, provincies, waterschappen, rijksoverheid

Orq.ai staat in Gartner's Emerging Leaders Quadrant voor GenAI Engineering 2025

**In de praktijk**

Hoewel Orq.ai nog geen overheidsklanten heeft, zien haar klanten direct een grote impact na het gebruik van haar platform. Teams besparen maanden op AI-infrastructuur, waardoor engineers meer waarde kunnen leveren. Niet-technische experts, zoals beleidsmedewerkers en productmanagers, werken mee aan AI zonder code. Organisaties krijgen volledig inzicht in AI-interacties voor verantwoord en auditeerbaar gebruik. Het platform van Orq.ai bespaart meer dan 10% engineeringcapaciteit en bouwt en levert AI-applicaties en -producten 67% sneller. Voor de overheid betekent dit snellere en transparantere publieke dienstverlening.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Orq.ai's Visie: Soevereine AI voor Europese overheden. Europese overheden worden AI-gedreven organisaties. Maar wie die AI beheert, is minstens zo belangrijk als wat die AI kan doen. De visie van Orq.ai is helder: elke Europese overheid moet haar eigen AI kunnen bouwen, beheren en besturen, volledig intern, volledig soeverein, zonder afhankelijkheid van niet-Europese technologie. Dit betekent dat ambtenaren, beleidsexperts en technische teams samen werken op één platform, waarbij ze AI-agents experimenteren, implementeren en monitoren die burgers bedienen. Niet uitbesteed aan een Amerikaanse hyperscaler. Niet afhankelijk van een buitenlandse modelleverancier. Eigendom van, beheerd door en gecontroleerd vanuit de overheid zelf.

Gebouwd in de EU is Orq.ai ontworpen voor precies deze toekomst:

- Overall uitvoerbaar: on-premise, in een Europese cloud, of binnen de eigen infrastructuur van de overheid
- Volledige compliance: AVG, EU AI-wet en soevereine datavereisten by design
- Volledige controle: elke beslissing, elke prompt, elke modelinteractie gelogd en controleerbaar
- Toegankelijk voor iedereen: niet-technisch beleidspersoneel en engineers die samen werken, niet in silo's

De visie is een Europa waar overheden niet afhankelijk zijn van buitenlandse technologie om hun burgers te bedienen. Waar AI een publiek goed is, transparant, verantwoordelijk en Europees. Orq.ai bouwt de infrastructuur om dat mogelijk te maken.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Duidelijk intern eigenaarschap: benoem een product owner die technische en beleidsmatige teams verbindt en de adoptie aanstuurt
- Databereidheid: identificeer en structureer de interne kennisbases en documenten die AI-agents via RAG voeden
- Definieer use cases vóór tooling: start met één of twee impactvolle, laagrisico processen als pilot alvorens op te schalen
- Governance kader: stel AI-beleid vast in lijn met de EU AI-wet voor livegang
- Multidisciplinair team: betrek in het begin zowel IT als domeinexperts



Ontwikkelingen

We verbeteren onze Agent Studio en managed Agent Runtime, zodat organisaties AI-agents zelfstandig kunnen ontwerpen en beheren. Er komt ook een nieuwe AI Studio die experimenteren en samenwerken versnelt, waardoor AI sneller in productie kan worden genomen.



Kosten-/licentiemodellen

- Developer (gratis): 50k spans p.m., toegang tot kernfunctionaliteiten
- Developer (betaald): 100k spans p.m. (extra €7 per 100k), hogere gebruikerslimieten & langere dataretentie, €35 per gebruiker p.m.
- Enterprise: voor grote organisaties met maatwerk, prijs op maat.



Taalmodellen (LLM's)

300+ modellen, waaronder OpenAI (GPT-4o), Anthropic (Claude), Google (Gemini), Meta (Llama), Mistral, Cohere, Groq, Perplexity en een breed scala aan open-source modellen.



Locatie

Lokaal (on-premise, private cloud) en centraal



Digizo getoetst (Nog) niet



Certificering

- ISO 27001
- SOC 2 (Type II)
- HIPAA
- Bereid door klant vereiste certificering te realiseren

Uitgelicht: Soeverein AI-platform voor de overheid

Orq.ai lost een cruciaal probleem op voor overheidsorganisaties: hoe bouw, implementeer en beheer je AI-toepassingen intern, zonder afhankelijkheid van buitenlandse cloudproviders of niet-Europese technologie? Het platform stelt zowel technisch personeel als niet-technische ambtenaren in staat samen te werken aan AI-agents binnen één veilige omgeving. Elke prompt, modelinteractie en beslissing wordt gelogd, gecontroleerd en volledig traceerbaar gemaakt.

Concrete toegevoegde waarde: overheidsorganisaties implementeren AI-toepassingen tot 67% sneller, verminderen de engineeringlast met meer dan 10%, en behouden volledige datasoevereiniteit via EU-hosting. Het platform is ISO 27001-gecertificeerd, SOC 2-gecertificeerd, AVG-compliant en in lijn met de EU AI-wet, waardoor de adoptie van compliant AI meetbaar en te auditen is vanaf dag één.

Functionaliteiten

- ✓ Bouwen en implementeren van AI-agents voor interne processen
- ✓ Prompt lifecyclemanagement, waarmee beleids- en domeinexperts zonder programmeerkennis samenwerken met technische teams
- ✓ Monitoring en observeerbaarheid van AI-interacties, met audittrails en kostenbeheer
- ✓ Evaluatie en kwaliteitsborging van AI-uitvoer via human-in-the-loop review
- ✓ Soeverein databaseer via RAG-pipelines die interne kennisbases koppelen aan AI-systemen

Integraties en koppelingen

- ✓ LangChain, Autogen, OpenAI SDK
- ✓ OpenAI (GPT-4o), Anthropic (Claude), Google (Gemini), Meta (Llama), Mistral, Cohere, Groq en 300+
- ✓ Vectorstores en RAG-frameworks
- ✓ Uniforme REST API
- ✓ Enterprise SSO-integratie via OKTA en Microsoft

In ontwikkeling

Breiden actief Agent Studio en managed runtime-integraties uit. Specifieke koppelingen met overheidssystemen op verzoek

**Oprichtingsjaar**

2000 (sinds 2020 actief in AI)

**Land**

Zwitserland

**Aantal medewerkers (AI)**

40

**Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties**

50

**Type klanten (focus)**

Gemeenten, G4-gemeenten, provincies, waterschappen, rijksoverheid



SoftwareOne is een wereldwijde speler in software- en cloudtechnologieoplossingen



Toekomstvisie voor AI-toepassingen

SoftwareOne's visie op AI is gericht op het transformeren van bedrijven van experimentele AI-gebruikers naar AI-gestuurde organisaties, waarbij de focus ligt op het creëren van waarde door middel van een veilige, schaalbare en strategische inzet. De organisatie ziet AI als een fundamenteel onderdeel van de digitale werkplek en bedrijfsvoering voor 2025 en daarna, gedreven door technologische vooruitgang zoals generatieve AI en Microsoft Copilot.



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

1. **Strategische AI-richting en use cases:** formuleer duidelijke doelstellingen, zoals snellere dienstverlening, identificeer welke processen geschikt zijn voor automatisering en start een pilotproject op concrete use cases.
2. **Data Foundations (Fundament):** Zorg voor kwalitatieve en toegankelijke data, zet een betrouwbare en schaalbare data-infrastructuur op voor AI-toepassingen en zorg voor controle over datamanagement en privacy.
3. **"Intelligence Fabric" & Architectuur:** AI moet geïntegreerd worden in bestaande applicaties en werkprocessen, het systeem moet groeiende hoeveelheden data en gebruikers kunnen verwerken en zet de bewezen methodologie 'Intelligence Fabric' van SoftwareOne in.
4. **Mensen en Adoptie:** train en begeleid de medewerkers hoe ze de tools kunnen inzetten (AI-cultuur).
5. **Governance en Veiligheid:** houd bij de ontwikkeling van een AI-strategie rekening met beveiliging en regelgeving en zorg voor transparantie in hoe AI-modellen beslissingen nemen.



Taalmodellen (LLM's)

Hyperscale cloudplatformen: Microsoft Azure, AWS, Google Cloud. SoftwareOne beheert zelf geen fysieke AI-serverparken, maar faciliteert AI-toepassingen op de infrastructuur van grote cloudproviders.



Belangrijkste details over de infrastructuur:

- **Cloud-gebaseerde AI:** SoftwareOne levert AI-oplossingen via de cloud, de rekenkracht en servers bevinden zich in de datacenters van partners.
- **Wereldwijde dekking:** Via deze cloudpartners hebben zij toegang tot servers in datacenters wereldwijd, waaronder locaties in Europa.
- **Samenwerkingen:** Voor specifieke AI-projecten werken ze samen met technologiepartners om datasoevereiniteit en veilige opslag te garanderen.
- **Intelligence Fabric:** SoftwareOne gebruikt hun "Intelligence Fabric" methodiek om AI-oplossingen te implementeren, waarbij de locatie van data wordt afgestemd op de compliance- en beveiligingseisen van de klant.

Uitgelicht: Analytics en AI Services

SoftwareOne ondersteunt organisaties met AI-toepassingen door middel van hun Analytics en AI Services, waarbij de focus ligt op het transformeren van data in bruikbare inzichten, het automatiseren van processen en het versterken van de digitale werkplek, vaak in samenwerking met Microsoft.

Hier zijn de specifieke taken en processen die SoftwareOne ondersteunt:

- **Optimalisatie van de Digitale Werkplek:** SoftwareOne zet AI in (o.a. met Microsoft Copilot) om de productiviteit en samenwerking op de werkplek te verbeteren.
- **Data-analyse en AI-modellen:** Ze helpen bij het analyseren van ruwe data en het ontwikkelen van AI-modellen om bedrijfsprocessen te verbeteren.
- **Automatisering van Generatieve AI:** SoftwareOne maakt gebruik van generatieve AI om bedrijfsprocessen te stroomlijnen. Een voorbeeld is het automatisch genereren van aantrekkelijke content voor grote aantallen producten.
- **Strategie en Implementatie (Intelligence Fabric):** Ze bieden de 'Intelligence Fabric'-methode voor het succesvol implementeren van AI-projecten, beginnend met het inventariseren van use cases.
- **Security en Beheer:** SoftwareOne integreert AI in het beheer en de beveiliging van IT-endpoints, wat helpt bij het beschermen van de digitale werkomgeving.
- **Governance en Compliance:** Ze ondersteunen bij het beheren van data-compliance bij AI-implementaties, onder andere door middel van Microsoft Purview. SoftwareOne richt zich hiermee op het verbeteren van bedrijfsresultaten door middel van AI-strategieën, waarbij ze adviseren over de juiste inzet van AI-toepassingen.



Oprichtingsjaar

2026 (sinds 2025 actief in AI)



Land

Nederland



Aantal medewerkers (AI)

9



Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties

2



Type klanten (focus)

Gemeenten, waterschappen, omgevingsdiensten



SXU is een samenwerking tussen Solviteers en Unbound: een unieke samenwerking waar we AI-expertise laden met domeinkennis



In de praktijk

De gemeente waar de Flitsvergunning nu is ontwikkeld, kan tot 25% van de plantoetsen tot aan welstandstoets geautomatiseerd afhandelen. Dit leidt tot snellere afhandeling, lagere workload en meer tijd & ruimte voor de complexe aanvragen. De cijfers zijn gebaseerd op de hoeveelheid eenvoudige vergunningen die volgens de eigen classificatie van de gemeente op jaarbasis worden verwerkt.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Op dit moment staan (semi-)publieke organisaties voor een enorme uitdaging: toenemende regeldruk, complexe processen, krimpende budgetten, vergrijzing en een krappe arbeidsmarkt. Deze druk staat haaks op de wensen voor de toekomst: inwoners willen snel duidelijkheid, ambtenaren willen ademruimte, overheden willen snelheid, efficiëntie en betrouwbaarheid. Al die wensen liggen nu binnen handbereik. AI is dé motor achter een nieuwe manier van werken. Het helpt processen verder te automatiseren, waardoor repetitieve taken niet langer door mensen hoeven te worden uitgevoerd. De kracht van AI is creatie van ruimte. Ruimte voor menselijk contact en betekenisvol werk. Een onmisbare kracht voor een efficiënte en mensgerichte overheid.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Veel repetitieve handelingen in het vergunningsverleningsproces
- Gedigitaliseerde bestemmingsplannen (en een overzicht van nog-niet-gedigitaliseerde plannen)



Ontwikkelingen

We zijn met enkele partijen in gesprek voor automatisering van het proces voor bijzondere bijstand. Een bijzonder proces met veel verschillende soorten ongestructureerde data en legio documenten. Binnen dat proces ontstaat stilstand bij onvolledigheid waarna een aanvraag vaak alsnog afgewezen wordt. Wij geloven dat AI helpt om deze gevallen sneller te detecteren en sneller de juiste gegevens uit de documenten te halen.



Kosten-/licentiemodellen

- Licentiemodel is gebaseerd op inwonersaantal
- Regulier abonnementsmodel
- 'samen innoveren'-model: met 'samen innoveren' kunt u voordelig meedenken over de koers en de toekomst van de applicatie.
- Eenmalige kosten voor implementatie



Taalmodellen (LLM's)

Sonnet 4.5 en Haiku 4.5 (Anthropic), embedding model om ongestructureerde data aan LLM's te kunnen aanbieden



Locatie

Centraal (Frankfurt & Stockholm)



Digizo getoetst

Nee - de Flitsvergunning is gericht op Ruimtelijk Domein (i.t.t. Digizo)



Certificering

- Gebruik serviceproviders met:
- ISO27001
 - SoC
 - STAR Level 2

Uitgelicht: Flitsvergunning

De belangrijkste toepassing van SXU | AI door Solviteers is de Flitsvergunning. Eenvoudige vergunningsaanvragen kosten gemeenten veel tijd en handmatig werk, terwijl ze inhoudelijk vaak veel op elkaar lijken. De Flitsvergunning automatiseert deze toetsingen vrijwel volledig. De Flitsvergunning leest tekeningen uit, helpt regels te vinden, toetst tekeningen en bouwplannen aan de regels en genereert een onderbouwd advies dat in de VTH-applicatie kan worden ingelezen. Medewerkers blijven in controle en borgen besluitkwaliteit door elke processtap te valideren. SXU | AI door Solviteers's ambitie is dat de Flitsvergunning bijdraagt aan:

- 25% van de eenvoudige vergunningen geautomatiseerd afhandelen;
- 12,5% besparing op de formatie;
- doorlooptijd eenvoudige vergunningaanvraag minder dan 2 dagen (excl. welstand).

Functionaliteiten

- ✓ Automatiseren van het vergunningverleningsproces van eenvoudige vergunningaanvragen
- ✓ Automatiseren van de ontvankelijkheidstoets van eenvoudige aanvragen
- ✓ Automatiseren van de voorbereiding op initiatieftafels in het vergunningverleningsproces

Integraties en koppelingen

- ✓ DSO
- ✓ Ruimtelijkeplannen.nl

In ontwikkeling

Vanaf half april kan SXU | AI door Solviteers aan een drietal VTH-vakapplicaties koppelen. Met deze koppeling kan de Flitsvergunning direct documenten in de Flitsvergunning inladen.

**Oprichtingsjaar**

1998 (sinds 2022 actief in AI)

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

30

**Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties**

+75

**Type klanten (focus)**Gemeenten, G4-gemeenten, rijksoverheid, zorg (GGD, JGZ), onderwijs, Finance

Een Nederlandse burger komt meer dan zes keer in één van onze systemen voor

**In de praktijk**

De AI-oplossingen van Topicus worden in verschillende sectoren al dagelijks ingezet om processen slimmer en sneller te maken. Zo genereren docenten in het onderwijs automatisch toetsvragen over de lesstof, een nakijkassistent beoordeelt antwoorden voor meer dan miljoenen toetsvragen. In de financiële sector interpreteert AI automatisch jaarrekeningen voor zakelijke kredietaanvragen, waardoor adviseurs sneller tot een onderbouwd besluit komen. In de zorg ondersteunt AI-oplossing huisartsenposten en consultatiebureaus met spraak-naar-tekst en automatische samenvattingen van gesprekken wat zorgt voor vermindering in administratie. En worden ingevulde vragenlijsten vertaald naar duidelijke, bruikbare tekst voor de huisarts. En een AI-systeem dat patiënten in de wachtrij alvast vragen stelt om het consult beter voor te bereiden.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

De toekomst van AI van Topicus draait om versterken, niet vervangen. Kunstmatige intelligentie moet iedere professional, van beleidsmaker tot gebruiker, ondersteunen met efficiëntere processen, betere informatievoorziening en slimme analyses. Maar menselijke oordeelskracht blijft leidend. Empathie, ethiek en context zijn essentieel bij publieke dienstverlening en kunnen nooit volledig worden geautomatiseerd.

AI kan bij ons ook zelf bijdragen aan hogere kwaliteit van onze code, documentatie, support, diagnostiek en gebruikersvoorlichting. Hierdoor ontstaat meer tijd voor werk dat écht menselijk is: contact, duiding en besluitvorming. Cruciaal is dat we humans in the loop houden, zodat technologie versterkt in plaats van vervangt.

Daarnaast moet AI verklaarbaar en traceerbaar zijn. Iedereen moeten begrijpen hoe besluiten tot stand komen en erop kunnen vertrouwen dat algoritmen eerlijk, transparant en controleerbaar functioneren. Als een AI-systeem niet uitlegbaar is, moet het simpelweg niet worden ingezet.

Wij willen met AI bereiken dat het werk toegankelijker, slimmer en veiliger maakt, terwijl menselijke waarden centraal blijven staan.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Het moet een verlengstuk van de software zijn
- Geen vervanging van professionals
- Binnen zorg moet het gaan om verbeteringen in kwaliteit in plaats van meer consults (of tijd teruggeven aan het zorgvak)



Ontwikkelingen

De AI assistent meer gebruiken ter ondersteuning van de professional, waarbij de assistent helpt om incomplete acties te signaleren en trends uit te lichten.



Kosten-/licentiemodellen

- Topicus werkt met meerdere licentiemodellen gebaseerd per patiënt, per leerling of volume aan hypotheek



Taalmodellen (LLM's)

Gemini, OpenAI



Locatie

Bij de leverancier (Europa)



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO 27001
- NEN7513

Uitgelicht: Speech-to-text

Speech-to-text waarbij een zorgconsult tussen zorgprofessional en ouder opgenomen wordt en automatisch wordt omgezet in de administratie. Hiermee verminderen we het administratieve werk van een zorgprofessional aanzienlijk en kan aandacht worden besteed aan waar echt impact wordt gemaakt, het gesprek met ouder en kind.

Functionaliteiten

- ✓ Speech-to-text bij zorgconsults waarbij tekst wordt omgezet naar de administratie.
- ✓ AI-Assistent die alles weet van een dossier en waarbij een professional eenvoudig en snel vragen kan stellen.

Integraties en koppelingen

Topicus is leverancier van meerdere zaaksystemen die onderling geïnteregeerd zijn.

In ontwikkeling

Vanuit onze jeugdapplicatie een koppeling met systemen uit de geboortezorg.

**Oprichtingsjaar**

2023 (sinds 2018 actief in AI)

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

12

**Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties**

12

**Type klanten (focus)**Gemeenten, provincies, zorgaanbieders

Verticalai is opgericht als spin-off van het Care2Report programma van de Universiteit Utrecht

**In de praktijk**

Organisaties in het sociaal domein die het Verticalai Platform gebruiken, besparen uren op administratie volgens interne tijdsmetingen en workflow-analyses. Professionals zoals consultants en klantregisseurs ervaren meer focus op inwoners doordat verslaglegging minder tijd vraagt. Meer dan 90% van de inwoners accepteert de AI-oplossing. Het platform is snel te implementeren en levert direct completere en beter leesbare rapportages op, wat zorgt voor efficiënter werk. Tijdens gesprekken hoeven consultants niet continu te typen, waardoor ze meer aandacht kunnen geven aan de inwoner.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

AI verandert het sociaal domein, met een focus op administratieve lastenverlichting via gespreksondersteunende platforms. Minder tijd kwijt aan verslaglegging en systemen, en meer tijd en aandacht voor inwoners – dát is het doel.

Bij Verticalai werken we toe naar end-to-end workflowondersteuning voor professionals in het sociaal domein - van consultants en wijkteammedewerkers tot jeugdprofessionals en beleidsadviseurs, waarbij ons platform naadloos aansluit op bestaande processen en fungeert als intelligente assistent.

Het platform biedt realtime ondersteuning bij gesprekken met inwoners, automatiseert rapportages, beschikkingen en andere documentatie en levert inzichten voor besluitvorming en vervolgacties. Hierdoor krijgen professionals meer tijd voor inwoners en hun omgeving om écht waarde toe te voegen.

Software ontworpen met AI ondersteunt het werk van professionals in het sociaal domein, waarbij de mens altijd centraal staat en veiligheid, betrouwbaarheid en zorgvuldigheid de belangrijkste uitgangspunten zijn. Samen verminderen de administratieve druk, zodat professionals zich kunnen focussen op het ondersteunen van inwoners.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Het willen verbeteren van het werkplezier van de medewerker.
- Bereidheid tot het geven van feedback om samen gewenste resultaten te bepalen en na te streven. AI is niet magisch.
- Opzoek zijn naar lange termijn samenwerking
- Behoeft om kwaliteit verslaglegging te verbeteren en te innoveren op wat verslaglegging inhoud en hoe dit er in de toekomst uit gaat zien.
- De waarde inzien van een efficiëntieslag op de administratieve taken.



Ontwikkelingen

Verticai is een levend platform waaraan continu wordt ontwikkeld om het capaciteitsprobleem in het sociaal domein op te lossen door met de nieuwste technieken het proces veel effectiever vorm te geven.



Kosten-/licentiemodellen

- Verschillende abonnementsmodellen op basis van de schaal en frequentie van gebruik. Maandelijks bedrag.



Taalmodellen (LLM's)

Het Verticai platform is LLM-agnostisch en kan zowel commerciële als open source taalmodellen inzetten voor zo kwalitatief mogelijke verslaglegging en het genereren van documenten.



Locatie

Lokaal en centraal (EER)



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISO 27001
- NEN7510

Uitgelicht: gespreks- en procesondersteuning in het sociaal domein

Het Verticai platform is een (web)applicatie voor gespreks- en procesondersteuning in het sociaal domein. Met het platform kunnen consultants snel en efficiënt gesprekken voorbereiden door te chatten met het dossier. Tijdens gesprekken kan de gebruiker direct registreren en real-time verwerken, met automatische gespreksverslagen en documenten op basis van wet- en regelgeving, richtlijnen en domeinkennis. Ook ondersteunt het platform in het vervolgproces door acties te herkennen, voor te bereiden of deels over te nemen, zoals het uitwerken van een intake naar een plan van aanpak, beschikking of cliëntbrief.

Inmiddels werken honderden consultants dagelijks live met Verticai binnen verschillende gemeenten. Zo verminderen we administratieve lasten drastisch, blijft kwaliteit geborgd en ontstaat meer ruimte voor wat echt telt: passende ondersteuning voor inwoners.

Functionaliteiten

- ✓ Consult voorbereiding d.m.v. dossierchat
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ Documenten en rapportages genereren
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Automatiseren processen administratie.

Integraties en koppelingen

Verticai heeft diverse API's t.b.v. integraties en koppelingen met derden beschikbaar.

In ontwikkeling

N.v.t.



Oprichtingsjaar

2000 (sinds 2021 actief in AI)



Land

Nederland



Aantal medewerkers (AI)

7



Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties



Type klanten (focus)

Gemeenten, G4-gemeenten, provincies, waterschappen,
rijksoverheid, semi-overheid



Onze teams maken slimme applicaties voor de overheid



In de praktijk

Mogelijkheid om met eigen AI-tooling op xxlnc Zaken in te prikken. Toepassing van AI en Machine Learning in onze applicaties xxlnc Anonimiseren, xxlnc Waarderen en xxlnc Bezwaren.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Een AI-interface op applicaties maakt het mogelijk om systemen vanuit een AI-dialoog te benaderen. Omdat de wereld van AI zich razendsnel ontwikkelt, zet xxlnc zich vanuit het oogpunt van schaalbaarheid en veiligheid in voor een gestandaardiseerde en gecontroleerde aanpak om applicaties voor AI beschikbaar te maken. Daarmee is AI voor xxlnc geen losse feature binnen applicaties, maar de intelligente toegangspoort tot het ecosysteem van xxlnc-applicaties. Hierbij hebben overheidsklanten zelf keuzevrijheid welke AI-tooling ze gebruiken in combinatie met de xxlnc applicaties.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

N.v.t.



Ontwikkelingen

N.v.t.



Kosten-/licentiemodellen

- Verschillende abonnementsmodellen op basis van de schaal en frequentie van gebruik. Maandelijks bedrag.



Taalmodellen (LLM's)

N.v.t.



Locatie

N.v.t.



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO 27001
- ISO 9001
- ISO 16175

Uitgelicht: AI-ingang xxllnc Zaken

AI-ingang op xxllnc Zaken. AI is daarmee geen losse feature, maar de intelligente toegangspoort tot het zaakstelsel.

Functionaliteiten

- ✓ xxllnc Zaken (diverse toepassingen)
- ✓ xxllnc Waarderen (tweede WOZ-taxatiemodel)
- ✓ xxllnc Bezwaren (ontgrievende bezwaarschriften)
- ✓ xxllnc Anonimiseren (herkenning gevoelige data)

Integraties en koppelingen

Tal van applicaties. Met standaarden (ZGW API of StUF-ZKN) en met onze krachtige REST API is vrijwel elke integratie mogelijk.

In ontwikkeling

N.v.t.

**Oprichtingsjaar**

2020

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

34

**Aantal betalende klanten/overheidsorganisaties**

20

**Type klanten (focus)**Gemeenten, G4-gemeenten, provincies, waterschappen, rijksoverheid

Y.digital combineert Knowledge Graphs en AI met meer dan 30 jaar ervaring in de overheidssector

**In de praktijk**

Door gebruik te maken van de AI-toepassingen van y.digital beschikken overheidsorganisaties over betrouwbare toepassingen die voldoen aan de eisen die de overheid stelt.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Een toekomstbestendige overheid zet AI in om publieke dienstverlening te verbeteren, processen efficiënter te maken en beleidsvorming beter te ondersteunen. Daarbij staan betrouwbaarheid, transparantie en publieke waarden centraal. Burgers moeten erop kunnen vertrouwen dat AI-toepassingen eerlijk, veilig en controleerbaar zijn.

Binnen de Nederlandse Digitaliseringsstrategie (NDS) is artificiële intelligentie daarom terecht een prioriteit. Een succesvolle uitvoering vraagt om duidelijke keuzes, bijvoorbeeld rond het gebruik van technologieën en modellen die in Nederland of Europa zijn ontwikkeld. Dit versterkt digitale soevereiniteit en zorgt ervoor dat oplossingen beter aansluiten bij Europese wet- en regelgeving en publieke waarden.

Nederlandse en Europese bedrijven, waaronder Y.digital, beschikken over de kennis en technologie om deze ambitie te realiseren. Door intensief samen te werken met deze partijen kan de overheid innovatieve AI-oplossingen ontwikkelen en implementeren die schaalbaar, verantwoord en toekomstgericht zijn.

Door deze samenwerking actief te stimuleren en concrete toepassingen te realiseren, kan de overheid de kansen van AI benutten en tegelijkertijd de regie houden over technologie die steeds belangrijker wordt voor onze samenleving.

Specificaties



Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Eigenaarschap
- Consistentie in AI-beleid
- Knowledge graphs



Ontwikkelingen

N.v.t.



Kosten-/licentiemodellen

- Ontwikkelkosten
- Licenties
- Consultancy



Taalmodellen (LLM's)

N.v.t.



Locatie

N.v.t.



Certificering

- ISO 27001



Digizo getoetst

Nee

Uitgelicht: AI en de Omgevingswet

Digitale assistenten die enkel gebruik maken van informatiebronnen en LLM's lopen het risico op hallucinaties en voldoen niet aan de hoge eisen die aan AI-toepassingen worden gesteld. Het gaat onder andere om veiligheid en privacy, maar ook om correcte, consistente, herleidbare en uitlegbare antwoorden.

Knowledge Graphs leggen een fundament onder het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) waarop toepassingen kunnen worden gebouwd die wel voldoen aan de gestelde eisen.

Dit heeft onder andere als toegevoegde waarde dat overheidsorganisaties gebruik kunnen maken van de kansen die AI biedt. De oplossingen ondersteunt alle bevoegde gezagen bij de uitvoering van beleid. Last but not least, de gebruiksvriendelijkheid van het Omgevingsloket voor bedrijven en burgers wordt verbeterd.

Functionaliteiten

- ✓ Kennismodellering
- ✓ Semantische relaties
- ✓ Machine-leesbare regels
- ✓ Knowledge graphs

Integraties en koppelingen

- ✓ API's van DSO Landelijke Voorziening (DSO-LV)
- In ontwikkeling
- N.v.t.

VERANTWOORDING

De volgende AI-leveranciers hebben meegewerkt aan ons onderzoek tussen februari en maart 2026 (in alfabetische volgorde):

6Gorilla's	Linksight	Topicus
8Vance	One Fox	Verticai
Besluitnota.nl	Orq.ai	Xxllnc
FullyInControl	SoftwareOne	Y.digital
LegalMika	SXU AI voor solviteers	

De scope van deze uitgave is leveranciers van AI-toepassingen, specifiek gericht op starten, ontwikkelen en opschalen van AI-toepassingen voor de overheid, die reeds in de praktijk wordt gebruikt binnen Nederlandse overheidsorganisaties.

De AI-markt is groot en groeiende. Er komen steeds meer bedrijven bij die zich richten op AI binnen de overheid. De AI-leveranciers in deze uitgave richten zich o.a. op toepassingen, zoals besluit- en beleidsvoorbereiding, juridische ondersteuning, governance en compliance, skills- en capaciteitsvraagstukken, privacy-beschermende data-analyse of soevereine AI-infrastructuur.

De informatie in deze uitgave betreft informatie die de AI-leveranciers zelf hebben aangeleverd en reflecteert niet de mening van M&I/Partners.

Ontdek meer op: www.mxi.nl/ontdek-ai-overheid

M&I / Partners/

adviseurs voor management en informatie

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau met 40 jaar ervaring in de zorg en overheid. Wij adviseren onze klanten bij het ontwikkelen van hun digitale- en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke vragen die daaruit voortvloeien. M&I/Partners bestaat uit 100 toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Met ieder een eigen focus en expertise, maar een gezamenlijke passie voor het digitaal transformeren van de zorg en overheid.

Hoe?

Met een heldere visie en aanpak, het juiste leiderschap en lef transformeren wij organisaties naar een digitale en wendbare organisatie. Wij brengen de werelden van business en technologie samen. De experts en professionals van M&I/Partners zijn in staat advies op maat te geven en dit met lef te realiseren. Wij stoppen pas wanneer het gewenste resultaat is behaald en de klant écht verder kan.

M&I/Partners

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

Volg ons



The image features a large, stylized 'AI' in the center, set against a background of a complex network of lines and nodes. The entire graphic is rendered in a light blue color on a darker blue background. The network lines form a circular pattern around the 'AI' text, with various geometric shapes like squares and triangles scattered throughout.

AI