

# Inventarisatie AI-leveranciers

Administratieve lastenverlichting in de zorg

**Contact?**  
[www.mxi.nl](http://www.mxi.nl)



**Wouter Gude**  
Principal adviseur

06 82 91 63 95  
[Wouter.gude@mxi.nl](mailto:Wouter.gude@mxi.nl)



**Martijn Meelker**  
Adviseur

06 57 23 51 61  
[Martijn.meelker@mxi.nl](mailto:Martijn.meelker@mxi.nl)



**Antoon van Luxemburg**  
Principal adviseur

06 22 80 65 85  
[Antoon.van.luxemburg@mxi.nl](mailto:Antoon.van.luxemburg@mxi.nl)



**Jeroen van Oostrum**  
Partner

030 2 270 500  
[Jeroen.van.oostrum@mxi.nl](mailto:Jeroen.van.oostrum@mxi.nl)

# Voorwoord



# VOORWOORD

De zorgsector staat voor grote uitdagingen: een groeiende zorgvraag, een tekort aan personeel en steeds hogere verwachtingen van patiënten en cliënten. Kunstmatige intelligentie (AI) biedt veelbelovende mogelijkheden om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Maar hoe zetten we de stap van belofte naar concrete toepassing? Hoe zorgen we ervoor dat AI geen hype blijft, maar echt impact maakt in de dagelijkse praktijk?

Bij M&I/Partners geloven we dat marktkennis een cruciale rol speelt in deze transitie. Daarom hebben we voor het eerst een uitgebreide marktinventarisatie gemaakt van AI-leveranciers in de zorg. Welke spelers zijn er actief op de markt? Hoe groot zijn deze spelers? En welke AI-toepassingen bieden zij aan om zorginstellingen te ondersteunen? Deze en vele andere vragen worden beantwoord in onze inventarisatie.

Onze inventarisatie biedt een helder overzicht van de huidige AI-markt in de zorg. Het helpt zorginstellingen om geïnformeerde keuzes te maken en de juiste partners te vinden voor hun AI-initiatieven. Bij M&I/Partners geloven we dat technologie pas écht waarde heeft als deze in de dagelijkse praktijk wordt gebruikt door zorgverleners, patiënten en cliënten. Alleen dan kan technologie bijdragen aan betere zorg en een efficiëntere zorgverlening.

Ontdek hoe AI de zorg kan transformeren en welke leveranciers daarbij een sleutelrol spelen. Samen zetten we de stap van belofte naar praktijk en maken we de zorg toekomstbestendig.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze inventarisatie? Neem dan contact op met de verderop genoemde adviseurs. Zij staan klaar om u verder te helpen.



Jeroen van Oostrum  
Partner



# DE AI-LEVERANCIERS

Deze leveranciers leveren AI-toepassingen gericht op administratieve lastenverlichting in de zorg en worden gebruikt in de praktijk in Nederland.



**MEDICORE**



**ECARE**



Delphyr



Consult  
Assistent  
van voorspellende waarde



**tenzinger**

**Tell James**  
...



**performati**  
improving healthcare



**Oprichtingsjaar**

2019

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

23

**Aantal betalende klanten/zorgorganisaties**

+130

**Type klanten (focus)**GGZ, Ouderzorg/VVT, Gehandicaptenzorg

In 2019 bedacht in Bolivia, in 2025 met 50.000 gebruikers AI impact op schaal in de zorg

**In de praktijk**

VGZ heeft in zowel de Wijkzorg als in de Intramurale Ouderenzorg een Good Practice geschreven over Attendi. Verder is Attendi een erkende oplossing voor opschaling onder Digizo.nu.

**Toekomstvisie voor AI-toepassingen**

Goede zorg draait om een sterke relatie tussen cliënt en zorgverlener. Te lang is technologie storend geweest in deze relatie. AI kan als assistent voor zorgprofessionals het beroep nog aantrekkelijker maken en de menselijkheid terugbrengen in de zorg.

Met Attendi kunnen zorgprofessionals spraakgestuurd rapporteren in het ECD. Gesprekken kunnen worden opgenomen en automatisch omgezet in gestructureerde samenvattingen. Doordat de technologie volledig in eigen huis is ontwikkeld, kan de AI optimaal worden afgestemd op de zorgsector.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Nauwkeurigheid t.o.v. van het gewenste eindresultaat van zorgprofessionals.
- Eenvoud en intuïtiviteit van de oplossing.
- Integratie in bestaande werkprocessen (ECD/EPD)
- Implementatieondersteuning via Implementatie Toolkit en andere tools
- Begeleiding op de vloer



### Ontwikkelingen

App voor zorgprofessionals om gesprekken om te zetten in vooraf gedefinieerde templates. Straks naast GGZ, ook beschikbaar in andere domeinen in langdurige zorg.



### Kosten-/licentiemodellen

- Licentiemodel per zorgprofessional
- Kosten afhankelijk van de omvang



### Taalmodellen (LLM's)

Kaldi en Llama



### Locatie

Azure (West Europa)



### Digizo getoetst

Ja



### Certificering

- NEN7510
- ISO 27001

## Uitgelicht: AI-toepassing Attendi

Zorgprofessionals typen veel ongestructureerde verslagen in het EPD/ECD. Wij hebben per domein een AI-model gemaakt wat ingesproken woorden omzet in goed leesbare verslagen. Hier zit een groot volume van het werk en hier hebben wij met schaal impact. Tegelijkertijd genereert dit grote hoeveelheden data die nodig zijn voor hoog kwalitatieve complexere toepassingen.

Wij integreren onze software voor spraakgestuurd rapporteren met LLM-technologie. Hierdoor kunnen zorgprofessionals met flexibele stemopdrachten hun ingesproken rapportage laten omzetten, bijvoorbeeld in een SOEP-structuur, of laten herschrijven voor een betere leesbaarheid. Zo verschuift de gebruiker van dicteren naar instrueren. Deze technologie werkt inmiddels met vrijwel alle ECD-leveranciers en zal binnenkort in iedere applicatie inzetbaar zijn waarin zorgprofessionals werken.

## Functionaliteiten

- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ Schrijfhulp (met stem tekst aanpassen en transformeren)

## Integraties en koppelingen

- ✓ Nedap
- ✓ Ecare
- ✓ Adapcare
- ✓ Fierit
- ✓ Lable Care

## In ontwikkeling

CareConnections

**Oprichtingsjaar**

2021

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

23

**Aantal betalende klanten/zorgorganisaties**

50

**Type klanten (focus)**Ziekenhuis, GGZ, Huisartsenzorg, Apotheken, Arbo diensten

Gemaakt voor en door artsen: De basis voor Autoscriber werd gelegd in samenwerking met LUMC

**In de praktijk**

- Bespaart tot 25% administratietijd per consultatie (volgens een wetenschappelijk artikel van het LUMC).
- De meerderheid (65%) meldt een toename in werktevredenheid dankzij Autoscriber (samenvatting van resultaten uit drie studies, waaronder artsen van DC clinics, WZA en ArboUnie).
- De gemiddelde gebruikersbeoordeling voor de snelheid van samenvatten bedraagt 94,7%, voor compleetheid 4,05/5 sterren en voor accuraatheid 3,85/5 sterren.

**Toekomstvisie voor AI-toepassingen**

Door inzet van AI gaat de administratiedruk drastisch verminderen. Het opstellen van documentatie door zorgprofessionals is erg tijdrovend. In de nabije toekomst zal de focus verschuiven van opstellen naar het controleren van documentatie die door AI geschreven is. Dit levert naast een enorme tijdsbesparing ook een kwaliteitsverbetering op. De komende 3 jaar zal de focus met name liggen op het, in de praktijk, realiseren van deze tijdsbesparing. In de jaren erna verwachten we dat de focus verschuift naar inzet van AI om zorgprofessionals ook inhoudelijk te ondersteunen met een mogelijk grote kwaliteitsverbetering van de zorg tot gevolg.



## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

Onze ervaring leert dat een succesvolle AI-implementatie begint met een pilot, gevolgd door een gedegen voorbereiding op de implementatie.

- Pilot en Testing
- IT-afdeling
- Mandaat en Leiderschap
- Bereidheid tot Verandering
- Best Practices



### Ontwikkelingen

Vanaf Q2 lanceren we OpenAmbient met daarin verschillende digital agents waarmee via spraak diverse opdrachten binnen het EPD kunnen worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld het plaatsen van een order, een verwijzing, een samenvatting of een zoekopdracht.



### Kosten-/licentiemodellen

- **Individual:** v.a. € 75 per maand per gebruiker
- **Practice:** v.a. € 150 per maand voor de hele praktijk (max. 10 gebruikers)
- **Enterprise:** op basis van benodigde bandbreedte of aantal consulten per uur. Vaste prijs met volumekortingen. Daarnaast een vergoeding voor jaarlijkse support.



### Taalmodellen (LLM's)

Meerdere dynamische LLM's



### Locatie

MS Azure; Google Cloud



### Digizo getoetst

Mee bezig



### Certificering

- ISO 27001
- NEN7510
- Cloudproviders: C5 goedgekeurd & C5-attestaties
- Cloudtechnologie: ISO14001 & ISO50001

## Uitgelicht: AI-toepassing Autoscriber

Autoscriber heeft kunstmatige intelligentie technologie ontwikkeld waarmee zorgverleners het maken van klinische aantekeningen kunnen automatiseren. De software zet gesproken tekst, zoals een dictaat of een gesprek tussen een arts en een patiënt, om in een gestructureerde samenvatting, inclusief medische codering. Deze oplossing bieden we aan via een webapplicatie en via diverse EPD's, hiermee ondersteunen we artsen, verpleegkundigen en patiënten met een klinische gevalideerde samenvatting.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Automatiseren processen zorgadministratie
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ (Ontslag)brieven genereren

## Integraties en koppelingen

- ✓ Epic
- ✓ Chipsoft
- ✓ Medicom
- ✓ Nexus
- ✓ Verzuimtriage

### In ontwikkeling

De integratie met meerdere EPD's. Autoscriber is ook standalone te gebruiken in combinatie met een EPD door de samenvatting in je EPD over te nemen.



## Oprichtingsjaar

2016 (sinds 2022 actief in AI)



## Land

Nederland



## Aantal medewerkers (AI)

14



## Aantal betalende klanten/zorgorganisaties

15



## Type klanten (focus)

Ziekenhuis, Ouderenzorg/WT, ZBC's



Het idee achter ConsultAssistent is 20 jaar geleden bij Prof. Dr. & KNO-arts Henk Blom ontstaan.



## In de praktijk

- Efficiëntere, leukere en kortere consulten
- Eén consult per spreekuur per arts extra plannen
- Voorspellen van type preoperatieve screening consults (fysiek of telefonisch)
- Voorspellen van benodigde onderzoeken (MRI's, hoortesten, etc.)
- 80% minder ziekenhuisbezoek bij remote hoorscreening (goedkopere DBC's)
- Reductie administratielast door samenvatting rapporten met LLM's
- Onnodige herhaalconsulten voorkomen (30% reductie mogelijk)
- Attenderen op kenmerken zeldzame ziektebeelden
- Inzage in praktijkvariatie (verwacht aanvullend onderzoek versus de praktijk)
- Voorspellen ziektebeloop (met Machine Learning modellen)

## Toekomstvisie voor AI-toepassingen

"AI gaat helpen om de druk op de zorg te verlagen en wel op de volgende manieren:

1. AI helpt onze zorgverleners om leuker en makkelijker te werken door administratieve lasten te verlichten en repetitief werk te reduceren;
2. AI staat patiënten digitaal te woord bij de beantwoording van vragen;
3. AI gaat helpen de logistiek te optimaliseren door te voorspellen welk onderzoek er nodig gaat zijn;
4. AI gaat de kosten van de zorg verlagen door inzicht te verschaffen in de meest (kosten) effectieve behandeling voor specifieke patiënten (groepen);
5. AI gaat helpen onnodige zorg te voorkomen door beter te triëren en herhaalconsulten te voorkomen en first time right zorg te voorspellen;
6. AI gaat de zorg toegankelijker maken door patiënten in hun eigen taal van dienst te zijn en zodoende taalbarrières weg te nemen;
7. AI gaat dankzij haar enorme lees- en rekenkracht helpen om van ongeneesbare aandoeningen geneesbare aandoeningen te maken;
8. AI gaat de innovatiesnelheid verhogen door de beperking in arbeidscapaciteit te verminderen;
9. AI gaat ervoor zorgen dat er van elke patiënt geleerd gaat worden hoe de zorg bij de volgende beter kan.

AI gaat dus zorgen voor het toegankelijk en toekomstbestendig houden van de zorg.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Toestemming van patiënten voor datagebruiken in onderzoek
- Objectieve en systematische uitvraag van patiënten vóór, tijdens en na de behandeling, inclusief prognostische variabelen
- Gestructureerde datasets als basis voor voorspelmodellen
- Uitlegbare en wetenschappelijk onderbouwde algoritmes, gebaseerd op klinische data
- Privacy en security geborgd door hosting in Nederland en gebruik van Europese modellen volgens MEGA



### Ontwikkelingen

- Wetenschappelijk gevalideerde voorspelmodellen met uitlegbare algoritmes
- Onderzoek naar impact van AI op de zorgverleners in de spreekkamer
- Schrijven in de consultvoering



### Kosten-/licentiemodellen

- Per arts per maand
- Per vakgroep
- Per zorgpad
- Per screening
- Enterprise



### Taalmodellen (LLM's)

ChatGPT 4o en 03 mini  
Later Mistral en Nuance (Dragon Medical) modellen



### Locatie

Centraal



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Certificering

- NEN7510
- ISO27001
- CE (overgangsfase MDR)



### Verwachte certificering

- MDR (uiterlijk eind 2028)
- NeLL Compatible (National Health Living Lab)

## Uitgelicht: ConsultAssistent, -Analytics & -AI

**ConsultAssistent** Digitale Auto Anamnese, Screening en Follow Up toepassing waarbij op basis van grote hoeveelheden data ziektebelooping objectief en gestructureerd wordt uitgevraagd en vastgelegd. Beschikbaar met LLM-samenvattingen als add-on voor consultvoering.

**ConsultAnalytics** Omzetting van anamnese- en ziektebeloopdata in voorspellende inzichten voor zorginstellingen. Trendanalyse via dynamische dashboards.

**ConsultAI** Gebruik van prognostische en klinische data om behandelingsimpact te analyseren en AI-gestuurde voorspelmodellen en beslisondersteuning te ontwikkelen, bijvoorbeeld op benodigd onderzoek, ziektebeloop, uitkomsten, triage, praktijkvariatie en onnodige herhaalconsulten.

## Functionaliteiten

- ✓ Anamnese samenvatten
- ✓ Voorspellen diagnose en/of behandeling
- ✓ Automatisering processen zorgadministratie
- ✓ Zelftriage ondersteunen
- ✓ Logistieke optimalisatie
- ✓ Voorkomen herhaalconsulten
- ✓ Screening op afstand

## Integraties en koppelingen

- ✓ ChipSoft HiX
- ✓ Nexus EPD
- ✓ TimeFF Emma EPD
- ✓ BeterDichtbij
- ✓ Indiveo
- ✓ Enovation Funatic, DVZA en Zorgmail
- ✓ ZorgDomein

## In ontwikkeling

- ✓ Uitbreiding EPD (HiX, Emma)
- ✓ Veldniveau koppeling (Nexus)
- ✓ Roadmap (NEDAP ONS, EPIC)



## Oprichtingsjaar

2023



## Land

Nederland



## Aantal medewerkers (AI)

4



## Aantal betalende klanten/zorgorganisaties

1



## Type klanten (focus)

Ziekenhuis, GGZ



Delphyr heeft Nederlands eerste klinische large language model ontwikkeld dat presteert op wereldniveau



## In de praktijk

Bij de Nederlandse Endometriose Kliniek (NEK) automatiseert Delphyr het administratief intensieve proces MDO. Dankzij Delphyr bereiden specialisten dossiers sneller voor in HiX, met:

- 75% minder administratieve handelingen per MDO.
- Snellere besluitvorming, met een reductie van 30% in doorlooptijd.
- Hogere zorgkwaliteit, doordat specialisten meer tijd hebben voor patiënten.
- Meer werkplezier, door verminderde administratiedruk.

Met Delphyr transformeren we zorgprocessen bij de NEK, zodat de zorg toegankelijk en betaalbaar blijft, het personeel werkplezier behoudt en kan focussen op wat echt telt: betere zorg.

## Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Wij zien een toekomst waarin AI de rechterhand is van de specialist: een intelligente assistent die alle administratieve rompslomp overneemt en actief meedenkt bij klinische besluitvorming. Medisch personeel hoeft niet langer te worstelen met tijdrovende documentatie en versnipperde informatie.

In deze toekomst hebben zorgprofessionals altijd directe en moeiteloze toegang tot patiëntgegevens en relevante bronnen, precies wanneer ze die nodig hebben. AI ondersteunt hen door informatie te ordenen, verbanden te leggen en inzichten aan te reiken—zonder dat er een toetsenbord aan te pas komt.

Door deze naadloze samenwerking tussen mens en AI verminderen we de werkdruk, verhogen we de nauwkeurigheid en geven we zorgverleners de ruimte om zich volledig te richten op wat echt telt: hoogwaardige en mensgerichte zorg.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Strategische alignment
- Interne taskforce
- Volwassen infrastructuur
- Innovatief partnership
- Korte communicatielijnen



### Ontwikkelingen

Op onze roadmap staat het verder ontlasten van verpleegkundigen door nog meer administratieve taken te automatiseren, zodat zij zich volledig kunnen richten op patiëntenzorg. Daarnaast introduceren we later dit jaar klinische beslisondersteuning, waarmee zorgprofessionals direct evidence-based inzichten en aanbevelingen krijgen binnen hun workflow.



### Kosten-/licentiemodellen

Basis subscription-based model met prijs per verwerkte patiënt



### Taalmodellen (LLM's)

Delphyr LLM, eigen model



### Locatie

Centraal (Frankfurt, Milan, Zwitserland, Zweden)



### Certificering

- ISO 27001
- NEN 7510



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Verwachte certificering

MDR (Q4, 2025)

## Uitgelicht: AI-toepassing Delphyr

Delphyr versnelt administratieve taken voor artsen en verpleegkundigen. De explosieve hoeveelheid EPD-data maakt klinisch werk complexer en foutgevoeliger, wat zorgkwaliteit en werkdruk beïnvloed.

Toegevoegde waarde (Quintuple Aim):

- Zorgverlener: 40% minder tijd aan administratie, minder burn-outklachten.
- Patiënt: Snellere, nauwkeurigere diagnoses
- Kwaliteit: Minder gemiste klinische informatie, minder fouten.
- Kosten: Lagere administratieve lasten en efficiënter gebruik van zorgcapaciteit.
- Gelijkheid: Betere zorgtoegang, vooral in onderbezette regio's.

Delphyr automatiseert, structureert en versnelt — zodat zorgprofessionals kunnen focussen op wat telt: de patiënt.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ (Ontslag)brieven genereren
- ✓ Voorspellen diagnose en/of behandeling
- ✓ Automatiseren processen zorgadministratie
- ✓ Automatisch concept genereren voor binnenkomende (e-mail)berichten
- ✓ Chatbots (communicatie met patiënten/cliënten)
- ✓ Automatisch taken genereren (orders, medicatievoorschriften, etc.)

## Integraties en koppelingen

- ✓ HiX (met lees- en schrijfrechten)

## In ontwikkeling

- ✓ Ondersteuning voor Epic
- ✓ Ondersteuning voor Nexus
- ✓ Ondersteuning voor Intersystems



## Oprichtingsjaar

2007 (sinds 2021 actief in AI)



## Land

Nederland



## Aantal medewerkers (AI)

4



## Aantal betalende klanten/zorgorganisaties

Nog geen



## Type klanten (focus)

Ouderenzorg/VVT, Gehandicaptenzorg, GGZ



Ontstaan vanuit de zorg en nog steeds ontwikkeld samen met de zorg.



## In de praktijk

Een tijdsbesparing van 30 seconden per meting. Dat is gebaseerd op A/B tests, waarbij:

- de meting moest worden opgezocht, aangeklikt, gecontroleerd en definitief ingevoerd, en
- de meting in vrije tekst werd ingesproken, herkend en met één klik op de knop automatisch werd toegevoegd aan een meting.

## Toekomstvisie voor AI-toepassingen

AI kent oneindig veel mogelijkheden. Bij Ecare proberen we zoveel mogelijk interacties met het ECD sneller te maken of zelfs helemaal weg te halen als dat mogelijk is. We vinden het belangrijk dat zorgverleners de controle behouden; AI zal alleen aanbevelingen doen en geen beslissingen nemen. We zien AI als een digitale assistent. De regie en eindverantwoordelijkheid liggen bij de zorgprofessional. Op die manier ondersteunen we de zorg in de toekomst beter bij besluitvorming, het maken van prognoses en het categoriseren van vrije tekst.



## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Het belangrijkste is om open te staan voor het gebruik, en daarmee ook voor kleine veranderingen in je werkwijze. Het doel daarvan moet duidelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan spraakgestuurd rapporteren; je moet ervoor openstaan om je rapportages in te spreken, pas dan levert het tijdsbesparing op.
- Wij maken de toepassing laagdrempelig en zo intuïtief mogelijk en zorgen dat organisaties juist zo min mogelijk hoeven te veranderen om het succesvol te gebruiken.



### Ontwikkelingen

We willen het mogelijk maken om vanuit de anamnese voorstellen te doen op basis van iemands persoonsbeeld. Zo kan direct de juiste zorgtechnologie worden herkend en rechtstreeks vanuit het ECD worden aangevraagd.



### Kosten-/licentiemodellen

Onderdeel van de SaaS dienst



### Taalmodellen (LLM's)

Verschillende GPT modellen en ook een eigen getraind NER model.



### Locatie

Leverancier (NL, EU)



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Certificering

- NEN 7510
- ISO27001

## Uitgelicht: AI-toepassing Digital Scribe

Een digitale versie van de 'medical scribe' waarmee gestructureerde data kan worden onttrokken uit vrije tekst. In dit geval worden meetwaarden zoals bloeddruk, hartslag, temperatuur, saturatie en gewicht herkend uit vrije tekst en na analyse en goedkeuring door de professional, verwerkt als metingen en gestructureerd opgeslagen. Dit bespaart de gebruiker veel kliks in het dossier, waardoor data steeds vaker uit één bron afkomstig is.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Voorspellen diagnose en/of behandeling

## Integraties en koppelingen

n.v.t. we doen zoveel mogelijk zelf



### Oprichtingsjaar

1998 (sinds 2018 actief in AI)



### Land

NL, UK, BE, LUX, FR, Ierland, Zuid Amerika



### Aantal medewerkers (AI)

20



### Aantal betalende klanten/zorgorganisaties

Meer dan 100



### Type klanten (focus)

Ziekenhuis, GGZ



G2 Speech biedt al 25 jaar complete oplossingen voor administratieve lastenverlichting m.b.v. AI



### In de praktijk

- Verminderde registratielast
- Verkorte doorlooptijd van verslagen
- Vereenvoudigde communicatie tussen verschillende partijen
- Integreerbaar in uw EPD, PACS en RIS
- Geschikt voor elk medisch specialisme
- Kosten- en tijdsbesparend

## Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Minder papierwerk en meer tijd en aandacht voor patiënten? Dat is toch wat iedereen wil in de gezondheidszorg! Dit is zeer eenvoudig te bereiken met behulp van onze oplossingen.

G2 Speech biedt al bijna 20 jaar complete oplossingen voor spraakherkenning, digitaal dicteren, document- en workflowmanagement in de medische sector. Onze oplossingen zijn geschikt voor allerlei groepen. Zo kan een oplossing een huisartspraktijk ondersteunen, maar ook ziekenhuisbreed uitgerold worden.

Onze klanten hebben doorgaans als doel hun productiviteit te verhogen, administratiekosten te verlagen en veiligheid van patiëntgegevens te verhogen. Samen met onze klanten ontwikkelen we een passende oplossing die perfect aansluit bij hun wensen.

Het samenvatten van het gesprek tussen zorgverlener en patiënt (Ambient Speech) is de laatste nieuwe ontwikkeling van G2 Speech, wat er voor zorgt dat de volledige focus is waar die moet zijn, bij de patiënt!

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Samenwerking
- Transparantie
- Communicatie
- Feedback
- Doorontwikkeling



### Ontwikkelingen

Momenteel zijn wij in het proces om ambient speech en conversational speech te optimaliseren, waarbij feedback van de klanten centraal staat. Afhankelijk van de wensen en behoeften kijken wij naar toekomstig te ontwikkelen toepassingen.



### Kosten-/licentiemodellen

- Licentie per gebruiker
- Kosten afhankelijk van meerdere factoren, per klant beoordeeld



### Taalmodellen (LLM's)

Eigen LLM in samenwerking met Recognosco ChatGPT 4.0 en Whisper



### Locatie

Zowel lokaal als bij de leverancier mogelijk



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Certificering

- ISO 27001

## Uitgelicht: AI-toepassing

Conversational Correction, Ambient Speech en Automatisch samenvatten. Significante reductie van administratieve lastendruk voor zorgverlener waardoor tijdsbesparing wordt gerealiseerd en meer patiënten behandeld kunnen worden. Meer aandacht voor de patiënt.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ (Ontslag)brieven genereren

## Integraties en koppelingen

- ✓ Chipsoft HiX
- ✓ Sectra PACS
- ✓ Visus JiveX
- ✓ DTHS LMS
- ✓ Clinisys Davinci

**Oprichtingsjaar**

2007 (sinds 2023 actief in AI)

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

5

**Aantal betalende klanten/zorgorganisaties**

100

**Type klanten (focus)**Ouderenzorg/VVT, Gehandicaptenzorg

Ysis zorg- en behandeldossier laat dagelijks 45.000+ zorgprofessionals meer bezig zijn met hun vak.

**In de praktijk**

- Spraakgestuurd rapporteren in gebruik genomen bij meerdere organisaties die met Ysis werken. Enthousiasme na pilots is hoog, waarbij we een zeer laag percentage zien van gebruikers die stoppen met Milo.
- Spraakgestuurd rapporteren heeft geleid tot een reductie van registratietijd
- De meerderheid van de gebruikers geeft, middels onze vragenlijsten, aan dat "Milo bijdraagt aan de kwaliteit van mijn rapportages"
- De meerderheid van de gebruikers geeft, middels onze vragenlijsten, aan dat "Milo transcribeert accuraat wat ik zeg"

**Toekomstvisie voor AI-toepassingen**

Ysis ziet dat iedereen in Nederland zorgverlener is, waarbij de zorgprofessional onmisbaar is en onze zorg de beste ter wereld maakt.

Daarom geloven we dat technologie zorgprofessionals moet ondersteunen, niet vervangen. Onze visie is helder: AI helpt om administratieve lasten te verlichten, zodat zorgverleners zich kunnen focussen op wat écht telt – meer bezig zijn met je vak.

Door innovatieve AI-oplossingen, zoals spraakgestuurde dossiervoering en geautomatiseerde dossiersamenvattingen, maken we documentatie makkelijker en minder tijdrovend.

Daarnaast bieden onze GRZ-voorspelmodellen waardevolle inzichten voor jouw organisatie, zoals het automatisch voorspellen van de ligduur, behandelinzet en maximaal haalbare barthelscore met een nauwkeurigheid van meer dan 75%.

Bij Ysis staat verantwoorde innovatie centraal. We zetten AI in als krachtig hulpmiddel, maar waarborgen altijd dat data veilig blijft en privacy beschermd wordt. Zo staat Ysis naast jou in de strijd voor goede zorg, vandaag én in de toekomst.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Instellen van een interne aanjager/ambassadeur die gebruikers informeert en enthousiast maakt om de functionaliteit te gebruiken.
- Tooling (analytics) voor deze aanjagers om het gebruik te monitoren op individueel niveau
- Informatievoorziening in de vorm van handleiding, screenshots etc.



### Ontwikkelingen

- AI-teksttoepassingen zoals herschrijven, en samenvatten, ook in combinatie met spraakgestuurd rapporteren
- 'Chatten' met het dossier om op natuurlijke wijze vragen te stellen over de inhoud



### Kosten-/licentiemodellen

AI- en gesprekgestuurde features zijn momenteel inbegrepen voor klanten die er gebruik van maken.



### Taalmodellen (LLM's)

Llama3



### Locatie

Lokaal (Nederland)



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Certificering

- ISO 27001
- NEN 7510

## Uitgelicht: AI-toepassing Milo

- Milo is de in Ysis geïntegreerde oplossing voor spraakgestuurde dossiervoering
- Milo ondersteunt de gebruikers van Ysis met het eenvoudiger vastleggen van hun verslaglegging. Niet alleen weet Milo spraak nauwkeurig (95%+) om te zetten naar tekst, Milo weet ook 'bijzondere' registraties te herkennen, zoals bloeddruk, temperatuur, gewicht en meer. Dit maakt het mogelijk dat gebruikers middels één keer vastleggen eenvoudig meerdere registraties kunnen doen in het gehele dossier van de client.
- Metingen zijn niet meer verstopt in de verslaglegging en daardoor eenvoudig vindbaar

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ (Ontslag)brieven genereren
- ✓ Voorspellen diagnose en/of behandeling
- ✓ Chatbots (communicatie met patiënten/cliënten)
- ✓ Extractie metingen

## Integraties en koppelingen

- ✓ Ysis behandeldossier
- ✓ Ysis zorgdossier

**Oprichtingsjaar**

2023

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

14

**Aantal betalende klanten/zorgorganisaties**

3

**Type klanten (focus)**

Ziekenhuis; GGZ



Wij zijn een divers team van artsen, datawetenschappers en ervaren zorgondernemers.

**In de praktijk**

In de praktijk hebben zorgorganisaties:

- Meer inzicht verkregen in hun patiëntenpopulatie, wat hen in staat stelt om gerichtere en effectievere zorg te bieden en deze continu te evalueren en verbeteren.
- Tijdsbesparingen gerealiseerd door de automatisering van administratieve taken, zoals het bijwerken van probleellijsten.
- De kwaliteit van zorg verbeterd door vollediger en nauwkeurigere patiëntendossiers
- De basis gelegd voor toekomstige verbeteringen en datagedreven zorg doordat hun data nu gestructureerd en gecodificeerd is.

**Toekomstvisie voor AI-toepassingen**

Bij HealthSage AI streven we ernaar om de gezondheidszorg te versterken door de kracht van kunstmatige intelligentie te benutten. Onze visie is een verbonden zorgsysteem waarin de nieuwste AI-modellen en applicaties toegankelijk zijn voor alle zorgverleners. We geloven dat AI de potentie heeft om de gezondheidszorg te verbeteren door administratieve taken te automatiseren, klinische besluitvorming te ondersteunen en de patiëntervaring te verbeteren.

Als HealthSage AI hebben wij gekozen voor een platformaanpak. Een open en geïntegreerd platform stelt zorgverleners in staat om eenvoudig toegang te krijgen tot de nieuwste AI-modellen en applicaties, zonder zich zorgen te maken over technische barrières, terwijl beveiliging en privacy gegarandeerd zijn. Met slechts één connectie naar hun bronsystemen kunnen zorgverleners profiteren van een transparante en vertrouwde basis voor de implementatie van AI-oplossingen, ongeacht wie deze ontwikkeld heeft: HealthSage AI, andere AI/softwareleveranciers of zorginstellingen zelf. Hierdoor kunnen zij zich concentreren op het leveren van hoogwaardige zorg aan patiënten.

Met onze AI-applicaties gericht op het automatiseren van administratieve taken, bieden wij een solide basis om nu al de administratieve last te verminderen. Tegelijkertijd bereiden zorgverleners zich via ons Open Health AI-platform voor op een toekomst waarin een veelheid aan AI-modellen en applicaties beschikbaar zal zijn voor hun zorginstelling.



## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- AI-strategie
- Een beveiligde omgeving
- Training en opleiding
- Integratie met bestaande systemen
- Continue evaluatie en verbetering



### Ontwikkelingen

Analyseren van volledige patiëntendossiers, zowel op individueel als populatieniveau, om nieuwe inzichten te verkrijgen die zorginstellingen helpen hun patiëntenzorg te verbeteren en kosten te verlagen.



### Kosten-/licentiemodellen

Abonnement en pay-per-use



### Taalmodellen (LLM's)

Llama; Mistral – zowel grote als kleine modellen



### Locatie

Lokaal of centraal bij leverancier (NL, EU)



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Certificering

- ISO 27001
- NEN 7510

## Uitgelicht: AI-toepassing Slimme Probleemlijst

Onze AI-toepassing Slimme Probleemlijst lost de uitdaging op van verouderde en onvolledige probleemlijsten in het Elektronisch Patiëntendossier (EPD). Door automatisch nieuwe of gewijzigde problemen te identificeren en toe te voegen, zorgt het voor een up-to-date en nauwkeurige probleemlijst. Ook wordt automatisch de juiste DBC geopend en wordt alles SNOMED-CT gecodeerd.

Toegevoegde waarde:

- Zorgverlener: Bespaart tijd en vermindert administratieve lasten.
- Patiënt: Verbeterd de zorgkwaliteit door een nauwkeuriger overzicht van hun medische geschiedenis.
- Kwaliteit van zorg: Verhoogt de nauwkeurigheid en volledigheid van medische gegevens.
- Kosten van zorg: Vermindert kosten door efficiëntere workflows en minder fouten.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Automatiseren processen zorgadministratie
- ✓ Automatisch taken genereren (orders, medicatievoorschriften, etc)
- ✓ Geautomatiseerd probleemlijst bijwerken

## Integraties en koppelingen

- ✓ Epic
- ✓ HiX

**Oprichtingsjaar**

2016 (sinds 2023 actief in AI)

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

20

**Aantal betalende klanten/zorgorganisaties**

8

**Type klanten (focus)**

GGZ; Ziekenhuis



HealthTalk maakt gebruik van private AI om veilige AI-modellen op bedrijfsniveau mogelijk te maken

**In de praktijk**

In een tweejarig onderzoek van het Daisy project hebben we aangetoond dat er per consult een tijdsbesparing van 30% bereikt wordt. In de voorbereiding van het integraal overzicht van de cliënt komt daar nog een extra besparing van 4 uur bovenop.

**Toekomstvisie voor AI-toepassingen**

Bij HealthTalk geloven we dat het noodzakelijk is voor de zorgsector om AI nu te gaan inzetten. AI biedt vele voordelen om de zorg verder te digitaliseren waardoor de zorg efficiënter wordt en personeelstekorten gedeeltelijk kunnen worden opgevangen.

We zetten ons in voor innovatie in de gezondheidszorgtechnologie, patiëntgerichte zorg door het verbeteren van workflows, en het handhaven van de hoogste normen op het gebied van gegevensbeveiliging en privacy.

Onze missie is om zorgverleners te ondersteunen bij het leveren van gepersonaliseerde en efficiënte zorg door middel van geavanceerde oplossingen. Zo bespaart AI-gebaseerde verslaglegging 30% van de dagelijkse tijd en elimineert alle (vervelende) administratieve last, kan je straks moeiteloos de gehele cliënthistorie beheren en krijg je automatisch inzicht in het integrale dossier, inclusief familie en omgeving. Zo optimaliseren we de zorg met eenvoudig te bedienen en toegankelijke applicaties voor alle medewerkers.

Kortom, in de nabije toekomst is er meer effectieve en goedkopere zorg door de digitalisering van gesprekken, beschikken zorgprofessionals over veilige en georganiseerde rapportage met één druk op de knop, en zorgen we voor betere archivering en beschikbaarheid van informatie.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Commitment RvB
- Verandermanagement en adoptie
- Digitale vaardigheden



### Ontwikkelingen

- AI agents
- Medische validatie van het AI-model



### Kosten-/licentiemodellen

- Drie verschillende modellen
- Vanaf 19,95



### Taalmodellen (LLM's)

Bedrijfsgeheim



### Locatie

Eigen hardware (Amsterdam)



### Digizo getoetst

Mee bezig



### Certificering

- NEN 7510
- ISO27001
- MedMij



### Verwachte certificering

MDR (2025)

## Uitgelicht: AI-toepassing HealthTalk AI

HealthTalk AI verwerkt volledig geautomatiseerd gesprekken tussen zorgverlener, client en eventuele derde aanwezigen door de transcriptie van een consult, waarbij de AI de personen automatisch identificeert. Door middel van secties wordt de structuur van het gesprek bepaald en de samenvatting gegenereerd. Het volledige dossier van een client wordt geautomatiseerd samengevat in een tijdslijn voor de zorgverlener. De resultaten worden opgeslagen in het ECD.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ (Ontslag)brieven genereren
- ✓ Voorspellen diagnose en/of behandeling
- ✓ Automatiseren processen zorgadministratie
- ✓ Motivatiechatbot
- ✓ Zelftriage ondersteunen
- ✓ Simulatie van patiënt (digital twin)

## Integraties en koppelingen

Dankzij MedMij integratie koppeling met alle zorginstellingen mogelijk

## In ontwikkeling

Epic



#### Oprichtingsjaar

2023 (sinds 2024 actief in AI)



#### Land

Nederland



#### Aantal medewerkers (AI)

4



#### Aantal betalende klanten/zorgorganisaties

Nog geen



#### Type klanten (focus)

GGZ



Wij combineren AI en menselijke expertise om de administratielast in de GGZ drastisch te verlagen



### In de praktijk

We zijn op dit moment bij meerdere opdrachtgevers bezig met de co-creatie trajecten. Dit zijn veelal onze vaste klanten waar wij momenteel ook fysieke Scribes werkzaam hebben. Het aanbieden van een co-creatie zien wij als grote kans zien voor het creëren van de optimale samenvatting. Dit doen we door het op-maat-maken van de gesprekstemplates. Concreet betekent dat er in nauwe samenwerking tussen een Scribe en behandelaar wordt gewerkt aan het finetunen van de bouwblokjes in de gesprekstemplates van de tool. In de tech-wereld wordt dit ook wel 'prompt engineering' genoemd. Heel praktisch gesproken; hoe scherper we in de gesprekstemplate de beschrijving bij ieder onderdeel instellen, hoe nauwkeuriger en vollediger de tool een samenvatting genereert. Deze aandacht voor de adoptie zorgt voor het concrete resultaat dat de techniek veel beter landt in de praktijk bij de zorgverlener.

### Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Het Scribe Collectief is ervan overtuigd dat je als AI-tool leverancier verder moet gaan dan alleen het aanbieden van de techniek. Wij geloven erin dat 'harde' technologie alleen succesvol kan worden gebruikt door mensen op de werkvloer als ze daar goed in worden begeleid. Techniek op maat kunnen aanbieden en de inzet van een adoptie-scribe zijn bepalend voor een 'zachte' landing van AI in de praktijk.

De meeste AI-tools zijn simpelweg niet een 'one-size-fits-all' oplossing. Waar veel systemen werken met standaard gespreksformulieren, biedt onze tool de flexibiliteit om per type gesprek de template aan te passen of zelfs volledig op maat te bouwen. Dit zorgt ervoor dat de tool aansluit bij de specifieke wensen van zorgverleners. De adoptie-scribe speelt hierin een essentiële rol. Met expertise in zowel prompt-engineering als de dagelijkse praktijk van gespreksverslagen, zorgt een adoptie-scribe voor een optimale samenvatting qua vorm en inhoud. Met deze aanpak willen zorgen we dat de technologie niet alleen innovatief is, maar ook daadwerkelijk werkt voor de mensen die ermee aan de slag gaan.

Kortom, wij zien AI als de sleutel tot toekomstbestendige zorg, waarin technologie en menselijk contact hand in hand gaan om de best mogelijke zorg te leveren.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Integratie van Robin vraagt een doordacht adoptietraject.
- Robin moet aansluiten bij de dagelijkse praktijk van zorgverleners
- Scribes ondersteunen met administratie, prompt engineering en adoptie
- Begeleiding zorgt voor soepele implementatie en minimale weerstand
- Focus op meerwaarde in de zorg, niet alleen op technologie



### Ontwikkelingen

- EPD/ECD-integratie: samenvattingen direct en foutloos in het patiëntendossier
- Vooraf en achteraf informatie verwerken: Robin kan verwijsbrieven en eerdere dossiers vooraf analyseren om het consult efficiënter te maken en bundelt achteraf informatie voor een compleet en gestructureerd verslag.



### Kosten-/licentiemodellen

Robin is in de co-creatie fase gratis; alleen adoptiebegeleiding kost € 25,- per uur (ex BTW). Na de co-creatiefase vragen wij € 95,- per maand per gebruiker.



### Taalmodellen (LLM's)

Juvoly; Azure OpenAI



### Locatie

Azure (Zweden)  
Juvoly (Eden)



### Certificering

(Nog) geen



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Verwachte certificering

- ISO 27001 (in aanvraag)
- NEN7510 (in aanvraag)

## Uitgelicht: AI-toepassing Robin

Onze AI-toepassing heet "Robin" en onderscheidt zich door een intuïtieve interface, een unieke template-generator om voor ieder type gesprek op zowel vorm als inhoud de gewenste output te krijgen en een adoptietraject met ervaren Scribes die zowel de kennis van de zorgpraktijk hebben en de kennis van prompt-engineering.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)

## Integraties en koppelingen

Doel voor dit jaar is om integratie en koppeling te realiseren met de ECD aanbieders van onze vast klanten

**Oprichtingsjaar**

2023

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

5

**Aantal betalende klanten/zorgorganisaties**

500

**Type klanten (focus)**Ziekenhuis, GGZ, Huisartsenzorg, Sociaal domein

Winnaar Nationale Zorg Innovatie Prijs

**In de praktijk**

Met Juvoly besparen zorgverleners tijd, energie en registreren ze uniformer zodat ze meer kunnen betekenen voor hun patiënt. Dit blijkt ook uit een eerste onderzoek in Rotterdam. Het merendeel van de zorgverleners ervaart enige tot veel tijdswinst bij het gebruik van Juvoly QuickConsult tijdens het werk.

**Toekomstvisie voor AI-toepassingen**

AI in de zorg gaat het werken in de zorg leuker en makkelijker maken doordat AI ervoor zorgt dat toetsenbord handelingen spraakgestuurd worden. Waarbij tevens al tijdens de gesprekken relevante informatie voor patiënt en zorgverlener automatisch opgezocht kunnen worden, ook uit het eigen EPD en vervolgacties zoals verwijzingen voor ingevuld klaargezet kunnen worden. Hierdoor kan de zorgverlener zich meer richten op het contact met de patiënt. Onze droom is dat mensen met de doelstelling om zorg te verlenen weer zorgverlener kunnen zijn in plaats van administrateur. We zien dat het aandeel zorg de laatste decennia schrikbarend is afgenomen en het administratieve deel is toegenomen. Mensen kiezen voor een helpend beroep vanuit een droom, een ambitie, het gevoel nuttig gevonden te worden en mensen beter, slimmer, sterker te maken of te beschermen. Na of zelfs tijdens hun studie ervaren ze dat hun werk in de sector voor een flink deel van hun uren wordt opgeslokt door administratie. Echter niemand wilde formulieren invullen (of vergaderaar) worden.



## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

1. Beginnen en ervaring op doen
2. Goede aandacht voor adoptie
3. Visie dat AI er is en veilig ingezet kan worden omarmen
4. Budget beschikbaar maken
5. Integreren in werkprocesdenken



### Ontwikkelingen

Volledige diepe integratie in de XIS systemen zodat alle functionaliteit direct in de interface van de gebruiker zit. Idem voor integratie met telefonieleveranciers.



### Kosten-/licentiemodellen

- Prijs per user
- Prijs per populatie
- Hangt van de zorgsector af, per sector is een passend model gemaakt



### Taalmodellen (LLM's)

Bestaande AI-modellen; eigen modellen



### Locatie

Lokaal



### Digizo getoetst

Ja



### Certificering

- NEN 7510
- ISO 27001



### Verwachte certificering

- Mogelijk MDR

## Uitgelicht: AI-toepassing Juvoly QuickConsult

Ons eerste product heet Juvoly QuickConsult en weerspiegelt onze manier van de zorg beter en leuker maken. Met Juvoly QuickConsult kan elke zorgverlener, huisarts, assistente en praktijkondersteuner een gesprek met de patiënt automatisch naar medische taal in het XIS omzetten. Hierbij worden referenties naar externe bronnen zoals thuisarts.nl, Farmacotherapeutisch Kompas, Inforum, sociale kaart en NHG richtlijnen automatisch opgezocht.

## Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ (Ontslag)brieven genereren
- ✓ Automatisch taken genereren (orders, medicatievoorschriften, etc.)

## Integraties en koppelingen

- ✓ Bijna alle HISsen
- ✓ Bijna alle ZISsen

**Oprichtingsjaar**

2024

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

8

**Aantal betalende klanten/zorgorganisaties**

31

**Type klanten (focus)**GGZ, Ouderenzorg/VVT, Ziekenhuis

Medendo is o.a. ontstaan omdat de vriendin van één oprichter te lang 's nachts aan verslagen werkte

**In de praktijk**

Besparingen in de indirecte tijd / verslaglegging tot meer dan 50% van de oorspronkelijke tijd. Dit zijn door de zorgverleners gerapporteerde resultaten.

**Toekomstvisie voor AI-toepassingen**

AI gaat een hoop veranderen in de zorg, vooral als het gaat om administratie en ondersteuning van zorgverleners. Veel tijdrovende en saaie taken kunnen worden geautomatiseerd, waardoor zorgprofessionals zich weer kunnen focussen op wat echt belangrijk is: patiënten helpen. Ook worden systemen slimmer en gebruiksvriendelijker, wat het werk een stuk soepeler maakt.

Daarnaast maakt AI de zorg toegankelijker. Denk aan snellere diagnoses, gepersonaliseerde behandelingen en betere ondersteuning voor zowel zorgverleners als patiënten. AI en LLM's kunnen helpen om informatie sneller en duidelijker beschikbaar te maken, wat leidt tot betere zorg op maat.

Dit alles terwijl er oog blijft voor Privacy. Hoe zorgen we ervoor dat gevoelige medische gegevens goed beschermd blijven? Technologie moet hand in hand gaan met relevante regelgeving en duidelijke ethische richtlijnen.

AI gaat de zorg makkelijker en efficiënter maken. Minder papierwerk, gebruiksvriendelijke tools en meer tijd voor echte zorg – dat is de toekomst.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Buy-in in de organisatie
- Aantal enthousiaste testgebruikers
- Goede trainingen en opvolging



### Ontwikkelingen

De Medendo assistent automatiseert steeds meer taken, onder ander gespreksvoorbereiding, het uitzetten van taken en gesprekondersteuning staan voor de komende maanden op de planning.



### Kosten-/licentiemodellen

- Maandelijks licenties per gebruiker
- Afhankelijk van de grootte van de organisatie



### Taalmodellen (LLM's)

Open AI 4o



### Locatie

Centraal (Europa)



### Digizo getoetst

Ja



### Certificering

- NEN 7510
- ISO 27001

## Uitgelicht: AI-toepassing Medendo Digitale assistent

Medendo Digitale assistent, deze lost op dat zorgverleners te veel tijd kwijt zijn met hun verslaglegging. De AI aangestuurde intuïtieve chat interface zorgt ervoor dat b.v. automatische rapportage makkelijk toegankelijk wordt voor de zorgverlener. Hierdoor heeft een zorgverlener minder tijd nodig voor verslaglegging per patiënt, en neemt de patiëntervaring een enorme vlucht omdat de zorgverlener minder op het scherm hoeft te kijken. Ook komt er daarmee meer tijd vrij die ingezet kan worden voor betere zorg, een betere ervaring voor de zorgverlener en/of het besparen van kosten. Als kers op de taart zorgt het gebruik van LLM's er voor dat informatie gemakkelijk voor iedereen toegankelijk gemaakt kan worden, in veel talen en op alle niveaus.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ (Ontslag)brieven genereren

## Integraties en koppelingen

- ✓ Emma (Timeff)
- ✓ Medicores

## In ontwikkeling

- ✓ PINK
- ✓ NEDAP
- ✓ HCI
- ✓ CIS



## Oprichtingsjaar

2004 (sinds 2023 actief in AI)



## Land

Nederland



## Aantal medewerkers (AI)

15



## Aantal betalende klanten/zorgorganisaties

19



## Type klanten (focus)

GGZ, Jeugdzorg of -bescherming, Sociaal domein, Medisch specialistische zorg



Al sinds de oprichting, meer dan 20 jaar, volledig SaaS



## In de praktijk

Medicore werkt samen met opdrachtgevers en adviesraden aan AI product concepten en (implementatie) voorwaarden als onderdeel van ICT landschap. Deze voorwaarden leiden tot een snellere, betere en flexibelere inzet van AI op de werkvloer.

## Toekomstvisie voor AI-toepassingen

De zorg staat onder druk: weinig tijd, veel administratie. Bij Medicore willen we dit verlichten met AI. AI-oplossingen bieden meer en meer mogelijkheden en worden door zorgverleners steeds vaker als vanzelfsprekend gezien. Naast het verminderen van administratieve lasten maakt AI ook zorginhoudelijke vooruitgang mogelijk. Daarbij blijven regelgeving zoals de EHDS en EU AI Act vanzelfsprekend een basisvoorwaarde voor veilig datagebruik.

In het ECD speelt data een centrale rol bij het bieden van gepersonaliseerde en effectieve zorg. Met behulp van AI-agents kan Medicore eenvoudiger en met hogere kwaliteit taken overnemen van zorgmedewerkers. Wat hen meer tijd geeft voor wat zij écht belangrijk vinden; tijd en aandacht aan cliënten besteden.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Een gedragen beleid vanuit een zorginstelling om AI toe te passen binnen de werkprocessen van de organisatie.
- Training aan medewerkers over wat AI wel en niet kan en hoe dit te gebruiken.



### Ontwikkelingen

Een toepassing zodat zorgverleners vragen kunnen stellen aan het dossier, Hey Medicore.



### Kosten-/licentiemodellen

Licentie is afhankelijk van de AI-toepassing. Medicore heeft een licentiemodel gebaseerd op de zorgverlener (gebruiker).



### Taalmodellen (LLM's)

GPT-4



### Locatie

Centraal, Nederland



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Certificering

- NEN 7510
- ISEA 3402 type 2
- ISO 27001



### Verwachte certificering

- NIS 2 (eind 2025)

## Uitgelicht: AI-toepassing 'Hey Medicore'

Momenteel werken we aan 'Hey Medicore'. Hey Medicore is een AI-toepassing in het ECD die zorgverleners gaat ondersteunen met drie functies.

- Speech-to-text + AI;
- Snel relevante informatie in dossiers vinden;
- Generatieve AI om uitgaande correspondentie, zoals brieven en behandelplannen, te verbeteren en/of te vertalen.

Het verlaagt de administratieve werkdruk en bespaart gemiddeld 30% van de tijd, waardoor zorgverleners meer aandacht aan cliënten kunnen besteden. Cliënten zijn vervolgens beter geïnformeerd, waardoor de correspondentie perfect aansluit op hun taal, taalgebruik en taalniveau.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ (Ontslag)brieven genereren
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf);

## Integraties en koppelingen

- ✓ Medendo
- ✓ Verticalai
- ✓ Hawking Health
- ✓ Snowflake (6G)
- ✓ CKEditor
- ✓ awell
- ✓ Lobster

## In ontwikkeling

- ✓ Tell James
- ✓ Autoscriber

**Oprichtingsjaar**

2024

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

6

**Aantal betalende klanten/zorgorganisaties**

200

**Type klanten (focus)**Ziekenhuis, Huisartsenzorg, GGZ, Veterinaire geneeskunde

Het startkapitaal is opgehaald bij 50 huisartsen en medische specialisten

**In de praktijk**

Meer werkplezier voor artsen (enquête St. Jansdal)

**Toekomstvisie voor AI-toepassingen**

Een netwerk van digitale zorgverleners (agents) die samenwerken met de AI-compagnon van patiënten. Denk aan AI-doktersassistenten, -huisartsen en -internisten.



## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Integratie EPD
- Support bottom up en top down
- Voor ziekenhuizen: veel hands on sessies / aanwezigheid
- Infrastructuur (goede wifi, microfoonaansluitingen, standaardcontent Chipsoft)



### Ontwikkelingen

Voice AI: voice agents die informatie ophalen, kunnen plannen en afspraken kunnen wijzigen



### Kosten-/licentiemodellen (price per seat, staffelkorting mogelijk)

- Lite: € 19,99 p/p/m (80 samenvattingen, voor huisartsen en POH)
- Pro: € 49,99 p/p/m (onbeperkt, voor huisartsen en POH)
- Pro voor praktijken: € 44,99 p/p/m (voor huisartsen en POH)
- Ultimate: € 99,99 p/p/m (onbeperkt, specialisten, psychologen)



### Taalmodellen (LLM's)

Whisper, ChatGPT4o



### Locatie

Lokaal (Ede), Techniteam (NL)  
Private MS Azure Cloud (SE)



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Certificering

- ISO 27001
- NEN 7510

## Uitgelicht: AI-toepassing OurMind Ambient listening

OurMind Ambient listening wat huisartsen en medisch specialisten helpt bij de administratielast.

Zorgverleners ervaren meer werkplezier, meer aandacht voor de patiënt en betere verslaglegging. De patiënt ervaart een arts met meer tijd en aandacht. Meer aandacht leidt tot minder fouten.

## Functionaliteiten

- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ (Ontslag)brieven genereren

## Integraties en koppelingen

Nog geen

### In ontwikkeling

- ✓ EPIC
- ✓ Chipsoft
- ✓ Medicom
- ✓ Sanday
- ✓ MicroHIS
- ✓ Health Connected
- ✓ Medikit
- ✓ TetraHIS



#### Oprichtingsjaar

2002 (sinds 2020 actief in AI)



#### Land

Nederland



#### Aantal medewerkers (AI)

35



#### Aantal betalende klanten/zorgorganisaties

70



#### Type klanten (focus)

Ziekenhuis, GGZ, Ouderenzorg/WVT, Gehandicaptenzorg, Huisartsenzorg, Sociaal domein, Jeugdzorg of -bescherming, Revalidatie, Tandartsen



Performance's Datagateway verwerkt real-time zorgdata (70+ instellingen) om zorg te verbeteren



### In de praktijk

Notiz AI verlaagt administratieve last en verbetert operationele én financiële prestaties. In samenwerking met zorginstellingen valideren we controles en tijdsbesparing.

Resultaten (aantal voorbeelden):

- 30% tijdsbesparing op rechtmatigheidscontroles van consulten
- Signalering van gemiste intercollegiale consulten (~€150 per verrichting)
- 100% tijdsbesparing op registratie en controle intravitreale injecties
- 15% omzetstijging op intravitreale injecties door volledigheid
- Detectie van gemiste DGM zoals Ranibizumab (~€700) of Botulinetoxine (~€120)

### Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Bij Performance zien we AI als een onmisbare kracht voor de toekomst van de gezondheidszorg. Door AI in te zetten, kunnen we administratieve processen automatiseren en optimaliseren, waardoor zorgprofessionals meer tijd hebben voor directe patiëntenzorg. Daarnaast stelt AI zorginstellingen in staat om beter inzicht te krijgen in zorgprocessen en patiëntstromen, wat helpt bij het maken van datagedreven beslissingen en het optimaliseren van capaciteit en middelen.

De combinatie van AI en Robotic Process Automation (RPA) transformeert zorgprocessen. Door repetitieve taken te automatiseren, verhogen we de efficiëntie en minimaliseren we menselijke fouten. AI neemt routinematig werk over, zodat zorgprofessionals zich kunnen richten op complexere en waardevollere taken. Bovendien helpt AI bij het vroegtijdig signaleren van risico's door patronen in zorgdata te herkennen en afwijkingen proactief te detecteren.

Dankzij AI kunnen ongestructureerde data uit verschillende bronnen worden geanalyseerd, wat leidt tot beter inzicht trends, foutoplossing en afhandeling. Dit draagt bijvoorbeeld direct bij aan de volledigheid, rechtmatigheid en juistheid van de registratie, essentieel voor een efficiënte en transparante zorgadministratie. Door deze technologische vooruitgang maken we de zorg toekomstbestendig en patiëntgericht.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Beveiliging en naleving van regelgeving
- Transparantie en controleerbaarheid
- Acceptatie en adoptie door zorgprofessionals
- Beschikbaarheid en toegankelijkheid van data
- Duidelijke strategie voor data-integratie



### Ontwikkelingen

We breiden onze AI-controles continu uit, met momenteel 80 generieke controles gericht op volledigheid en rechtmatigheid, die al in meerdere ziekenhuizen worden toegepast. Daarnaast zetten we gezamenlijk met Adasco in op transparante AI en het gezamenlijk uitbreiden of verfijnen van het model met zorginstellingen, waardoor bijvoorbeeld inzichtelijk is op welke woorden het model getriggerd wordt.



### Kosten-/licentiemodellen

Op aanvraag



### Taalmodellen (LLM's)

GPT-4o



### Locatie

Lokaal  
Centraal als SaaS (NL)



### Certificering

- NEN 7510
- ISO/IEC 27001
- ISAE3402 type 2



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Verwachte certificering

ISAE3402 type 2 voor nieuwe AI controles (doorlopend 2025 en de toekomst)

## Uitgelicht: AI-toepassing

Notiz AI, ontwikkeld met Adasco, verbetert zorgregistratie door volledigheid, rechtmatigheid en efficiëntie te waarborgen. Voor zorgverleners betekent dit minder administratieve last en meer tijd voor directe patiëntenzorg. De zorgkwaliteit verbetert door snellere en betrouwbaardere documentatie, terwijl zorgkosten dalen door minder correcties en efficiëntere facturatie.

Door periodieke AI-controles (momenteel 80 generieke controles controlerend op rechtmatigheid of volledigheid met regelmatige uitbreidingen) draagt Notiz AI bij aan een eerlijke, consistente en data-gedreven zorgadministratie, wat gelijkheid in de zorg bevordert. Dankzij gestructureerde in- en uitsluitingen kunnen controles worden afgestemd op de specifieke situaties van de instelling, wat de nauwkeurigheid verder vergroot.

## Functionaliteiten

- ✓ Automatiseren processen zorgadministratie
- ✓ Automatisch taken generen (orders, medicatievoorschriften, etc.)
- ✓ Geautomatiseerd ophalen van gegevens uit verschillende bronsystemen.

## Integraties en koppelingen

- ✓ HiX (ChipSoft)
- ✓ xCare (Nexus)
- ✓ Epic
- ✓ Ons (Nedap)
- ✓ SAP/Cerner

### In ontwikkeling

- ✓ xmCare (Nexus)



### Oprichtingsjaar

1976 (sinds 2019 actief in AI)



### Land

Nederland



### Aantal medewerkers (AI)

20



### Aantal betalende klanten/zorgorganisaties

200



### Type klanten (focus)

Ziekenhuis, GGZ, Ouderenzorg/WVT, Gehandicaptenzorg, Jeugdzorg of -bescherming, Revalidatie, ZBC



Wist je dat meer dan 100.000 zorgmedewerkers al werken met SDB Octopus, de alles-in-1 (AI-)app?



### In de praktijk

- Zorgmedewerkers kunnen 40% sneller rapporteren (objectief gemeten door zorgorganisaties in een praktijk casus).
- Kwalitatief beter rapporteren (kwalitatief gemeten).
- Hogere tevredenheid bij medewerkers van het gebruik van de SDB Octopus App i.c.m. AI (gemeten in app beoordeling).

## Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Bij SDB begrijpen we de uitdagingen en behoeften van zorgmedewerkers. We weten dat de werkdruk hoog is en dat administratieve taken veel tijd kosten. Onze geïntegreerde zorgsuite met modules als HR, Salaris, Planning, ECD/EPD, LMS, Analytics (BI) en Digitale Zorg biedt gebruikersgemak en vermindert administratieve lasten. Met SDB Octopus ontsluiten we functionaliteiten uit de verschillende domeinen in één enkele mobiele app, wat de medewerker perfect ondersteunt in het dagelijks werk.

AI zien we als een essentiële oplossing om de zorgsector te veranderen en uw werk te vergemakkelijken. Onze visie is om AI-technologieën te integreren in onze softwareoplossingen om de efficiëntie, nauwkeurigheid en kwaliteit van zorg te verbeteren. AI kan grote hoeveelheden zorginhoudelijke gegevens analyseren om patronen te herkennen, wat leidt tot snellere en nauwkeurigere keuzes in het zorgproces. We willen AI inzetten om administratieve taken te automatiseren en om u te ondersteunen bij de zorgverlening, zodat u meer tijd kunt besteden aan uw cliënten.

Daarnaast kan AI risico's voorspellen, waardoor u preventieve maatregelen kunt nemen. Bij SDB zetten we ons in voor het ontwikkelen van AI-oplossingen die de zorg persoonsgericht maken op basis van de individuele behoeften van uw cliënten.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

Het is belangrijk dat een zorgorganisatie:

- Een toekomstbestendige visie heeft op ICT waarin het gebruik van mobiele apps een plek heeft.
- Begeleiding biedt aan medewerkers in alle aspecten rondom het spraakgestuurd rapporteren. (Waarom doen we het, wanneer doe je het wel, wanneer doe je het niet...)



### Ontwikkelingen

Ondersteuning van AI bij de intake/zorgverlening, waarbij het volledige gesprek middels AI wordt gestructureerd in het zorgdossier.



### Kosten-/licentiemodellen

Het gebruik van AI functies is gratis onderdeel van de alles-in-1 medewerker app SDB Octopus



### Taalmodellen (LLM's)

MS Azure Open AI service: o1-mini en GPT-4o-mini.



### Locatie

Centraal bij de leverancier



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Certificering

- NEN 7510
- ISO 27001

## Uitgelicht: SDB Octopus – de AI assistent voor Zorgmedewerkers

Wat lost de toepassing op?

SDB Octopus is een geavanceerde AI-functionaliteit voor efficiënte en eenvoudige rapportage. Het verbetert, vertaalt, splitst en vat rapportages samen. En dat in een mobiele alles-in-1 app, speciaal voor de zorgmedewerker. Dit vermindert de administratieve last van zorgmedewerkers aanzienlijk.

Toegevoegde waarde:

In de praktijk bespaart SDB Octopus zorgmedewerkers 40% van hun rapportagetijd, onafhankelijk gemeten door zorgorganisaties, wat leidt tot lagere kosten voor de zorgorganisatie. Bovendien verbetert het de kwaliteit van rapportages, waardoor cliënten, naasten maar ook je zorgcollega's beter geïnformeerd zijn. SDB Octopus is gebruiksvriendelijk, zelfs voor de minst digitaal geletterde en anderstalige zorgmedewerkers, zonder in te boeten op de kwaliteit van zorg.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ Rapportages/metingen opsplitsen
- ✓ Rapportage verbeteren
- ✓ AI Match diensten
- ✓ Diensten aanbieden
- ✓ Advies door chatbot
- ✓ Herkennen van foto van bonnetje bij declaraties

## Integraties en koppelingen

- ✓ SDB ECD
- ✓ SDB Planning
- ✓ SDB HR
- ✓ SDB EPD GGZ (USER)
- ✓ SDB ECD JZ (CARE4)



## Oprichtingsjaar

2015



## Land

Nederland



## Aantal medewerkers (AI)

8



## Aantal betalende klanten/zorgorganisaties

Nog geen



## Type klanten (focus)

GGZ, Ouderenzorg/VVT, Gehandicaptenzorg, Sociaal domein, Jeugdzorg of -bescherming



Onze eerste spraakherkenning was 5 keer langzamer dan realtime. Nu is hij 300 keer sneller.



## In de praktijk

Door middel van enquêtes en 0- en 1-metingen bij aangesloten zorgorganisaties komt duidelijk naar voren dat spraakgestuurd rapporteren tijdswinst oplevert, door direct rapporteren 'het hoofd direct leeg is' voor de volgende afspraak en de kwaliteit en leesbaarheid van de rapportages verhoogt.

## Toekomstvisie voor AI-toepassingen

De toekomst van AI in de zorg is veelbelovend met spraakgestuurde technologie als essentiële schakel in efficiënte en toegankelijke zorgverlening. Bij Tell James geloven we dat AI-oplossingen zorgprofessionals ontlasten door administratieve lasten te verminderen, zodat zij meer tijd kunnen besteden aan die zorg. Onze spraakgestuurde rapportage en transcriptiesoftware voor consulten en MDO-vergaderingen maken het uitwerken nagenoeg direct, nauwkeuriger en gebruiksvriendelijker.

Dataveiligheid staat hierbij voor ons centraal. Onze oplossingen worden door onszelf ontwikkeld met strikte naleving van Europese wet- en regelgeving, zoals de AVG, en garanderen dat alle gegevens binnen Nederland en Europa worden verwerkt. Transparantie is in onze ogen cruciaal: zorgorganisaties moeten weten hoe AI-data wordt verwerkt, met volledige controle over hun informatie. Daarom bieden we inzicht in hoe onze diensten werken en zorgen we ervoor dat data alleen wordt ingezet voor de dienst, zonder dat data opgeslagen wordt.

Innovatie blijft de drijvende kracht achter onze technologie. Door AI te combineren met geavanceerde natuurlijke taalverwerking en machine learning, ontwikkelen we steeds intelligentere en contextbewuste oplossingen. Zo bouwen we aan een toekomst waarin (spraakgestuurde) AI niet alleen een hulpmiddel is, maar een integraal onderdeel van een zorgsysteem dat slimmer, menselijker en efficiënter wordt.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Draagvlak binnen de organisatie
- Visie op kwaliteitsverbetering
- Investering in opleiding en (project)begeleiding
- Ervaring opdoen spraakgestuurd rapporteren met de eigen medewerkers en cliëntdoelgroep
- Samenwerking tussen IT, zorg en management



### Ontwikkelingen

- Automatische SOEP-structuur voor spraakgestuurd rapporteren
- Samenvattingen en actielijst bij ambient listening



### Kosten-/licentiemodellen

Per actieve gebruiker in een ECD of EPD.



### Taalmodellen (LLM's)

Eigen LLM's; MS Azure AI



### Locatie

Lokaal  
MS Azure (Frankrijk)



### Digizo getoetst

Ja



### Certificering

- NEN 7510
- ISO 27001
- ISO 9001

## Uitgelicht: AI-toepassing

Tell James met AI-nabewerking laat zorgprofessionals snel en foutloos rapporteren via spraak, wat tijd bespaart en administratieve last verlaagt. Dit verhoogt de zorgkwaliteit en verbetert overdracht.

Tell James verlaagt de drempel tot rapporteren, ook voor zorgprofessionals met taalbarrières of dyslexie. Door gestructureerde verslaglegging, zoals een automatische SOEP-methodiek, worden rapportages eenduidiger en beter leesbaar. Voor zowel collega's als meelezende verwanten.

Daarnaast leidt efficiëntere rapportage tot lagere zorgkosten en een effectiever zorgproces. Hiermee draagt Tell James bij aan de betere zorg, verbeterde gezondheid, kostenverlaging, hogere werktevredenheid en meer gelijkheid in de zorg.

## Functionaliteiten

- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ Automatisch uitwerken van vergaderingen

## Integraties en koppelingen

- ✓ mQ Behandelaar (PinkRoccade GGZ)
- ✓ Zorgapp (CareConnections)
- ✓ Ons Dossier (Nedap)
- ✓ Medicore
- ✓ CareConnections

**Oprichtingsjaar**

1998 (sinds 2021 actief in AI)

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

12

**Aantal betalende klanten/zorgorganisaties**

2

**Type klanten (focus)**GGZ, Ouderenzorg/VVT, Gehandicaptenzorg,  
Jeugdzorg of -bescherming

De combinatie van innovatieve datagedreven oplossingen en mensgericht denken maakt Fierit uniek.

**In de praktijk**

Het traject is begonnen door een klantfocusgroep op te stellen waarin de geïnteresseerde klanten konden aangeven welke AI functionaliteiten zij graag aan Fierit wilden toevoegen. Hierna hebben we op maandelijkse basis onze ontwikkelingen gevalideerd en getoetst zodat de beschreven functionaliteiten konden worden uitgeleverd rekening houdende met de verschillende klantwensen.

Met de AI functionaliteit 'samenvatten' kunnen de zorgmedewerkers gemiddeld 10 zorgrapportages doorlezen binnen 1 minuut. Doordat de samenvatting in een eigen gewenst sjabloon of methodiek kan worden weergegeven kan deze efficiënt worden ingezet bij bijvoorbeeld, overdracht, vakantie, evaluatie of multidisciplinair overleg

**Toekomstvisie voor AI in de zorg**

Artificial Intelligence in de langdurige zorg biedt niet alleen voordelen om de werkdruk te verlichten, maar heeft ook zeker potentieel om de manier waarop zorg wordt geleverd fundamenteel te veranderen. CarePilot zal zich ontwikkelen tot een onmisbare AI-assistent voor zorgprofessionals en cliënten, die hen niet alleen ondersteunt bij administratieve taken, maar ook actief bijdraagt aan het verbeteren van zorgkwaliteit en cliënttevredenheid. Door geavanceerde AI-technologieën toe te voegen zal CarePilot steeds efficiënter inspelen op de behoeften van zorgmedewerkers en cliënten.

De assistent maakt communicatie intuïtiever, verlicht de werkdruk en biedt zorgprofessionals meer tijd voor directe cliëntenzorg. Integratie met andere zorgsystemen zorgt voor naadloze gegevensuitwisseling, wat administratieve lasten vermindert en real-time, data-gedreven inzichten levert voor betere besluitvorming.

In de toekomst zal CarePilot dus niet alleen de werkdruk verminderen, maar ook zorginstellingen helpen bij het leveren van meer gepersonaliseerde, toegankelijke en duurzame zorg. Het is essentieel voor Fierit om de bredere implicaties van AI in de zorg goed te begrijpen en te integreren in beleid en praktijk. Door deze technologische vooruitgang zal CarePilot een belangrijke rol spelen in het creëren van een toekomstbestendig zorg ecosysteem.



## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Toets gezamenlijk de AI volwassenheid, inclusief DPIA en impactanalyse
- Houd rekening met datatoegankelijkheid, ECD-integratie en wetgeving
- Zorg voor visie, betrokkenheid en adoptie binnen de organisatie
- Begin met een pilot om de acceptatie te verhogen en eventuele verbeterpunten door te kunnen voeren



### Ontwikkelingen

In de klantfocusgroep wordt nu de functionaliteiten 'vertalen' en de eigen sjablonen aan de 'samenvattingen' voor specifieke doeleinden (SOEP, afschrift voor de client in begrijpelijke tekst etc.) gevalideerd. Verder focussen we op voorspellen en analyseren.



### Kosten-/licentiemodellen

- Maandlijks basisabonnement, uitbreidbaar met add-ons per gebruiker
- Implementatie: € 4.000 tot € 8.000.
- Abonnementskosten: € 400 per maand tot € 1.500 per maand. Afhankelijk van organisatiegrootte en aantal medewerkers.



### Taalmodellen (LLM's)

Azure en Attendi; Azure ChatGPT 3.5; LLM naar keuze mogelijk



### Locatie: leverancier

Centraal bij leverancier  
Lokaal ook mogelijk



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Certificering

- NEN7510
- ISAE 3402



### Verwachte certificering

CarePilot volgende audit ook mee in de test

## Uitgelicht: AI-toepassing CarePilot

CarePilot is een generieke (ECD onafhankelijke) AI assistent die medewerkers uit de zorg helpt met het optimaliseren van het dagelijkse werk, zodat zij meer aandacht kunnen besteden aan de client. De assistent is op een eenvoudige en veilige manier beschikbaar en te gebruiken op mobiele devices.

Carepilot biedt zorgverleners een AI-assistent die in de dagelijkse praktijk helpt met spraak gestuurd rapporteren, transcript transformeren, vertalen en andere AI-functies. Deze combinatie van AI functies bespaart wezenlijk tijd en vermindert administratieve lasten. Hiermee geven we tijd terug aan de zorg

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ Training en simulatie t.b.v. scholing zorgprofessionals
- ✓ Vertalen voorlezen, verbeteren, verbeterde tekst terugschrijven in dossier

## Integraties en koppelingen

In potentie zijn alle ECD's te ontsluiten die middels een connector aangesloten zijn op het dataplatform van 6G, zoals bijvoorbeeld ONS.

## In ontwikkeling

Per usecase opgenomen in roadmap



### Oprichtingsjaar

2006 (sinds 2021 actief in AI)



### Land

Nederland



### Aantal medewerkers (AI)

100



### Aantal betalende klanten/zorgorganisaties

Meer dan 100 (meer dan 40 betalende AI-klanten)



### Type klanten (focus)

Ziekenhuis, GGZ, Ouderenzorg/WVT, Gehandicaptenzorg, Huisartsenzorg, Jeugdzorg of -bescherming



Ruim 30.000 zorgprofessionals maken gebruik van ValueCare en dat worden er iedere dag meer...



## In de praktijk

De Digitale Assistent verlaagt administratieve lasten en maakt zorg doelmatiger:

- 30% lastenvermindering/tijdswinst (gemeten bij zorgprofessionals)
- Goede dataprivacy en wetgeving (ISO27001/NEN7510, VWO-BOZ-AI, ISAE3000, AI-act)
- Goede stabiliteit en performance (via dashboard)
- Goede Kwaliteit en leesbaarheid (beoordeling behandelaren)
- Goede Helpdesk, training en procesondersteuning (beoordeling behandelaren)

AI succesvol inzetten in de zorg vraagt om slimme, veilige oplossingen, eenvoudig in gebruik en met goede ondersteuning. We blijven standaardiseren, innoveren en leren samen met zorginstellingen.

## Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Ik ben LUCA, de AI assistent van ValueCare, ontwikkeld om zorgprofessionals administratiefvrij te laten werken. Mijn doel: minder lastendruk, meer tijd voor zorg.

Ik ondersteun bij:

- verzamelen van relevante informatie uit EPD en andere systemen
- goede voorbereiding behandeling
- automatische en gestructureerde verslaglegging
- ondersteuning bij besluitvorming
- automatische afleiding zorgregistratie
- administratieve afhandeling

Veiligheid en betrouwbaarheid staan centraal, terwijl standaarden samen met zorgprofessionals worden ontwikkeld. Toekomstmuziek? Ik maak iedere dag steeds meer zorgprofessionals blij en bereik aantoonbaar resultaat: 30% minder administratieve lasten, meer werkplezier, meer direct clientcontact.

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Governance
- Stabiel en veilig
- Onboarding
- Samenwerking stakeholders



### Ontwikkelingen

- Integratie van data uit EPD/vragenlijsten in verslaglegging
- Stemherkenning en werken vanuit caseload
- Afleiding zorgregistratie (incl. ZIB's)
- Automatische administratieve afhandeling (bijv. fiatteren afspraken)



### Kosten-/licentiemodellen

- Maandfee
- Afhankelijk van omvang



### Taalmodellen (LLM's)

Whisper; GPTo1; BERT



### Locatie

Centraal (Nederland)  
MS Private Cloud (Zweden)



### Certificering

- NEN 7510
- ISO 27001
- ISAE 3000



### Digizo getoetst

In afrondende fase



### Verwachte certificering

MDR (2025)

## Uitgelicht: De Digitale Assistent voor de zorgprofessional

De Assistent vermindert de administratieve lastendruk van de zorgverlener en vergroot doelmatigheid. Slimme AI technieken worden ingezet om de zorgprofessional op alle onderdelen van het zorgproces te ondersteunen. Met als resultaat meer ruimte en tijd voor zorgprofessionals om te doen waar ze goed in zijn: zorg verlenen.

- **Toegevoegde waarde voor de zorgprofessional:** eenvoudig, minder administratieve lasten, meer tijd voor client en meer werkplezier
- **Toegevoegde waarde voor patiënt/client:** meer direct contact, doelmatigere zorg
- **Toegevoegde waarde kwaliteit van zorg:** betere en snellere registratie / verslaglegging, meer doelmatige zorg en beter overdraagbaar
- **Kosten van zorg:** besparing administratieve tijd, besparing door doelmatige zorg, besparing door meer directe tijd / minder wachtlijsten en voorkomen van langdurig ziek

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ (Ontslag)brieven genereren
- ✓ Automatisch taken generen (orders, medicatievoorschriften, etc)
- ✓ Automatiseren processen zorgadministratie

## Integraties en koppelingen

- |             |            |
|-------------|------------|
| ✓ Pluriform | ✓ Code24   |
| ✓ USER      | ✓ Medicare |
| ✓ MQ        | ✓ ChipSoft |
| ✓ ONS       | ✓ EPIC     |
| ✓ XMCare    | ✓ SAP      |
| ✓ CRS       | ✓ Care4    |

## In ontwikkeling

- ✓ Open-API koppeling met diverse leveranciers (waaronder Pluriform)

**Oprichtingsjaar**

2023

**Land**

Nederland

**Aantal medewerkers (AI)**

8

**Aantal betalende klanten/zorgorganisaties**

18

**Type klanten (focus)**GGZ, Sociaal domein, Jeugdzorg of -bescherming,  
Bedrijfsgeneeskunde

Verticalai is opgericht als Spin-off van het Care2Report programma van de Universiteit Utrecht

**In de praktijk**

Het Verticalai platform ondersteunt zorgprofessionals bij gespreks- en procesvoering. Door te chatten met het dossier bereiden zij consulten efficiënt voor. Tijdens gesprekken genereert het platform real-time verslagen en documenten op basis van protocollen, richtlijnen en domeinkennis.

Daarnaast helpt Verticalai met vervolgacties, zoals het omzetten van een intake naar een behandelplan of het opstellen van ontslagbrieven. Dit vermindert administratie drastisch, terwijl zorg- en rapportkwaliteit behouden blijft – waardoor professionals meer tijd overhouden voor wat er echt toe doet: passende zorg leveren.

**Toekomstvisie voor AI-toepassingen**

AI is de zorg nu al aan het transformeren. Een van de focusgebieden daarin is AI voor administratieve lastenverlichting. Geen gedoe meer met eindeloze administratie, wél meer tijd en focus voor de cliënt, dat is het doel. Bij Verticalai nemen we dit zeer serieus! Tegelijkertijd zien we dit slechts als het begin, en kijken we ambitieuzer naar de toekomst.

Bij Verticalai werken we toe naar end-to-end ondersteuning van het werkproces van behandelaars, consultants, artsen, en andere (zorg)professionals. Het Verticalai Platform zal de dagelijkse workflow stroomlijnen, naadloos integreren in werktaken en dienen als een intelligente assistent. AI gaat helpen bij de voorbereiding van contactmomenten en tijdens het consult zorgt AI voor realtime ondersteuning. Direct na afloop staat AI klaar met de generatie van documenten en het geven van inzichten. Dit om écht waarde te kunnen toevoegen.

Wij zien een wereld voor ons waarin software, van de grond af aan opgebouwd met AI en de nieuwste technieken, actief werkt voor de zorgverlener. Een wereld waarin de mens altijd centraal staat en veiligheid het belangrijkste speerpunt is. Samen werken we het toetsenbord de zorg uit en houden we de zorg toekomstbestendig!

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- Het willen verbeteren van het werkplezier van de medewerker.
- Bereidheid tot het geven van feedback om samen gewenste resultaten te bepalen en na te streven. AI is niet magisch.
- Opzoek zijn naar lange termijn samenwerking
- Behoeftte om kwaliteit verslaglegging te verbeteren en te innoveren op wat verslaglegging inhoud en hoe dit er in de toekomst uit gaat zien.
- De waarde inzien van een efficiëntieslag op de administratieve taken



### Ontwikkelingen

Een slimme editor die dynamisch feiten vastlegt en per cliënt een kennisstructuur opbouwt. Zo ontstaat zonder veldenstructuur een compleet document op basis van feiten uit de interacties met de cliënt.



### Kosten-/licentiemodellen

Verschillende abonnementsmodellen op basis van de schaal en frequentie van gebruik. Maandelijks bedrag.



### Taalmodellen (LLM's)

Azure OpenAI GPT Modellen; Claude Modellen; Llama modellen; Mistral/Mixtral modellen; e.a. open sourcemodellen mogelijk



### Locatie

Centraal (Europa)



### Digizo getoetst

Ja



### Certificering

- ISO 27001
- NEN 7510

## Uitgelicht: Het Verticai platform

Het Verticai platform is een webapplicatie die ontwikkeld is voor gespreks- en procesondersteuning in de zorg. Op een snelle en efficiënte wijze bereiden zorgprofessionals consulten voor door te chatten met het dossier. De gebruiker neemt consulten op en verwerkt deze real-time door gespreksverslagen en/of documenten te genereren op basis van protocollen, richtlijnen en domeinkennis. Tevens kan het platform helpen in het verdere vervolg door afgesproken taken te herkennen, voor te bereiden of op termijn over te nemen. Denk hierbij aan het verwerken van een intake naar een behandelplan of lekenbrief, het schrijven van een ontslagbrief op basis van verschillende behandelverslagen, of het geven van inzichten.

Hiermee verminderen we de administratieve taken van zorgverleners drastisch, waarbij rapport- en zorgkwaliteit gewaarborgd en inzichtelijk is, en zij meer tijd overhouden voor wat er echt toe doet: passende zorg leveren.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren (achteraf)
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ (Ontslag)brieven genereren
- ✓ Automatiseren processen zorgadministratie
- ✓ Consultant voorbereiding d.m.v. chat

## Integraties en koppelingen

Diverse API's t.b.v. integraties en koppelingen met derden beschikbaar



[www.wellcom-health.nl](http://www.wellcom-health.nl)



### Oprichtingsjaar

2024



### Land

Nederland



### Aantal medewerkers (AI)

6



### Aantal betalende klanten/zorgorganisaties

5



### Type klanten (focus)

GGZ, Huisartsenzorg, Apotheken, Jeugdzorg of -bescherming, Sociaal domein



Opgericht door (geneeskunde)studenten met de missie om medische communicatie te verbeteren.



## In de praktijk

Scribe/TolkChat:

Medische vertaling en transcriptie, omgezet in diverse administratieve doeleinden via een TaskFlow systeem.

In het Wellcom portaal besparen zorgverleners 18-20% tijd op verslaglegging, verlopen gesprekken met (anderstalige) patiënten 75% soepeler, en ervaren patiënten 25% hogere tevredenheid. Zorginstellingen besparen meer indirecte tijd bij anderstalige patiënten en directe tijd door medische administratie, terwijl de zorg toegankelijker wordt voor 100% van de patiënten in alle talen.

## Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Bij Wellcom zijn we gestart vanuit een simpele, maar belangrijke overtuiging: zorgverleners moeten zich kunnen focussen op zorg, niet op administratie of taalbarrières. Als geneeskundestudenten zagen we zelf hoe collega's dagelijks worstelen met tijdsdruk, lange verslaglegging en communicatieproblemen met anderstalige patiënten. Dat moet anders.

Met TolkChat en ScribeChat willen we een verschil maken. Onze technologie helpt zorgverleners sneller en makkelijker te communiceren, of dat nu is door directe vertaling in de spreekkamer of automatische transcriptie van gesprekken. Minder papierwerk, minder stress, meer tijd voor de patiënt, dát is waar wij voor staan.

We geloven in een toekomst waarin AI een onmisbare steun is in de zorg, niet als vervanging, maar als hulpmiddel om het werk draaglijker en toegankelijker te maken. Want goede zorg begint bij zorgverleners die hun werk met plezier en toewijding kunnen doen. Maar we zijn er nog niet. AI-systemen bouw je samen. Alleen door nauw samen te werken met zorgverleners kunnen we onze technologie blijven verbeteren en echt verlichting brengen in de praktijk. Een oproep om samen te werken aan de zorg van de toekomst, Wellcom!

## Specificaties



### Randvoorwaarden voor succesvolle implementatie

- **Training en acceptatie:** Zorgverleners moeten korte, praktijkgerichte training krijgen op locatie om optimaal gebruik te maken van de technologie. Doorlopend ondersteunen met vragen, anders loopt een innovatie dood.
- **Goede technische infrastructuur:** Zorginstellingen voorzien van juiste microfoons en technische instructies bij gebruik op eigen hardware.
- **De zorgverlener heeft altijd gelijk:** Feedback van zorgverleners gebruiken om de AI te verbeteren en af te stemmen op de praktijk, niet over 6 maanden, meteen. De leverancier dus continue van feedback voorzien.



### Ontwikkelingen

Meertalige medische samenvattingen voor de patiënt.



### Kosten-/licentiemodellen

- **Zorgverlener Go:** 75 chats p.m. | € 29,99
- **Zorgverlener Plus:** 200 chats p.m. | € 59,99
- **Zorginstelling Go:** 200 chats (per maand, per zorgverlener) | € 49,99
- **Zorginstelling Plus:** aantal chats op aanvraag (va 10 gebruikers) | staffelkorting



### Taalmodellen (LLM's)

Eigen LLM, GPT-4.



### Locatie

Centraal (NL, DE)



### Certificering

- In actieve audit



### Digizo getoetst

(Nog) niet



### Verwachte certificering

- ISO 27001 (mei 2025)
- NEN7510 (mei 2025)

## Uitgelicht: AI-toepassing Scribe/TolkChat

Medische vertaling en transcriptie, omgezet in diverse administratieve doeleinden via een TaskFlow systeem.

In het Wellcom portaal besparen zorgverleners 18-20% tijd op verslaglegging, verlopen gesprekken met (anderstalige) patiënten 75% soepeler, en ervaren patiënten 25% hogere tevredenheid. Zorginstellingen besparen meer indirecte tijd bij anderstalige patiënten en directe tijd door medische administratie, terwijl de zorg toegankelijker wordt voor 100% van de patiënten in alle talen.

## Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Ambient listening (spraakgestuurd rapporteren tijdens gesprek)
- ✓ (Ontslag)brieven genereren
- ✓ Automatiseren processen zorgadministratie
- ✓ Automatisch taken generen (orders, medicatievoorschriften, etc.)

## Integraties en koppelingen

(Nog) niet, kopieer en plak veilig in uw dossier. In ontwikkeling.

# VERANTWOORDING

De volgende AI-leveranciers hebben meegewerkt aan ons onderzoek tussen januari en februari 2025 (in alfabetische volgorde):

Attendi	Juvely	Performance
Autoscriber	G2Speech	SDB Groep
ConsultAssistent	Gerimedica	Tell James
Delphyr	Het Scribe Collectief	Tenzinger
Ecure	Medendo	ValueCare
HealthSage AI	Medicore	Verticai
HealthTalk	OurMind	Wellcom

De scope van deze uitgave is leveranciers van AI-toepassingen, specifiek gericht op administratieve lastenverlichting in de zorg, die reeds in de praktijk wordt gebruikt in Nederlandse zorgorganisaties.

De AI-markt is groot en groeiende. Er komen steeds meer bedrijven bij die zich richten op AI in de zorg. Daarnaast bestaan er ook AI-leveranciers die zich niet specifiek richten op verlichting van administratielasten maar bijvoorbeeld op andere vormen van AI-toepassingen zoals prognoses/voorspellingen, patroonherkenning en beslisondersteuning en/of kwaliteitsverbetering. Die zijn niet opgenomen in deze uitgave.

De informatie in deze uitgave betreft informatie die de AI-leveranciers zelf hebben aangeleverd en reflecteert niet de mening van M&I/Partners.



**Ontdek meer op: [www.mxi.nl/ontdek-ai](http://www.mxi.nl/ontdek-ai)**

**M&I / Partners /**

adviseurs voor management en informatie

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau met 40 jaar ervaring in de zorg en overheid. Wij adviseren onze klanten bij het ontwikkelen van hun digitale- en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke vragen die daaruit voortvloeien. M&I/Partners bestaat uit 100 toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Met ieder een eigen focus en expertise, maar een gezamenlijke passie voor het digitaal transformeren van de zorg en overheid.

### Hoe?

Met een heldere visie en aanpak, het juiste leiderschap en lef transformeren wij organisaties naar een digitale en wendbare organisatie. Wij brengen de werelden van business en technologie samen. De experts en professionals van M&I/Partners zijn in staat advies op maat te geven en dit met lef te realiseren. Wij stoppen pas wanneer het gewenste resultaat is behaald en de klant écht verder kan.

### M&I/Partners

Sparrenheuvel 32  
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E [info@mxi.nl](mailto:info@mxi.nl)

I [www.mxi.nl](http://www.mxi.nl)

### Volg ons



