

Inventarisatie AI-leveranciers

Administratieve lastenverlichting in de zorg

editie 2026/2027

Ontdek meer op: www.mxi.nl/ontdek-ai

INHOUD

1

Voorwoord

Pagina 4

2

De AI-leveranciers

Pagina 6

Attendi	Microsoft
Autoscriber	Notal Care
CareConnections	Noteless
CheckCheck	Notizy
Coforix	OASYS NOW
ConsultAssistent	Ontzorgd
Delphyr	OurMind
Digizorg	Performation
HealthTalk	SmartIntake
Het Scribe Collectief	Tell James
Inquira Health	ValueCare
Juvoly powered by Tandem	Verticai
Kaiko	Wellcom
Medendo	Zorgbuddy

Voorwoord

A blue-toned background graphic featuring a central hexagon with the letters 'AI' inside. This hexagon is surrounded by a network of smaller hexagons, each containing various icons representing technology, business, and innovation. The icons include a lightbulb, a laptop, a bar chart, a globe with a gear, a target, a handshake, a magnifying glass, a padlock, a brain, and a dollar sign. The entire graphic is overlaid on a faint image of a person's hand.

VOORWOORD

De vraag naar zorg blijft onverminderd doorgroeien, terwijl de druk op zorgprofessionals hoog is en personeel schaars blijft. AI vindt steeds meer haar weg naar de dagelijkse praktijk van zorgorganisaties om administratieve werkzaamheden te verminderen, processen te ondersteunen, en de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering te verbeteren. Zodat kostbare tijd weer kan worden besteed aan wat echt telt: aandacht voor patiënten en cliënten.

Naarmate de inzet van AI in de zorg groeit, ontwikkelt ook de AI-leveranciersmarkt zich in hoog tempo. Bestaande aanbieders hebben hun oplossingen verder uitgebreid met nieuwe functionaliteiten, hun marktaandeel vergroot en hun positie in de zorg verstevigd. Tegelijkertijd investeren leveranciers volop in certificeringen, informatiebeveiliging, kwaliteitssystemen en schaalbaarheid om te voldoen aan de hoge eisen die de zorg stelt. Daarnaast zien we nieuwe spelers toetreden tot de markt en een groeiend aantal AI-toepassingen dat de stap maakt van innovatie naar praktijk.

Deze **tweede editie** van onze AI-leveranciersinventarisatie brengt deze ontwikkelingen samen. Het overzicht laat zien hoe breed het aanbod inmiddels is geworden en welke oplossingen beschikbaar zijn voor zorgorganisaties die administratieve lasten willen verlichten. Van verslaglegging tot planning, communicatie en besluitondersteuning: AI

raakt steeds meer onderdelen van het zorgproces en de bedrijfsvoering.

Met deze inventarisatie willen wij zorgorganisaties helpen om inzicht te krijgen in de dynamische AI-markt en weloverwogen keuzes te maken. Wij hopen dat deze editie u inspireert, informeert en ondersteunt bij het verkennen van de mogelijkheden van AI. De technologie is hier, wordt dagelijks verder ontwikkeld en speelt een steeds grotere rol in de transformatie van de zorg. Met deze inventarisatie bieden wij een momentopname van een markt die volop in beweging is.

Heeft u vragen naar aanleiding van deze inventarisatie of wilt u sparren over de inzet van AI binnen uw organisatie? Neem dan contact op met de verderop genoemde adviseurs van M&I/Partners. Wij denken graag met u mee over de stap van inspiratie naar implementatie.



Jeroen van Oostrum
Partner

De AI-leveranciers

Administratieve lastenverlichting in de zorg

DE AI-LEVERANCIERS

Deze leveranciers leveren AI-toepassingen gericht op administratieve lastenverlichting ten bate van zorgprofessionals in het primaire proces en worden gebruikt in de praktijk door minimaal één betalende zorgorganisatie in Nederland.



	Attendi	Autoscriber	Care Connections	CheckCheck	Coforix	ConsultAssistent	Delphyr	Digizorg	HealthTalk	Het Scribe Collectief	Inqira Health	Juvely	kaiko	Medendo	Microsoft	Notal Care	Noteless	Notizy	OASYS NOW	Ontzorgd	OurMind	Performation	SmartIntake	Tell James	ValueCare	Vertical	Wellcom	Zorgbuddy
Actief in zorgsectoren																												
Ziekenhuis																												
GGZ																												
Ouderenzorg/ VVT																												
Gehandicaptenzorg																												
Huisartsenzorg																												
Apotheek																												
Sociaal domein																												
Jeugdzorg of –bescherming																												
Zelfstandig behandelcentrum (ZBC)																												
Revalidatie																												
Bedrijfsgezondheidszorg																												
Mondzorg																												
Paramedische eerstelijnszorg																												

Categorie	AI-functionaliteiten	Attendi	Autoscriber	Care Connections	CheckCheck	Coforix	Consult Assistant	Delphyr	Digizorg	HealthTalk	Het Scribe Collectief	Inqura Health	Juvoly	kaiko	Medendo	Microsoft	Notal Care	Noteless	Notizy	OASYS NOW	Ontzorgd	OurMind	Performance	SmartIntake	Tell James	ValueCare	Vertical	Wellcom	Zorgbuddy
Zorgcontact en verslaglegging	Ambient listening (spraakgestuurde verslaglegging)																												
	Tolk- en vertaalfunctionaliteit																												
	Schrijfhulp en tekstredactie																												
Dossieranalyse en kennis-ontsluiting	Dossier samenvatten (bijv. consultvoorbereiding)																												
	Chatten met het dossier																												
	Automatische samenvatting van documenten en vergaderingen																												
	Kennisassistent (chatten met beleid, protocollen en richtlijnen)																												
Klinische ondersteuning	Diagnose- en beslisondersteuning																												
	Behandel-, begeleidings- en zorgplannen genereren																												
	Signaleren risico's, afwijkingen en aandachtspunten in dossiers																												
Administratieve ondersteuning	(Ontslag)brieven en correspondentie genereren																												
	Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren																												
	Automatisch genereren van taken, orders en voorschriften																												
	Coderen, classificeren en standaardiseren van zorginformatie																												
	Registratie- en declaratieondersteuning																												
Patiënt- en cliëntinteractie	Zelftriage en intake-ondersteuning																												
	Patiënt- en cliëntchatbots																												
	AI-agenten / digitale assistenten voor patiënt-/cliëntinteractie																												
Bedrijfsvoering en organisatie	Automatisch genereren van conceptantwoorden op berichten																												
	Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering																												
	Managementinformatie en beleidsanalyses genereren																												
Opleiding en innovatie	Training, simulatie en scholing van zorgprofessionals																												
	Ondersteuning van onderzoek en kwaliteitsverbetering																												

De AI-leveranciers

Administratieve lastenverlichting in de zorg

LEESWIJZER

Op de volgende pagina's vindt u per AI-leverancier een profiel. Elk profiel is op dezelfde manier opgebouwd, zodat u de leveranciers eenvoudig naast elkaar kunt leggen. Hieronder leest u wat u in de profielen aantreft en hoe u de informatie het beste kunt gebruiken.

Wat staat er in een profiel?

Elk profiel opent met kerncijfers: oprichtingsjaar, land van herkomst, het aantal medewerkers dat zich richt op AI, het aantal betalende zorgorganisaties en unieke zorgverleners, en de type klanten.

Daarnaast leest u welke AI-functionaliteiten de leverancier biedt, welke taalmodellen worden gebruikt, hoe de leverancier omgaat met certificering en informatiebeveiliging, en wat hun toekomstvisie is.

Volgorde

De leveranciers staan in alfabetische volgorde. De volgorde zegt dus niets over omvang, kwaliteit of geschiktheid.

Herkomst van de gegevens

De informatie in de profielen is door de leveranciers zelf aangeleverd en betreft een momentopname. Wij hebben de opgaven niet inhoudelijk getoetst of geverifieerd.

Geen beoordeling of advies

Deze inventarisatie is een overzicht, geen ranking en geen selectieadvies. Welke leverancier past, hangt af van uw zorgcontext, uw applicatielandschap en de vraagstukken die u wilt oplossen.

Hoe gebruikt u dit overzicht?

Begin bij de functionaliteitenmatrix op pagina 8 en 9 om te zien welke leveranciers uw vraagstuk raken, verdiep u vervolgens in de betreffende profielen en gebruik deze als startpunt voor het gesprek met de leverancier.



Oprichtingsjaar
2019



Medewerkers gericht op AI
40



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
45.000



**Betalende
zorgorganisaties**
365



Type klanten
Ouderenzorg/VVT,
gehandicaptenzorg

“

Eén miljoen rapportages per maand.

”

Attendi App & Attendi Studio

AI in de Attendi App Organisatiespecifiek maken en organisatiekennis ontsluiten gedurende het werkproces van een zorgprofessional.

Bijvoorbeeld: Organisatie configureert in de Attendi Studio dat zij gebruikmaakt van een medicatiedispenser en een zorgrobot voor mensen met dementie, en bij welke clientsignalen een zorgverlener moet handelen. De Attendi App maakt een intake samenvatting in de thuiszorg, herkent signalen, en geeft proactief de suggestie tot de inzet van een medicatiedispenser met daarbij hoe dit te organiseren is in de organisatie.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Onbekend

Specificaties



Ontwikkelingen

Onbekend



Kosten-/licentiemodellen

Via de Landelijke Raamovereenkomst met Anders Werken in de Zorg & Intrakoop.



Taalmodellen (LLM's)

Customer (tuned-open source) & OpenAI



Locatie

Centraal bij de leverancier



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISO13485
- MDR, klasse IIa (verwacht in december)
- ISO27001
- NEN7510
- ISO9001

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Kennisassistent /digitale collega
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Managementinformatie en beleidsanalyses genereren
- ✓ Training, simulatie en scholing van zorgprofessionals
- ✓ Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering

Integraties en koppelingen

- ✓ Ecare
- ✓ Nedap ONS
- ✓ Adapcare/Pluriform
- ✓ Careconnections



Oprichtingsjaar
2021



Medewerkers gericht op AI
7



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
Onbekend



**Betalende
zorgorganisaties**
50



Type klanten
Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/ VVT,
gehandicaptenzorg, huisartsenzorg, apotheek,
sociaal domein, jeugdzorg of -bescherming,
ZBC, revalidatie, bedrijfsgezondheidszorg

“

Onze software is niet bedacht vanuit een puur technologische invalshoek, maar ontwikkeld in nauwe samenwerking met artsen en ziekenhuizen om de dagelijkse administratieve lasten in de praktijk direct te verlichten.

”

Autoscriber App

Zorgverleners besteden tot de helft van hun tijd aan administratie, wat leidt tot hoge burn-outcijfers en minder aandacht voor de patiënt. Autoscriber zet consultgesprekken automatisch om in medische samenvattingen. Waarde:

- Zorgverlener: Vermindert de samenvattingstijd van 202 naar 186 seconden per consult, wat uren administratie per week bespaart.
- Patiënt: Biedt meer gerichte aandacht en oogcontact tijdens het consult door minder schermtijd.
- Kwaliteit van zorg: Waarborgt gelijkwaardige kwaliteit ten opzichte van handmatige verslagen en verhoogt de herbruikbaarheid van dossiers.
- Kosten van zorg: Verlaagt de administratieve lasten en vermindert verzuim door burn-out.
- Gelijkheid in zorg: Zorgt voor een gestandaardiseerde, consistente documentatiekwaliteit voor iedere patiënt.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Autoscriber werkt toe naar een handsfree, spraakgestuurde EPD-ervaring, waarbij Autoscriber de ambient laag is voor alle EPD's waar zij mee werken.

Specificaties



Ontwikkelingen

Agent to agents communicatie zit nu in pilot bij een aantal klanten. Dit wil Autoscriber op korte termijn opschalen.



Kosten-/licentiemodellen

Autoscriber biedt een Enterprise-abonnementsmodel op basis van gereserveerde capaciteit, uitgedrukt in het aantal consulten per uur. Hierbij kan worden gekozen uit verschillende niveaus, namelijk Small, Medium, Large en Extra Large. Binnen de gekozen capaciteit kan een onbeperkt aantal gebruikers de applicatie gebruiken.



Taalmodellen (LLM's)

Onbekend



Locatie

Centraal bij Autoscriber, via het EPD of standalone



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISO27001
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Tolk- en vertaalfunctie
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering
- ✓ Training, simulatie en scholing van zorgprofessionals
- ✓ Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering
- ✓ Structured data capture en wegschrijven daarvan in EPD

Integraties en koppelingen

- ✓ ChipSoft HiX – Embedded, Full API, Side by Side

In ontwikkeling

- ✓ In gesprek met meerdere EPD's



Oprichtingsjaar
2014



Medewerkers gericht op AI
15



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
4.500 werken met de AI-toepassing



**Betalende
zorgorganisaties**
45 (AI-toepassing)



Type klanten
Ouderenzorg/VVT,
gehandicaptenzorg, apotheek

“

~30.000 zorgmedewerkers werken dagelijks met Axiom, verspreid over ~300 Nederlandse zorgorganisaties, gebouwd vanuit één norm die CareConnections zelf heeft gezet: maximaal 10 minuten administratie per dienst.

”

Uitgelicht: Axiom (CareConnections)

Axiom vormt een slimme workflow- en automatiseringslaag over het bestaande applicatielandschap en verbindt informatie en processen uit verschillende zorgapplicaties gericht op zorgmedewerkers. Daarbij vervangt Axiom de bestaande bronsystemen niet, maar ondersteunt en automatiseert het de workflows rondom deze systemen en de stappen ertussen. Zorgmedewerkers hoeven daardoor niet meer tussen applicaties te schakelen, informatie op te zoeken en zelf te onthouden welke acties nog openstaan. Axiom verzamelt de benodigde informatie en legt alleen die acties voor waarvoor controle of een professioneel oordeel van de medewerker nodig is; de zorgmedewerker houdt dus altijd de regie. Bij verschillende klanten is hiermee circa 35 minuten tijdwinst per medewerker per dienst gemeten, waardoor meer tijd beschikbaar komt voor de cliënt. Daarmee zijn we onderweg naar ons doel: maximaal 10 minuten administratie per medewerker per dienst.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

CareConnections werkt toe naar een situatie waarin de zorgmedewerker steeds minder hoeft te schakelen tussen schermen, menu's en applicaties om haar werk vast te leggen. De zorgmedewerker spreekt of typt wat er tijdens het zorgmoment is gebeurd, waarna Axiom met AI de bijbehorende workflow ondersteunt en de benodigde acties voorbereidt voor verwerking in de bestaande bronsystemen. De zorgmedewerker blijft daarbij altijd in de lus: AI stelt voor en automatiseert, maar zij controleert en bevestigt waar dat nodig is. Ook andere agents van andere leveranciers kunnen onderdeel worden van deze workflow, zonder dat voor de medewerker opnieuw een losse applicatie ontstaat. Zo ontwikkelt Axiom zich steeds verder tot de intelligente laag tussen de zorgmedewerker en het applicatielandschap, met als doel maximaal 10 minuten administratie per medewerker per dienst.

Specificaties



Ontwikkelingen

Agents to agents communicatie zit nu in pilot bij een aantal klanten. Dit wil CareConnections op korte termijn opschalen.



Kosten-/licentiemodellen

- Kosten zijn op basis van een bedrag per medewerker per maand
- Afhankelijk van hoeveelheid afnemers zitten kosten tussen 3 – 5 euro (excl. BTW) per medewerker per maand



Taalmodellen (LLM's)

Open AI



Locatie

Centraal bij Microsoft binnen EER, voorkeurslocatie is West Europa (Amsterdam)



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO13485
- NEN7510
- ISO27001
- MDR n.v.t., focus op laag risico

Functionaliteiten

- ✓ Tolk- en vertaalfunctionaliteit
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent/digitale collega
- ✓ Behandel-, begeleidings- en zorgplannen genereren
- ✓ Signaleren van risico's, afwijkingen en aandachtspunten in dossiers
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Automatisch genereren van taken, orders en voorschriften

Integraties en koppelingen

- ✓ Nedap ONS – API
- ✓ Medcore – API
- ✓ Zenya – API
- ✓ OZO verbindzorg – API
- ✓ SUP – API

In ontwikkeling

- ✓ Topdesk – API



Oprichtingsjaar
2021



Medewerkers gericht op AI
2



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
1.000



**Betalende
zorgorganisaties**
3



Type klanten (focus)
GGZ, Ouderenzorg/VVT,
gehandicaptenzorg, jeugdzorg of –
bescherming, revalidatie

“

CheckCheck is het meest laaghangende AI-fruit
in de zorg die de zorgprofessional echt helpt een
probleem op te lossen met behoud van
medicatieveiligheid voor de cliënt.

”

CheckCheck

Dubbele controle met behulp van AI. CheckCheck voert de tweede medicatiecontrole uit zonder tussenkomst van tweede collega of zorgcentrale.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

CheckCheck is beginpunt voor structurele verbetering van medicatieveiligheid via gestandaardiseerde dubbele controles.

CheckCheck's ambitie:

Medicatieveiligheid als standaard, niet als uitzondering:

Dubbele medicatiecontroles zijn de veiligheidssleutel, maar variëren enorm tussen zorgorganisaties en ook zorgprofessionals. CheckCheck maakt dit proces eenvoudig, betrouwbaar en snel, waardoor het als de norm voor medicatieveiligheid gesteld kan worden. Zelfs zo eenvoudig, dat ook de cliënt zonder tussenkomst van een zorgprofessional een controle kan uitvoeren.

Specificaties



Ontwikkelingen

Diverse ontwikkelingen op het gebied van dubbel te controleren medicatieprocessen.



Kosten-/licentiemodellen

Pay per redirect à €0,75 (ex btw) + eenmalige opstartkosten



Taalmodellen (LLM's)

Niet van toepassing



Locatie

Centraal, primair Nederlandse servers, back-up Duitsland.



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO13485
- NEN7510
- ISO27001

Functionaliteiten

- ✓ Tweede medicatiecontrole zonder tussenkomst van tweede collega of zorgcentrale met behulp van AI

Integraties en koppelingen

- ✓ ONS medicatie - API

**Oprichtingsjaar**
2023**Medewerkers gericht op AI**
10**Land**
Nederland**Unieke zorgverleners**
250**Betalende
zorgorganisaties**
6**Type klanten**
Ziekenhuis, GGZ

“

30% minder no-shows en een compleet patiëntdossier. Via één open, leveranciersneutraal platform.

”

Noshow agent & Slimme Probleemlijst

No-show agent: een voorspelmodel bepaalt welke patiënten een verhoogd risico hebben om niet op hun afspraak te komen. Een voice-agent belt deze patiënten of stuurt een WhatsApp- of sms-bericht. Het resultaat: 30% minder no-shows, kortere wachttijden en een betere benutting van de polikapaciteit – en daarmee ook meer omzet.

Slimme Probleemlijst: AI-ondersteund bijwerken van de probleemlijst in het EPD, inclusief SNOMED CT-codering. Het patiëntdossier wordt compleet en eenduidig voor alle betrokken zorgverleners, en het ziekenhuis legt vast op de manier die de EHDS straks vraagt.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Ziekenhuizen kiezen de komende jaren niet één AI-leverancier, maar gebruiken tientallen modellen: van eigen data-scienceteams, van commerciële leveranciers en uit open source. Dat is alleen houdbaar als privacy, security, integratie en beheer één keer goed geregeld zijn op platformniveau, in plaats van per toepassing opnieuw.

Coforix bouwt daarvoor een open, leveranciersneutraal platform: één koppeling met het EPD en de overige bronsystemen, waarop nieuwe AI-toepassingen worden aangesloten zonder nieuw integratietraject. De zorginstelling houdt de regie over data en modelkeuze en kan de aandacht richten op de toegevoegde waarde van AI in plaats van op de techniek eronder – zonder vendor lock-in.

Specificaties



Ontwikkelingen

- Geautomatiseerd aanleveren aan kwaliteitsregisters
- Patiënt 360: compleet patiëntbeeld over bronsystemen heen
- Inbound voice-agent naast bestaande outbound



Kosten-/licentiemodellen

Abonnementsmodel



Taalmodellen (LLM's)

Coforix combineert diverse modellen: eigen ontwikkelde modellen, open source modellen, GPT en Gemini



Locatie

Centraal en lokaal is mogelijk



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO27001
- MDR, klasse IIa (ontwikkeling)
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Coderen, classificeren en standaardiseren van zorginformatie
- ✓ Registratie- en declaratieondersteuning
- ✓ No-show voorspelling
- ✓ Voice agents
- ✓ Probleemlijst bijwerken

Integraties en koppelingen

- ✓ ChipSoft Hix
- ✓ Epic EPD
- ✓ Diverse Datawarehouses

In ontwikkeling

- ✓ Integratie Slimme Probleemlijst met diverse Speech-to-text / Ambient oplossingen



Oprichtingsjaar
2016



Medewerkers gericht op AI
5



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
40



**Betalende
zorgorganisaties**
5 van de 15



Type klanten (focus)
Ziekenhuis, ouderenzorg/ VVT, ZBC

“

ConsultAssistent heette aanvankelijk ‘Sherlock’—het maatje van Watson—en bouwt voort op een idee dat Prof. Dr. Henk Blom - KNO Arts ruim twintig jaar geleden in de spreekkamer ontwikkelde.

”

ConsultAssistent

ConsultAssistent is een digitale, adaptieve auto-anamnese-, screening- en follow-up toepassing. Patiënten beantwoorden vóór een consult een groot deel van de vragen die de arts tijdens het consult stelt: routine vragen en verdiepende anamnese of intake vragen. Slimme beslisbomen zorgen dat patiënten alleen relevante vragen krijgen; AI vat de uitkomsten samen en maakt ze beschikbaar in het EPD. Zo begint de zorgverlener goed voorbereid, neemt repetitieve uitvraag en verslaglegging af.

Artsen die de AI-samenvattingen gebruiken rapporteren een 25-30% tijdswinst tijdens het consult. Met Machine Learning werkt ConsultAssistent aan voorspelmodellen voor klinische triage, prognose en beslisondersteuning.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

ConsultAssistent ziet AI als een veilige, uitlegbare assistent die zorgverleners ondersteunt vóór, tijdens en na het consult. Ze ontwikkelen zich van digitale auto-anamnese en follow-up naar een geïntegreerd platform dat patiëntinformatie samenvat, de intake personaliseert, risico's en relevante aandachtspunten signaleert en passende vervolgstappen ondersteunt. Door gestructureerde patiëntgegevens te combineren met wetenschappelijk onderbouwde voorspelmodellen willen ze zorgpaden slimmer organiseren. Daarmee verminderen ze administratieve lasten en onnodige zorg, terwijl zorgverleners meer tijd krijgen voor persoonlijk contact. Voor patiënten betekent dit beter voorbereide gesprekken, minder belastende ziekenhuisbezoeken en laagdrempelige digitale ondersteuning. Hun koers is gericht op aantoonbare impact, transparante modellen, menselijke eindverantwoordelijkheid, Nederlandse hosting, verdere EPD-integratie en MDR-certificering waar de beoogde medische toepassing dat vereist.

Specificaties



Ontwikkelingen

Klanten kunnen uitbreiding verwachten van AI-ondersteunde samenvattingen en schrijfhulp. Daarnaast ontwikkelen ze uitlegbare voorspelmodellen voor triage, het verwachte ziektebeloop, benodigde diagnostiek en het voorkomen van onnodige herhaalconsulten. Voor patiënten breiden ze de digitale intake en assistent functionaliteit uit.



Kosten-/licentiemodellen

ConsultAssistent biedt licentiemodellen per arts, per vakgroep en op enterpriseniveau. De kosten zijn afhankelijk van het aantal gebruikers, de gekozen functionaliteiten, het gebruiksvolume, de gewenste integraties en de benodigde implementatie en ondersteuning. Omdat iedere implementatie maatwerk is, publiceren zij geen generieke tarieven. Klanten ontvangen op aanvraag een passende offerte.



Taalmodellen (LLM's)

GPT OSS 120b (in samenwerking met UbiOPs en Soeverein gehost bij Intermax Healthcloud).



Locatie

De servers staan in Nederland en ook de AI-toepassing draait centraal bij de 100% Nederlandse hostingprovider Intermax Cloudsourcing



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO27001
- CE MDD Klasse 1 (MDR overgangsklasse)
- NEN7510
- MDR, klasse IIb (ontwikkeling)

Functionaliteiten

- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Zelftriage en intake-ondersteuning
- ✓ AI-agenten / digitale assistenten voor patiënt- en cliëntinteractie
- ✓ Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering

Integraties en koppelingen

- ✓ ChipSoft HiX – HL7- en FHIR-koppeling

In ontwikkeling

- ✓ NeoZIS – HL7-koppeling



Oprichtingsjaar
2023



Medewerkers gericht op AI
17



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
1.600



**Betalende
zorgorganisaties**
2



Type klanten
Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/
VVT, gehandicaptenzorg,
huisartsenzorg

“

Waar veel AI-tools stoppen bij het omzetten van spraak naar tekst, ondersteunt Delphyr de hele klinische workflow: van gesprek tot dossier, van zoeken in richtlijnen tot onderbouwde besluitvorming, veilig en compliant geïntegreerd in de systemen die zorgverleners al gebruiken.

”

Search & Summerize

Het verzamelt voor de zorgverlener alle relevante dossierinformatie verspreid over notities, brieven, uitslagen en eerdere contacten. Hierdoor is deze voorafgaand aan een consult, overdracht of MDO minder tijd kwijt aan handmatig zoeken. Zorgverleners stellen een vraag in gewone taal en krijgen direct in het elektronische patiëntendossier een gestructureerde samenvatting met bronnen.

- Zorgverlener: minder zoektijd, sneller toegang tot belangrijke informatie.
- Patiënt: meer aandacht tijdens het contactmoment door betere voorbereiding.
- Kwaliteit: vollediger beeld en controleerbare bronnen verkleinen het risico op gemiste informatie.
- Kosten: minder indirecte tijd draagt bij aan verlaging van de werkdruk en hierdoor ook vermindering van verzuim en verloop.
- Gelijkheid: minder ervaren collega's krijgen dezelfde gestructureerde toegang tot dossierinformatie als ervaren collega's.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Delphyr's visie is klinische AI te ontwikkelen die niet naast het zorgproces staat, maar er volledig onderdeel van is: van het vastleggen van het zorggesprek tot het doorzoeken van het dossier, het raadplegen van richtlijnen, opstellen van verslagen en brieven en het ondersteunen van klinische besluitvorming. Door de directe integraties in bestaande patiëntsystemen ervaren zorgprofessionals de ondersteuning van Delphyr bovendien niet als losse functies, maar als één samenhangende workflow. Om al deze verschillende functionaliteiten te kunnen bieden, werkt Delphyr ernaartoe om niet losse functionaliteiten te certificeren, maar het volledige AI-platform onder MDR-klasse IIb. Deze klasse kiezen wij omdat wij vinden dat hoe dichter AI bij het klinisch werkproces komt, hoe groter de verantwoordelijkheid is om aan te tonen dat de technologie veilig, onderbouwd en controlebaar is. Zo kunnen zorgverleners erop vertrouwen dat elke stap waarin Delphyr meedenkt en ondersteunt, aan dezelfde hoge standaard voldoet.

Specificaties



Ontwikkelingen

Delphyr ontwikkelt continu verder om AI veilig en compliant beschikbaar te maken voor gebruik door zorgprofessionals binnen hun bestaande werkomgeving. Daarbij richten ze zich op toepassingen die administratieve lasten verminderen, relevante patiëntinformatie sneller toegankelijk maken en helpen om zorgprocessen slimmer en efficiënter in te richten — met als resultaat meer tijd en aandacht voor de patiënt en minder werkdruk voor de zorgprofessional. Gebruiksgemak, betrouwbare medische informatie, veilige integratie en klinische controle staan hierin centraal.



Kosten-/licentiemodellen

Basis subscription-based model met prijs per verwerkte patiënt



Taalmodellen (LLM's)

Een eigen model (Delphyr LLM), aangevuld met meerdere marktleidende LLM's van derde partijen



Locatie

Centraal: Frankrijk en Finland



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO27001 (ontwikkeling)
- NEN7510 (ontwikkeling)
- MDR, klasse IIb (ontwikkeling)

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Tolk- en vertaalfunctionaliteit
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent / digitale collega
- ✓ Diagnose- en beslisondersteuning
- ✓ Behandelen-, begeleidings- en zorgplannen genereren
- ✓ Signaleren van risico's, afwijkingen en aandachtspunten in dossiers
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ Automatisch genereren van taken, orders en voorschriften
- ✓ Automatisch genereren van conceptantwoorden op e-mails en berichten
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering

Integraties en koppelingen

- ✓ Bricks - API
- ✓ Epic - API
- ✓ NEXUS Nederland - API

In ontwikkeling

- ✓ ChipSoft HiX - API



Oprichtingsjaar
2019



Medewerkers gericht op AI
100



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
250



**Betalende
zorgorganisaties**
Niet van toepassing



Type klanten
Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/ VVT,
gehandicaptenzorg, huisartsenzorg,
apotheek, sociaal domein, jeugdzorg of
-bescherming, ZBC, revalidatie

“

Digizorg is ontstaan vanuit het perspectief en designontwerpen van een patiënt. Zij merkte tijdens haar zorgproces dat patiënten beter ondersteund kunnen worden middels digitalisering.

”

De Digizorg Assistent

De Digizorg Assistent neemt het gesprek tussen de patiënt en de zorgverlener op, en maakt daar op basis van een passende prompt een samenvatting voor het naslag van. Voor de zorgverlener worden de administratieve lasten verlaagd, kan het tijd besparen en geeft het ruimte om de patiënt aan te kijken tijdens het consult. De patiënt heeft alle ogen op zich, in plaats van op de computer en kan achteraf een samenvatting op patiëntniveau aangeleverd krijgen. Om dezelfde redenen gaat de kwaliteit van zorg omhoog.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Digizorg wil vooral de administratieve lasten van de zorgverlener verminderen. Daarom zullen ze de Digizorg Assistent uitbreiden met een order assistent (stelt op basis van het consult orders voor, voor in het EPD) en een EPD searcher. Daarmee kunnen zorgverleners in het EPD zoeken naar relevante informatie. De Digizorg Assistent is altijd in ontwikkeling en zal dus nieuwe ideeën en initiatieven mee blijven nemen.

Specificaties



Ontwikkelingen

De order assistent en de EPD search. In de toekomstvisie is hierover meer uitgelegd.



Kosten-/licentiemodellen

- Geen kosten, zorgorganisaties betalen Digizorg niet, Digizorg krijgt subsidies



Taalmodellen (LLM's)

Azure Speech, Whisper en Juvoly. Mistral in ontwikkeling.



Locatie

Centraal bij de leverancier, in Nederland



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- MDR (ontwikkeling)

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren

Integraties en koppelingen

- ✓ De Digizorg Assistent zit geïntegreerd
- ✓ ChipSoft HiX - koppeling

**Oprichtingsjaar**

2017 (sinds 2024 actief in AI)

**Medewerkers gericht op AI**

15

**Land**

Nederland

**Unieke zorgverleners**

2.200

**Betalende zorgorganisaties**

15

**Type klanten**

Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/ VVT, gehandicaptenzorg, huisartsenzorg, sociaal domein, jeugdzorg of –bescherming

“

HealthTalk is NEN 7510 en ISO 27001 en MedMij gecertificeerd en werkt toe naar MDR-certificering.

”

HealthTalk

Toegevoegde waarde (quintuple aim):

Zorgverlener: bij gebruikers daalde de verwachte rapportagetijd per intake van 45 naar circa 25 minuten binnen 3 maanden gebruik.

Patiënt: meer aandacht tijdens het gesprek zelf, in plaats van typen, plus real-time vertaling voor anderstalige cliënten.

Kwaliteit van zorg: 99% nauwkeurige persoonsidentificatie en gestandaardiseerde klinische terminologie verminderen registratiefouten en verhogen verslagvolledigheid.

Kosten van zorg: minder rapportage-uren per behandelaar betekent meer consulten binnen dezelfde formatie, zonder extra FTE.

Gelijkheid in de zorg: meer behandelcapaciteit per behandelaar verkort wachtlijsten en zorgt voor minder werkdruk, met meer ruimte en aandacht voor de patiënt tijdens elk consult.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

De gezondheidszorg staat onder grote druk: personeelstekorten, lange wachtlijsten en behandelaren die een groot deel van hun dag kwijt zijn aan documentatie in plaats van aan hun cliënt. Zij geloven dat dit de komende jaren fundamenteel verandert, waarbij AI daarin een cruciale rol speelt, niet door de behandelaar te vervangen, maar door de last weg te nemen die hen weerhoudt van hun vak. Vanuit die overtuiging is HealthTalk ontwikkeld. Dat vraagt vertrouwen, en vertrouwen bouw je met bewijs: certificeringen, een groeiend netwerk van EPD-integraties, én een AI die controleerbaar en auditeerbaar blijft voor de zorgverlener. De visie is dat technologie zich bewust houdt tot wat het goed en verantwoord kan doen: documentatie, vragenlijstintegratie en ondersteuning, niet diagnose of klinische besluitvorming. Zo geven ze behandelaren hun tijd terug en cliënten de aandacht die ze verdienen, zonder in te leveren op zorgvuldigheid, veiligheid of vertrouwen in de zorg.

Specificaties



Ontwikkelingen

Verdere uitbreiding van de cliëntgeschiedenis, zodat hun AI-model een langere periode van eerdere gesprekken en gegevens kan meenemen bij het opstellen van een verslag, voor een completer en beter onderbouwd beeld van de cliënt. Daarnaast een AI-agent die zelfstandig taken kan overnemen die nu nog handmatig gebeuren, zoals het afnemen van vragenlijsten bij cliënten.



Kosten-/licentiemodellen

HealthTalk werkt met een maandelijks per-gebruiker licentiemodel met volumekorting. Standalone: vanaf €39,95 (1-99 gebruikers), aflopend tot €12,95 per gebruiker per maand bij 2.000+ gebruikers. Inclusief EPD/ECD-koppeling: vanaf €47,95 (1-99 gebruikers), aflopend tot €16,95 per gebruiker per maand bij 2.000+ gebruikers.



Taalmodellen (LLM's)

Eigen, privaat ontwikkeld taalmodel, gedraaid op eigen hardware (H200 machines) in Amsterdam. Geen extern model (zoals GPT of Gemini).



Locatie

Centraal. Servers in Nederland (eigen hardware in Amsterdam).



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISO27001
- MedMij
- NEN7510
- MDR (ontwikkeling)

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ Coderen, classificeren en standaardiseren van zorginformatie
- ✓ Zelftriage en intake-ondersteuning
- ✓ Patiënt- en cliëntchatbots
- ✓ AI-agenten / digitale assistenten voor patiënt- en cliëntinteractie
- ✓ Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering

Integraties en koppelingen

- ✓ Medcore

In ontwikkeling

- ✓ Axians
- ✓ SDB Group
- ✓ Scribe Collectief



Oprichtingsjaar
2023



Medewerkers gericht op AI
7



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
120



**Betalende
zorgorganisaties**
5



Type klanten
GGZ, sociaal domein, jeugdzorg of
-bescherming, revalidatie

“

Specialist in de menselijke kant van AI-toepassingen met focus op implementatie en adoptie.

”

Robin

De AI tool Robin ontlast zorgverleners bij het rapporteren van gesprekken om het probleem van de hoge administratielast te verminderen.

Door gebruik van Robin neemt de administratiedruk af, waardoor er meer tijd voor de behandelaar overblijft en de behandelaar kan meer aandacht hebben voor de cliënt. Uiteindelijk verhoogt de kwaliteit van zorg, het werkplezier van de behandelaar en verkorten ze de wachttijsten.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Stap voor stap, op basis van de behoefte van behandelaren zal AI steeds wijder verspreid worden en zich nauwer verweven in het werkproces van de zorgverlener. Het succes zal worden bepaald door de kwaliteit van de adoptie en implementatie, niet zo zeer door de techniek. Juist hier ligt Het Scribe Collectief' focus en kracht.

Specificaties



Ontwikkelingen

Het integreren van vragenlijsten, meer koppelingen met ECD's/EPD's, uitgebreidere AI ondersteuning op dossier/cliëntniveau, een mobiele applicatie, betere integratie met Ask Aletta of soortgelijk.



Kosten-/licentiemodellen

Abonnementsmodel, startprijs 65 euro per licentie per maand, staffelkorting bij volume



Taalmodellen (LLM's)

Hun eigen, zelf ontwikkelde taalmodel dat draait op eigen hardware in Amsterdam. Geen externe modellen (zoals GPT of Gemini)



Locatie

De AI-modellen draaien centraal, op servers in eigen beheer in Nederland.



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISO27001
- MedMij
- NEN7510
- MDR (ontwikkeling)

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Training, simulatie en scholing van zorgprofessionals

Integraties en koppelingen

- ✓ Medcore – API
- ✓ SDB USER
- ✓ Ask Aletta - koppeling

In ontwikkeling

- ✓ Nedap ONS - API



Oprichtingsjaar
2024



Medewerkers gericht op AI
10



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
900



**Betalende
zorgorganisaties**
15



Type klanten (focus)
Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/
WT, ZBC

“

De oprichters van Inquir Health werken al tien jaar samen aan zorgtechnologie en hielpen eerder ruim 100.000 online GGZ-behandelingen in Nederland mogelijk maken.

”

Inquir Voice AI Agent voor patiënttoegang en zorgcoördinatie

No-show-reductie: met afspraakherinneringen. Inquir Voice AI Agents bellen patiënten om ze te herinneren aan de afspraak en optimaal voor te bereiden. Dit levert 30% minder no-shows op. Patiënten komen beter voorbereid op afspraak. Kwetsbare groepen met hoog no-show percentage krijgen betere kwaliteit zorg. Digitale receptie: Inquir Agents beantwoorden inkomende vragen, verbinden door indien nodig. Inquir agents beantwoorden gemiddeld 35% van de inkomende vragen, en bij koppeling met het EPD meer dan 70%. Telefonische wachttijd voor patiënten vermindert sterk. Het kanaal ondersteunt juist mensen die minder digitaal vaardig zijn.

Intakevoorbereiding en Afspraakplanning: Agents kunnen end-to-end afspraken inplannen of verzetten, rechtstreeks in het EPD doorgevoerd. Agents nemen vragenlijsten en screening af, en bieden patiënten de mogelijkheid zelf afspraken te boeken.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Inquir is opgericht met één overtuiging: zorg blijft alleen toegankelijk en betaalbaar door innovatie. AI neemt repeterend en communicatie-intensief werk uit handen, zodat er meer tijd overblijft voor zorg. De komende jaren verschuift AI in de zorg van meeluisteren en samenvatten naar betrouwbaar handelen binnen afgesproken kaders. Inquir neemt daarin de operationele laag op zich: inkomende vragen beantwoorden en routeren, afspraken plannen en verzetten in de agenda, intake- en uitkomstvragenlijsten afnemen, wachtlijsten actief benaderen, vrijgevallen plekken vullen, follow-up uitvoeren en context terugschrijven in het ECD/EPD. Inquir bouwt dit Europees: EU-dataregio, AVG, AI Act readiness, auditlogging. Vanuit hun basis in GGZ, ziekenhuizen en klinieken verdiepen ze integraties met leidende bron- en agendasystemen. Hun doel: patiënten staan nooit onnodig in de wacht en zorgteams krijgen capaciteit terug zonder verlies van veiligheid of menselijke regie.

Specificaties



Ontwikkelingen

De roadmap wordt gestuurd door klantbehoeften en richt zich op end-to-end zorgcoördinatie. Voor de GGZ breiden ze uit naar ondersteuning van het volledige aanmeld- en intakeproces. Voor ziekenhuizen ontwikkelen ze meer afdelingsspecifieke workflows, waarin de agent complexe processtappen begrijpt en coördineert.



Kosten-/licentiemodellen

Inquiria hanteert een prijs-model op basis van gebruik, vanaf €0,15 per gespreksminuut. Toegang tot het platform vanaf 350 euro per maand, met een onbeperkt aantal AI-agents, twee gelijktijdige gesprekken, tot 10.000 spraakminuten per maand, 100.000 automatiseringsruns, 300 SMS-berichten, en twee planningsagenda's. Enterprise is maatwerk voor ziekenhuizen en grote zorgaanbieders.



Taalmodellen (LLM's)

Meerdere grote taalmodellen, afhankelijk van klantvoorkeur, beschikbaarheid, vereiste dataregio en gewenste redundantie. Inquiria maakt o.a. gebruik van Azure OpenAI, Google Cloud en Mistral. Indien gewenst kunnen ook opensource modellen worden ingezet.



Locatie

Inquiria draait centraal als SaaS, met verwerking en opslag binnen de EU-dataregio. Enterprise deployment opties zijn mogelijk.



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO27001
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ AI-agenten / digitale assistenten voor patiënt- en cliëntinteractie
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering

Integraties en koppelingen

- ✓ Medcore – Medcore API

In ontwikkeling

- ✓ Sharepoint



Oprichtingsjaar
2022



Medewerkers gericht op AI
200



Land
Nederland/ Zweden



Unieke zorgverleners
23.000



**Betalende
zorgorganisaties**
9.000



Type klanten (focus)
Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/ VWT,
huisartsenzorg, apotheek, sociaal
domein, jeugdzorg of -bescherming,
ZBC, bedrijfsgezondheidszorg

“

We zijn de enige AI-tool in de wereld die een eigen Nederlands taalmodel heeft ontwikkeld, inclusief voor dialecten en mensen met een afstand tot de Nederlandse taal.

”

Juvoly powered by Tandem

Juvoly powered by Tandem is een volledige medische AI assistent, met modules die administratiedruk langs de gehele klinische workflow verlichten. Juvoly's Scribe transcribeert en structureert consultaties automatisch in klinische notities, direct geïntegreerd in het EPD. De toegevoegde waarde hiervan is:

- Zorgverlener: Tot 50% minder administratietijd per consult, waardoor meer tijd overblijft voor patiëntzorg.
- Patiënt: Beter contact met en aanwezigheid van de arts tijdens het consult, wat leidt tot een betere patiëntervaring.
- Kwaliteit van zorg: Gestandaardiseerde, complete klinische documentatie vermindert het risico op fouten en vergeten informatie.
- Kosten: Efficiëntere consulten maken hogere patiëntdoorstroming mogelijk zonder extra personeel.
- Gelijkheid in zorg: Beschikbaar in 12+ Europese markten en talen

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

40% van de tijd van zorgverleners gaat op aan administratie. Dat kan, en moet, anders. Tandem bouwt Europa's leidende AI-native besturingssysteem voor klinieken, dat de administratieve last van zorgverleners vermindert in elke fase van zorg, van patiëntintake tot nazorg. Dit is relevant voor alle zorgverleners; van artsen tot verpleegkundigen en secretariaatmedewerkers tot diëtisten. Met dit systeem kunnen zorgverleners zich richten op het verlenen van zorg, in plaats van op administratie - en dat met een hogere kwaliteit en volgens hoge compliance standaarden. Het systeem gaat verder dan alleen documentatie. Het helpt zorgverleners met betere medische codering; sneller, nauwkeuriger, completer. Tegelijk krijgen ze realtime toegang tot relevante klinische richtlijnen beslissingsondersteuning, en kunnen deze gebruiken in contexten van hun patiënt. Het resultaat is tweeledig. Ten eerste: zorgverleners krijgen hun tijd terug. Ten tweede: betere zorg.

Specificaties



Ontwikkelingen

- Visit Preparer (voorbereiding consult)
- Task Management (vervolgacties, recepten, verwijzingen)
- AI Receptionist (triageren, afspraken inplannen, patiëntenberichten)



Kosten-/licentiemodellen

- Vaste prijs per gebruiker per maand
- Site-licentie: op maat gemaakte prijsafspraken voor onbeperkt gebruik binnen een organisatie.
- Altijd inclusief aanpassingen voor de lokale klinische workflow, uitgebreide implementatie begeleiding, EPD-integratie en support.



Taalmodellen (LLM's)

Juvely Speech-to-text: Reson8, in Nederland (self-hosted)



Locatie

Centraal bij de leverancier



Digizo getoetst

Mee bezig



Certificering

- ISO13485
- NEN7510
- ISO14001
- MDR, klasse IIa
- ISO27001

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Tolk- en vertaalfunctie
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent / digitale collega
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ Automatisch genereren van taken, orders en voorschriften
- ✓ Coderen, classificeren en standaardiseren van zorginformatie
- ✓ Registratie- en declaratieondersteuning
- ✓ AI-agenten / digitale assistenten voor patiënt- en cliëntinteractie
- ✓ Training, simulatie en scholing van zorgprofessionals

Integraties en koppelingen

- ✓ 120+ RPA en API koppelingen in heel Europa, o.a. met HiX, Epic, Medicom, Sanday, MicroHis, Medikit, TetraHis, CGM, Promedico, HealthConnected, Topicus, CODE24

In ontwikkeling

- ✓ Nedap ONS - API



Oprichtingsjaar
2021



Medewerkers gericht op AI
150



Land
Nederland/
Zwitserland



Unieke zorgverleners
Onbekend



**Betalende
zorgorganisaties**
Onbekend



Type klanten (focus)
Ziekenhuis, ouderenzorg/ VVT,
huisartsenzorg, ZBC,
telemedicine

“

Kaiko ontwikkelt samen met Nederlandse ziekenhuizen eigen klinische AI-modellen én het platform die zorgverleners dagelijks gebruiken. Onderzoek en product versterken elkaar continu.

”

Consult Prep

In de clinical AI workspace van kaiko laten zorgprofessionals taken uitvoeren door een AI-agent. Consult Prep is daarvan de meest gebruikte. De agent haalt de relevante informatie uit het patiëntdossier en zet die klaar als één overzicht voor het eerste consult, het vervolgconsult en het MDO. Het overzicht ligt er voordat de arts of verpleegkundige aan de casus begint. De informatie is altijd herleidbaar naar het dossier, zodat de clinicus de originele bron kan inzien.

In een studie in de kliniek daalde de voorbereidingstijd met 33%. Clinici rapporteerden 51% minder frustratie en 29% minder werkdruk. Er komt tijd vrij voor het gesprek met de patiënt. Omdat de voorbereiding niet afhangt van de tijd die een clinicus heeft, blijft de kwaliteit gelijk bij drukte en tussen afdelingen.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Kaiko's visie is dat zorgverleners de zorg van de toekomst aankunnen. Die zorg brengt meer patiënten en meer complexiteit, met minder tijd per patiënt. Daarom bouwen ze kaiko, een AI-agent die als een collega meedenkt en het werk rondom de patiënt doet. kaiko bereidt het dossier voor, zodat de arts niet zelf hoeft te zoeken. Bij een scan of een multidisciplinair overleg vergelijkt kaiko beelden, onderbouwt een bevinding met eerder onderzoek of zet behandelopties naast elkaar. Verschuift een labwaarde, dan meldt kaiko dat meteen. De arts beoordeelt, beslist en spreekt de patiënt. kaiko werkt binnen de grenzen die de arts stelt. We breiden kaiko stap voor stap uit, samen met ziekenhuizen en steeds voor één afgebakend probleem. Wat zich op één afdeling bewijst, is daarna sneller elders in te zetten. Zo neemt kaiko de helft van het werk van een zorgverlener over. Dat geeft ruimte voor meer patiënten en meer aandacht per patiënt.

Specificaties



Ontwikkelingen

Diagnostics & decision support, uitbreiding van kaiko's klinisch workflow-aanbod, en verdere ontwikkeling van hun eigen klinische frontier en foundation modellen



Kosten-/licentiemodellen

Op aanvraag



Taalmodellen (LLM's)

Kaiko ontwikkelde modellen: Vortex, Coralbay, Midnight. Externe modellen: GPT (verschillende versies)



Locatie

Centraal bij de leverancier en lokaal mogelijk



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO27001
- MDR, klasse IIa (Q1 2027)
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Tolk- en vertaalfunctionaliteit
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent / digitale collega
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ Automatisch genereren van taken, orders en voorschriften
- ✓ AI-agenten / digitale assistenten voor patiënt- en cliëntinteractie
- ✓ Automatisch genereren van conceptantwoorden op e-mails en berichten
- ✓ Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering

Integraties en koppelingen

- ✓ ChipSoft HiX
- ✓ Nedap ONS
- ✓ KIMS

In ontwikkeling

- ✓ Epic
- ✓ Cerner
- ✓ Dedalus



Oprichtingsjaar
2024



Medewerkers gericht op AI
5



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
7.500



**Betalende
zorgorganisaties**
150



Type klanten
GGZ, ouderenzorg/ VVT, sociaal
domein, jeugdzorg of –
bescherming, ZBC, revalidatie

“

Medendo is marktleider in het spraakgestuurd rapporteren voor de zorg. Bij meer dan 150 organisaties werken ruim 7.500 zorgprofessionals dagelijks met Medendo.

”

De digitale assistent

De digitale assistent van Medendo is specifiek gebouwd voor de zorg, en zet een gesprek met een cliënt binnen 20 seconden om in een compleet, gestructureerd verslag. Zorgverleners hoeven hierdoor niet meer mee te schrijven of typen tijdens een gesprek en kunnen zich volledig richten op de cliënt. Gebruikers kunnen zelf hun eigen templates maken, of kiezen voor één van de vele standaard templates. De app werkt in 36 talen en biedt daarnaast een veilige chatfunctionaliteit voor de gebruiker. Gemiddeld bespaart een zorgverlener door Medendo 12 minuten tijd per verslag.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Ook in de toekomst ziet Medendo haar toepassing als dé digitale assistent voor de zorg, die op steeds meer gebieden de zorgprofessional ondersteunt en ontzorgt. De doelstelling is om de werkdruk te verlagen, de kwaliteit van verslagen, ontslagbrieven en andere documenten te verhogen en kostbare tijd te besparen – door altijd aan de zijde van de zorgprofessional te staan. Hierdoor kan deze zich volledig richten op de cliënt.

Specificaties



Ontwikkelingen

- Nieuwe ECD / EPD connectors - Aansluiten op alle partijen
- Integraties met derde partijen zoals Doodler en EvidenceHunt
- Support voor verzekeringsdeclaraties
- Consultvoorbereiding
- MDR certificering voor behandelinhoudelijk gebruik
- Live vertaling



Kosten-/licentiemodellen

- Individueel: maandelijks abonnement van €65
- Organisaties / instellingen: maatwerk



Taalmodellen (LLM's)

GPT 5.6+, Gemini 3+, Elevenlabs Scribe v2



Locatie

Centraal. Alle servers van Medendo bevinden zich in de EU.



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISO27001
- MDR, klasse IIa (november 2026)
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Tolk- en vertaalfunctionaliteit
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent / digitale collega
- ✓ Diagnose- en beslisondersteuning
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Automatisch genereren van conceptantwoorden op e-mails en berichten
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering

Integraties en koppelingen

- ✓ Medcore - API (OIDC + REST)
- ✓ SDB USER - API (SMART on FHIR)
- ✓ Nedap ONS - API (REST)
- ✓ Care Check - iFrame Koppeling
- ✓ Analytics Business Intelligence - API

In ontwikkeling

- ✓ EvidenceHunt - API
- ✓ Doodler - API
- ✓ Pink - API (FHIR)
- ✓ Emma / Timeff - FHIR

**Oprichtingsjaar**

1975, sinds 2022 actief in AI

**Medewerkers gericht op AI**

228.000

**Land**

Verenigde Staten

**Unieke zorgverleners**

100.000



Betalende zorgorganisaties
650

**Type klanten**

Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/ VVT, gehandicaptenzorg, huisartsenzorg, apotheek, sociaal domein, jeugdzorg of -bescherming, ZBC, revalidatie

“

Microsoft nam in 2022 Nuance Communications over voor 19,7 miljard dollar. Deze overname onderstreepte het strategische belang van de gezondheidszorg voor Microsoft en vormde de basis voor de ontwikkeling van Dragon Copilot.

”

Dragon Copilot

Dragon Copilot is Microsofts open AI-platform voor de zorg, ontwikkeld om AI-assistenten te integreren in het klinische werkproces. De oplossing combineert hoogwaardige spraakherkenning (dicteren en ambient listening), snelle toegang tot patiëntinformatie, generatieve AI en workflowautomatisering. Dankzij de open en modulaire architectuur integreert Dragon Copilot met EPD's, het Microsoft-ecosysteem en andere informatievoorzieningen.

Dragon Copilot vermindert de administratieve lasten, ondersteunt zorgverleners in hun dagelijkse werkzaamheden en maakt relevante informatie sneller beschikbaar. Dit resulteert in meer tijd voor patiëntcontact, een betere patiëntervaring, hogere kwaliteit en consistentie van registratie. Daarmee biedt Microsoft één veilig, schaalbaar en geïntegreerd platform voor gebruikers binnen de gehele zorgorganisatie.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

De visie achter Dragon Copilot is het creëren van één intelligent AI-platform waarmee zorgprofessionals AI op een veilige, schaalbare en geïntegreerde manier kunnen toepassen binnen het volledige zorgproces. Dragon Copilot is daarbij ontwikkeld van een oplossing voor spraakherkenning en documentatie naar een centraal platform voor agentic AI in de zorg. Het platform stelt artsen en verpleegkundigen in staat om spraakgestuurd te werken, sneller informatie te raadplegen, administratieve taken te automatiseren en besluitvorming te ondersteunen. Dankzij integraties met EPD-systemen, andere bronsystemen, Microsoft 365 Copilot, Copilot Studio, Fabric en het bredere Microsoft-ecosysteem kunnen organisaties nieuwe AI-toepassingen ontwikkelen en implementeren vanuit één centrale omgeving. Door de samenwerking met EPD-leveranciers wil Microsoft een toekomst realiseren waarin AI diep is geïntegreerd in de zorgpraktijk en zorgverleners meer tijd hebben voor directe patiëntenzorg.

Specificaties



Ontwikkelingen

Integratie met derde partijen, AI aan de cursor te gebruiken in elke applicatie, gestructureerde data registratie, automatische order en diagnoseherkenning.



Kosten-/licentiemodellen

Microsoft heeft een flexibel licentiemodel per gebruiker per maand, met onbeperkt gebruik van functionaliteiten of af te rekenen naar gebruik. Prijzen zijn afhankelijk van de afspraken tussen de organisatie en Microsoft.



Taalmodellen (LLM's)

Een combinatie van eigen modellen en gespecialiseerde modellen voor specifieke taken, model hangt af van toepassing



Locatie

Centraal geleverd vanuit de eigen cloudinfrastructuur van Microsoft in EU-datacenters. De oplossing is gebaseerd op Microsoft Azure.



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO27001
- ISO9001
- ISO42001
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Tolk- en vertaalfunctionaliteit
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent / digitale collega
- ✓ Diagnose- en beslisondersteuning
- ✓ Behandel-, begeleidings- en zorgplannen genereren
- ✓ Signaleren van risico's, afwijkingen en aandachtspunten in dossiers
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ Automatisch genereren van taken, orders en voorschriften
- ✓ Coderen, classificeren en standaardiseren van zorginformatie
- ✓ Registratie- en declaratieondersteuning
- ✓ Zelftriage en intake-ondersteuning
- ✓ Patiënt- en cliëntchatbots
- ✓ AI-agenten / digitale assistenten voor patiënt- en cliëntinteractie
- ✓ Automatisch genereren van conceptantwoorden op e-mails en berichten
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering
- ✓ Managementinformatie en beleidsanalyses genereren
- ✓ Training, simulatie en scholing van zorgprofessionals
- ✓ Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering

Integraties en koppelingen

- ✓ ChipSoft HiX - API
- ✓ Epic – API
- ✓ Wereldwijd 20+ EPD-leveranciers - API-koppelingen

In ontwikkeling

- ✓ Via maatwerk koppelingen (Advanced Transfer/HL7) zijn integraties met alle ECD/EPD leveranciers mogelijk zonder API-koppelingen



Oprichtingsjaar
2023



Medewerkers gericht op AI
6



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
5



**Betalende
zorgorganisaties**
5



Type klanten (focus)
GGZ, jeugdzorg of -bescherming

“

Notal Care is ontwikkeld vanuit de praktijk en wordt gebruikt door GGZ-professionals om verslaglegging sneller, veiliger en consistentere te maken.

”

Automatische verslaglegging, dossiercontext en klinisch ingebedde documentatie

Notal Care ondersteunt GGZ- en jeugd-GGZ-professionals bij automatische verslaglegging, dossiercontext en klinisch ingebedde documentatie. De toepassing helpt gesprekken en behandelcontacten om te zetten naar gestructureerde conceptverslagen en andere zorgdocumentatie, zonder onnodige audio-opslag. De zorgprofessional beoordeelt en accordeert altijd zelf.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Notal Care's visie is dat AI in de GGZ niet de behandelaar vervangt, maar zich ontwikkelt tot klinisch ingebedde infrastructuur die behandelcontinuïteit, multidisciplinaire samenwerking, workflow en professionele reflectie ondersteunt. Notal Care ontwikkelt geen autonome diagnostische AI, maar een ondersteunende laag rondom de zorgprofessional. De komende jaren ontwikkelt Notal Care zich van verslagleggingsondersteuning naar een bredere infrastructuur die relevante dossiercontext toegankelijk maakt, samenhang over de tijd bewaart, patronen en aandachtspunten zichtbaar maakt en behandelaren ondersteunt bij verslaglegging, overdracht en behandelprocessen.

Het doel is om administratieve lasten structureel te verlagen en de kwaliteit, consistentie en continuïteit van dossiervoering te versterken. De behandelaar blijft daarbij altijd leidend: hij of zij interpreteert, weegt af, beslist en accordeert.

Specificaties



Ontwikkelingen

Notal Care werkt aan verbetering van verslagkwaliteit, consultvoorbereiding en dossiercontext. Daarnaast ontwikkelen zij functionaliteiten waarmee behandelaren sneller relevante informatie uit eerdere contacten kunnen terugvinden en conceptteksten kunnen genereren voor brieven, overdrachten en behandelplannen.



Kosten-/licentiemodellen

- SaaS-licentiemodel per gebruiker per maand. De prijs is afhankelijk van omvang, gebruik, functionaliteiten, implementatiebehoefte en eventuele koppelingen systemen.
- Er wordt gewerkt met een maandelijks licentie per actieve zorgprofessional, eventueel aangevuld met implementatie-, support- en integratiekosten. € 69 euro per maand.



Taalmodellen (LLM's)

Meerdere grote taalmodellen, waaronder Claude, GPT-modellen van OpenAI/ChatGPT en zelf doorontwikkelde taalmodellen



Locatie

Centraal in een beveiligde cloudomgeving. De verwerking vindt plaats binnen Europese infrastructuur voor zover dit technisch en contractueel is ingericht.



Digizo getoetst

Mee bezig



Certificering

- ISO27001 (ontwikkeling)
- MDR, klasse IIa (ontwikkeling)
- NEN7510 (ontwikkeling)

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent / digitale collega
- ✓ Diagnose- en beslisondersteuning
- ✓ Behandel-, begeleidings- en zorgplannen genereren
- ✓ Signaleren van risico's, afwijkingen en aandachtspunten in dossiers
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ Coderen, classificeren en standaardiseren van zorginformatie
- ✓ Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering

Integraties en koppelingen

- ✓ Nedap ONS
- ✓ HCI
- ✓ Scrivio
- ✓ Telasoft

In ontwikkeling

- ✓ Ontwikkelen van verdere koppelingen met EPD/ECD-systemen die in de GGZ en jeugd-GGZ worden gebruikt
- ✓ Verdere verdieping van integraties met onder meer ONS, HCI, Scrivio en Telasoft
- ✓ Onderzoek naar aanvullende koppelingen met systemen zoals Medicore



Oprichtingsjaar
2023



Medewerkers gericht op AI
15



Land
Noorwegen



Unieke zorgverleners
5.200



**Betalende
zorgorganisaties**
3.500



Type klanten (focus)
Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/ VVT,
huisartsenzorg, sociaal domein, jeugdzorg of
-bescherming, ZBC, revalidatie, mondzorg

“

Noteless is opgericht door een arts, een
engineer en een ondernemer. Hun gezamenlijke
missie: zorgverleners meer tijd en aandacht voor
patiënten teruggeven door de administratieve
lasten te verminderen.

”

Samenvatten

Samenvatten is een AI-toepassing die consult(voorbereiding) omzet in gestructureerde, doelgerichte samenvattingen voor verschillende zorgcontexten. De toepassing helpt zorgverleners sneller en makkelijker tot complete en consistente verslaglegging te komen en verlaagt administratieve last.

Ondersteunt daarmee: minder werkdruk, een betere patiëntervaring, hogere zorgkwaliteit, efficiëntere inzet van zorgcapaciteit en toegankelijker, gelijkwaardigere zorg.

Kwaliteit: consultinformatie correct verwerkt in de gekozen samenvatting;
kosten: tijdsbesparing per consult/verlaging niet-patiëntgebonden tijd;
uniformiteit: dezelfde consistente ondersteuning en kwaliteit van verslaglegging, ongeacht zorgverlener, patiëntgroep of zorgsetting.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Noteless haar visie is om Noteless verder te ontwikkelen tot een breed geïntegreerde digitale assistent die de patiëntreis op verschillende momenten ondersteunt door in eerste instantie de administratieve belasting voor zorgverleners verder te verminderen en gaandeweg ondersteuning/guidance te bieden die relevant is voor bijvoorbeeld diagnostiek, behandelplanning of andere klinische beslissingen. Ze investeert in betere AI-prestaties, diepere EPD-integraties en gestroomlijnde werkprocessen. Daarbij blijven menselijke controle, patiëntveiligheid en aantoonbare naleving van relevante regelgeving, waaronder GDPR, MDR en de EU AI Act, centraal staan.

Specificaties



Ontwikkelingen

Ontwikkelen van een AI-documentatieassistent naar een breder geïntegreerd AI-platform voor workflows in het medisch en sociaal domein. Verbetering van (ontslag)brieven en ondersteuning voor o.a. ICD-10-codering. AI-agents voor taakautomatisering: op langere termijn worden gecontroleerde toepassingen voorzien waarbij AI-agents afgebakende administratieve taken uitvoeren, zoals document opstelling en gestructureerde informatie-extractie.



Kosten-/licentiemodellen

- Individuele zorgverleners: Basis: € 49/maand, Plus: € 69/maand, Flex: € 3,50/maand vaste kosten + € 0,50 per klik op 'Start consult'
- Praktijken of klinieken: aanbod op maat. Gebaseerd op en rekening houdend met gewenste functionaliteiten, omvang/FTE, evt. ION en toepassing van eventuele partner- of regiokorting.



Taalmodellen (LLM's)

Meerdere dynamische LLM's



Locatie

Centraal bij Noteless en haar gecontracteerde cloudleveranciers; lokaal niet voorzien. Primaire infrastructuur gehost in Microsoft Azure, regio Norway East (Noorwegen).



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO27001
- NEN7510
- MDR, klasse I (klasse II in Q4 2026)
- ISO13485 (ontwikkeling)

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Tolk- en vertaalfunctie
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering

Integraties en koppelingen

- ✓ Via web extensie naar
- ✓ HealthConnected – web extensie
- ✓ Bricks Huisarts (Tetra) – web extensie
- ✓ Praktijkdata (Telasoft) – web extensie
- ✓ Epos (Zilos) – web extensie
- ✓ WeeSeeDo – web extensie

In ontwikkeling

- ✓ Nedap ONS - API
- ✓ HealthConnected - API



Oprichtingsjaar
2025



Medewerkers gericht op AI
6



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
2.200



**Betalende
zorgorganisaties**
600



Type klanten (focus)
Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/
VVT, gehandicaptenzorg,
huisartsenzorg, sociaal domein,
jeugdzorg of -bescherming



Een van de eerste oplossingen die echte zorgt
voor minder administratieve last in de zorg.



Notizy

Notizy is een AI-toepassing voor automatische verslaglegging van gesprekken in de zorg. De toepassing neemt gesprekken op en zet de inhoud om in een gestructureerd conceptverslag. Hiermee vermindert Notizy de administratieve belasting voor zorgverleners en ontstaat tijdens het gesprek meer ruimte voor aandacht voor de patiënt. Praktijkcases laten zien dat verslaglegging aanzienlijk minder tijd kan kosten en dat zorgverleners meer rust ervaren. De toepassing kan daarnaast bijdragen aan completere en meer uniforme dossiers. Notizy's doel is om binnen zes maanden de verslagleggingstijd met minimaal 30% te verminderen, met meer kwaliteit. Hierdoor kunnen zorgverleners meer tijd besteden aan directe patiëntenzorg, kunnen administratieve kosten dalen en streven ze naar een gelijkwaardige kwaliteit van verslaglegging voor alle patiënten/cliënten.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

De toekomstvisie is dat Notizy uitgroeit tot een breed inzetbare, betrouwbare AI-assistent voor administratieve ondersteuning in de zorg. De kern blijft het verminderen van registratielast, zodat zorgprofessionals meer tijd en aandacht kunnen besteden aan patiënten en cliënten. In de komende jaren willen ze de toepassing verder ontwikkelen op het gebied van nauwkeurigheid, gebruiksgemak en integratie met bestaande elektronische patiëntendossiers. Daarnaast willen ze verslaglegging steeds beter laten aansluiten op verschillende zorgdisciplines, gesprekstypen en organisatiespecifieke formats. Daarbij blijft de zorgprofessional eindverantwoordelijk voor de inhoud van het dossier. Ook willen ze onderzoeken hoe AI verantwoord kan ondersteunen bij aanvullende administratieve processen, zonder zelfstandig diagnostische of behandelbeslissingen te nemen. Privacy, informatiebeveiliging, transparantie en inclusiviteit vormen belangrijke randvoorwaarden voor deze ontwikkeling.

Specificaties



Ontwikkelingen

Ze ontwikkelen Notizy: van AI-verslaglegging richting een slimme assistent. Een ontwikkeling is de verdere koppeling met EPD's en ECD's. Daarnaast ontwikkelen ze de AI verder als kwaliteitsassistent tijdens en na het zorggesprek. Denk aan het signaleren van ontbrekende informatie, relevante vervolgvragen, gemaakte afspraken en actiepunten. Een volgende stap is het slimmer benutten van informatie over meerdere gesprekken heen. Ook werken ze verder aan organisatiespecifieke AI: verslaglegging die automatisch rekening houdt met het type gesprek, gebruikte methodiek, eigen terminologie en gewenste dossierstructuur.



Kosten-/licentiemodellen

Licentiebasis of per bundel, kosten tussen 15-40 euro per gebruiker



Taalmodellen (LLM's)

Microservices, daarbij kunnen verschillende platformen worden gebruikt afhankelijk van de aanvraag van de afnemer, mogelijkheid om volledig Europees te draaien



Locatie

Centraal



Digizo getoetst

Mee bezig



Certificering

- ISO27001
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Automatisch genereren van taken, orders en voorschriften
- ✓ Zelftriage en intake-ondersteuning
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering
- ✓ Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering

Integraties en koppelingen

- ✓ Nedap ONS - API
- ✓ Medcore - API
- ✓ Praktijkdata - API
- ✓ Webhooks voor maatwerk waardoor het geïntegreerd kan worden in ieder systeem - API

In ontwikkeling

- ✓ Edu-v/ CRM pakketten
- ✓ Webhooks voor uniforme integraties



Oprichtingsjaar
2021



Medewerkers gericht op AI
8



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
22



**Betalende
zorgorganisaties**
3



Type klanten (focus)
Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/ VVT,
gehandicaptenzorg, huisartsenzorg,
apotheek, sociaal domein, jeugdzorg
of –bescherming, ZBC, revalidatie

“

OASYS NOW won de Dutch Privacy Award 2024
én een European AI Cybersecurity Award:
privacy-by-design is bij ons geen sluitstuk, maar
het startpunt van het product.

”

Het OASYS NOW Health Data Intelligence Platform

Het OASYS NOW Health Data Intelligence Platform koppelt rechtstreeks met de bestaande ziekenhuisinfrastructuur om 100% van de zorgdata veilig te ontsluiten en geavanceerd te analyseren. De kernkracht van hun AI is geautomatiseerde, eenmalige pseudonimisering voor eindeloos hergebruik van data. Het platform levert direct waardevolle inzichten voor:

- (Klinisch) Onderzoek: Snellere patiënteninclusie, cohorte-extracties en Real World Data-analyses.
- Bedrijfsvoering & Kwaliteit: Kwaliteitsregisters, procesoptimalisatie en efficiëntie vraagstukken.

Met behoud van absolute data-integriteit en patiëntprivacy borgt de AI direct volledige EHDS- en NIS2-compliance. Zo transformeert OASYS NOW complexe, gefragmenteerde zorgdata veilig naar datagedreven inzichten en sturing voor betere zorg en onderzoek.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Geen korte termijn fixes, maar lange termijn datastrategie. Ziekenhuizen kopen AI nu tool voor tool in, elk met een eigen privacytraject, juridische review en datalekrisico. Dat levert versnippering op, geen fundament. OASYS NOW ziet een toekomst waarin het ziekenhuis één keer pseudonimiseert bij de bron en die laag eindeloos hergebruikt: voor BI en verplichte kwaliteitsregistraties, voor veilige inzet van elke LLM of externe verwerker, en voor Health Data Intelligence op 100% van het dossier. Dat fundament staat on-premise, binnen de muren van het ziekenhuis, en voorkomt daarmee vendor lock-in. OASYS NOW Intelligence bouwt daar op, met een expliciete rolverdeling. AI structureert, onderbouwt en stelt voor; de zorgprofessional beslist. Elk resultaat komt met een onderbouwing, letterlijke citaten en één klik naar het brondocument, en elke handeling wordt gelogd conform NEN 7512/7513. Geen black box.

Specificaties



Ontwikkelingen

Op de roadmap staan drie lijnen. (1) verdere integratie van health data intelligence in gebruikers totale workflow. (2) EHDS-gereedheid: gestandaardiseerde pseudonieme identifiers waarmee cohorten over instellingen heen te verkennen en te bouwen zijn. (3) Policy-management: meerdere pseudonimisatiepolitiecs naast elkaar en workflow-gebaseerde re-identificatie met goedkeuring, zodat één laag meerdere doelbindingen ondersteunt.



Kosten-/licentiemodellen

Modulair licentiemodel. De Privacy Mirror (De-ID) en ELaiGIBLE hebben elk met een eigen scope, overeenkomst en prijs. Per module geldt:

- Een jaarlijkse licentie in staffels,
- Een eenmalige implementatievergoeding.



Taalmodellen (LLM's)

Voor de pseudonimisering in de Privacy Mirror gebruiken zij een eigen, zelf getrainde task specifieke Named Entity Recognition-modellen. Voor de search modules zijn zij bewust model agnostisch



Locatie

Centraal en lokaal is mogelijk, en dat is een kernkeuze in hun ontwerp. Privacy Mirror (De-ID): draait lokaal, on-premise, ook als SaaS mogelijk. ELaiGIBLE: SaaS in de EU-cloud, uitsluitend gepseudonimiseerde data. Serverlocatie: EU/EEA.



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO27001
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Coderen, classificeren en standaardiseren van zorginformatie
- ✓ Registratie- en declaratieondersteuning
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering
- ✓ Managementinformatie en beleidsanalyses genereren
- ✓ Ondersteuning van wetenschappelijk

Integraties en koppelingen

- ✓ ChipSoft HiX
- ✓ Documentstromen (verwijsbrieven, pathologie- en OK-verslagen als PDF of scan)
- ✓ VNA / beeldarchief
- ✓ On-premise, private cloud & Azure-omgeving van het ziekenhuis.

In ontwikkeling

- ✓ Epic



Oprichtingsjaar
2024



Medewerkers gericht op AI
13



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
5.000



**Betalende
zorgorganisaties**
150



Type klanten (focus)
GGZ, sociaal domein, jeugdzorg of
-bescherming

“

We hebben momenteel collega's uit 5
verschillende landen bij Ontzorgd werken.

”

Compass

Compass ontsluit als AI-assistent bovenop Ontzorgd Scribe het volledige dossier: automatisch samenvatten, signaleren van relevante informatie en vragen stellen via chat.

Probleem: behandelaars zoeken zich vast in lange, versnipperde dossiers en missen informatie juist op het beslismoment.

Zorgverlener: dossier sneller voorbereid.

Patiënt: hoeft zijn verhaal niet opnieuw te doen; meer aandacht per consult.

Kwaliteit: risicosignalen en behandelplan actueel; minder informatieverlies bij overdracht en waarneming.

Kosten: teruggewonnen tijd gaat direct terug naar behandelcapaciteit.

Gelijkheid: samenvattingen op B1-taalniveau en meertalige uitleg maken dossierinformatie toegankelijker

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Ontzorgd gelooft in een wereld waarin ze data optimaal benutten ten behoeve van ieders gezondheid. Momenteel wordt data niet optimaal ingezet. Door slimme technologie in te zetten als ondersteuning, kunnen ze relevante inzichten in kaart brengen en de kwaliteit en betaalbaarheid van zorg verbeteren.

Specificaties



Ontwikkelingen

Ontzorgd Insights: Daarmee bieden ze (klinisch gevalideerde) inzichten aan de behandelaar aan. Dit onderzoeken ze momenteel met grote GGZ-instellingen en kennisinstellingen.



Kosten-/licentiemodellen

- Abonnementmodel per gebruiker
- Kosten op aanvraag



Taalmodellen (LLM's)

O.a. modellen van de OpenAI familie



Locatie

Centraal bij leverancier. Servers staan in Duitsland



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISO27001
- MDR, klasse IIa (verwacht in 2027)
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Tolk- en vertaalfunctie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent /digitale collega
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren

Integraties en koppelingen

- ✓ Medcore
- ✓ Nedap ONS
- ✓ SDB USER
- ✓ Epos Zilos

In ontwikkeling

- ✓ Praktijkdata
- ✓ Axians



Oprichtingsjaar
2024



Medewerkers gericht op AI
7



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
1.600



**Betalende
zorgorganisaties**
325



Type klanten
Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/
VVT, huisartsenzorg

“

Meer dan 80 huisartsen en medisch specialisten hebben 1 miljoen euro geïnvesteerd en zijn mede-eigenaar.

”

OurMind Notes

OurMind Notes, OurMinds ambient AI oplossing, is hun vlaggenschipproduct en live in veertien ziekenhuizen. Artsen spenderen tot 40% van hun tijd aan documentatie wat tevens veel energie kost (cognitieve belasting).

OurMind genereert automatisch samenvattingen van het consult. Dit leidt tot meer werkplezier, betere documentatie en blijde patiënten die meer aandacht krijgen van de arts. De business case zit hem vooral op werkplezier en burn-outpreventie.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Een compleet clinical workflow platform dat ondersteunt bij:

- Triage en planning van patiënten
- Spreekuur en patiëntvoorbereiding
- Automatische verslaglegging met realtime clinical decision support, order- en declaratieondersteuning
- Ondersteuning in de patiëntcommunicatie en educatie

Specificaties



Ontwikkelingen

Spreekuurvoorbereiding, order- en declaratieondersteuning zijn de producten die momenteel door OurMind worden ontwikkeld



Kosten-/licentiemodellen

- Afkoopmodel op basis van aantal gebruikers van de ambient AI-oplossing (pilot 3 maanden 20K of 1e jaar 80K met go/no go na drie maanden)
- Eventueel losse, aanvullende modules beschikbaar
- OurMind-platformlicentie, waarbij alle producten voor meerdere jaren tegen een vast tarief all-in worden afgenomen voor het hele ziekenhuis



Taalmodellen (LLM's)

Google Gemini en ChatGPT modellen



Locatie

Bij de leverancier



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISO27001
- MDR, klasse IIb (ontwikkeling)
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent / digitale collega
- ✓ Behandel-, begeleidings- en zorgplannen genereren
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ AI-agenten / digitale assistenten voor patiënt- en cliëntinteractie

Integraties en koppelingen

- ✓ ChipSoft HiX ziekenhuizen – DDA koppeling

In ontwikkeling

- ✓ ChipSoft HiX huisartsen



Oprichtingsjaar
2002



Medewerkers gericht op AI
40



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
50



**Betalende
zorgorganisaties**
75



Type klanten (focus)
Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/ VVT,
gehandicaptenzorg, huisartsenzorg,
sociaal domein, jeugdzorg of –
bescherming, ZBC, revalidatie, mondzorg

“

Performance's Datagateway verwerkt realtime zorgdata om zorg te analyseren en verbeteren.

”

Notiz AI

Notiz AI, ontwikkeld in samenwerking met Adasco, helpt zorginstellingen bij het verbeteren van de volledigheid, rechtmatigheid en efficiëntie van zorgregistratie. De AI-toepassing automatiseert en controleert registratie, waardoor fouten en tekortkomingen in declaraties en patiëntendossiers worden verminderd. Voor zorgverleners betekent dit minder administratieve last en meer tijd voor directe patiëntenzorg. De zorgkwaliteit verbetert door snellere en betrouwbaardere documentatie, terwijl zorgkosten dalen door minder correcties en efficiëntere facturatie. Door periodieke AI-controles (momenteel 80 generieke controles controlerend op rechtmatigheid of volledigheid met regelmatige uitbreidingen) draagt Notiz AI bij aan een eerlijke, consistente en datagedreven zorgadministratie, wat gelijkheid in de zorg bevordert. Dankzij gestructureerde in- en uitsluitingen kunnen controles worden afgestemd op de specifieke situaties van de instelling, wat de nauwkeurigheid verder vergroot.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Bij Performance zien ze AI als een onmisbare kracht voor de toekomst van de gezondheidszorg. Door AI in te zetten, kunnen ze administratieve processen automatiseren en optimaliseren, waardoor zorgprofessionals meer tijd hebben voor directe patiëntenzorg. Daarnaast stelt AI zorginstellingen in staat om beter inzicht te krijgen in zorgprocessen en patiëntstromen, wat helpt bij het maken van datagedreven beslissingen en het optimaliseren van capaciteit en middelen. Door de combinatie van AI en Robotic Process Automation (RPA) transformeren zorgprocessen. Door repetitieve taken te automatiseren, verhogen ze de efficiëntie en minimaliseren ze menselijke fouten. Bovendien helpt AI bij het vroegtijdig signaleren van risico's door patronen in zorgdata te herkennen en afwijkingen proactief te detecteren. Dankzij AI kunnen ongestructureerde data uit verschillende bronnen worden geanalyseerd, wat leidt tot beter inzicht in trends, foutoplossing en afhandeling.

Specificaties



Ontwikkelingen

Performation breidt hun AI-controles continu uit, met momenteel 80 generieke controles gericht op volledigheid en rechtmatigheid, die al in meerdere ziekenhuizen worden toegepast. Daarnaast zetten ze gezamenlijk met Adasco in op transparante AI en het gezamenlijk uitbreiden of verfijnen van het model met zorginstellingen, waardoor bijvoorbeeld inzichtelijk is op welke woorden het model getriggerd wordt. Verder willen ze de combinatie van AI en RPA breder in gaan zetten om zorginstellingen te ondersteunen bij repeterende werkzaamheden.



Kosten-/licentiemodellen

Op aanvraag



Taalmodellen (LLM's)

GPT-4o



Locatie

Lokaal, centraal als SaaS (NL)



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISO27001
- ISAE3402, type 2 (ontwikkeling)
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Diagnose- en beslisondersteuning
- ✓ Signaleren van risico's, afwijkingen en aandachtspunten in dossiers
- ✓ Automatisch genereren van taken, orders en voorschriften
- ✓ Registratie- en declaratieondersteuning
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering
- ✓ Geautomatiseerd ophalen van gegevens uit bronsystemen

Integraties en koppelingen

- ✓ ChipSoft HiX
- ✓ Nedap ONS
- ✓ Nexus xCare
- ✓ Nexus XmCare
- ✓ Epic
- ✓ SAP/Cerner
- ✓ SDB USER



Oprichtingsjaar
2023



Medewerkers gericht op AI
10



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
7.500



Betalende zorgorganisaties
800



Type klanten (focus)
Ziekenhuis, GGZ, sociaal domein,
jeugdzorg of -bescherming,
revalidatie, bedrijfsgezondheidszorg,
paramedische eerstelijnszorg

“

SmartIntake combineert eigen hardware (de SmartIntake Pin: één klik en de opname start) met volledig maatwerk — rapportages worden ingericht op de werkwijze van de organisatie, niet andersom.

”

De SmartIntake Pin

SmartIntake verlost zorgverleners van hun administratie. Een gesprek wordt opgenomen — met één klik via hun eigen hardware, de SmartIntake Pin — en staat direct als kant-en-klare rapportage klaar, ingericht op de werkwijze van de organisatie, niet in een standaardtemplate.

Uniek: de rapportages verbeteren automatisch op basis van feedback van de gebruikers zelf — elke beoordeling scherpt de inrichting verder aan, zonder dat daar een consultant voor langs hoeft te komen. Zorgverlener: 5 tot 50 minuten minder administratie per gesprek, vanaf dag één. Patiënt: volle aandacht in plaats van een scherm. Kwaliteit: vollediger en consistentere dossiers, altijd gecontroleerd door de professional. Kosten: meer behandeltijd per fte zonder extra personeel. Gelijkheid: door lage instapkosten en de eenvoud van de Pin net zo toegankelijk voor een solopraktijk als voor een groot ziekenhuis.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

SmartIntake's toekomstvisie is eenvoudig: het starten van een opname zo makkelijk mogelijk maken. Met hun eigen hardware speld je de SmartIntake Pin op en ben je één klik verwijderd van een goede opname — aan het ziekenhuisbed, aan tafel, onderweg of telefonisch. Waar het gesprek ook plaatsvindt, de verslaglegging is geregeld. Daarnaast geloven ze niet in one-size-fits-all. Iedere klant krijgt op maat ingerichte AI-modellen en een eigen bibliotheek met gevalideerde templates, die zichzelf verbeteren op basis van de feedback van de eigen gebruikers. Dat verbeterproces is voor de klant volledig inzichtelijk: je ziet precies wat er met feedback gebeurt en hoe de kwaliteit zich ontwikkelt. Tot slot werken ze toe naar lokaal draaiende AI-modellen, waarbij verwerking volledig binnen de muren van de zorgorganisatie plaatsvindt en data het pand niet meer hoeft te verlaten. Zo wordt verslaglegging niet alleen sneller, maar ook elke week beter én steeds veiliger.

Specificaties



Ontwikkelingen

Verdere uitrol van hun eigen hardware (SmartIntake Pin en Card). Daarnaast: een koppeling met professionele richtlijnen, zodat deze doorzoekbaar zijn tijdens het werk; AI die zichzelf controleert en de kwaliteit van elke rapportage toetst vóór oplevering; en een AI-editor op spraak — je zegt wat er anders moet en het verslag past zich aan. Op termijn kunnen klanten lokaal draaiende AI-modellen verwachten, waarmee verwerking binnen de eigen organisatie plaatsvindt.



Kosten-/licentiemodellen

Pay-per-use per gesprek (credits, zonder abonnementsverplichting), abonnementen vanaf €39 per maand per zorgverlener, en jaarlicenties met volumestaffels voor organisaties (prijs op maat). Voor softwareleveranciers is een white-label-/integratiemodel beschikbaar.



Taalmodellen (LLM's)

Combinatie van modellen via Google Cloud (Gemini, Anthropic), Mistral en Microsoft Azure, per taak geselecteerd.



Locatie

Centraal (SaaS) bij de leverancier. Servers staan in Nederland (Google Cloud en Microsoft Azure), met aanvullende Azure-regio in Zweden. Alles binnen de EER. Lokaal is mogelijk maar tot op heden niet toegepast.



Digizo getoetst

Mee bezig



Certificering

- ISO27001
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Tolk- en vertaalfunctionaliteit
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent / digitale collega
- ✓ Behandel-, begeleidings- en zorgplannen genereren
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ Automatisch genereren van taken, orders en voorschriften
- ✓ Automatisch genereren van conceptantwoorden op e-mails en berichten
- ✓ Training, simulatie en scholing van zorgprofessionals

Integraties en koppelingen

- ✓ Intramed, SpotOnMedics, FysioManager, MijnDiAd, Rapasso, Qurentis, Visma, Zorgned, Medicores, Topicus en DossierManager —gekoppeld via een iframe-widget in combinatie met een API-koppeling
- ✓ Nedap Ons - API
- ✓ Elk ander EPD/ECD - generieke REST API met webhooks

In ontwikkeling

- ✓ Compacity
- ✓ Praktijkdata
- ✓ PraktijkOnline
- ✓ ChipSoft HiX



Oprichtingsjaar
2021



Medewerkers gericht op AI
6



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
Onbekend



**Betalende
zorgorganisaties**
80



Type klanten
GGZ, ouderenzorg/ VVT,
gehandicaptenzorg, sociaal
domein, jeugdzorg – of
bescherming, ZBC, revalidatie

“

Eigen spraakherkenningssoftware sinds 2013.

”

Tell James

Tell James zet spreektaal direct om in schrijftaal en vult rapportages automatisch in het dossier. De toepassing vermindert de administratieve belasting doordat zorgprofessionals niet langer hoeven te typen, maar kunnen rapporteren door te spreken. Rapporteren met spraak is gemiddeld drie keer sneller dan typen, waardoor meer tijd beschikbaar komt voor cliëntcontact en de werkdruk afneemt. Daarnaast verhoogt de AI de kwaliteit van rapportages door spreektaal om te zetten naar duidelijke, consistente schrijftaal. Hierdoor zijn rapportages beter leesbaar voor collega's, behandelaren en – waar van toepassing – verwanten. De efficiëntere werkwijze draagt bij aan lagere indirecte zorgkosten en is dankzij de eenvoudige bediening breed inzetbaar binnen de organisatie.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Tell James's toekomstvisie is dat AI zorgprofessionals ondersteunt bij administratieve taken, zodat zij meer tijd kunnen besteden aan directe cliëntenzorg. Spraakgestuurd rapporteren blijft daarbij de basis: snel, veilig en eenvoudig rapporteren vanuit spreektaal, zonder dat audio wordt opgeslagen of gebruikt om AI-modellen te trainen. Hun ambitie is om zorgprofessionals gedurende de gehele zorgketen te ondersteunen: van dagelijkse rapportages tot evaluaties, multidisciplinaire overleggen (MDO's) en teamoverleggen. Hiermee verminderen ze administratieve lasten, verhogen ze de kwaliteit van verslaglegging en realiseren ze structurele tijdswinst. De komende jaren investeren ze in verdere verbetering van de spraakherkenning, ondersteuning van zorgspecifieke terminologie en diepere integraties met dossiersystemen. Daarbij houdt de zorgprofessional altijd de regie over de inhoud. Veiligheid, privacy, transparantie en betrouwbaarheid vormen de basis van al deze ontwikkelingen.

Specificaties



Ontwikkelingen

Hoge kwaliteit transcripten en samenvattingen/formulieren van langdurige gesprekken zoals intake en evaluatie. Ook woordelijke verslagen voor specifieke verslaglegging komt beschikbaar, waarbij elk woord, geluid of stilte vastgelegd wordt in het transcript.



Kosten-/licentiemodellen

Jaarbedragen gebaseerd op de grootte van de organisatie, aan de hand van het aantal rapporterende medewerkers.



Taalmodellen (LLM's)

Azure AI (binnen EER) en Llama op eigen hardware in NL



Locatie

Nederland en Frankrijk



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISO27001
- NEN7510
- ISO9001

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie

Integraties en koppelingen

- ✓ Nedap ONS
- ✓ Axiom
- ✓ Adapcare/Pluriform
- ✓ mQ Behandelaar
- ✓ Deze integraties zijn gerealiseerd via API-koppelingen of als geïntegreerde webcomponent, afhankelijk van de technische mogelijkheden van het systeem



Oprichtingsjaar
2006



Medewerkers gericht op AI
100



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
30.000



**Betalende
zorgorganisaties**
110



Type klanten (focus)
Ziekenhuis, GGZ, ouderenzorg/ VVT,
gehandicaptenzorg, huisartsenzorg,
apothek, sociaal domein, jeugdzorg of –
bescherming, ZBC, revalidatie, mondzorg

“

In de eerste helft van 2026 bespaarden wij met onze digitale assistent meer dan 80.000 uur administratietijd voor zorgprofessionals.

”

Het ValueCare AI-zorgplatform

Zorgprofessionals verliezen veel schaarse tijd aan administratie. Bovendien zorgen complexe en veranderende regels voor controles, herstelwerk en risico's achteraf. Het ValueCare AI-zorgplatform ondersteunt daarom de hele administratieve keten. AI helpt informatie direct goed vast te leggen, toetst deze aan relevante regels en afspraken en automatiseert administratieve taken waar dat verantwoord kan.

- Zorgverlener: minder administratieve belasting, tot 28% op indirecte tijd.
- Patiënt/cliënt: meer beschikbare tijd en aandacht van zorgverlener.
- Kwaliteit: registratie en controles zoveel mogelijk first-time-right, met minder fouten en herstelwerk.
- Kosten: minder handmatig werk en betere benutting van beschikbare capaciteit en contractruimte.
- Gelijkheid/toegankelijkheid: schaarse zorgcapaciteit kan effectiever worden ingezet voor patiënten die deze nodig hebben.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

De zorg kan het groeiende capaciteitsvraagstuk niet oplossen door alleen harder te werken. AI moet structureel werk uit het proces halen. Daarom gelooft ValueCare niet in een verzameling losse AI-agents. Tijdwinst bij de ene stap heeft weinig waarde als verderop in het proces opnieuw handmatig moet worden gecontroleerd, hersteld of overgenomen. ValueCare bouwt daarom aan één samenhangend AI-zorgplatform dat de administratieve keten van verwijzing tot declaratie ondersteunt, beheerst en steeds verder automatiseert. Informatie wordt zoveel mogelijk direct goed vastgelegd, getoetst aan relevante regels en waar verantwoord automatisch verwerkt. Het platform werkt rondom bestaande ECD's en andere bronsystemen. Zo kunnen zorgorganisaties stap voor stap beginnen waar de grootste winst ligt, zonder een nieuwe lappendeken van toepassingen te creëren. Hun doel: structureel administratieve uren uit het proces halen en die capaciteit teruggeven aan de zorg.

Specificaties



Ontwikkelingen

Ze ontwikkelen hun AI-dienstverlening verder van assisteren naar gecontroleerd uitvoeren. Nieuwe toepassingen nemen steeds meer administratieve handelingen over: informatie ophalen en structureren, registraties voorbereiden en verwerken, dossiers toetsen aan regels en protocollen en vervolgacties signaleren of uitvoeren. Ze maken wet- en regelgeving, financieringsvoorwaarden, protocollen en organisatiespecifieke afspraken digitaal toepasbaar. Daardoor kan AI niet alleen achteraf constateren dat iets fout is gegaan, maar tijdens het proces helpen zorgen dat het goed gaat én professionals ondersteunen bij beslissingen over passende zorg.



Kosten-/licentiemodellen

Maandfee. Afhankelijk van omvang.



Taalmodellen (LLM's)

Whisper, ChatGPT 5.x en 4.x (Microsoft Azure), GPT-oss



Locatie

Alles is mogelijk. Indien gebruik wordt gemaakt op diensten van Azure doen zij dit in Europa (Duitsland, Zweden). De eigen datacenters staan in Nederland.



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISAE3000
- ISO26000 (ontwikkeling)
- ISO27001
- MDR (ontwikkeling)
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Tolk- en vertaalfunctionaliteit
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent / digitale collega
- ✓ Behandel-, begeleidings- en zorgplannen genereren
- ✓ Signaleren van risico's, afwijkingen en aandachtspunten in dossiers
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ Automatisch genereren van taken, orders en voorschriften
- ✓ Coderen, classificeren en standaardiseren van zorginformatie
- ✓ Registratie- en declaratieondersteuning
- ✓ Zelftriage en intake-ondersteuning
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering
- ✓ Managementinformatie en beleidsanalyses genereren
- ✓ Training, simulatie en scholing van zorgprofessionals
- ✓ Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering

Integraties en koppelingen

- ✓ Epic, ChipSoft Hix, Nexus, User, MijnQuarant, ONS, ontsluiten data, Pluriform, XMCare, Isis, Caress, Afas, Beaufort, Visma, Vektis, VECOZO, Questmanager, RoQua, TeleQ, dsp, Minddistrict, Pharmacom, Vip, Viplive, Finall, Vcare, Intramed, Medicom, Healthconnected, Exquise



Oprichtingsjaar
2023



Medewerkers gericht op AI
13



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
2.750



**Betalende
zorgorganisaties**
50



Type klanten (focus)
GGZ, ouderenzorg/ VVT, sociaal
domein, jeugdzorg of –
bescherming,
bedrijfsgezondheidszorg

“

Verticalai is opgericht als Spin-off van het Care2Report programma van de Universiteit Utrecht en hielp in begin 2026 ruim 70.000 gesprekken van tenminste 30 minuten.

”

Het Verticalai Platform

Het Verticalai Platform is de AI-werkplek die zorgprofessionals vóór, tijdens en na een contactmoment ondersteunt. Het brengt relevante dossierinformatie samen, legt gesprekken vast en zet deze om in controleerbare verslagen, plannen, correspondentie en vervolgacties volgens de werkwijze van de organisatie. Verslaglegging is daarbij geen eindproduct, maar de basis om het zorgproces slimmer te laten verlopen. Ruim 2.750 zorgprofessionals bij meer dan 50 zorgorganisaties werken al met Verticalai. Zij houden meer aandacht over voor patiënt of cliënt, terwijl informatie vollediger, consistent en sneller beschikbaar komt. Dit verhoogt de kwaliteit en continuïteit van zorg en helpt schaarse capaciteit doelmatiger in te zetten. Begrijpelijke informatie helpt verschillen in informatievoorziening te verkleinen. De zorgprofessional houdt altijd de regie en autoriseert de uiteindelijke output.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Verslaglegging is voor Verticalai een ingang, geen bestemming. De zorgvraag groeit, terwijl het aantal beschikbare professionals achterblijft. Alleen efficiënter werken is daarom niet genoeg: AI moet helpen om zorgcapaciteit te vergroten. Verticalai ontwikkelt van de slimste AI-werkplek voor zorgprofessionals naar een platform dat meer onderdelen van het zorgproces verantwoord kan uitvoeren. Het primaire proces – het contact tussen professional en patiënt of cliënt – staat daarbij centraal. Vanuit de inhoud en context van dat contact ondersteunt en automatiseert Verticalai vervolgens acties, afspraken, overdrachten, verslaglegging en administratieve afhandeling. Op langere termijn zien ze digitale zorgondersteuning die patiënten en cliënten zelfstandig en 24/7 kan begeleiden, met een professional beschikbaar wanneer menselijke expertise nodig is. In de geestelijke gezondheidszorg kan dit uiteindelijk uitgroeien tot een digitale therapeut die professionele behandelcapaciteit aanvult en toegankelijker maakt.

Specificaties



Ontwikkelingen

Van slimme verslaglegging naar integrale procesondersteuning. Informatie uit gesprekken en dossiers wordt niet alleen omgezet in documenten, maar ook in voorgestelde taken en andere vervolgstappen. Tegelijk bouwen ze aan een veilige gegevensbasis waarmee organisaties best practices kunnen herkennen, effectiviteit kunnen analyseren en hun werkwijzen gericht verbeteren. Ze breiden realtime ondersteuning, dossieranalyse, koppelingen met EPD's en ECD's en mensgestuurde AI-agenten verder uit.



Kosten-/licentiemodellen

Verticai biedt abonnementsmodellen op basis van het aantal gebruikers. Voor pilots geldt een afzonderlijk tijdelijk tarief; voor organisatiebrede implementaties bieden ze schaalstaffels en maatwerkafspraken.



Taalmodellen (LLM's)

Verschillende Open Source en commerciële modellen, en e.a. open source modellen mogelijk



Locatie

De toepassing draait centraal in een beveiligde Europese cloudomgeving. Verwerking en opslag vinden bij voorkeur in Nederland plaats. Mogelijkheid tot uitsluitend binnen de EER.



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISO27001
- MDR (ontwikkeling)
- NEN7510

Functionaliteiten

- | | |
|--|---|
| ✓ Ambient listening | ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren |
| ✓ Spraakgestuurd rapporteren | ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren |
| ✓ Schrijfhulp en tekstredactie | ✓ Automatisch genereren van taken, orders en voorschriften |
| ✓ Dossier samenvatten | ✓ Coderen, classificeren en standaardiseren van zorginformatie |
| ✓ Chatten met het dossier | ✓ Managementinformatie en beleidsanalyses genereren |
| ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen | ✓ Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek en kwaliteitsverbetering |
| ✓ Kennisassistent / digitale collega | |
| ✓ Behandel-, begeleidings- en zorgplannen genereren | |
| ✓ Signaleren van risico's, afwijkingen en aandachtspunten in dossiers | |

Integraties en koppelingen

- ✓ Medcore – API
 - ✓ Nedap ONS – API
 - ✓ Cortex – API
- In ontwikkeling
- ✓ SDB EPD – API
 - ✓ SDB ECD – API
 - ✓ Centric – API
 - ✓ Zorgned – API
 - ✓ Praktijkdata – API
 - ✓ DossierManager – API



Oprichtingsjaar
2024



Medewerkers gericht op AI
11



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
1.600



Betalende zorgorganisaties
200



Type klanten (focus)
GGZ, ouderenzorg/ VVT,
gehandicaptenzorg, huisartsenzorg,
sociaal domein, jeugdzorg of –
bescherming, bedrijfsgezondheidszorg

“

Met TolkChat maken we realtime gesprekken mogelijk in 80 talen: spraak naar spraak, zodat zorgverlener en cliënt elkaar direct verstaan, ook zonder tolk.

”

ScribeChat

Het probleem: Zorgprofessionals verliezen tot twee uur per dag aan administratie. Verslagen worden na werktijd getypt, de werkdruk stijgt en de aandacht voor de patiënt versnippert. ScribeChat zet het gesproken consult direct om in een helder verslag, brief of eigen template. Geen scherm meer tussen jou en de cliënt. ScribeChat verkort de verslaglegtijd per consult met minimaal 50% binnen 6 maanden na ingebruikname en geeft gemiddeld twee uur per dag terug. Meer oogcontact, meer aandacht, meer rust. Binnen het eerste jaar ervaart minimaal 80% van de patiënten meer persoonlijke aandacht tijdens het consult, gemeten via een korte na-consultvraag. Verslagen die vollediger en consistent zijn dan handmatig getypte notities. Minder administratie is meer consultcapaciteit. Elke patiënt krijgt evenveel tijd en aandacht, ongeacht de complexiteit van het consult. Met de bijbehorende module TolkChat maken ze een digitale tolk beschikbaar voor iedere zorgverlener.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Wellcom bouwt aan één doel: iedereen meer tijd voor zorg. Behandelaren staan er vandaag te vaak alleen voor in het proces rond het consult. Ze werken verslagen uit, overbruggen een taalbarrière en navigeren tussen systemen. Wellcom helpt niet als extra laag, maar door werk uit handen te nemen. Hun toepassingen groeien uit tot één platform, een geïntegreerde documentatielaag die naast en in elk EPD werkt. Nu al zet ScribeChat het gesprek om in een helder verslag en maakt TolkChat realtime communicatie in tientallen talen mogelijk. Vanuit dat fundament bouwen ze naar een coassistent voor de zorgverlener. Een assistent die meedenkt bij alle onderdelen van de zorgtaak. Via Wellcom Connect werkt dat platform naast de systemen die zorgverleners al gebruiken, zonder implementatietraject. De professional houdt altijd, letterlijk, het laatste woord. Hun ambitie reikt over sectoren heen. Steeds vanuit dezelfde belofte: iedereen meer tijd voor zorg. Vertrouwen is de voorwaarde voor opschaling.

Specificaties



Ontwikkelingen

Ze bouwen Wellcom uit tot één samenhangend platform dat naast en in elk EPD/ECD werkt. Op korte termijn breiden ze de integraties uit, verder dan alleen informatie in het dossier plaatsen. Daarnaast werken ze aan sjablonen per sector, van sessieverslagen tot behandelverslagen, en aan slimmere ondersteuning bij brieven, verwijzingen en overdrachten. De grotere lijn is een coassistent voor de zorgverlener: een assistent die meewerkt bij alle onderdelen van de zorgtaak, van voorbereiding tot afronding.



Kosten-/licentiemodellen

- Per licentie: Onbeperkt (€59,99 pm), bij →10 gebruikers staffelkorting. Per 60 gesprekken (€24,99).
- Betalen naar gebruik: Per spraakuur €1,50.



Taalmodellen (LLM's)

Agnostisch: ze kiezen per toepassing het best passende model en zijn niet gebonden aan één leverancier. Onder meer GPT-5.x, Gemini en eigen, op specifieke zorgtaken afgestemde modellen.



Locatie

Hun eigen spraakmodel (Echo V2) lokaal mogelijk in alleen Nederland. Bij leverancier: in Sweden en Nederland.



Digizo getoetst

Ja



Certificering

- ISO27001
- NEN7510

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Tolk- en vertaalfunctionaliteit
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Chatten met het dossier
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Behandel-, begeleidings- en zorgplannen genereren
- ✓ (Ontslag)brieven en correspondentie genereren
- ✓ Verwijs- en overdrachtsdocumentatie genereren
- ✓ Coderen, classificeren en standaardiseren van zorginformatie
- ✓ Registratie- en declaratieondersteuning
- ✓ Automatisch genereren van conceptantwoorden op e-mails en berichten
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering
- ✓ Managementinformatie en beleidsanalyses genereren
- ✓ Training, simulatie en scholing van zorgprofessionals

Integraties en koppelingen

- ✓ Medico — Wellcom Connect koppeling + API koppeling + Integratie
- ✓ Nedap ONS — Wellcom Connect koppeling + API koppeling + (binnenkort) Integratie
- ✓ HCI/CRS — Wellcom Connect koppeling
- ✓ MijnQuarant — Wellcom Connect koppeling
- ✓ Fierit ECD — Wellcom Connect koppeling
- ✓ Ecare — Wellcom Connect koppeling
- ✓ Praktijkdata — Wellcom Connect koppeling + API koppeling
- ✓ Incura — Wellcom Connect koppeling
- ✓ Axians ZorgGGZ — Wellcom Connect koppeling
- ✓ Promedico ASP / VDF — Wellcom Connect koppeling
- ✓ Tetra (Bricks) — Wellcom Connect koppeling + API koppeling
- ✓ Medikit — Wellcom Connect koppeling
- ✓ Sanday — Wellcom Connect koppeling
- ✓ ChipSoft HiX huisartsenzorg — Wellcom Connect koppeling
- ✓ HealthConnected — Wellcom Connect koppeling
- ✓ Alle verzuimsystemen — Wellcom Connect koppeling



Oprichtingsjaar
2026



Medewerkers gericht op AI
15



Land
Nederland



Unieke zorgverleners
100



Betalende zorgorganisaties
6



Type klanten
GGZ, ouderenzorg/ VVT,
gehandicaptenzorg, jeugdzorg of -
bescherming



Centrum2020 en Accordis (Zorgbuddy B.V.) combineren diepgaande proceskennis van de zorgsectoren met een naadloze Nedap ONS-integratie, waardoor (spraakgestuurde) rapportages en zorgdocumenten direct in het bestaande ECD verwerkt worden.



Syl, de SOEP-rapportagebuddy

Probleem: Zorgprofessionals verliezen veel tijd aan verslaglegging, vaak buiten werktijd. Dit verdringt cliëntcontact, verhoogt werkdruk en ondermijnt consistente dossiervorming.

Toegevoegde waarde:

- Zorgverlener: Syl verkort een SOEP-rapportage van 8–10 naar circa 2 minuten; gemiddeld 8–10 uur tijdswinst per professional per week, meetbaar per 2026.
- Patiënt: Meer directe aandacht en actuelere dossiers.
- Kwaliteit: Consistentere, richtlijngebaseerde rapportages binnen het ECD (Nedap ONS), met de professional eindverantwoordelijk.
- Kosten: Meer behandelcapaciteit zonder extra personeel; lager verzuimrisico.
- Gelijkheid: Uniforme zorgstandaarden voor GGZ, VG, jeugdzorg en VVT, waardoor kwaliteitsverschillen tussen professionals en teams afnemen.

Toekomstvisie voor AI-toepassingen

Zorgbuddy ontwikkelt zich van administratieve ondersteuning naar de intelligente kern van het zorgproces. Waar de buddy's nu al zorgdocumenten opstellen en tijd teruggeven aan de professional, gaan ze het complete proces van ECD-voering fundamenteel veranderen.

In Zorgbuddy's visie praat de buddy straks met alle kernapplicaties van een zorginstelling zijn ECD, roostering, medicatie, financiën en kwaliteitssystemen. De buddy haalt informatie op waar die staat, brengt die samen tot één samenhangend beeld en schrijft resultaten direct terug naar de juiste bronsystemen. De professional hoeft niet langer tussen schermen te schakelen, maar voert regie vanuit één natuurlijke, spraakgestuurde interactie. Zo verschuift het werk definitief van achter de computer naar het gesprek met de cliënt. Dossiers zijn altijd actueel, consistent en volledig, zonder handmatig overtypen of versnippering tussen systemen.

Specificaties



Ontwikkelingen

Op dit moment zijn ze met de volgende zorgbuddy ontwikkelingen bezig:

- Zorgplan
- Overdracht/samenvatting
- MDO
- (Her)indicatie
- MIC



Kosten-/licentiemodellen

De Zorgbuddy bestaat uit 2 kostencomponenten. Klanten betalen voor het AI-platform & ECD integratie en voor de Zorgbuddy pack. Dit heeft Zorgbuddy vertaald naar een prijs per cliënt per maand. Daarnaast brengen ze de AI-tokens op basis van nacalculatie in rekening.



Taalmodellen (LLM's)

Voor iedere toepassing kiest Zorgbuddy het AI-model dat daar op dat moment het beste bij past. Welke modellen ze gebruiken kan in de toekomst veranderen wanneer een beter of geschikter model beschikbaar komt.



Locatie

Afgeschermd en beveiligde omgeving: de Accordis-omgeving in Microsoft Azure, met alle datacenters gelegen in West-Europa



Digizo getoetst

(Nog) niet



Certificering

- ISAE3402
- MDR (ontwikkeling)
- ISO27001

Functionaliteiten

- ✓ Ambient listening
- ✓ Spraakgestuurd rapporteren
- ✓ Schrijfhulp en tekstredactie
- ✓ Dossier samenvatten
- ✓ Automatische samenvatting van documenten, verslagen en vergaderingen
- ✓ Kennisassistent / digitale collega
- ✓ Diagnose- en beslisondersteuning
- ✓ Behandel-, begeleidings- en zorgplannen genereren
- ✓ Registratie- en declaratieondersteuning
- ✓ Procesautomatisering in zorgadministratie en bedrijfsvoering
- ✓ Zelftriage en intake-ondersteuning

Integraties en koppelingen

- ✓ Nedap ONS

M&I / Partners/

adviseurs voor management en informatie

VERANTWOORDING

De volgende 28 AI-leveranciers hebben meegewerkt aan ons onderzoek tussen juli en september 2026 (in alfabetische volgorde):

Attendi	Microsoft
Autoscriber	Notal Care
CareConnections	Noteless
CheckCheck	Notizy
Coforix	OASYS NOW
ConsultAssistent	Ontzorgd
Delphyr	OurMind
Digizorg	Performation
HealthTalk	SmartIntake
Het Scribe Collectief	Tell James
Inquire Health	ValueCare
Juvely powered by Tandem	Verticai
Kaiko	Wellcom
Medendo	Zorgbuddy

De scope van deze uitgave is leveranciers die een eigen AI-toepassing hebben ontwikkeld met als belangrijke focus administratieve lastenverlichting ten bate van zorgprofessionals in het primaire proces; die wordt gebruikt in de praktijk door een betalende zorgorganisatie in Nederland.

De AI-markt is groot en groeiende. Er komen steeds meer bedrijven bij die zich richten op AI in de zorg. Daarnaast bestaan er ook AI-leveranciers die zich niet specifiek richten op verlichting van administratielasten, maar bijvoorbeeld op andere vormen van AI-toepassingen zoals prognoses/voorspellingen, patroonherkenning en beslisondersteuning en/of kwaliteitsverbetering. Die zijn niet opgenomen in deze uitgave.

De informatie in deze uitgave betreft informatie die de AI-leveranciers zelf hebben aangeleverd en reflecteert niet de mening van M&I/Partners.

Contact?
www.mxi.nl



Wouter Gude
Principal adviseur

06 82 91 63 95
Wouter.Gude@mxi.nl



Laureanne van Dijk
Adviseur

06 33 02 83 02
Laureanne.van.Dijk@mxi.nl



Jeroen van Oostrum
Partner

030 2 270 500
Jeroen.van.oostrum@mxi.nl

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau met ruim 40 jaar ervaring in de zorg en overheid. Wij adviseren onze klanten bij het ontwikkelen van hun digitale- en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke vragen die daaruit voortvloeien. M&I/Partners bestaat uit 100 toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Met ieder een eigen focus en expertise, maar een gezamenlijke passie voor het digitaal transformeren van de zorg en overheid.

Hoe?

Met een heldere visie en aanpak, het juiste leiderschap en lef transformeren wij organisaties naar een digitale en wendbare organisatie. Wij brengen de werelden van business en technologie samen. De experts en professionals van M&I/Partners zijn in staat advies op maat te geven en dit met lef te realiseren. Wij stoppen pas wanneer het gewenste resultaat is behaald en de klant écht verder kan.

M&I/Partners

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

Volg ons



