

Jaarlijks onderzoek naar de stand van AI
bij Nederlandse Gemeenten

AI MONITOR GEMEENTEN

Editie 2025

Sparrenheuvel 32, 3708 JE Zeist | (030) 2 270 500 | info@mxl.nl | www.mxl.nl

Maart 2026

ICT in perspectief

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

INHOUDSOPGAVE

1	INLEIDING	4
2	CONCLUSIES	6
3	RESULTATEN	8
3.1	Visie, strategie en beleid inzake AI	9
	■ Heeft uw gemeente (op de middellange termijn) een visie of strategie inzake AI? ■ Welke aandachtspunten komen in deze visie en strategie aan de orde? ■ Heeft uw gemeente beleid (kaders, normen en werkafspraken) geformuleerd voor de inzet van AI? ■ Welke aandachtspunten komen in het beleid aan de orde?	
3.2	AI-voortrekkers en AI-teams	11
	■ Welke structuren/rollen (AI-voortrekker en/of AI-team) met betrekking tot AI zijn in uw gemeente aanwezig? ■ Wat is de formele rol/dubbelrol van de AI-voortrekker binnen uw gemeente? ■ Welke functies of rollen hebben de leden van het AI-team binnen uw gemeente?	
3.3	Experimenteren met AI	12
	■ Worden er binnen uw gemeente op dit moment experimenten uitgevoerd met AI? ■ Binnen welke domeinen vinden de belangrijkste experimenten plaats? ■ Kunt u een korte omschrijving geven van de AI-experimenten die binnen uw gemeente worden uitgevoerd?	
3.4	Generatieve-, embedded- en zelfontwikkelde AI	13
	■ Wordt er generatieve/embedded/zelfontwikkelde AI gebruikt binnen uw gemeente? ■ Binnen welke domeinen wordt generatieve/embedded/zelfontwikkelde AI ingezet bij uw gemeente? ■ Kunt u één of meer voorbeelden geven van hoe generatieve/embedded/zelfontwikkelde AI binnen uw gemeente wordt toegepast?	
3.5	EU-AI en non-EU-AI	17
	■ Maakt uw gemeente actief keuzes over de inzet van EU-AI boven non-EU-AI? ■ Heeft uw gemeente hiervoor beleid? ■ Welke punten met betrekking tot dit onderwerp zijn opgenomen in dit beleid of zullen hierin worden opgenomen?	

3.6	Voordelen en kansen	18
	■ Welke voordelen biedt het gebruik van AI binnen uw gemeente? ■ Welke kansen ziet u voor de inzet van AI binnen uw gemeente?	
3.7	Uitdagingen, beperkingen en aandachtspunten	18
	■ Wat zijn volgens u de belangrijkste uitdagingen bij het gebruik van AI binnen uw gemeente? ■ Welke beperkingen ervaart of voorziet u bij het inzetten van AI binnen uw gemeente? ■ Wat zijn volgens u de belangrijkste aandachtspunten bij het gebruik van AI binnen uw gemeente?	
3.8	AI-geletterdheid	19
	■ Zijn er al medewerkers binnen uw gemeente getraind in AI-geletterdheid? ■ Biedt uw gemeente een basistraining en/of aanvullende training aan? ■ Hoeveel procent van uw medewerkers zijn getraind in AI-geletterdheid? ■ Welke onderwerpen, thema's en lesstof worden behandeld tijdens deze training? ■ Welke andere middelen zet uw gemeente in om AI-geletterdheid te waarborgen?	
3.9	Algoritmeregister	22
	■ Heeft uw gemeente algoritmes opgenomen in het algoritmeregister? ■ Heeft uw gemeente beleid om te bepalen of een algoritme moet worden opgenomen in het algoritmeregister? ■ Is er binnen uw gemeente een verantwoordelijke aangewezen voor het beheer van het algoritmeregister?	
3.10	Ethische- en maatschappelijke implicaties	23
	■ Op welke manier wordt er rekening gehouden met de ethische- en maatschappelijke implicaties bij het gebruik van AI binnen uw gemeente?	
4	VERDIEPENDE INTERVIEWS	24
4.1	Gemeente Wierden	24
4.2	Gemeente Dijk en Waard	25
4.3	Gemeente Haarlemmermeer	26



1 INLEIDING

Artificiële Intelligentie (AI) is één van de prioriteiten binnen de Nederlandse Digitaliseringsstrategie, omdat verwacht wordt dat deze technologie een blijvende en transformerende rol zal spelen in de overheid en de samenleving. De Nederlandse overheid, waaronder ook gemeenten, wil de kansen van AI benutten om maatschappelijke vraagstukken aan te pakken en de dienstverlening aan inwoners en ondernemers te verbeteren. Daarbij ligt de focus op het versnellen en opschalen van verantwoord AI-gebruik binnen de publieke sector¹. Voor gemeenten is dit urgenter dan ooit. Zij krijgen te maken met een toenemende werkdruk, onder andere door een groeiend aantal taken zoals de energietransitie en migratievraagstukken. Tegelijkertijd dreigt de uitstroom van personeel de komende jaren verder toe te nemen en blijken vacatures lastig te vullen.² Hierdoor staan gemeenten voor de opgave om met minder beschikbare capaciteit de kwaliteit en continuïteit van hun dienstverlening te waarborgen. AI kan daarbij een belangrijke ondersteunende rol spelen. De AI Monitor Gemeenten brengt in beeld hoe gemeenten hiermee omgaan en waar zij staan in de ontwikkeling van verantwoord en effectief gebruik van AI.

Waarom de AI Monitor Gemeenten?

Met de AI Monitor Gemeenten brengt M&I/Partners in kaart hoe gemeenten AI gebruiken, waar zij tegenaan lopen en welke kansen het biedt. Het doel van deze monitor is om inzicht te geven in de stand van zaken rondom AI binnen gemeenten.

¹ [De Nederlandse Digitaliseringsstrategie](#) | Rijksoverheid

² [Gemeenten komen handen tekort en zoeken naar creatieve oplossingen](#) | NOS

Voor wie is de AI Monitor Gemeenten bedoeld?

Deze monitor is relevant voor iedereen die binnen gemeenten met AI en digitalisering te maken heeft: van bestuurders en beleidsmakers tot IT-professionals en innovatiemanagers. Ook samenwerkingsverbanden en kennisinstellingen kunnen deze inzichten gebruiken om beter in te spelen op de behoeften van gemeenten.

Opzet van dit rapport

Aan de AI Monitor Gemeenten 2025 namen dertig unieke gemeenten deel.

- **Hoofdstuk 2** geeft een overzicht van de belangrijkste bevindingen uit het onderzoek;
- **Hoofdstuk 3** gaat dieper in op de resultaten en bespreekt thema's als visie, strategie en beleid, de organisatie van AI (AI-voortrekkers en AI-teams), het experimenteren met AI, verschillende typen AI-toepassingen, het gebruik van EU- en non-EU-AI, voordelen, kansen, uitdagingen en aandachtspunten, AI-geletterdheid, het algoritmeregister en ethische- en maatschappelijke implicaties;
- **Hoofdstuk 4** bevat interviews met de gemeente Wierden, Dijk en Waard en Haarlemmermeer. In deze gesprekken is gesproken over hun inzet van AI, de wijze waarop zij hiermee experimenteren en de kansen en aandachtspunten die zij daarbij in de praktijk ervaren. De interviews geven inzicht in waar gemeenten momenteel staan en hoe zij de rol van AI in de komende jaren zien.



2 CONCLUSIES

Op basis van de AI Monitor Gemeenten 2025 trekken we enkele belangrijke conclusies over de stand van zaken rondom AI binnen gemeenten.

Visie, strategie en beleid

Veel gemeenten werken aan een visie en strategie op het gebied van AI. De meeste gemeenten stelden daarnaast beleidskaders op of zijn hiermee bezig, waarbij aandacht wordt besteed aan verantwoord gebruik, wettelijke kaders en toetsing van AI-toepassingen. Ten opzichte van 2024 valt op dat het aandeel gemeenten met een AI-visie, strategie en beleid is toegenomen.

AI-voortrekkers en AI-teams

Gemeenten richten rollen en teams in die verantwoordelijk zijn voor AI. Net als in de AI Monitor Gemeenten 2024 worden vooral privacy- en informatiebeveiligingsfuncties genoemd, maar er lijkt dit jaar sprake van verbreding in functies, doordat gemeenten vaker ook specialistische data- en AI-rollen noemen, zoals die van de kwartiermaker AI en Certified Compliance Officer (CAICO).

Experimenteren met AI

Het merendeel van de gemeenten experimenteert actief met AI, vooral binnen het domein bedrijfsvoering. Deze experimenten richten zich voornamelijk op generatieve AI-toepassingen ter ondersteuning van de werkprocessen. Vergeleken met 2024 werd in 2025 in een groter deel van de gemeenten geëxperimenteerd met AI.

Generatieve-, embedded-, en zelfontwikkelde AI

Generatieve AI wordt breed toegepast binnen gemeenten. Embedded AI wordt minder vaak herkend of gebruikt. Het gebruik van zelfontwikkelde AI is nog beperkt, maar laat ten opzichte van 2024 wel een toename zien.

EU-AI en non-EU-AI

Een deel van de gemeenten maakt actief onderscheid tussen EU-AI en non-EU-AI, maar de meerderheid doet dit (nog) niet. Formeel beleid hierover is nog in ontwikkeling of ontbreekt. Digitale soevereiniteit, privacy en informatiebeveiliging worden hierbij het vaakst genoemd als aandachtspunten.

Voordelen en kansen

Gemeenten zien AI vooral als kans om efficiënter te werken en de dienstverlening te ondersteunen, onder meer door hulp bij het samenvatten en opstellen van teksten. Daarnaast verwachten gemeenten dat AI kan helpen bij maatschappelijke opgaven en het opvangen van capaciteitstekorten.

Uitdagingen, beperkingen en aandachtspunten

De uitdagingen die gemeenten ervaren zijn breed en veelzijdig. Ze hebben onder meer betrekking op de noodzaak van duidelijke regie op AI-tools, voldoende capaciteit en vaardigheden, het borgen van privacy en informatieveiligheid en aandacht voor technische, maatschappelijke en ethische randvoorwaarden.

AI-geletterdheid

Veel gemeenten bieden trainingen aan om AI-geletterdheid te vergroten, maar slechts een beperkt deel van de medewerkers heeft deze training gevolgd. Verdere ontwikkeling en verbreding van vaardigheden is nodig om AI verantwoord te kunnen toepassen.

Algoritmeregister

Een meerderheid van de gemeenten heeft algoritmes opgenomen in een algoritmeregister of werkt hier aan. Bij veel gemeenten die algoritmes registeren is een verantwoordelijke voor het beheer van het algoritmeregister aangewezen en wordt er gewerkt aan beleid.

Ethische- en maatschappelijke implicaties

Transparantie, menselijke tussenkomst en het zorgvuldig afwegen van maatschappelijke impact blijven belangrijke aandachtspunten. Gemeenten maken gebruik van ethische kaders en toetsingsinstrumenten om AI-toepassingen te beoordelen.



3 RESULTATEN

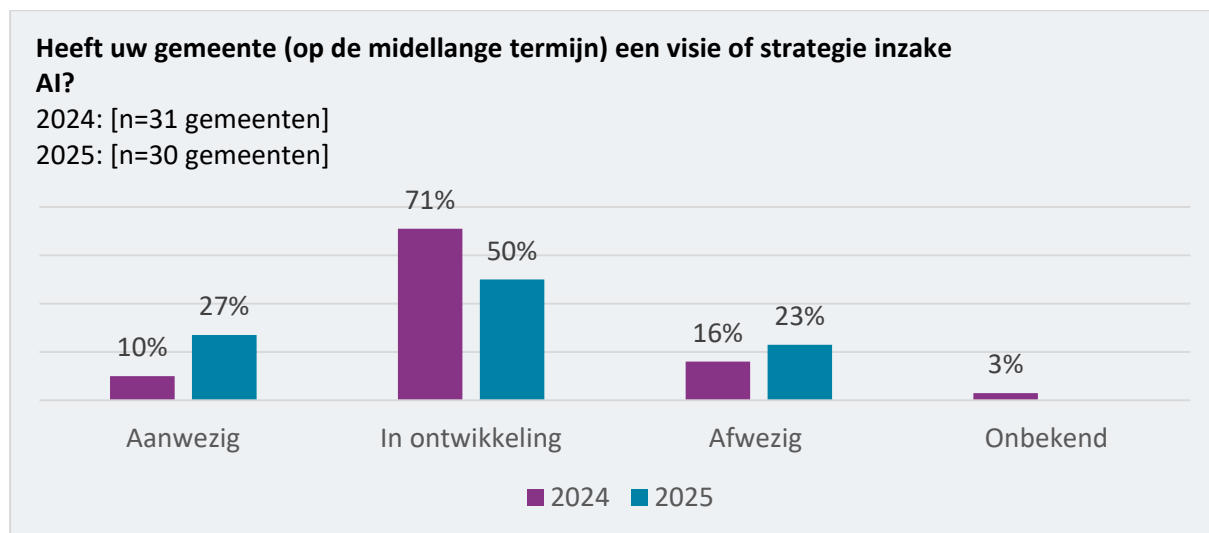
De enquête is ingevuld door dertig verschillende Nederlandse gemeenten. De onderstaande tabel toont het aantal deelnemers aan van de AI Monitor Gemeenten 2025, uitgesplitst naar gemeentegrootte. Deze indeling is gebaseerd op het aantal inwoners.

Gemeente grootte	Aantal gemeenten
Kleine gemeenten (<60.000 inwoners)	17
Middelgrote gemeenten (60.000 – 100.000 inwoners)	6
Grote gemeenten (>100.000 inwoners)	7
Totaal	30

3.1 VISIE, STRATEGIE EN BELEID INZAKE AI

Visie en strategie

De helft van de gemeenten (50%, n=15) werkt momenteel aan de ontwikkeling van een visie of strategie op het gebied van AI. Bij 27% (n=8) van de gemeenten is een dergelijke visie of strategie al aanwezig. 23% (n=7) van de gemeenten geeft aan geen AI- visie of -strategie te hebben. Ten opzichte van 2024 valt op dat het aandeel gemeenten met een AI-visie of strategie is toegenomen.

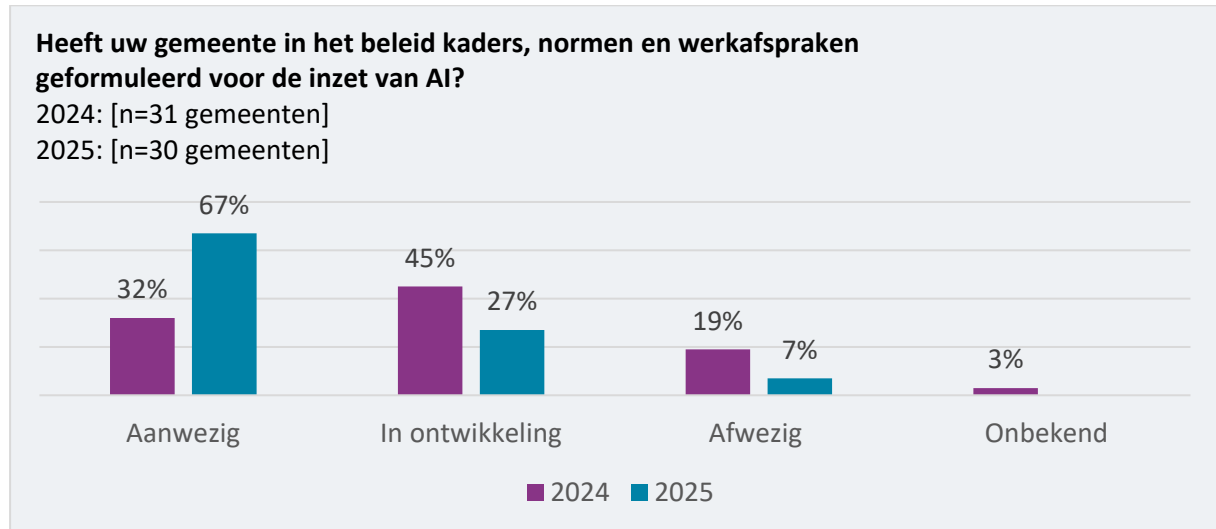


De aandachtspunten die door de deelnemers het vaakst zijn genoemd met betrekking tot de visie en strategie zijn:

- **Verantwoord gebruik van AI:** AI wordt gezien als een ondersteunend hulpmiddel, niet als vervanging van medewerkers. Gemeenten willen voorkomen dat AI-toepassingen zelfstandig besluiten nemen en benadrukken 'human in the loop'.
- **Ethische kaders en publieke waarden:** transparantie, uitlegbaarheid, non-discriminatie, gelijkheid, menselijke maat, mensgericht digitaliseren zijn breed gedeelde uitgangspunten. Gemeenten willen AI inzetten binnen duidelijke wettelijke en ethische kaders (o.a. AI Act, AVG).
- **Privacy en informatiebeveiliging:** het borgen van privacy, naleving van de AVG en informatiebeveiliging is voor alle gemeenten een aandachtspunt.
- **Toepassingsgebieden en meerwaarde:** AI wordt ingezet wanneer het aantoonbare meerwaarde levert voor dienstverlening, processen, werkplezier of maatschappelijke opgaven. Focus ligt op laag-risico pilots, leren en het opschalen van bewezen toepassingen.

Beleid

Twee derde van de gemeenten (67%, n=20) heeft beleidskaders, normen en werkafspraken geformuleerd voor de inzet van AI. Bij 27% (n=8) van de gemeenten zijn deze kaders nog in ontwikkeling, en 7% (n=2) geeft aan deze niet te hebben. In vergelijking met 2024 is het aandeel gemeenten dat beleid, kaders, normen en werkafspraken voor de inzet van AI heeft geformuleerd toegenomen.



De aandachtspunten die door deelnemers het vaakst zijn genoemd met betrekking tot het beleid zijn:

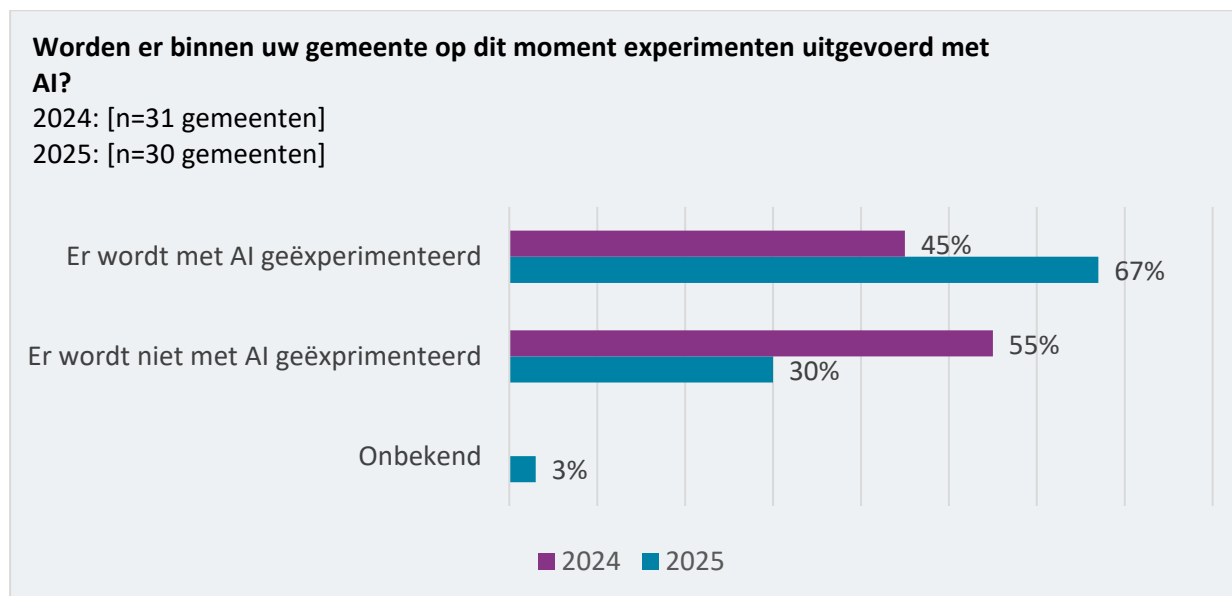
- **Spelregels voor veilig en verantwoord gebruik:** richtlijnen voor generatieve AI, zoals geen persoonsgegevens of gevoelige informatie invoeren, transparant zijn over AI-gebruik, kritisch controleren van output en gebruik van alleen goedgekeurde tools. Publieke AI mag alleen worden gebruikt met openbare documenten. Medewerkers blijven altijd eindverantwoordelijk.
- **Toetsing en beoordeling van AI-toepassingen:** nieuwe AI-initiatieven worden per casus beoordeeld op nut, noodzaak, risico's, AVG, ethiek en beveiliging. Toepassingen mogen vaak alleen via pilotteams of toetsingskaders verder worden gebracht.
- **Bewustwording, AI-geletterdheid en gecontroleerd experimenteren:** het vergroten van AI-vaardigheden via trainingen, workshops en e-learningmodules. Experimenteren mag binnen veilige kaders, met duidelijke afspraken en met beperkte en niet-gevoelige data.

Uit de resultaten blijkt dat gemeenten verschillende organisatorische rollen hebben ingericht rondom AI. Bij 33% (n=10) van de gemeenten is zowel een AI-voortrekker als een AI-team aanwezig. Daarnaast beschikt 23% (n=7) van de gemeenten uitsluitend over een AI-voortrekker en 27% (n=8) alleen over een AI-team. Een kleiner deel van de gemeenten (17%, n=5) geeft aan geen van beide rollen te hebben ingericht.

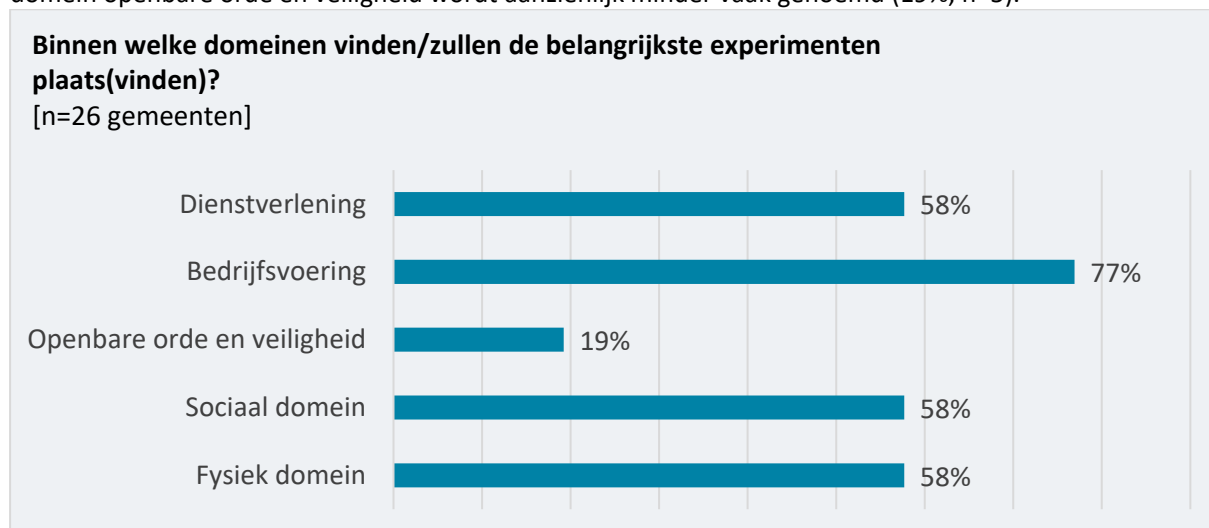


3.3 EXPERIMENTEREN MET AI

In het merendeel van de gemeenten (67%, n=20) wordt momenteel actief geëxperimenteerd met AI. In 30% (n=9) van de gemeenten vinden dergelijke experimenten nog niet plaats. Voor 3% (n=1) van de gemeenten is het onbekend of er op dit gebied activiteiten plaatsvinden. Vergeleken met 2024 werd in 2025 in een groter deel van de gemeenten geëxperimenteerd met AI.



De experimenterende gemeenten geven aan dat zij de inzet verkennen van onder andere Microsoft Copilot en SafeGPT³ voor persoonlijke effectiviteit, verslaglegging en tekstverbetering. Daarnaast onderzoeken zij embedded AI-opties via platformen zoals Mynthe⁴. Ook voeren gemeenten experimenten uit met het zelf ontwikkelen van AI-agents en chatbots ter ondersteuning van hun processen. Gemeenten voeren de meeste AI-experimenten vooral uit binnen de domeinen bedrijfsvoering (77%, n=20), dienstverlening (58%, n=15), het sociaal domein (58%, n=15) en het fysiek domein (58%, n=15). Het domein openbare orde en veiligheid wordt aanzienlijk minder vaak genoemd (19%, n=5).



³ SafeGPT is een Nederlands bedrijf dat AI-toepassingen aanbiedt volgens de AI-act en AVG, waarbij gegevens in Europa worden verwerkt. | [SafeGPT](#)

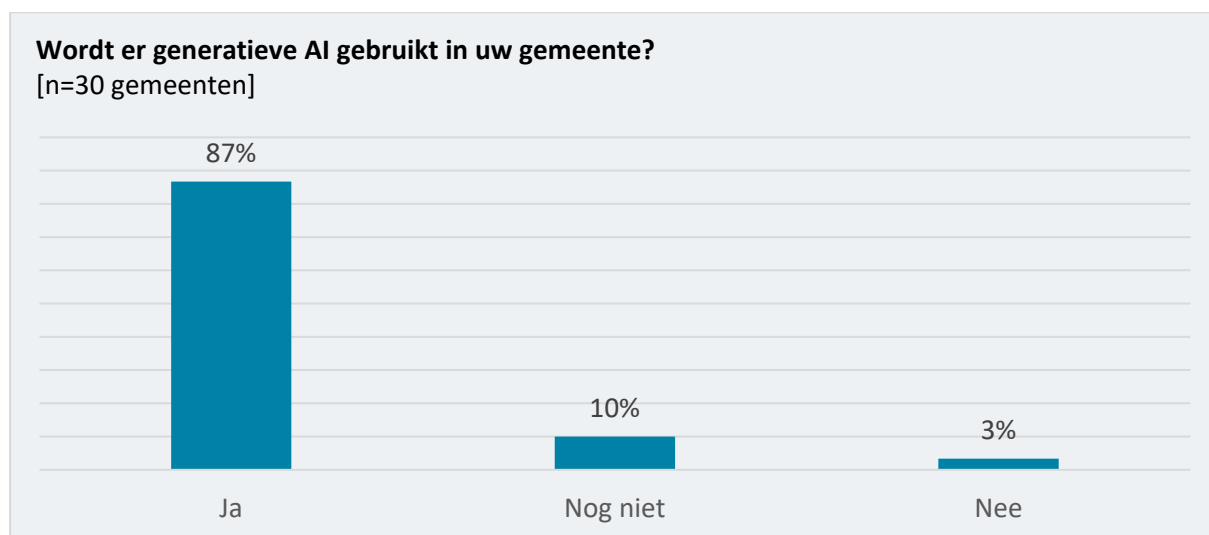
⁴ Mynthe is een AI platform dat met behulp van assistenten gemeenten helpt om processen te vereenvoudigen en ambtenaren te ondersteunen in hun werk. | [Centric](#)

3.4 GENERATIEVE-, EMBEDDED- EN ZELFONTWIKKELDE AI

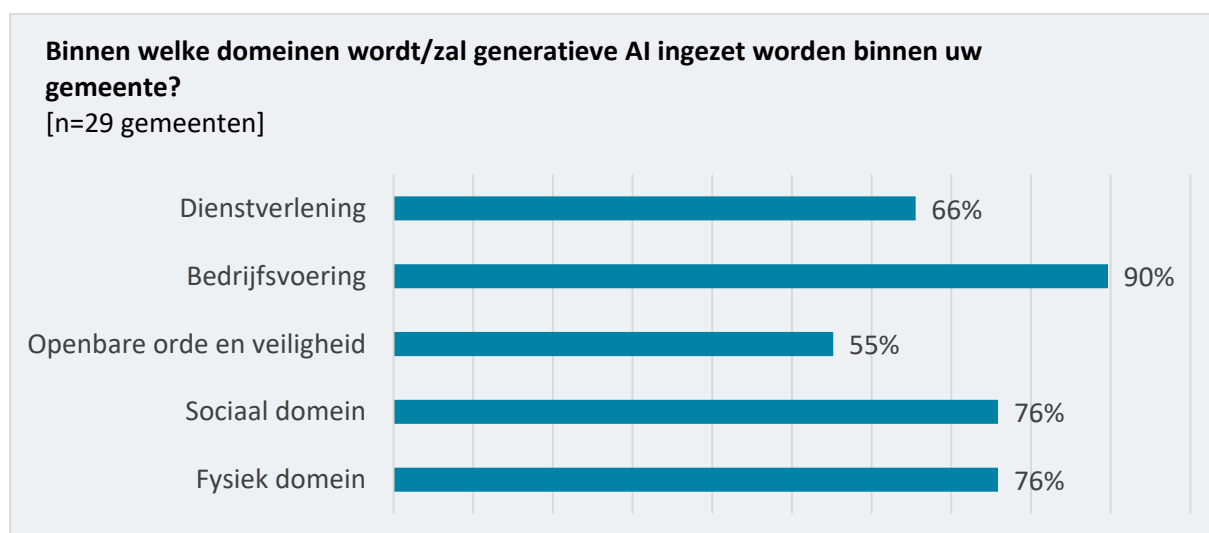
Generatieve AI

Generatieve AI is enorm in opkomst geraakt door tools zoals ChatGPT (OpenAI), Gemini (Google) en Copilot (Microsoft). Deze vorm van AI helpt bij de menselijke productiviteit en creativiteit door het genereren van nieuwe inhoud in de vorm van geschreven tekst, audio, afbeeldingen of video's.

Het overgrote deel van de deelnemende gemeenten (87%, n=26) maakt gebruik van generatieve AI. Slechts een klein deel geeft aan hier nog niet mee te werken (10%, n=3) of geen gebruik te maken van generatieve AI (3%, n=1).



Het domein bedrijfsvoering is het meest genoemde toepassingsgebied voor generatieve AI binnen gemeenten. Van de gemeenten die generatieve AI al inzetten of aangeven dit in de toekomst te willen doen, geeft 90% (n=26) aan toepassingen binnen dit domein te gebruiken of te overwegen. Ook in de andere domeinen wordt generatieve AI breed toegepast of verkend, maar in mindere mate dan binnen het domein bedrijfsvoering. Zo noemt 76% (n=22) het sociaal domein, 76% (n=22) het fysiek domein en 66% (n=19) dienstverlening als toepassingsgebied. Openbare orde en veiligheid wordt door 55% (n=16) van de gemeenten genoemd.



Toepassingen van generatieve AI die worden genoemd zijn:

■ **Samenvatten, analyseren en informatie verwerken**

- Samenvatten van grote documenten, beleidsstukken, rapporten en verslagen
- Analyseren van rapporten en beleidsdocumenten
- Vergelijken en analyseren van omgevingsplannen
- Analyseren van peilingen en enquêtes
- Zoeken naar relevante informatie en bronvermelding
- Beleidsmonitoring (tegenstrijdigheden signaleren, advies over actualisatie)

■ **Persoonlijke effectiviteit en werkondersteuning**

- Plannen, structureren en overzicht creëren
- Brainstormen en genereren van concepten en ideeën
- Maken van procestekeningen
- Ondersteuning bij programmeren en coderen
- Genereren van afbeeldingen

■ **Tekstproductie en schrijfondersteuning**

- Teksten herschrijven en verbeteren
- Herschrijven van mails en brieven op passend taalniveau (bijv. B1)
- Opstellen van presentaties
- Schrijven van vacatureteksten
- Opstellen beleidsstukken en plannen

■ **Chatbots en assistenten**

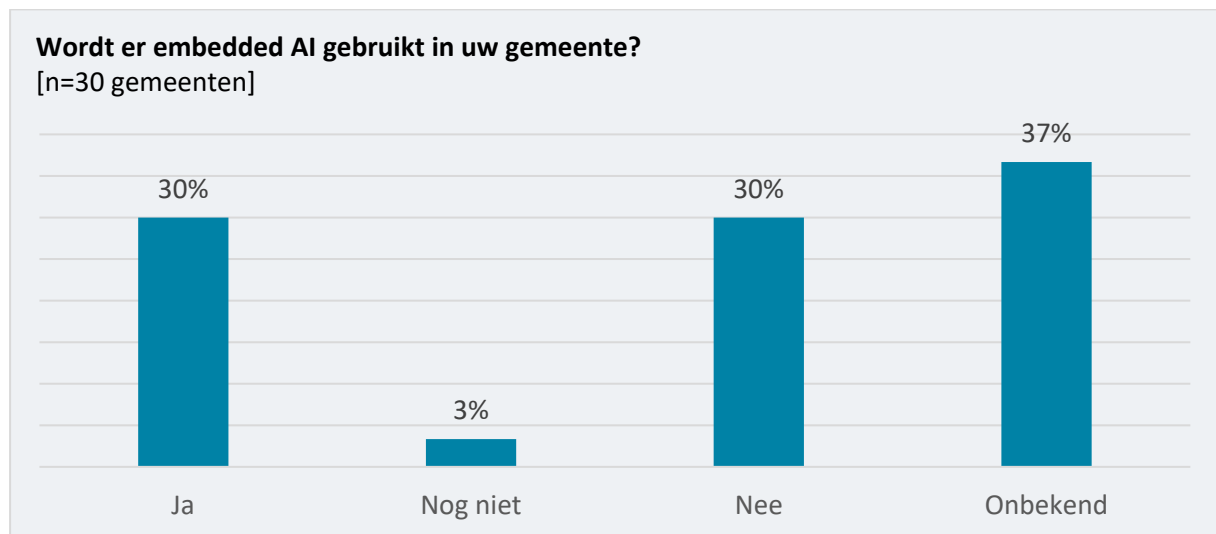
- Chatbot voor KCC-medewerkers
- Chatbot voor interne servicedesk
- Agent/assistent voor bewonersbrieven

■ **Data en informatieanalyse**

- Data-analyse
- Ophalen en duiden van wetgeving
- Analyseren van grote hoeveelheden tekst- of beleidsdata

Embedded AI

Er bestaan steeds meer producten en diensten waarbij AI ‘verweven’ is in het product of de dienst. Dit wordt ook wel embedded- of hidden AI genoemd: AI die niet (direct) als zodanig zichtbaar is voor de gebruiker. Denk bijvoorbeeld aan slimme afvalcontainers met sensoren die het vulniveau meten. Een AI-systeem kan deze gegevens analyseren en leren van eerdere afvalinformatie om de routes continu te optimaliseren, wat zorgt voor efficiënter afvalbeheer. Het gebruik van embedded AI is binnen gemeenten minder wijdverbreid dan het gebruik van generatieve AI. 30% (n=9) van de gemeenten geeft aan dat embedded AI wordt ingezet, terwijl 3% (n=1) aangeeft dit nog niet te gebruiken. Het grootste deel, 37% (n=11), weet niet of binnen de eigen organisatie embedded AI wordt toegepast. Dit wijst erop dat de toepassingen van embedded AI nog minder zichtbaar of minder bekend is binnen gemeentelijke organisaties dan andere vormen van AI.

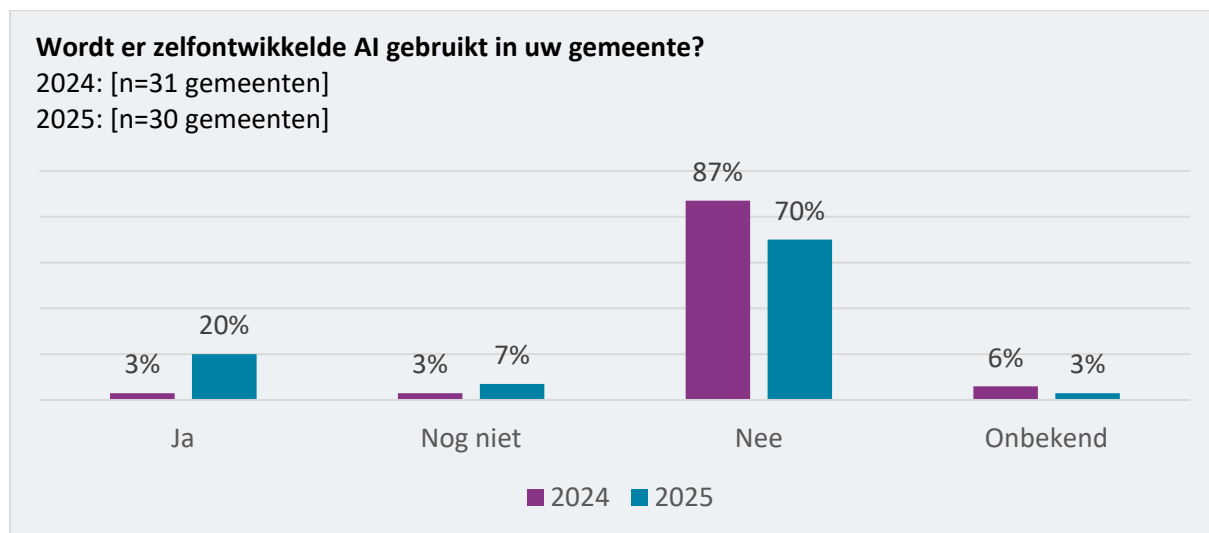


Gemeenten noemen verschillende voorbeelden van embedded AI die binnen het werk worden toegepast. Dit varieert van praktische automatisering tot ondersteuning in het primaire proces. Genoemde toepassingen zijn onder andere:

- Software die personen in afbeeldingen herkent en automatisch anonimiseert
- Automatische verwerking van declaraties
- Ketenherkenning bij toezicht en handhaving
- E-mailcontrole op gevoelige inhoud om bijvoorbeeld multifactor-authenticatie af te dwingen
- Slimme camera's die maaiafval analyseren op vervuiling en op basis daarvan bepalen hoe het verwerkt moet worden
- Inzet van realtime vertaalapparaten (op basis van generatieve AI) voor gesprekken met inwoners die de Nederlandse taal niet beheersen als vervanging voor de tolk-telefoon

Zelfontwikkelde AI

De gemeente kan er ook voor kiezen om zelf AI-modellen te ontwikkelen. Dit biedt de mogelijkheid om AI-oplossingen op maat te maken die specifiek zijn afgestemd op hun behoeften. Het gebruik van zelfontwikkelde AI blijkt onder gemeenten relatief beperkt. 20% (n=6) van de gemeenten geeft aan zelfontwikkelde AI toe te passen. Een aanzienlijk groter deel, 70% (n=21), geeft aan hiervan geen gebruik te maken. Daarnaast geeft 7% (n=2) aan dit op dit moment nog niet te doen, maar mogelijk wel te overwegen. Voor 3% (n=1) is onbekend of binnen de eigen organisatie zelfontwikkelde AI wordt ingezet. Ten opzichte van 2024 is een toename zichtbaar in het gebruik van zelfontwikkelde AI. Deze cijfers laten zien dat gemeenten vooral gebruikmaken van extern ontwikkelde AI-oplossingen en dat interne AI-ontwikkelingen nog in een vroeg stadium verkeren.



Gemeenten die bezig zijn met het zelf ontwikkelen van AI-toepassingen, of hiermee willen beginnen, noemen diverse voorbeelden, zoals:

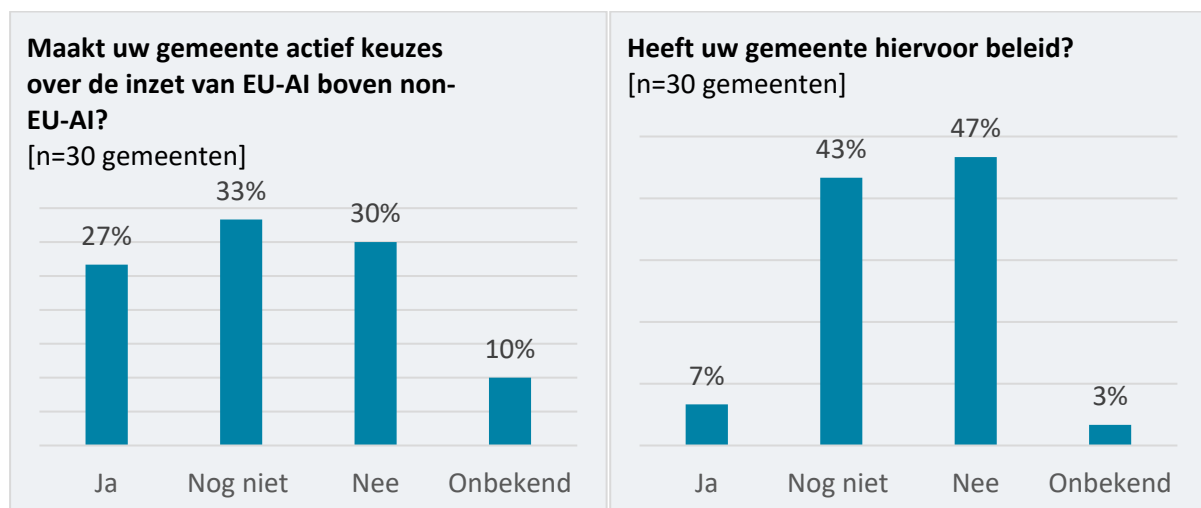
- **Ontsluiting van kennisbank:** het bouwen van een kennisbank per team, inclusief een AI-laag die vragen beantwoordt van medewerkers op basis van interne documentatie.
- **Chatbots voor KCC en interne dienstverlening:** chatbots die zijn ontwikkeld op basis van gemeentelijke kennisbanken en relevante websites, bedoeld ter ondersteuning van KCC-medewerkers.
- **Analyse en categorisering van meldingen:** AI-modellen die meldingen uit de openbare ruimte automatisch analyseren en categorieën toekennen
- **Beeldherkenningstoepassingen:** het herkennen van groen/grijsobjecten of zonnepanelen.

3.5 EU-AI EN NON-EU-AI

Voor gemeenten is het belangrijk om bewust keuzes te maken in de herkomst van AI-systemen, omdat de plaats waar een AI-model is ontwikkeld invloed kan hebben op het niveau van privacybescherming, informatiebeveiliging en transparantie. Dit is relevant in het licht van onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en Europese AI-regelgeving, die hoge eisen stellen aan het verantwoord omgaan met data en algoritmen in de publieke sector. Daarom wordt binnen de AI Monitor Gemeenten onderscheid gemaakt tussen AI die binnen de Europese Unie is ontwikkeld (EU-AI) en die buiten de Europese Unie is ontwikkeld (non-EU-AI).

Iets minder dan een kwart van de gemeenten (27%, n=8) maakt op dit moment actief keuzes in het gebruik van EU-AI boven non-EU-AI. Een groter deel doet dit nog niet (33%, n=10) of maakt geen onderscheid (30%, n=9). Daarnaast is bij 10% (n=3) van de gemeenten onbekend of dergelijke afwegingen worden gemaakt. Dit laat zien dat het actief sturen op de herkomst van AI-toepassingen nog beperkt is binnen gemeenten.

Slechts een klein deel van de gemeenten (7%, n=2) beschikt over een beleid rondom het maken van keuzes tussen EU-AI en non-EU-AI. De meeste gemeenten geven aan geen beleid te hebben (43%, n=14) of hier nog aan te werken (47%, n=13). Bij 3% (n=1) is onbekend of dergelijk beleid aanwezig is. Dit laat zien dat beleidsvorming op dit thema zich nog in het beginstadium bevindt binnen gemeenten.



Gemeenten noemen vooral digitale soevereiniteit, privacy en informatiebeveiliging als belangrijke aandachtspunten. Veel gemeenten geven aan dat de voorkeur uitgaat naar Europese oplossingen, in lijn met principes zoals common ground en dat veiligheid van data leidend is. Gemeenten geven ook aan AI-systemen uit landen met offensieve cyberprogramma's te vermijden. Daarnaast zijn er gemeenten die aangeven dat beleid hierover nog in ontwikkeling is.

3.6 VOORDELEN EN KANSEN

Gemeenten zien verschillende voordelen en kansen bij de inzet van AI, met name op het gebied van efficiëntie, werkplezier en dienstverlening.

Efficiënter werken

Gemeenten noemen vooral dat AI kan helpen om werkzaamheden uit te voeren, met name bij administratieve en repetitieve taken.

Sneller vinden, samenvatten en opstellen

AI maakt informatie sneller doorzoekbaar en ondersteunt bij het samenvatten en opstellen van documenten. Ook wordt AI genoemd als laagdrempelige vraagbaak.

Meer werkplezier en focus op inhoud

Volgens gemeenten draagt AI bij aan meer werkplezier: medewerkers besteden minder tijd aan routinematig werk en kunnen zich meer richten op inhoudelijke taken.

Ruimte voor contact en maatwerk

Gemeenten verwachten dat AI ruimte kan creëren voor meer persoonlijk contact en maatwerk, vooral bij complexere vragen waarbij de menselijke afweging belangrijk blijft.

Maatschappelijke opgaven en krapte op de arbeidsmarkt

Tot slot zien gemeenten AI als kans bij het oplossen van maatschappelijke opgaven, toenemende vergrijzing en oplopende personeelstekorten. Daarnaast is de verwachting dat het gemeenten beter in staat stelt om met beperkte capaciteit en expertise op sommige onderwerpen toch bij te blijven.

3.7 UITDAGINGEN, BEPERKINGEN EN AANDACHTSPUNTEN

Naast de genoemde voordelen en kansen ervaren gemeenten ook verschillende uitdagingen, beperkingen en aandachtspunten.

Bewustwording en verantwoordelijkheid

Medewerkers overschatten soms de mogelijkheden van AI. Gemeenten benadrukken dat AI een hulpmiddel is en dat menselijke tussenkomst en eindverantwoordelijkheid noodzakelijk blijven.

Regie op tools en eigenaarschap

Er ontstaat een wildgroei aan AI-toepassingen. Gemeenten vinden het lastig te bepalen welke tools zijn toegestaan, wie ze mag gebruiken en hoe eigenaarschap, beheer en toezicht worden ingericht.

Capaciteit, middelen en sturing

Beperkte capaciteit en budgetten maken het uitdagend om AI breder te implementeren. Initiatieven starten vaak op operationeel niveau, terwijl strategische sturing en structurele borging nog niet altijd op orde zijn.

Privacy, veiligheid en compliance

Privacy en informatiebeveiliging zijn grote aandachtspunten, er bestaan onder meer zorgen omtrent datalekken en gegevensverwerking buiten de EU en de betrouwbaarheid en transparantie van modellen. De hoeveelheid aan wet- en regelgeving maakt het bovendien lastig om scherp te krijgen wat wel en niet kan.

Kennis, vaardigheden en AI-geletterdheid

Digitale vaardigheden verschillen binnen gemeenten. Het vergroten van AI-geletterdheid is noodzakelijk, maar vraagt tijd, scholing en blijvende aandacht voor veilig en kritisch gebruik.

Techniek, data en afhankelijkheid

Datakwaliteit, informatiehuishouding en systeemintegratie zijn niet altijd voldoende om AI effectief toe te passen. Daarnaast noemen gemeenten leveranciersafhankelijkheid en het beperkte aanbod van Europese alternatieven als risico en aandachtspunt.

Maatschappelijke en ethische risico's

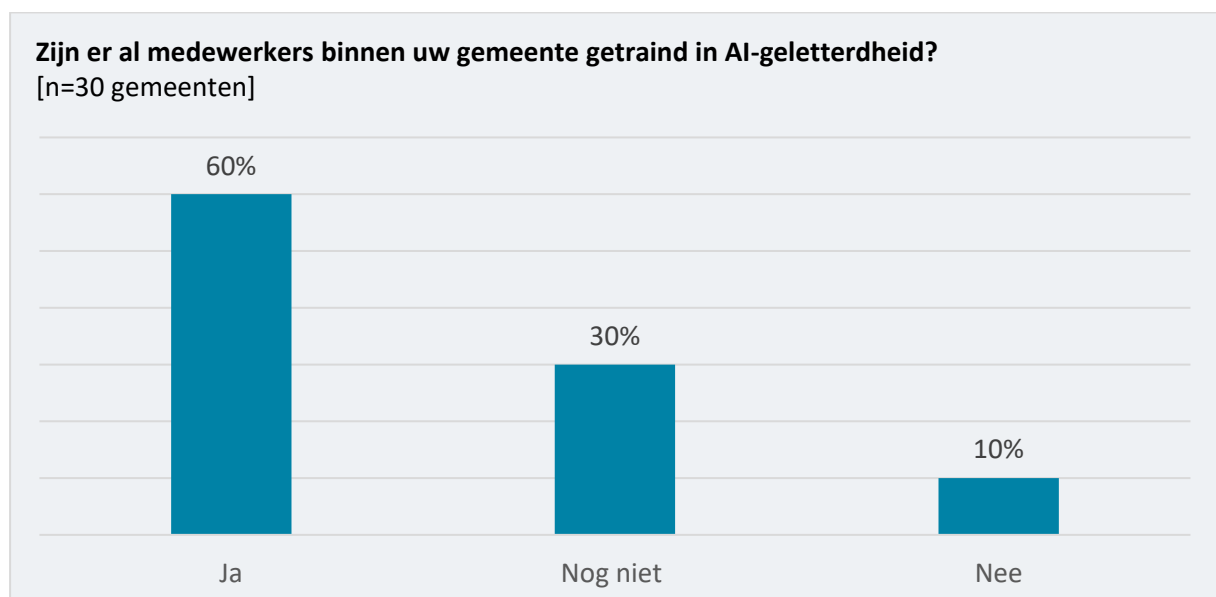
Gemeenten zijn alert op mogelijke negatieve effecten, zoals het verlies van banen voor kwetsbare groepen, afname van vertrouwen in de overheid en vervreemding van inhoudelijk werk. Ook duurzaamheid en het energieverbruik van AI-systemen worden genoemd als aandachtspunten.

3.8 AI-GELETTERDHEID

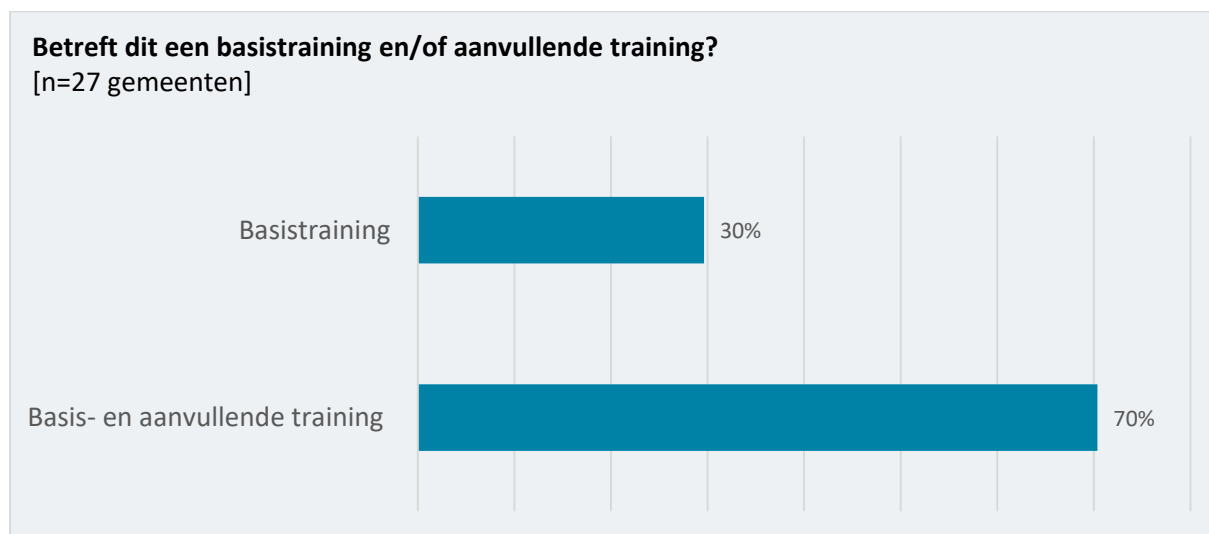
Sinds vorig jaar zijn organisaties verplicht om te zorgen dat medewerkers 'AI-geletterd' zijn (artikel 4 AI Act). Dit betekent dat medewerkers die binnen of namens de organisatie AI-systemen gebruiken, beschikken over de juiste kennis, vaardigheden en het benodigde begrip om AI op een verantwoorde en veilige manier toe te passen. Het gaat niet alleen om weten hoe AI technisch werkt, maar ook om inzicht in de sociale, ethische en praktische aspecten daarvan. Binnen de AI Monitor Gemeenten wordt daarbij een onderscheid gemaakt tussen een:

- **Basistraining:** een algemene training over AI, die een breed overzicht biedt van de basisprincipes en toepassingen van AI, zonder in te gaan op specifieke werkcontexten.
- **Aanvullende trainingen:** een vervolgtraining biedt diepgaandere kennis en vaardigheden die direct toepasbaar zijn in de dagelijkse werkzaamheden van de medewerker.

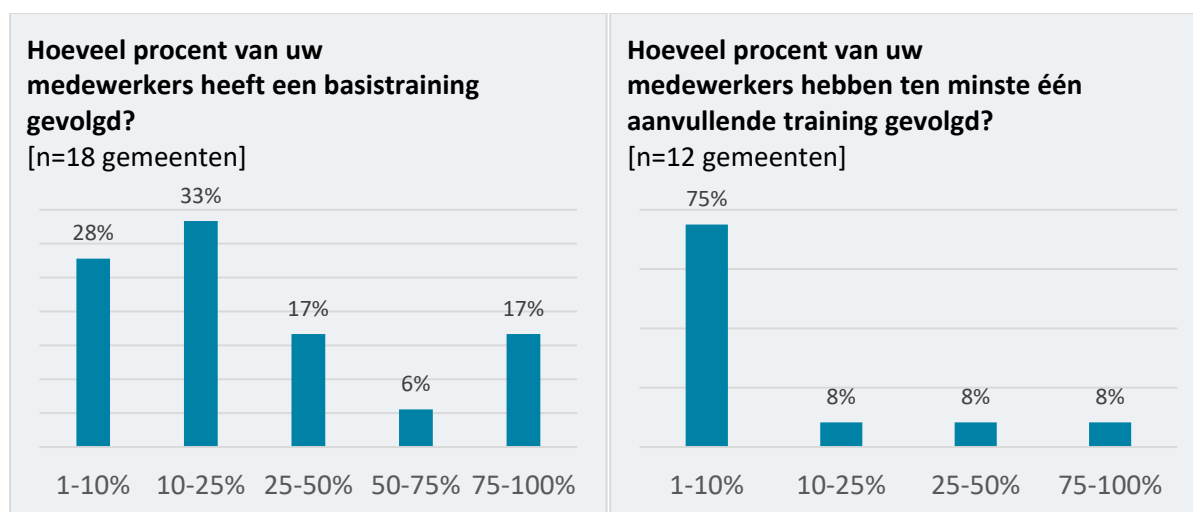
Een meerderheid van de gemeenten (60%, n=18) geeft aan dat er al medewerkers zijn getraind in AI-geletterdheid. Bij 30% (n=9) is dit nog niet het geval, terwijl 10% (n=3) aangeeft dat er op dit moment nog geen medewerkers zijn getraind. Deze uitkomsten laten zien dat AI-geletterdheid binnen veel gemeenten al aandacht krijgt, maar dat een aanzienlijk deel hier nog stappen in moet zetten.



Van de gemeenten die AI-geletterdheidstrainingen aanbieden of hiermee bezig zijn, geeft 70% (n=19) aan zowel beide te verzorgen. Bij 30% (n=8) gaat het uitsluitend om een basistraining.



23% (n=4) van de gemeenten geeft aan dat minimaal meer dan de helft van de medewerkers (50% - 100%) een basistraining in AI heeft gevolgd. Bij 78% (n=14) ligt dit aandeel onder de 50% (0% - 50%). De deelname aan aanvullende training is nog beperkter. Van de gemeenten die een aanvullende training aanbieden geeft 8% (n=1) aan dat minimaal meer dan de helft van de medewerkers (50% - 100%) ten minste één aanvullende training hebben gevolgd.



Kijkend naar de onderwerpen die in de AI-geletterdheidstrainingen worden behandeld, valt op dat deze sterk uiteenlopen, zoals weergegeven in onderstaande afbeelding. De vorm en diepgang van de trainingen verschillen per gemeente: sommige gemeenten leggen de nadruk op veiligheid en ethiek, terwijl anderen zich meer richten op praktische toepassing en effectief prompten. Het belangrijkste onderscheid tussen basis- en aanvullende trainingen is dat aanvullende trainingen verder de diepte ingaan, bijvoorbeeld door technische aspecten van AI toe te lichten of medewerkers te leren hoe zij zelf een AI-agent kunnen bouwen. Deze verdiepende modules zijn bovendien vaker maatwerk en afgestemd op specifieke vakgebieden of teams. Daarnaast blijkt dat AI-geletterdheid niet alleen via trainingen wordt opgebouwd. Gemeenten geven aan ook gebruik te maken van interne kennisbanken en intranet, e-learning, handreikingen of richtlijnen om kennis over dit onderwerp te vergroten.



AI-introductie

Wat medewerkers moeten weten over wat AI is en hoe het werkt

- Wat is AI?
- Hoe werkt AI?
- Herkennen van AI-toepassingen



Tools en skills

Hoe je AI zelf gebruikt en er het meeste uit haalt

- Hoe werken AI-tools zoals Copilot?
- Hoe maak je goede prompts?
- Hoe gebruik je AI optimaal? (handige functies, best practices)



Veiligheid en regels

Wat mag wel/niet en hoe borg je veilig gebruik

- Hoe gebruik je AI veilig?
- Informatiebeveiliging en privacy
- Interne spelregels: wat mag wel / wat mag niet
- Transparant gebruik van AI
- Relevante wet- en regelgeving (AVG, AI Act etc.)



Ethiek en risico's

Bewuste afweging en mogelijke negatieve effecten

- Ethische aspecten van AI (duurzaamheid, menselijke maat, impact op werk)
- Menselijk toezicht: AI ondersteunt, maar neemt geen besluiten
- Risico's: foutieve uitkomsten, bias, hallucinaties



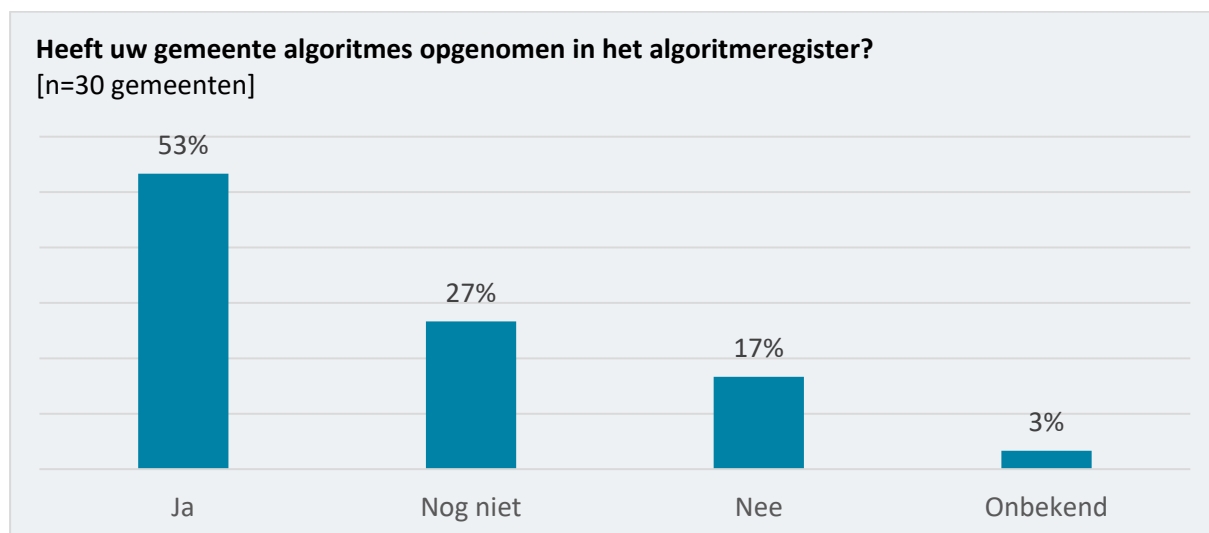
Praktijk en kansen

Hoe leer je ermee werken en wat betekent het voor je werk

- Praktische demonstraties en oefenen
- Leren toepassen in je eigen praktijk
- Voorbeelden van gemeentelijke AI-toepassingen (best practices)
- Kansen van AI, bijvoorbeeld efficiënter werken

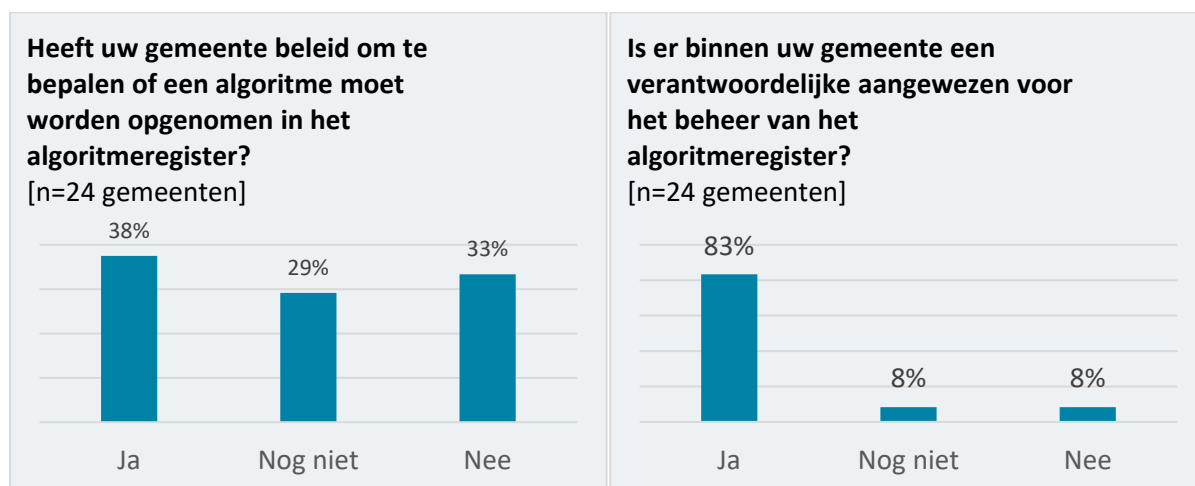
3.9 ALGORITMEREGER

Een algoritmeregister vergroot de transparantie over algoritmes die overheidsorganisaties gebruiken. Het biedt burgers en organisaties inzicht in welke algoritmes worden ingezet binnen gemeenten en hoe ze werken. Hoewel een algoritmeregister op dit moment, maart 2026, nog niet verplicht is roept de Autoriteit Persoonsgegevens zowel publieke- als private organisaties om actief aan de slag te gaan met algoritmeregistratie⁵. Een meerderheid van de gemeenten (53%, n=16) heeft al algoritmes opgenomen in een algoritmeregister. Daarnaast geeft 27% (n=8) aan hiermee bezig te zijn. Een kleiner deel, 17% (n=5) heeft nog geen algoritmes geregistreerd, en bij 3% (n=1) is het onbekend of opname heeft plaatsgevonden.



Van de gemeenten die algoritmes hebben opgenomen of hiermee bezig zijn, heeft 38% (n=9) hiervoor beleid ontwikkeld, terwijl 29% (n=7) nog aan beleid werkt en 33% (n=8) geen beleid heeft.

Van de gemeenten die een algoritmeregister gebruiken of voorbereiden, heeft 83% (n=20) een verantwoordelijke voor het beheer aangewezen, 8% (n=2) werkt hier nog aan en 8% (n=2) heeft geen verantwoordelijke.



⁵ Wil je aan de slag met algoritmeregistratie? Het document van de Autoriteit Persoonsgegevens '[Aan de slag met algoritmeregistratie](#)', kan hierbij helpen.

3.10 ETHISCHE- EN MAATSCHAPPELIJKE IMPLICATIES

Met betrekking tot de ethische en maatschappelijke implicaties van AI hanteren gemeenten uiteenlopende benaderingen. Een deel van de gemeenten werkt met toetsingskaders om ethische afwegingen te borgen bij de inzet van AI. Sommige gemeenten ontwikkelen hiervoor een eigen kader, terwijl anderen bestaande instrumenten toepassen, zoals:

- **De Ethische Data Assistent (DEDA):** ondersteunt bij het identificeren van ethische kwesties binnen dataprojecten, datamanagement en databeleid.⁶
- **Impact Assessment Mensenrechten en Algoritmes (IAMA):** helpt betrokkenen te beslissen of een algoritmische toepassing wenselijk en verantwoord is.⁷
- **De Code Goed Digitaal Openbaar Bestuur (CODIO):** ondersteunt organisaties invulling te geven aan goed digitaal bestuur door systematisch te borgen dat publieke waarden worden meegenomen in het beleid en in de praktische toepassingen van digitale technologie.⁸

Naast toetsingskaders gebruiken gemeenten ook andere manieren om AI-toepassingen te beoordelen, zoals AI-toetsingscommissies, ethische commissies, moreel beraad of externe klankbordgroepen gericht op digitalisering en ethiek. Ook wordt benoemd dat menselijke tussenkomst essentieel is, waarbij medewerkers hun gezonde verstand en ethische kompas moeten blijven inzetten.

Ten slotte geven gemeenten aan dat dit onderwerp verdere uitwerking vraagt, bijvoorbeeld door het op te nemen in visie of beleid, of te verwerken in trainings- en bewustwordingsprogramma's voor medewerkers.

⁶ [DEDA](#) | Universiteit Utrecht

⁷ [IAMA](#) | Rijksoverheid

⁸ [CODIO](#) | Universiteit Utrecht



4 VERDIEPENDE INTERVIEWS

We spraken de gemeenten Wierden, Dijk en Waard en Haarlemmermeer over hun inzet van AI. Zij vertelden hoe zij hiermee experimenteren, welke kansen en aandachtspunten zij in de praktijk tegenkomen en hoe zij medewerkers meenemen in deze ontwikkeling. De gesprekken geven een beeld van waar gemeenten nu staan en hoe zij de rol van AI de komende jaren zien.

4.1 GEMEENTE WIERDEN

We spraken John Sijbesma, adviseur I&A en CISO, bij de gemeente Wierden.

Organiseren van verantwoord AI-gebruik

De gemeente Wierden heeft een werkinstructie opgesteld voor medewerkers over het gebruik van AI binnen de organisatie. In deze werkinstructie staan regels beschreven over waar AI wel en niet voor ingezet mag worden en tips zoals hoe je een goede prompt schrijft voor tools zoals Copilot. Daarnaast organiseert de gemeente jaarlijkse AI-lezingen om de organisatie AI-geletterd te maken. Ook de gemeenteraad sluit hierbij aan.

John: “De volgende stap die we als gemeente willen zetten is om verder te verdiepen hoe we AI echt goed kunnen implementeren. Er is al veel informatie beschikbaar, onder andere vanuit de VNG over het gebruik van generatieve AI. Onze uitdaging is nu om al deze kennis bij elkaar te brengen. Daarbij spelen vragen als: wanneer kies je voor een openbare tool en wanneer besluit je iets in te kopen? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat gegevens binnen onze eigen omgeving blijven en dat er geen inbreuk op de privacy plaatsvindt?”

AI-toepassingen in de praktijk

Wierden is een kleine gemeente waar AI-toepassingen op dit moment nog beperkt worden ingezet. Medewerkers gebruiken generatieve AI vooral ter ondersteuning bij het schrijven van beleidsstukken en presentaties. Naast het gebruik van generatieve AI wordt er binnen de gemeente ook gebruik gemaakt van vertaalapparaten: “Op sommige momenten konden we geen geschikte tolken vinden”, vertelt John. “Daarom maken we bij drie balies nu gebruik van vertaalapparaten die werken op basis van AI. De medewerker en inwoner spreken rustig in wat ze willen zeggen en het apparaat vertaalt dit direct. Hiermee hebben we het tekort aan tolken opgelost en kunnen we ook besparen op tolkkosten.”

Experimenteren met AI

Binnen de gemeente Wierden wordt met AI geëxperimenteerd en worden regelmatig pilots uitgevoerd. In een pilot is onderzocht of AI kan helpen bij de invoering van de Omgevingswet door bestemmingsplannen om te zetten naar een omgevingsplan. Dit is nu een proces dat veel capaciteit vraagt van medewerkers. Samen met een externe partij is onderzocht of AI dit werk kan versnellen. “Voor de pilot hebben we één aspect geselecteerd: de bouwhoogte. We gebruikten hiervoor 300 bestemmingsplannen”, legt John uit. “We wilden zien of AI daar een generieke regel uit kon halen. Dat bleek niet haalbaar. De input was te klein om het model goed te trainen en de informatie over bouwhoogtes was in elk document anders beschreven. In het ene document stond het tekstueel, in een ander alleen als afbeelding. Daardoor zijn we vrij snel tot de conclusie gekomen dat we deze pilot moesten stoppen.”

Een voorbeeld dat werd gegeven is een pilot met een intelligent maaisysteem dat op basis van patroonherkenning kijkt of maaiafval uit bijvoorbeeld de berm vervuild is. John: “We zijn nu bezig om een intelligente camera te monteren op één van onze maaimachines, die we dit jaar willen testen zodra het maaiseizoen weer begint. Met behulp van deze camera hopen we schoon, niet vervuild maaiafval te kunnen herkennen, zodat we dit kunnen afleveren bij een boer. Die kan het vervolgens gebruiken voor landverbetering. Op deze manier hopen we een deel van het maaiafval te kunnen recyclen.”

4.2 GEMEENTE DIJK EN WAARD

We spraken Ilse Barelds-Smit, senior adviseur data en coördinator AI-aanpak, bij de gemeente Dijk en Waard.

Versterken van AI-geletterdheid

Dijk en Waard is in 2025, na een besluit van de directie, gestart met een lerende en verkennende aanpak rondom AI. Een van de eerste stappen was het vergroten van de AI-geletterdheid binnen de gehele organisatie. Daarom ontwikkelde de gemeente een eigen basistraining voor medewerkers die met AI werken. Ilse: “Deze training hebben we zelf ontwikkeld en met enthousiasme gegeven. We leggen onder andere uit wat generatieve AI is, wat een Large Language Model doet en hoe je een goede prompt schrijft.” In de training is ook aandacht voor de risico’s van AI om medewerkers bewust te maken van de beperkingen van de technologie. “We bespreken hoe je moet omgaan met de gegenereerde output en hoe je die op waarde schat. Medewerkers moeten zich realiseren dat zij de specialist blijven, AI is slechts ondersteunend”, vertelt Ilse.

Naast de basistraining heeft Dijk en Waard doelgroepen binnen de gemeente aangewezen die een uitgebreidere training volgen. De directie, het MT, teamleiders en de OR worden de komende jaren actief meegenomen in het AI-gesprek, omdat AI naar verwachting veel veranderingen op de werkvloer zal brengen. Ook alle I&A-medewerkers en informatiebeveiligings- en privacy-medewerkers hebben een

verdiepende training gevolgd. Ilse: “Dit zijn de collega’s die straks de meeste vragen over AI krijgen. Het is belangrijk dat zij zich voldoende geïnformeerd voelen om die vragen goed te kunnen beantwoorden.”

Het uitvoeren van AI-pilots

Naast het vergroten van AI-geletterdheid werkt Dijk en Waard aan verschillende AI-pilots, waaronder Copilot. “We hebben ons goed ingelezen, onder andere naar aanleiding van de DPIA van SLM Rijk over Microsoft 365 Copilot. Ook troffen we de benodigde veiligheidsmaatregelen voordat we startten”, legt Ilse uit. De pilot draait met een groep van circa 50 medewerkers die een goede afspiegeling van de organisatie vormen. Het doel is om te bepalen wat Copilot toevoegt en voor wie dit waardevol is. Een externe partner ondersteunt hierbij en stimuleert kennisdeling. “Tijdens gezamenlijke sessies testen we nieuwe functionaliteiten. Je merkt dat dit echt helpt in de adoptie.”

Een andere pilot richt zich op het verbeteren van bestuurlijke stukken. “We maken veel adviezen voor de directie, college en gemeenteraad. De vraag was hoe AI daarbij kan helpen”, licht Ilse toe. Omdat redigeren veel tijd kost, heeft de gemeente eerst het proces in kaart gebracht om te bepalen waar AI waarde kan toevoegen. Scopen was belangrijk, omdat bij het uittekenen van het proces op veel plekken AI-kansen ontstaan. Vervolgens is gekozen voor een schrijfhulp die verbeteruggesties geeft, inclusief score en motivering. “We laten de tool bewust niet het hele document herschrijven, zodat medewerkers kritisch blijven en eigenaarschap houden.”

Daarnaast komt er een portaal waarmee medewerkers snel relevante openbare stukken kunnen vinden. Er is gekozen voor openbare documenten, omdat deze actueel, rechtsgeldig en goed ontsluitbaar zijn. De oplossingen in deze pilot worden portable ontwikkeld, dit betekent dat deze niet gebonden zijn aan een leverancier. Ilse: “We willen ervaren hoe complex het is om buiten Big Tech te bouwen, zeker nu digitale soevereiniteit belangrijker wordt.”

AI-beleid en toekomstvisie

Dijk en Waard werkt op dit moment nog aan de uitwerking van het AI-beleid. Wel zijn er basisspelregels opgesteld voor medewerkers, zoals: gebruik geen gevoelige data als input en blijf de output kritisch controleren. “We willen eerst uitproberen en leren voordat we beleid vastleggen”, vertelt Ilse. “Tijdens deze pilots ontstaan veel interessante vragen en die inzichten willen we meenemen in het uiteindelijke beleid.”

Vooruitkijkend denkt Ilse dat AI blijvend is en dat er gezamenlijk moet worden bepaald wat verantwoord gebruik inhoudt. Dat vraagt om een brede afweging, zoals de duurzaamheidsimpact van AI en het bewust bepalen in welke situaties AI niet passend is. “Ik denk dat AI steeds meer blijft ontwikkelen en het daarom dus belangrijk is dat je als gemeente op deze trein stapt, want je kunt het niet meer negeren.”

GEMEENTE HAARLEMMERMEER

We spraken Fleur Buis, kwartiermaker AI, bij de gemeente Haarlemmermeer.

Experimenteren met AI

De gemeente Haarlemmermeer is bezig met het verkennen en uitproberen van manieren waarop AI de dienstverlening, werkprocessen en het inspelen op maatschappelijke opgaven kan verbeteren. Dit gebeurt door verschillende pilots op te zetten, zodat ze snel aan de slag kunnen gaan en direct leren van hun eerste ervaringen. Zo wordt getest of AI kan helpen bij het transcriberen van interne overleggen (snellere notulen en actielijsten), wordt in het sociaal domein gekeken naar ondersteuning bij verslaglegging (bijvoorbeeld Wmo-keukentafelgesprekken), en onderzoekt het KCC of een AI-chatbot kan

helpen om telefonische vragen van inwoners sneller en beter te beantwoorden, omdat informatie nu in verschillende systemen is opgeslagen en daardoor soms lastig te vinden.

Fleur: “We hebben vooraf leerdoelen geformuleerd om gericht te kunnen leren van de pilots, waaronder:

1. Hoe kunnen we AI veilig, transparant en verantwoord inzetten?
2. Wat is een goede AI-pilot-aanpak?
3. Welke rol speelt ethiek en hoe kunnen we dit op een goede manier meenemen in ons werk?
4. Hoe gaan we zorgvuldig om met risico's op het gebied van privacy, informatiebeveiliging en informatiebeheer, en welke maatregelen zijn nodig om dit goed te borgen zodat we verantwoord met AI kunnen werken?”

Ook de OR wordt actief betrokken, omdat het een nieuwe technologie is die een grote impact kan hebben op medewerkers. “De OR heeft een eigen werkgroep op het gebied van AI”, vertelt Fleur. “Vanuit daar kijken zij in hoeverre advies nodig is voor een pilot of dat kennisname voldoende is om te kunnen starten met de AI-pilot.”

Strategie: denk groot, begin klein en leer snel

Binnen de gemeente is een AI-strategie beschikbaar. Deze strategie is vastgesteld door het college van B&W, waardoor er zowel vanuit het college als de directie draagvlak is. Fleur: “Onze stip op de horizon is dat we in 2030 AI zien en gebruiken als een vertrouwd en vanzelfsprekend hulpmiddel. We hebben onze strategie daarom vertaald in de slogan: denk groot, begin klein en leer snel.” De AI-strategie kent vier pijlers. Allereerst wil de gemeente medewerkers inspireren en laten leren door training en bewustwording van de kansen en risico's van AI. Daarnaast wordt actief geëxperimenteerd met laagrisico-pilots om ervaring op te doen en te bepalen wat er nodig is om op te schalen. De derde pijler richt zich op het verantwoord toepassen van AI, waarbij veiligheid, ethiek en transparantie centraal staan. Hierbij werkt de gemeente met risicobeoordelingen, Data Protection Impacts Assessment (DPIA) en publicatie in het algoritmeregister. Tot slot richt de vierde pijler zich op de borging van AI-toepassingen binnen de werkprocessen en de organisatie.

Training en bewustwording

Medewerkers worden op verschillende manieren gestimuleerd om verantwoord met AI aan de slag te gaan. “We starten met een basistraining waarin we uitleggen wat AI is, hoe het werkt en waarin we met verschillende online tools oefenen”, legt Fleur uit. Daarnaast is er een verdiepende, technische training met onder andere geavanceerde prompttechnieken. “Daarin leren medewerkers ook tools combineren, bijvoorbeeld Perplexity voor onderzoek, Claude voor het schrijven van teksten en DALL·E voor het genereren van afbeeldingen.” Medewerkers mogen online AI-tools gebruiken als zij zich houden aan de interne AI-richtlijnen. Dat betekent dat zij alleen openbare informatie invoeren, geen persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie gebruiken, AI-tools van bepaalde landen vermijden en de resultaten altijd controleren. AI wordt gebruikt als ondersteuning en niet als vervanging van eigen werk.

Naast trainingen werkt de gemeente aan een AI-ambassadeursprogramma, een kleine groep medewerkers gaat intern workshops geven en ervaringen delen. Ook zijn er meerdere keren per jaar inspiratiesessies met gastsprekers uit overheid en gemeenten. Verder wordt gekeken naar een workshop ethiek. “Ethiek is nu nog geen standaardonderdeel van elke pilot, maar we willen dit structureler organiseren”, licht Fleur toe. “Zodat we niet alleen stilstaan bij *kun je* en *mag je* AI inzetten, maar ook bij de vraag: *wil je* als organisatie AI voor deze situatie inzetten?”

AI inzetten voor maatschappelijke opgaven

Op de langere termijn wil de gemeente Haarlemmermeer AI inzetten voor maatschappelijke opgaven. Het gaat daarbij vooral om het verbeteren van de dienstverlening en het vergroten van de toegevoegde waarde, zoals sneller antwoord kunnen geven, betere adviezen en meer ruimte creëren voor maatwerk.

AI BIJ M&I/PARTNERS

Wij geloven in de mogelijkheden en potentie die AI biedt. De inzet van AI brengt voordelen en kansen met zich mee voor overheidsinstellingen. M&I/Partners adviseert en ondersteunt de zorg en overheid bij het ontwikkelen en beheersen van hun AI met pragmatische antwoorden en passende oplossingen. We denken mee, we denken vooruit en staan met beide benen op de grond.



Pim Freriks
Principal adviseur

pim.freriks@mxi.nl



Amber Wolf
Adviseur

amber.wolf@mxi.nl

M&I/Partners is een onafhankelijk en strategisch ICT-adviesbureau met meer dan 40 jaar ervaring in het adviseren en begeleiden van klanten bij projecten op het snijvlak van management, informatie en ICT.

Als partner werken wij samen aan de realisatie van de maatschappelijke opdracht van onze klanten in de overheid en zorg. Wij adviseren over een weloverwogen inzet en eventuele implementatie van impactvolle digitalisering en ICT. Ons doel? De dienstverlening van de overheid en de zorg verbeteren met de inzet van ICT en informatietechnologie. Samen maken we het verschil en bouwen we aan maatschappelijke en duurzaam verantwoorde oplossingen die mensen écht vooruithelpen.

Ontdek meer op www.mxi.nl