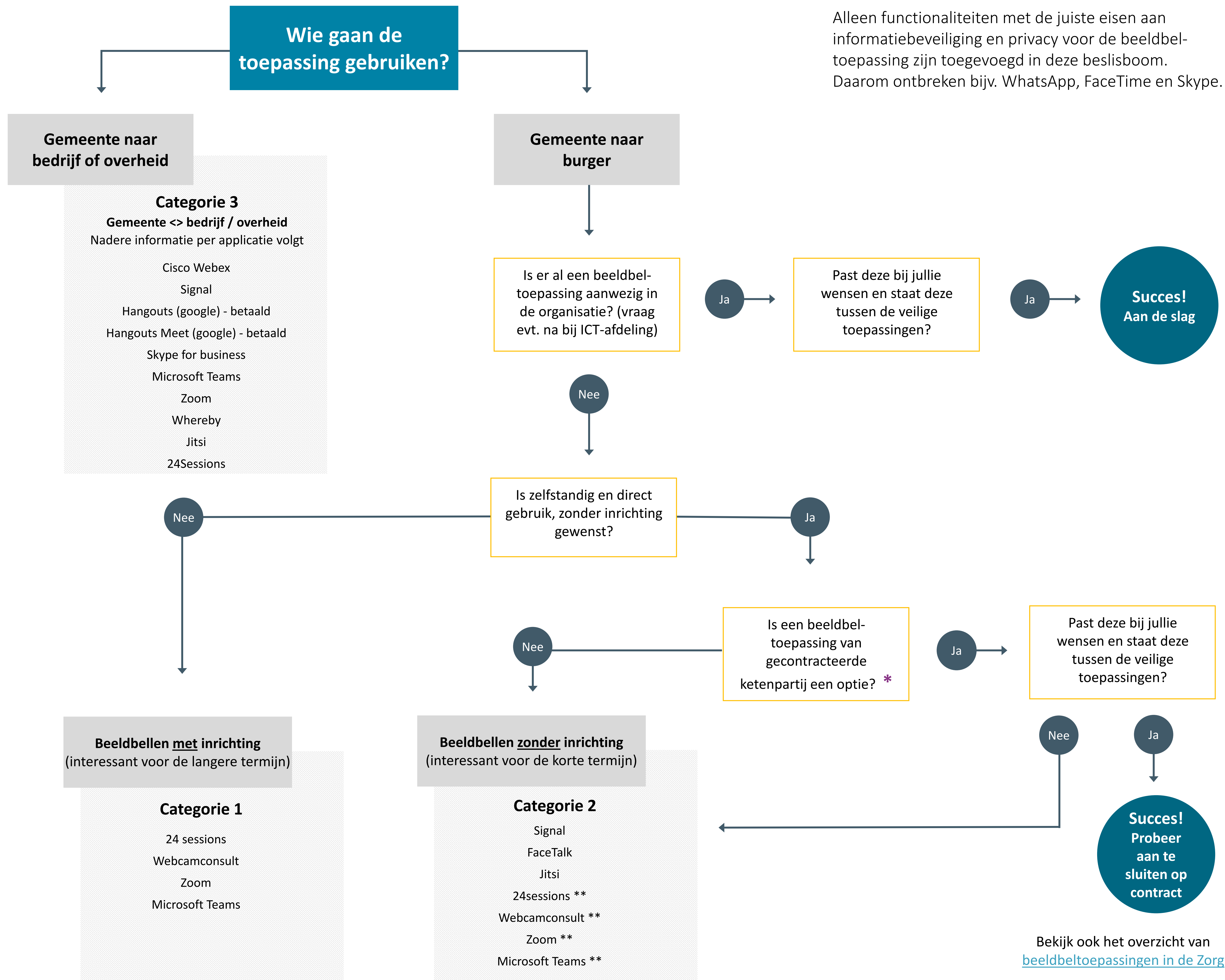


Stappenplan beeldbellen bij gemeenten

Bijgewerkt op 25 maart 2020



Denk bijv. aan gecontracteerde zorgleveranciers in het kader van de Wmo of Jeugdzorg *

Met (zeer) geringe inrichting mogelijk. Zie tabel voor meer detailinformatie **

Hulp nodig of meer weten?

Neem contact op met [Anton van der Gaag](#) of [Pim Freriks](#) van M&I/Partners of bel 030 2 270 500

Beeldbeltoepassingen voor gemeenten

Naam	Categorie	Oordeel informatiebeveiliging	Aandachtspunten	Aantal personen in call	Beller (gemeente)			Ontvanger (burger bedrijven overheden)			Kosten tijdens COVID-19	Reguliere kosten
					Webbased, download, anders?	Account nodig als beller?	Kan burger uitgenodigd worden?	Webbased, download, anders?	Account nodig als ontvanger	Acties door ontvanger		
24Sessions	1,2,3	ISO27001 gecertificeerd. Zeer veel informatie op de website in verhouding tot anderen.		6	Webbased, ook op mobiel.	Ja	Ja	Webbased	Nee	Klik op link in email of sms om gesprek te betreden. Geen downloads of accounts nodig.	Afhankelijk van grootte organisatie	Afhankelijk van grootte organisatie
Cisco Webex	3	ISO27001, SOC II type 2, Privacyshield		Afh. van licentiemodel								
FaceTalk	2	ISO27001 gecertificeerd. Goed op orde.		3	App in browser	Ja	Ja	App downloaden, alleen via telefoon of tablet	Nee	Link via email, app downloaden, niet registreren, naar digitale wachtkamer	Gratis testaccount voor 1 week. Daarna twee licentiemodellen:	Idem, er worden nu alleen tijdelijk geen installatiekosten gerekend.
Hangouts (Google) enterprise edition	3	De betaalde versie is veilig.	De gratis versie is niet aan te raden. Google maakt dan gebruik van de metadata.	25	Web, Windows, IOS, Android	Ja, Google account	Ja	Web, Windows, IOS, Android	Ja, Google account		Afhankelijk van licentiemodel	Afhankelijk van licentiemodel
Hangouts Meet (Google) enterprise edition	3	De betaalde versie is veilig.	De gratis versie is niet aan te raden. Google maakt dan gebruik van de metadata.	30	Web, Windows, IOS, Android	Ja, Google account	Ja	Web, Windows, IOS, Android	Ja, Google account		Afhankelijk van licentiemodel	Afhankelijk van licentiemodel
Jitsi	1,3	Open source		100	App op smartphone of via browser.	Nee	Ja	App op smartphone of via browser	Nee	App downloaden of link accepteren.	Gratis	Gratis
Jouw Omgeving	1	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd	Jouw Omgeving maakt gebruik van webcamconsult voor het aanbieden van videobellen.	Onbeperkt	Webbased	Ja	Ja	Webbased	Ja	Ontvanger ontvangt een email met een link. Via deze link kom je in de wachtkamer waarna de beller het gesprek kan openen.	Eerste maand gratis, flexibele	Vanaf 9,95 euro per maand
Signal	1,2,3	Open source, is constant onderhevig aan peerreview. Veilige variant van WhatsApp.		2	App op smartphone, of app in browser	Verifiëren met telefoonnummer	Nee	App downloaden op smartphone, ook mogelijkheid app in browser	Verifiëren met telefoonnummer	App downloaden, telefoonnummer verifiëren	Gratis	Gratis
Skype for business (Office 365)	3	Wel veilig voor onderling contact tussen bedrijven/overheden, onduidelijk hoe dit zit voor burgers ('gewone' Skype).	De consumenten Skype versie is niet aan te raden. Microsoft maakt dan gebruik van de metadata.	250	Web, Windows, IOS, Android, MAC	Ja, Microsoft account	Ja	Web, Windows, IOS, Android, MAC	Ja, een Skype adres	Link accepteren	Gratis	Vanaf 5 euro p.p.p.m. voor de beller, ontvanger gratis
Teams (Office 365)	1,2,3	Veilig voor onderling contact tussen gemeenten en met bedrijven. Vraagt wel de nodige inrichting.	Voor contact met burgers is een minimale inrichting wel noodzakelijk om persoonsgegevens veilig te houden.	250	Web, Windows, IOS, Android, MAC	Ja, Microsoft account	Ja	Web, Windows, IOS, Android, MAC	Nee	Link accepteren en als MFA aanstaat verificatie met SMS	Gratis	Vanaf 5 euro p.p.p.m. voor de beller, ontvanger gratis
Webcamconsult	1,2,3	NEN7510 gecertificeerd	Informatie heel erg beknopt op website.	10	Webbased	Ja, account aanmaken en meteen starten.	Ja	Webbased	Nee	link activeren in afspraakmail op tijdstip afspraak. Komt dan in digitale wachtkamer, tot beller verbinding maakt.	Gratis (1 maand)	afhankelijk van aantal accounts, vanaf +/- 9 euro per maand, per account
WeSeeDo	2	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd. Nederlandse app, slaan zo min mogelijk gegevens op. Sterk op de zorg gericht (huisartsen).		3	Webbased (werkt alleen in Chrome)	Ja	Ja	Webbased (alle browsers)	Nee	Uitnodiging via email, digitale wachtkamer	Jaarcontract: 8 euro per maand per account, maandelijks tarieven te bieden in opzegbaar 45 euro per maand per account. Daar bovenop nog 20 cent per gespreksminuut.	Onbekend, geven wel nu wel lagere verband met COVID-19, geven ze telefonisch aan.
Whereby	3	Niet ontwikkeld voor de overheid,		4								
Zoom	3	Ziet er wel goed uit, maar gericht ontwikkeld (en in gebruik door) de zakelijk markt.	Voor contact met burgers is een minimale inrichting wel noodzakelijk om persoonsgegevens veilig te houden. Advies is betaalde versie.	100	Webbased	Ja	Ja	Webbased	Nee	Link accepteren.	Afhankelijk van licentiemodel	Afhankelijk van licentiemodel

Hulp nodig of meer weten?

Neem contact op met [Anton van der Gaag](#) of [Pim Freriks](#) van M&I/Partners of bel 030 2 270 500