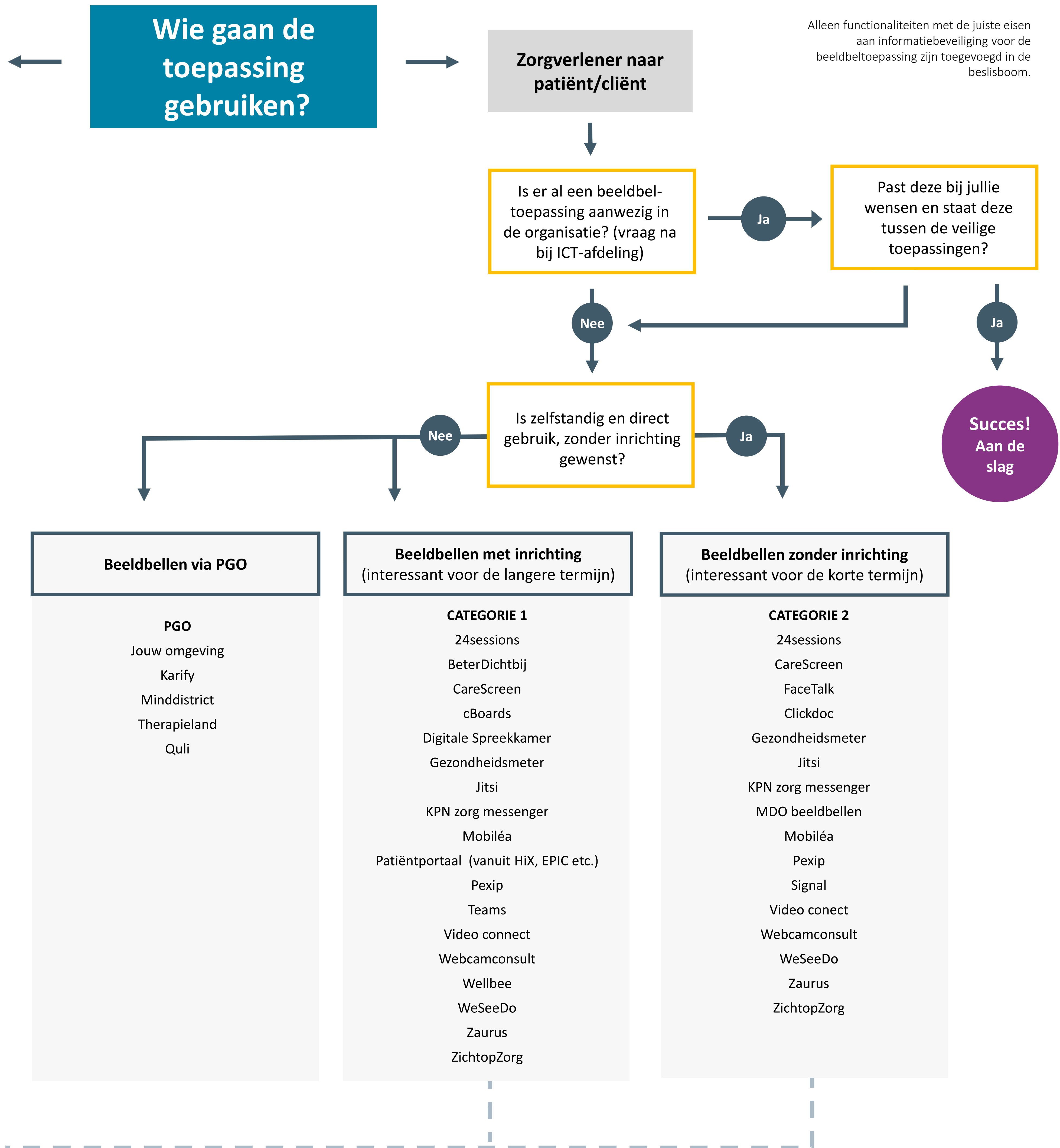


STAPPENPLAN BEELDBELLEN IN DE ZORG

Het overzicht is gebaseerd op informatie die leveranciers beschikbaar hebben gesteld via hun website, of hebben toegestuurd.

Alleen functionaliteiten met de juiste eisen aan informatiebeveiliging voor de beeldbeltoepassing zijn toegevoegd in de beslissboom.



Zorgverlener naar zorgverlener

CATEGORIE 3

- 24sessions
- CareScreen
- cBoards
- Digitale Spreekkamer
- FaceTalk
- Gezondheidsmeter
- Google Meet
- Jitsi
- KPN zorg messenger
- MDO beeldbellen
- Mobiléa
- Pexip
- Signal
- Siilo
- Teams
- Video connect
- Webex
- Webcamconsult
- WeSeeDO
- Zaurus
- ZichtopZorg

Zorgverlener naar patiënt/cliënt én zorgverlener

CATEGORIE 1,2 en 3

- 24sessions
- CareScreen
- Gezondheidsmeter
- Jitsi
- KPN zorg messenger
- Mobiléa
- Pexip
- Video connect
- Webcamconsult
- WeSeeDo
- Zaurus
- ZichtopZorg

Beeldbellen via PGO

- PGO**
- Jouw omgeving
 - Karify
 - Minddistrict
 - Therapieland
 - Quli

Beeldbellen met inrichting (interessant voor de langere termijn)

- CATEGORIE 1**
- 24sessions
 - BeterDichtbij
 - CareScreen
 - cBoards
 - Digitale Spreekkamer
 - Gezondheidsmeter
 - Jitsi
 - KPN zorg messenger
 - Mobiléa
 - Patiëntportaal (vanuit HiX, EPIC etc.)
 - Pexip
 - Teams
 - Video connect
 - Webcamconsult
 - Wellbee
 - WeSeeDo
 - Zaurus
 - ZichtopZorg

Beeldbellen zonder inrichting (interessant voor de korte termijn)

- CATEGORIE 2**
- 24sessions
 - CareScreen
 - FaceTalk
 - Clickdoc
 - Gezondheidsmeter
 - Jitsi
 - KPN zorg messenger
 - MDO beeldbellen
 - Mobiléa
 - Pexip
 - Signal
 - Video connect
 - Webcamconsult
 - WeSeeDo
 - Zaurus
 - ZichtopZorg

Hulp nodig?

Neem contact op met [Rutger Leer](#) of [Petra Gooskens](#) van M&I/Partners of bel 030 2 270 500

OVERZICHT BEELDBELTOEPASSINGEN

Nr.	Oplossing & leverancier	Categorie	Max aantal personen in call	Beller (zorgverlener)			Ontvanger (cliënt/patiënt/zorgverlener)			Oordeel informatiebeveiliging en privacy	Aandachtspunten informatiebeveiliging en privacy	Kosten per jaar in 2022 (incl financieringsmodel)
				Webbased, download, anders...?	Account nodig als beller?	Kan patiënt/cliënt uitgenodigd worden?	Webbased, download, anders?	Account nodig als ontvanger?	Acties door ontvanger			
1	24sessions voor de zorg van 24Sessions	1,2,3	30	Webbased, ook op mobiel.	Ja.	Ja.	Webbased, ook op mobiel.	Nee.	Klik op link in email of sms om gesprek te betreden.	ISO27001- en NEN7510-gecertificeerd.	Je kan zelf veel instellen (wel of niet verwerken e-mailadres, bewaartermijnen), maar dat moet de zorgorganisatie wel zelf instellen.	Afhankelijk van grootte zorginstelling. Gebaseerd op staffel.
2	BeterDichtbij van Beter Dichtbij	1	2	Webbased.	Ja.	Ja.	App downloaden.	Ja, registratie.	Patiënt/cliënt ontvangt uitnodiging (sms-code) van zorgverlener, downloadt app, voert registratie uit door sms-code in te voeren, postcode/huisnummer en verificatiecode van telefoon.	ISO27001- en NEN7510-gecertificeerd.	Je moet als cliënt zelf registreren en aardig wat gegevens invullen (postcode, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum). Beterdichtbij is meer dan alleen videobellen. Wanneer meer functionaliteiten ingezet worden, moet hier een passend proces bij ingericht worden (denk aan autorisaties, koppeling met EPD/ECD). Dat vraagt meer tijd en inzet. Voor huidige gebruikers van deze toepassing is het waarschijnlijk relatief eenvoudig in te zetten.	Huisarts: 35 euro per maand per huisarts.
3	CareScreen van CareScreen b.v.	1,2,3	Twee opties: - 3 personen - ongelimiteerd (one to many).	Webbased (ook voor tablet en telefoon), app downloaden of API- koppeling.	Ja (binnen één dag aangemaakt).	Ja.	Webbased (ook voor tablet en telefoon) of app downloaden.	Ja	In de webbrowser moet je ingelogd zijn. Via de app ontvang je een push notificatie (oftewel de mobiel gaat gewoon rinkelen) en je kunt opnemen.	Werkt volledig conform richtlijnen NEN7510/ISO27001. Is nog niet gecertificeerd, verwacht dat begin 2022 te zijn. De zorgverlener blijft eigenaar van data. Het is een Nederlandse app die zo min mogelijk gegevens opslaat en sterke beveiligingsmaatregelen heeft genomen.	Koppeling met ECD (Nedap) mogelijk. Een intentieverklaring betekent niet dat een partij zeker gecertificeerd wordt, dat kan pas na de externe audit vastgesteld worden. Er zijn diverse instellingen mogelijk. Standaard: zorgverleners zien elkaar, cliënten zien elkaar niet. Instelbaar: cliënt kan wel/niet zorgverleners bellen; Zorgverleners zien wel/niet cliënten. Overige opties: cliënten kunnen gratis en ongelimiteerd mantelzorgers toevoegen. Optioneel te activeren: spellen, e-reader en agenda. Agenda kan onder andere worden ingezet voor geplande beeldbelfspraken.	Staffel tussen 5 en 9 euro per user per maand, afhankelijk van het aantal users. Een user is zowel een verpleegkundige als een cliënt. Mantelzorgers zijn altijd ongelimiteerd gratis.
4	cBoards van Caresharing BV	1,3	75	Webbased en/of app downloaden.	Ja.	Ja.	Webbased en/of app downloaden.	Ja/nee, bij een-op-een videoconsult niet, in geval van groepsgesprek wel.	Bij een-op-een videoconsults: klik op link in email of sms. Bij groepsgesprek: inloggen in multi-disciplinair dossier. Planning en uitnodiging van de afspraak heeft daarvoor al plaatsgevonden.	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd, VVT is niet ingezien. Maakt gebruik van Jitsi, wat bekend staat als een privacy- en securityvriendelijke videobeloopoptie. Voor videobellen worden geen persoonsgegevens verwerkt, alleen kamernaam en wachtwoord.	Jitsi (de videobelooplossing waar cBoards gebruik van maakt) heeft opties voor end-to-end-encryptie, maar dat moet specifiek worden aangezet.	Beeldbellen in cBoards is alleen mogelijk met een cBoards Premium account. Een cBoards account kost max. 19,99 euro per maand (incl. btw), afhankelijk van het aantal Premium accounts dat wordt afgenomen. Het beeldbellen in cBoards is gratis. Patiënten en informele zorgverleners maken gratis gebruik van cBoards.
5	Digitale Spreekkamer van Kinly	1,3	5	Webbased, ook ondersteuning voor Video-conferencing systemen of API-koppeling.	Ja (binnen 1 dag aangemaakt).	Ja	Webbased, en een App voor oudere iOS devices.	Nee	Geen installatie nodig, op link klikken, browser start en en pincode invullen is voldoende.	Kinly is ISO27001 gecertificeerd en geeft aan dat haar videobelooplossing voldoet aan de NEN7510-norm. De scope en VVT zijn niet ingezien.	Het is onduidelijk of de beeldbelooplossing binnen de scope van het ISO27001 certificaat valt. Welke gegevens worden verzameld, is niet uit de openbaar beschikbare informatie op te maken	Vanaf 79 euro per maand per spreekkamer, onbeperkt gebruik.
6	FaceTalk van FaceTalk	2,3	12 (waarvan 5 met videobeeld).	App in browser, ook op mobiel en tablet.	Ja.	Ja.	App downloaden, alleen via telefoon of tablet.	Nee.	Link via email, app downloaden, niet registreren, naar digitale wachtkamer. Of alleen via app met direct bellen met code.	ISO27001 gecertificeerd.	Verzamelt relatief veel gegevens (zoals devicenaam en IP-adres) van patiënten/cliënten t.o.v. vergelijkbare oplossingen.	Twee licentiemodellen: - 35 euro per maand per account. - Betaling per beschikbare lijnen (90 euro voor twee personen per lijn).
7	Gezondheidsmeter (met Zoom integratie) van Curavista	1,2,3	100	Webbased, download.	Ja, bij gezondheidsmeter, niet bij ZOOM.	Ja.	Webbased.	Ja, bij Gezondheidsmeter.		NEN7510 gecertificeerd. Verwerkt alleen 06-nummer en e-mailadres voor inlog, verwerkt verder geen persoonsgegevens.	Gezondheidsmeter draait op Zoom. Zoom is wel ISO27001- maar niet NEN7510-gecertificeerd. Gezondheidsmeter zelf is dat wel. Het is voor Zoom niet zichtbaar wie er achter het account van de Gezondheidsmeter zit.	50 euro per zorgverlener per jaar (flatrate).
8	Google Meet - enterprise edition van Google	3	250		Ja.	Niet van toepassing.		Nee.	Het gebruik van GoogleMeet, geïnitieerd vanuit de zakelijke omgeving, voldoet aan de veiligheidseisen, mits goed geconfigureerd. Het gebruik van hangouts meets tussen een zakelijke en consumenten-app is onvoldoende beveiligd. Google heeft de ruimte om de gegevens van het consumenten-gesprek te gebruiken voor andere toepassingen.		Vraagt om goede configuratie-instellingen. Is meestal niet geschikt voor patiënt – zorgverlenergesprekken.	Afhankelijk van licentiemodel.
9	Jouw Omgeving (met Microsoft Teams integratie) van Jouw Omgeving	PGO	250	Webbased of app downloaden.	Ja.	Ja.	Webbased of app downloaden.	Nee.	Beschikking over webbrowser om teams te starten of Teams App.	NEN7510 en ISO27001 gecertificeerd. De zorginstelling blijft eigenaar van de data.	Maakt gebruik van Teams. Microsoft is wel ISO27001 maar niet NEN7510 gecertificeerd. Jouw Omgeving is wel NEN7510 gecertificeerd. Is niet duidelijk over welke persoonsgegevens JouwOmgeving verwerkt van cliënten/patiënten. Een PGO is meer dan alleen videobellen. Wanneer meer functionaliteiten ingezet worden, moet hier een passend proces bij ingericht worden (denk aan autorisaties, koppeling met EPD/ECD). Dat vraagt meer tijd en inzet. Voor huidige gebruikers van dit PGO is het waarschijnlijk relatief eenvoudig in te zetten.	Eenmalige inrichtingskosten 1500 euro, 1 euro per medewerker per maand met een minimum bedrag van 250 euro.

OVERZICHT BEELDBELTOEPASSINGEN

Nr.	Oplossing & leverancier	Categorie	Max aantal personen in call	Beller (zorgverlener)			Ontvanger (cliënt/patiënt/zorgverlener)			Oordeel informatiebeveiliging en privacy	Aandachtspunten informatiebeveiliging en privacy	Kosten per jaar in 2022 (incl financieringsmodel)
				Webbased, download, anders...?	Account nodig als beller?	Kan patiënt/cliënt uitgenodigd worden?	Webbased, download, anders?	Account nodig als ontvanger?	Acties door ontvanger			
10	Karify van Avinty	PGO	2	Webbased of app downloaden.	Ja, omgeving moet worden aangemaakt.	Ja.	Webbased of app downloaden.	Ja.	App downloaden, account aanmaken, inloggen.	Is NEN7510 en ISO27001 gecertificeerd. Erg korte bewaartermijn, dat is positief.	Aandachtspunt: Een PGO is meer dan alleen videobellen. Wanneer meer functionaliteiten ingezet worden, moet hier een passend proces bij ingericht worden (denk aan autorisaties, koppeling met EPD/ECD etc). Dat vraagt meer tijd en inzet. Voor huidige gebruikers van dit PGO is het waarschijnlijk relatief eenvoudig in te zetten.	Individuele praktijken: 29,95 euro per zorgverlener per maand (note: eerste maand gratis). Videobellen a 9 cent per min. Voor zorgorganisaties voordeligere afspraken te maken.
11	KPN zorg messenger van E-zorg	1,2,3	10, meer is maatwerk.	Webbased, IOS, Android App, Windows, Apple desktop app API-koppeling.	Ja.	Ja.	Webbased, IOS, Android App, Windows, Apple desktop app.	Ja.	Ontvanger ontvangt een email met een link voor het aanmaken van een wachtwoord via de webbrowser. Twee factor authenticatie kan ingesteld worden. Hierna is er een account aangemaakt en het gesprek starten.	Is ISO27001 gecertificeerd. Verzameld weinig persoonsgegevens.	Geen NEN7510 certificaat. Bewaard chatgegevens en e-mailadres patiënt tot maximaal een jaar, waar andere leveranciers kortere bewaartermijnen hebben.	Verzender 5 euro per maand per licentie Enmalige kosten afhankelijk grote organisatie. Ontvanger gratis.
12	MDO Beeldbellen van Caresharing BV	2,3	75	Webbased en/of app downloaden.	Nee.	Ja.	Webbased en/of app downloaden.	Nee.	Klik op link in email of sms om gesprek te betreden. Geen downloads of account nodig.	NEN7510/ISO27001 gecertificeerd. Maakt gebruik van Jitsi, wat bekend staat als een privacy- en securityvriendelijke videobeloopoptie. Voor videobellen worden geen persoonsgegevens verwerkt, alleen kamernaam en wachtwoord.	Jitsi (de videobeloplossing waar MDO Beeldbellen gebruik van maakt) heeft opties voor end-to-end-encryptie, maar dat moet specifiek worden aangezet.	Gratis
13	Meetme.bit.nl (gebaseerd op open source product Jitsi) van BIT b.v.	1,2,3	40	Webbased, app indien gewenst.	Nee. Bij een dedicated omgeving is dit afhankelijk van de afnemer.	Ja.	Webbased, app indien gewenst.	Nee. Bij een dedicated omgeving is dit afhankelijk van de afnemer.	URL openen in browser of app.	Maakt gebruik van Jitsi, wat bekend staat als een privacy- en securityvriendelijke videobeloopoptie. Voor videobellen worden geen persoonsgegevens verwerkt, alleen kamernaam en een unieke (gepseudonimiseerde) identifier. De bewaartermijnen zijn kort. Draait op Nederlandse datacenters die ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd zijn.	Jitsi (de videobeloplossing waar Meetme.bit.nl gebruik van maakt) heeft opties voor end-to-end-encryptie, maar dat moet specifiek worden aangezet. Het is onduidelijk of beeldbellen binnen de scope van de certificeringen valt.	Er is een publieke gratis versie op https://meetme.bit.nl . Er kunnen dedicated omgevingen geleverd worden afgestemd op de afnemer en specifieke wensen op basis van een kwartaal abonnement. Staffel start bij videobellen tot 20 gelijktijdige videobellers en maximaal 5 videobellers in één room, inclusief één TB verkeer, Maandprijs: 50 euro.
14	Minddistrict van Minddistrict	PGO	12	Webbased (Chrome of Safari).	Ja.	Ja.	Webbased (Chrome of Safari).	Ja.	Account activeren en gesprek accepteren.	NEN7510 en ISO27001 gecertificeerd. Er worden geen gegevens gedeeld met derde partijen.	Aandachtspunt: Een PGO is meer dan alleen videobellen. Wanneer meer functionaliteiten ingezet worden, moet hier een passend proces bij ingericht worden (denk aan autorisaties, koppeling met EPD/ECD etc). Dat vraagt meer tijd en inzet. Voor huidige gebruikers van dit PGO is het waarschijnlijk relatief eenvoudig in te zetten.	12 euro per cliënt of vanaf 425 euro per maand voor bel bundel ten behoeve van inzet gehele organisatie.
15	Mobiléa van Mobiléa	1,2,3	50	Webbased in de browser zonder download of als app op iOS of Android smartphones en tablets.	Ja, omgeving wordt aangemaakt binnen een dag inclusief uitgebreide beheerdersmodule waarmee de klant zelfstandig snel kan opschalen en de omgeving eenvoudig kan beheren. Inloggen kan ook middels Single Sign On en is eenvoudig te koppelen aan een ECD.	Ja.	Webbased in de browser zonder download of als app op iOS of Android smartphones en tablets.	Nee.	In de webbrowser moet je ingelogd zijn. Via de app ontvang je een push notificatie (oftewel de mobiel gaat gewoon rinkelen) en je kunt opnemen. Er kunnen ook 06-nummers of vaste nummers zonder beeld worden bijgeschakeld.	NEN7510 en ISO27001 gecertificeerd. Er worden geen gegevens gedeeld met derde partijen. Een Nederlandse app.		Gratis trial periode. Kosten gebaseerd op een staffel en sluiten aan op de geldende financieringsmodellen. Neemt contact op voor prijzen.
16	Pexip Services of Pexip Infinity (on-premis) van Pexip	1,2,3	100	Webbased, download, telefonisch, Skype for Business of videosysteem.	Ja Bij Pexip Infinity is dit niet noodzakelijk enkel aan te raden.	Ja	Webbased, download, telefonisch, Skype for Business of videosysteem.	Nee.	Ontvanger ontvangt een email met een link. Via deze link kom je in de wachtkamer waarna de zorgverlener het gesprek kan openen. Of je klikt op start mijn video afspraak in je mijn(ziekenhuis) omgeving vandaaruit wordt een unieke meeting vergadering geopend gehost door het ziekenhuis.	ISO27001 gecertificeerd. Wanneer er een koppeling met het EPD is, worden er voor videobellen geen gegevens meer verzameld. Zeer korte bewaartermijn, dat is positief.	Niet NEN7510 gecertificeerd. Er is een mogelijkheid data op te slaan bij de zorgverlener, anders is dit in Noorwegen.	Afhankelijk aantal geregistreerde gebruikers. Staffels 0-9, 10-49, 50-99 etc. 30 dagen trial gratis.

OVERZICHT BEELDBELTOEPASSINGEN

Nr.	Oplossing & leverancier	Categorie	Max aantal personen in call	Beller (zorgverlener)			Ontvanger (cliënt/patiënt/zorgverlener)			Oordeel informatiebeveiliging en privacy	Aandachtspunten informatiebeveiliging en privacy	Kosten per jaar in 2022 (incl financieringsmodel)
				Webbased, download, anders...?	Account nodig als beller?	Kan patiënt/cliënt uitgenodigd worden?	Webbased, download, anders?	Account nodig als ontvanger?	Acties door ontvanger			
17	Quli (met MS Teams, Zoom en/of MiBida integratie) van Quli b.v.	PGO	Onbeperkt. Afhankelijk van geïntegreerde beeldbeltoepassing.	Webbased en app.	Ja.	Ja.	Webbased en app.	Ja.	Via klik op Link.	NEN710 gecertificeerd. Opties om naam en e-mail of volledig anoniem te verwerken.	Quli draait op Zoom. Zoom is wel ISO27001- maar niet NEN7510- gecertificeerd. Quli zelf is wel NEN7510- gecertificeerd. De gebruiker kan beslissen hoe lang data bewaard blijft. Aandachtspunt: Een PGO is meer dan alleen videobellen. Wanneer meer functionaliteiten ingezet worden, moet hier een passend proces bij ingericht worden (denk aan autorisaties, koppeling met EPD/ECD). Dat vraagt meer tijd en inzet. Voor huidige gebruikers van dit PGO is het waarschijnlijk relatief eenvoudig in te zetten.	Licentie van MS Teams, Zoom en/of MiBida.
18	Signal van Signal Foundation	2,3	2	App op smartphone, of app in browser.	Verifiëren met telefoonnummer.	Nee.	App downloaden op smartphone, ook mogelijkheid app in browser.	Nee.	App downloaden, telefoonnummer verifiëren.	Signal staat bekend om het hoge beveiligingsniveau van haar beeldbeltoepassing. Vanwege de beveiliging en het open source karakter is Signal, naast voor contact tussen zorgverleners, ook in te zetten voor contact tussen zorgverlener en cliënt. De gegevens over het gesprek worden niet opgeslagen en er is geen commercieel belang om de gegevens te bewaren.	Signal is ontwikkeld als particuliere chatapp, dus kan mogelijk in functionaliteiten op lange termijn te kort schieten.	Gratis.
19	Siilo van Siilo	3	2	App (verplicht te downloaden), met als extensie een webversie (niet verplicht).	Ja, registratie en identificatie als zorgverlener	Niet van toepassing.	App (verplicht te downloaden), met als extensie een webversie (niet verplicht).	Ja.	App downloaden en registreren en identificeren. Elke gebruiker doorloopt een verplicht verificatieproces.	ISO27001 en NEN710 gecertificeerd. Heeft een korte bewaartermijn, maar de gebruiker kan deze desgewenst aanpassen naar langer of korter.		Gratis.
20	Teams van Microsoft - Office 365	1,3	1000 (met interactie), 10.000 in view only mode.	Web, Windows, IOS, Android, MAC, Linux.	Uitnodigen via Teams, ontvanger krijgt link.	Ja.	Web, Windows, IOS, Android, MAC, Linux.	Nee.	Link accepteren en als MFA aanstaat verificatie met SMS.	ISO27001 gecertificeerd, voldoet aan de standaarden van de NEN7510. Is bezig met de uitrol van end-to-end-encryptie voor individuele calls (niet voor meer dan twee personen).	Veilig voor onderling contact tussen zorgverleners. Het gebruik van Teams voor cliënt-contact is mogelijk is, mits de juiste stappen gezet zijn in de configuratie en end-to-end-encryptie aan beide kanten is geactiveerd. De veiligheid en privacy van cliënten wordt gewaarborgd met een correcte inrichting en gebruik.	Teams is inbegrepen in iedere Microsoft cloudlicentie van Microsoft. Meeste zorginstellingen gebruiken reeds M365. Standaard Teams Essentials kost 4,50 euro per gebruiker per maand.
21	Therapieland van Therapieland	PGO	Afhankelijk van licentie: 5 of 20.	SaaS oplossing (webbased op desktop, mobiel of tablet).	Ja, registratie door Therapieland (binnen een dag te organiseren).	Ja.	SaaS oplossing (Webbased op desktop, mobiel of tablet).	Nee.	De ontvanger krijgt een e-mail in zijn of haar inbox. In deze mail kunnen zij klikken op een link die ze naar het gesprek brengt.	Is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd, zeer transparant (inzage in scope van de certificeringen en maatregelen via de website).		Standaard: 120 euro per jaar per behandelaar. Onbeperkt bellen, groepsgrootte t/m 5 personen. Premium: 170 euro per jaar per behandelaar, onbeperkt bellen, groepsgrootte t/m 20 personen.
22	Video connect van Vcareconnect	1,2,3	2	Webbased.	Ja.	Ja, via mail of sms zodat het beeldbellen direct geactiveerd kan worden.	Webbased.	Nee.	Unieke URL uit sms of e-mail openen en toegang geven om camera te gebruiken, telefoongesprek blijft doorgang vinden via telefoon voor goede audio. Het beeld wordt naast het telefoongesprek opgestart of gestopt.	Is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd, scope en VVT zijn niet ingezien. Geeft aan dat er helemaal geen persoonsgegevens worden verzameld. Een Nederlandse app.	Zorgverlener ziet patiënt, patiënt ziet zorgverlener niet. Data wordt niet opgeslagen wanneer enkel gebruik wordt gemaakt van de beeldbeltoepassing.	6,15 euro per gebruiker per maand en 13 cent per verzonden uitnodiging. Maandlijks opzegbaar maar ook constant schaalbaar aan de groei van de organisatie en haar gebruikers.
23	Webcamconsult van Webcamconsult	1,2,3	55	Webbased, mobiele app is optioneel.	Ja.	Ja.	Webbased.	Nee.	klik op one-time link.	Is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd. Verwerkt beperkte gegevens van de patiënt.		afhankelijk van aantal gebruikers.
24	Webex van Cisco	3	Afhankelijk van licentiemodel.			Niet van toepassing.				ISO27001 gecertificeerd. Het is mogelijk om zelf te kiezen waar de data opgeslagen wordt (uitgebreider pakket).	Is niet NEN7510 gecertificeerd.	Afhankelijk van licentiemodel.
25	Wellbee van Medicore	1	3	Webbased.	Ja.	Ja.	Webbased.	Ja.	Klikt op de link in de e-mail of het SMS bericht. Daarmee wordt direct plaatsgenomen in de digitale wachtkamer.	Zowel NEN7510 als ISO27001 gecertificeerd. End-to-end encryptie mogelijk bij gesprekken tot 3 deelnemers. Nederlandse applicatie.	Verzamelt een aantal persoonsgegevens (zoals geslacht en IP-adres) van patiënten/cliënten die vergelijkbare oplossingen niet verzamelen.	15 euro per behandelaar per maand en eenmalig 25 euro per behandelaar.
26	WeSeeDo van WeSeeDo	1,2,3	9	Webbased (alle browsers).	Ja.	Ja.	Webbased (alle browsers).	Nee.	Uitnodiging via email of sms, digitale wachtkamer.	Zowel NEN7510 als ISO27001 gecertificeerd. End-to-end encryptie mogelijk bij gesprekken tot 3 deelnemers. Nederlandse applicatie.	Verzamelt een aantal persoonsgegevens (zoals geslacht en IP-adres) van patiënten/cliënten die vergelijkbare oplossingen niet verzamelen.	Jaarcontract: 15 euro per maand per account, maandelijks opzegbaar: 25 euro per maand per account.
27	Zaurus van Zaurus	1,2,3	Mmax. 100 (afhankelijk van abonnement).	Webbased of app (voor mobiel/tablet/desktop) of Outlook add-in.	Ja, SSO is ook mogelijk.	Ja.	Webbased of app (voor mobiel/tablet/desktop)	Nee.	Ontvanger ontvangt een sms of email met een link. Via deze link kom je in de digitale spreekkamer waarna de zorgverlener het gesprek kan openen.	Is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd.	Bewaartermijnen kan de zorgorganisatie zelf instellen, maar dit moet dan wel gebeuren.	Afhankelijk van abonnement. Zaurus biedt flexibele abonnementen incl. proeftijd van 14 dagen en minimale looptijd van één maand. Zie https://zaurus.nl .
28	ZichtopZorg van MiBida	1,2,3	6	Webbased en/of app downloaden.	Ja.	Ja.	Webbased.	Nee.	Link openen, pre-test en opnemen.	Is ISO27001 en NEN7510 gecertificeerd.	Bewaartermijnen niet duidelijk.	Vanaf 270 euro per jaar per praktijk.

PUBLICATIES BEELDBELLEN IN DE ZORG

E-health lessons learned van de coronapandemie	ICT&Health	2022
Behandelaars en patiënten GGZ zien digitale zorg wél zitten	ICT&Health	2021
Maak digitale zorg waardevol Online bijeenkomst	M&I/Partners	2021
De Zorg Dichtbij- wijzer	Rijksoverheid	2021
Handreiking videoconsulten in de zorg	ICT&Health	2021
De toepassing van psychotherapeutische behandeling via beeldbellen	Tijdschrift voor psychotherapie	2020
Coping with COVID-19: scaling up virtual care to standard practice	Nature Medicine	2020
Videoconferencing Psychotherapy in the Public Sector: Synthesis and Model for Implementation	JMIR	2020
Zorg op afstand dichterbij? Digitale zorg na de coronacrisis	Raad voor Volksgezondheid en Samenleving (raadrvs.nl)	2020
Videoconsult ten onrechte nog weinig gebruikt	Medisch Contact	2018
5 tips voor persoonlijker beeldbellen in de zorg	Beterdichtbij	
Beeldbellen in de zorg: succesvol implementeren en opschalen	Zaurus	
Beeldbellen met ouderen en laaggeletterden	Pharos	

Hulp nodig?

Wij ondersteunen u met:

- de selectie van beeldbelapplicatie eventueel gecombineerd met andere digitale zorg;
- de implementatie beeldbellen met aandacht voor techniek, mens en proces;
- het begeleiden/coachen van projectleider;
- het in kaart brengen van de mogelijkheden voor het bieden van digitale zorg, om de groeiende wachtlijst van 'reguliere patiënten' te minimaliseren. Welke alternatieven zijn denkbaar?

Wilt u vrijblijvend sparren met een van onze adviseurs?

Neem contact op met [Rutger Leer](#) of [Petra Gooskens](#) van M&I/Partners of bel 030 2 270 500.

Ontdek meer op www.mxi.nl