

DOMOTICA-LEVERANCIERS IN PERSPECTIEF

In deze uitgave vindt u relevante informatie over diverse domotica-leveranciers voor instellingen in de langdurige zorg: gehandicaptenzorg, ouderenzorg en de GGZ.

Deze uitgave is een verdieping van het 'Domotica in perspectief' onderzoek (2019).

Ontdek meer op: www.mxi.nl/domotica

INHOUD

1.

Inleiding

Pagina 4

2.

Onderdelen van een domotica-systeem

Pagina 6

3.

Soorten domotica-leveranciers

Pagina 8

4.

Trends en ontwikkelingen

Pagina 11

5.

De domotica-leveranciers

Pagina 15

Ascom

Van Breda

CLB

Consyst

Curatec

Van Dorp

De Heer Medicom

Hertek

HPS

KPN

Mextal

NCT Groep

Simac

Verkerk

Zetacom

1. Inleiding

INLEIDING

Voor u ligt de uitgave “Domotica-leveranciers in perspectief” van M&I/Partners. In deze uitgave vindt u relevante informatie over de belangrijkste domotica-leveranciers voor instellingen in de langdurige zorg: de gehandicaptenzorg, de ouderenzorg en de GGZ.

Deze uitgave is een verdieping van het onderzoek “Domotica in perspectief” in 2019 en is te vinden op: www.mxi.nl/domotica. Aanvullende en toelichtende video's zijn te vinden op het M&I/Partners YouTube-kanaal.

Deze uitgave is met zorg samengesteld. De informatie die we bij de leveranciers vermelden hebben we verkregen door een uitgebreide vragenlijst uit te sturen aan de belangrijkste leveranciers.

Leeswijzer

Hoofdstuk 2 geeft een verduidelijking hoe een domotica-systeem is opgebouwd en hoofdstuk 3 vormt de basis voor de leverancierstypering. In hoofdstuk 4 gaan we in op een aantal trends en ontwikkelingen die we zien in domotica in de langdurige zorg. In hoofdstuk 5 komen de domotica-leveranciers in een aparte paragraaf aan bod.

‘De langdurige zorg kan niet zonder de inzet van slimme toezichthoudende domotica’

Bart Groothuis
Associate, M&I/Partners



2. Onderdelen van een domotica-systeem

ONDERDELEN VAN EEN DOMOTICA-SYSTEEM

In grote lijnen bestaat een domotica-systeem uit drie onderdelen.

1. Alarmgevend deel

Dit deel bestaat uit de sensoren (die lichten we later toe).

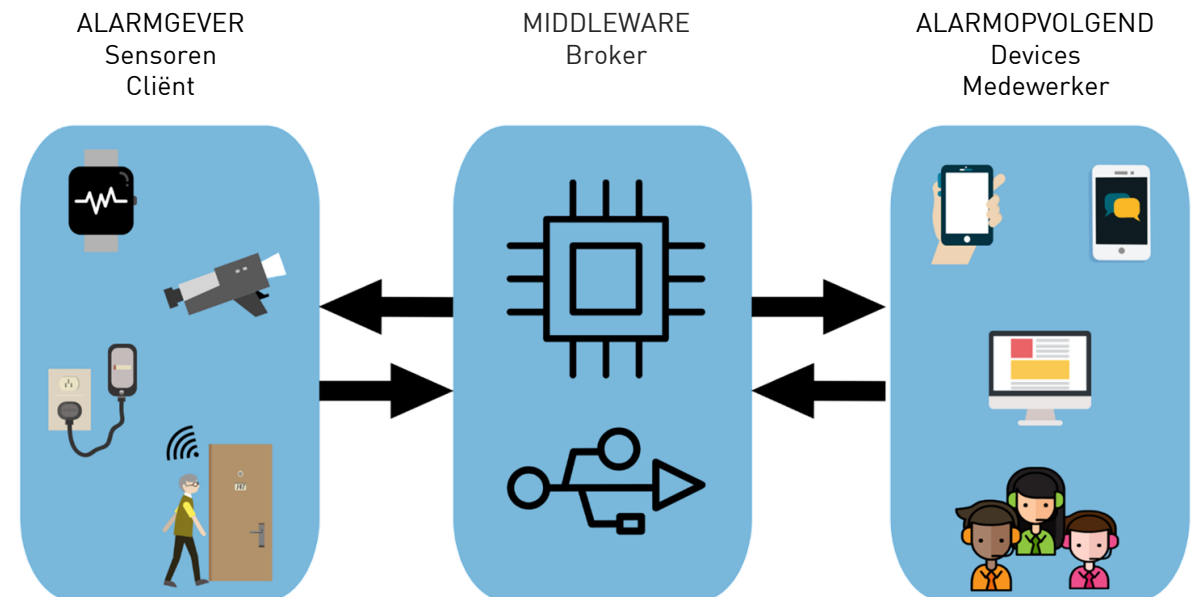
2. Een Middleware deel

Dit deel is te beschouwen als het “hart”. Het is een softwaresysteem en bevat alle intelligentie. Hier zijn gegevens opgeslagen van de bewoners/cliënten/kamers en van de medewerkers bij wie een alarm terecht moet komen.

3. Alarmopvolgend deel

Dit deel is de “plaats” waar het alarm terecht komt (moet komen). Het bestaat uit de “piepers” waar de medewerkers mee rondlopen, de app die ze bij zich hebben om te reageren op een alarm of het is de nachtzorgcentrale die alarmen opvolgt.

Deze indeling helpt de techniek achter domotica beter te begrijpen, en is tevens van belang om de diverse leveranciers te kunnen onderscheiden. Er zijn namelijk leveranciers die alle bovenstaande delen zelf ontwikkelen en dit als één geheel op de markt brengen. Andere leveranciers kiezen een best-of-breed aanpak. Zij kopen elementen uit de genoemde driedeling en integreren dat tot één geheel. Weer andere leveranciers richten zich heel specifiek op één van de drie onderdelen.



3. Soorten domotica-leveranciers

SOORTEN DOMOTICA-LEVERANCIERS

Om de domotica-leveranciers beter te kunnen duiden en van elkaar te kunnen onderscheiden hebben we het begrip “soort leverancier” geïntroduceerd. Bij deze onderverdeling ligt de kern in de driedeling die we hiervoor hebben uitgelegd (alarmgevend deel, middleware deel, alarmopvolgend deel).

Vier soorten leveranciers

We onderscheiden op het gebied van domotica vier soorten leveranciers.

1. Totaal leverancier

Deze leverancier ontwikkelt alles zelf. Als we kijken naar de bovengenoemde driedeling (alarmgevend deel, middleware deel, alarmopvolgend deel), dan maakt deze leverancier al deze delen zelf. En deze leverancier wil ook de installatie en implementatie in uw instelling liefst zelf doen.

2. System integrator

De system integrator ontwikkelt niets of vrijwel niets zelf. Deze leverancier heeft afspraken gemaakt met leveranciers van alarmgevers (sensoren), middleware systemen en alarmopvolgers en koppelt dit aan elkaar tot één geheel. De system integrator wil ook de installatie en implementatie in uw instelling doen.

3. Software integrator

Deze leverancier heeft zich gespecialiseerd in het ontwikkelen van middleware software. Deze leverancier ontwikkelt één software platform en dashboard voor het afwikkelen van allerlei soorten alarmen (cliëntgebonden alarm, persoonsgebonden alarm, brandalarm, inbraakalarm). Zij ontwikkelen dus koppelingen met tal van andere systemen en sensoren.

In het kader van ons onderzoek hebben we gesproken met twee software integrators, te weten IQ Messenger en Cinnovate. De software integrator implementeert niet zelf, maar laat dit over aan een system integrator. Omdat de software integrator meestal ook niet zelf de contacten met zorginstellingen onderhoudt hebben wij ze niet verder betrokken in ons onderzoek. De systemen die deze software integrators leveren worden dus ingebed in het geheel dat de system integrators leveren.

SOORTEN DOMOTICA-LEVERANCIERS

4 . Producent (specialist)

Deze leverancier heeft zich veelal gespecialiseerd in één toepassing. Bijvoorbeeld positiebepaling of camera's. Soms onderhoudt deze leverancier zelf contacten met instellingen. Vaak levert deze leverancier aan system integrators. In ons onderzoek hebben we niet gekeken naar deze producenten omdat zij niet bij de zorginstellingen de implementatie zelf doen. Dit besteden ze uit aan system integrators.

NB. Deze vierdeling is in enkele gevallen niet helemaal scherp te maken omdat enkele leveranciers diverse eigenschappen vertonen.

Bij een totaal leverancier is het voordeel dat de mate van integratie optimaal is omdat de leverancier van A tot Z kennis heeft over zijn eigen product. De totaal leverancier is ook aan te duiden als best of suite. Bij de system integrator is het voordeel dat technische verbeteringen op de voet gevolgd kunnen worden en daar snel op ingespeeld kan worden. De system integrator is ook aan te duiden als best-of-breed.

In deze uitgave kijken we alleen naar totaal leveranciers en naar system integrators.

4. Trends en ontwikkelingen

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Uitluistersystemen worden steeds geavanceerder

We zien dat leveranciers van uitluistersystemen in de gehandicaptenzorg steeds verder gaan in de ontwikkeling hiervan. Er wordt steeds meer intelligentie ingebouwd voor 'geluidsherkenning' en visualisatie van geluiden om hiermee valse alarmen te voorkomen. We zien (daardoor) ook dat leveranciers die nog geen systeem leveren aan de gehandicaptenzorg hier ook niet makkelijk aan kunnen beginnen.

Leefcirkels zijn 'hot'

In de ouderenzorg zien we een toenemend gebruik van leefcirkels. En dit breidt zich uit tot leefcirkels XL. We merken dat sommige instellingen denken dat ze met alleen aanschaf van technische middelen aan de slag kunnen met leefcirkels. Dit is niet het geval. Leefcirkels komen alleen goed van de grond als het gehele zorgconcept hierop aangepast wordt, techniek is volgend.

Meer omvattende domotica

Steeds meer leveranciers bieden systemen om allerlei soorten alarmen op te vangen en af te handelen. Het gaat dan dus niet meer om alleen een alarm uit het (oude) verpleegoproepsysteem, maar ook om alarmen vanuit medewerkersalarmering, het gebouwbeheersysteem (lift blijft hangen, ketel defect) en/of van de brandmeldinstallatie. Enerzijds een mooie ontwikkeling: alle alarmen eenduidig regelen. Anderzijds een ingewikkelde en complicerende ontwikkeling: waar leg je het beheer neer van dit 'afhandelingssysteem'? De afhandeling van een liftstoring is bijvoorbeeld een heel andere dan van een cliënt die hulp inroept bij toiletbezoek.

Centralisatie

In samenhang met bovenstaande zien we dan ook een verschuiving van verantwoordelijkheden van domotica in de instellingen. Domotica was vaak een onderdeel van "Facilitair", "Technische Dienst" of een andere eenheid die zich bezig hield met 'gebouw gebonden systemen'. We zien dat domotica steeds meer onderdeel wordt van de gehele IT-infrastructuur en IT-architectuur. En dat domotica daarmee ook met meer beleid en met meer centrale sturing wordt aangepakt.

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Één device voor de zorgmedewerker

Er zijn nog instellingen waar zorgmedewerkers met een batterij apparaten aan de broekriem lopen (walkie-talkie, een smartphone, een DECT-telefoon, een alarmdevice en een pager). Vrijwel alle domotica-leveranciers geven aan bezig te zijn met ontwikkeling van één device voor de zorgmedewerker.

Koppeling met ECD

In veel instellingen in de gehandicaptenzorg is de wereld van de nacht een heel andere dan de wereld van de dag. Overdracht van dagdienst naar nachtdienst en andersom blijft voor veel instellingen een uitdaging. Als in de nachtzorg een uitluistersysteem gebruikt wordt, is dat ook veelal een andere wereld dan de wereld van overdag waarbij het ECD gebruikt wordt.

Ook in andere sectoren van de langdurige zorg zien we nog steeds een grote scheiding tussen vastlegging van relevante gebeurtenissen in het domotica-systeem los van het ECD. En andersom bevat het domotica-systeem vaak niet de cliëntinformatie die in spoedgevallen nodig is (bijvoorbeeld: wel/niet reanimeren) die wel aanwezig is in het ECD. Veel leveranciers geven aan hier wel mee bezig te zijn.

Artificial Intelligence

Leveranciers geven in hun ontwikkelplannen aan dat ze aan de slag willen met Artificial Intelligence (AI). Zij doen dat vanuit verschillende perspectieven. De ene leverancier denkt hierbij bijvoorbeeld aan predictive care, waarbij het domotica-systeem door middel van AI kan anticiperen op de toekomstige zorgvraag en kan adviseren om 'morgen meer begeleiding in te zetten'. Andere leveranciers zien AI meer als ondersteuning bij patroonherkenning op cliëntniveau om zo bijvoorbeeld valgevaar te kunnen voorspellen.

Veranderende rol van leverancier

We zien een veranderende rol van de leveranciers; ingegeven doordat het geheel van domotica complexer wordt en instellingen een oplossing willen en minder producten. Zorginstellingen willen ontzorgd worden en minder "techno-babbel" horen. We zien dus de leveranciers opschuiven van productleverancier naar oplossingsleverancier.

Enkele leveranciers bieden zorgcoaches en domoticacoaches, om zorgmedewerkers op de werkvloer te leren werken met hun domotica-oplossing.

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Techniek blijft belangrijk

We leven in een tijdperk waarin alles technisch mogelijk is. Althans op papier. Vaak blijkt een oplossing in de praktijk wel technisch mogelijk, maar praktisch onbetaalbaar. Techniek (en dan vaak het ontbreken van een moderne technische infrastructuur in een oud pand) blijft vaak een struikelblok. Ook bij het onderwerp techniek kunnen we onze eerder genoemde driedeling (alarmgevend deel, middleware deel en alarmopvolgd deel) goed gebruiken.

1. Alarmgevend deel

Gemakshalve denken we hier snel aan sensoren. Maar een sensor op een kamer van een cliënt moet wel kunnen “praten” met het middleware deel. Sensoren zijn tegenwoordig vaak uitgerust met WIFI, RT of Bluetooth. Maar op de kamer van de cliënt moet dan wel een station zijn dat verbonden is met het middleware deel. In oudere panden in zorginstellingen blijkt dit veelal een probleem. Aanleggen van bekabeling is duur en financieel onhaalbaar als het betreffende pand over een paar jaar wordt afgestoten.

Bij aanleg van bekabeling moet rekening gehouden worden met architectuur van de domotica-leverancier. Sommige leveranciers willen een bus-, ster- of ringstructuur.

2. Middleware deel

Bij het middleware deel speelt steeds vaker de vraag of dit lokaal geïnstalleerd wordt of in de cloud.

Bij een lokale installatie moet nagedacht worden over het risico van uitval van het lokale datacenter en de verbindingen daarnaartoe.

Bij een cloud-variant moet nagedacht worden over uitval van verbindingen naar de cloud.

3. Alarmopvolgend deel

Om een alarm op een device bij een medewerker te krijgen speelt uiteraard de keuze van het device zelf. En ook Mobile Device Management is hier belangrijk. Je wilt niet dat de Android telefoon van die ene nachtzorgmedewerker midden in de nacht een half uur onbereikbaar is omdat de telefoon een Android-update uitvoert. Ook het type verbinding speelt hier een rol: mobiele net, private GSM, private LTE, WIFI, RT, Bluetooth. Met elk hun voor- en nadelen.

5. De domotica-leveranciers

DE DOMOTICA-LEVERANCIERS

De volgende domotica-leveranciers hebben meegewerkt aan ons onderzoek (in alfabetische volgorde):

Ascom	HPS
Van Breda	KPN
CLB	Mextal
Consyst	NCT Groep
Curatec	Simac
Van Dorp	Verkerk
De Heer Medicom	Zetacom
Hertek	

Leveranciers Avics en Sensara wilden om uiteenlopende redenen niet meedoen aan het onderzoek. Beide leveranciers komen dan ook niet voor in deze uitgave.

De domotica-markt is groot en groeit. Er komen steeds meer bedrijven bij die zich richten op domotica. Er ontbreken leveranciers in ons overzicht. Wij hopen deze leveranciers in een volgende uitgave op te kunnen nemen.

Per leverancier komt telkens de volgende informatie aan bod:

- algemene informatie (type bedrijf en marktfocus);
- cijfers over aantal zorginstellingen en cliënten;
- quote van de leverancier;
- visie;
- roadmap;
- product (platformen, koppelingen en bouwoplossingen);
- een product uitgelicht;
- oplossingen;
- projectaanpak;
- dienstverlening (contractvorm, garantie/service en beheer).

NB1. De informatie in deze uitgave betreft informatie die de leveranciers zelf hebben aangeleverd en is niet de mening van M&I/Partners.

NB2. We hebben alle leveranciers gevraagd naar hun marktaandeel. We wilden graag weten hoeveel zorginstellingen de leveranciers als klant hebben en hoeveel cliënten er worden “bewaakt”. Enkele leveranciers konden of wilden deze gegevens niet verstrekken. Soms omdat ze het zelf niet weten, soms omdat ze aangaven de informatie concurrentiegevoelig te vinden. Op deze plaats hebben we dan een vraagteken (?) geplaatst.

DE DOMOTICA-LEVERANCIERS

We hebben de leveranciers (op basis van hun eigen opgave of inschatting door M&I/Partners naar aantal cliënten dat gemonitord wordt door hun systeem) onderverdeeld in “groot”, “middelgroot” en “klein”.

Groot



Middelgroot



Klein





Oprichtingsjaar
1968



Aantal zorgdomotica-medewerkers
260 (in de Benelux)



Type bedrijf
Totaal leverancier, System Integrator



Type klanten
GGZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen



1000
zorginstellingen



?
cliënten

“Ascom wil een technologie onafhankelijk oplossing bieden aan de markt welke de veiligheid en vrijheid van bewoners borgt en de optimale workflow efficiëntie voor de medewerkers en de organisatie bewerkstelligd. We willen daarbij gezien worden als tough leader.”

Visie

De visie van Ascom is erop gericht om het gat in de digitale informatievoorziening te dichten en optimale beslissingen mogelijk te maken – overal en altijd. De missie van Ascom is missiekritische, realtime oplossingen te bieden voor zeer mobiele, ad hoc- en tijdgevoelige omgevingen. Voor de toekomst ziet Ascom dat een belangrijk deel van het portfolio ontwikkeling geënt is op toezichthoudende domotica.

Roadmap

Technologie onafhankelijke oplossingen bieden met als belangrijkste punten.

- Centraal gestuurde software technologie: systemen werken niet meer decentraal (locatie gebonden) maar zijn centraal te beheren en te monitoren;
- Ontwikkelen van een technologie onafhankelijk platform (eco systeem) van input/sensor tot bericht op het mobiele device
- Door ontwikkelen van de Myco 3 zodat deze het standaard device van de care professional is waarmee alle benodigde informatie beschikbaar komt.
- De Ascom Myco 3 smartphone, deze werkt samen met software en apps om informatieworkflows en coördinatie voor zorgverleners te stroomlijnen

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Ascom heeft een open ecosysteem, diverse partners zijn opgenomen in het portfolio, alsmede technology partners met meer dan 300 koppelvlakken waaronder medische apparatuur.



Ontwikkeling van de oplossing

Ascom ontwikkelt en produceert zijn eigen hard- en software. Voor specifieke onderdelen werkt Ascom samen met partners.

Projectaanpak

Ascom begint met een sessie waarin de visie van de klant wordt gespiegeld aan de Ascom visie. Bij een goede match wordt een gezamenlijk eisenpakket voor de domotica-oplossing opgesteld. Hierbij staat functionaliteit voorop en de techniek op de achtergrond. Ascom presenteert de eerste opzet met meerdere disciplines, waaronder een implementatie deskundige zodat de zorg zelf bij de zorgprofessional blijft. Daarna volgen een of meerdere iteratieslagen en indien gewenst een referentiebezoek bij een vergelijkbare instelling.

Bij opdrachtverstrekking volgt het implementatie traject waarin onderscheid gemaakt wordt tussen een technisch geleid door de projectleider en een functioneel implementatie traject geleid door de Zorgcoach van Ascom.

Product uitgelicht

Unite SmartSense is een open software oplossing met eigen sensoren, waarin ook d.m.v. een API sensoren van partners of derden kunnen worden ingezet. Met het Unite platform van Myco 3, inclusief een robuuste Android smartphone voor zorgverlening en monitoring, kunnen ECD's en zorgplannen vanaf elke zorglocatie en werkplek bekeken worden.

Oplossingen

- Verpleegoproep
- Sensoring
- Software Platform
- Mobiliteit
- Implementatie & Beheer
- Medische alarmering voor patiënten
- Bewaking van cliënten
- Veiligheids- en beveiligingsoplossingen
- Ascom teleCARE IP – ondersteuning van bewoners en zorgverleners

Dienstverlening



Contractvorm

Koop en huur modellen



Garantie

Na de uitfaseringsfase nog 5 jaar ondersteuning. Vaak migratie van soft- en hardware mogelijk om de levensduur te verlengen.

Beheer

Het uitgangspunt is Solution Lifecycle Programma, waarin afspraken worden gemaakt m.b.t. het type service pakket, de ondersteunings uren en de reactietijd. Binnen dit programma worden ook afspraken gemaakt m.b.t. het aantal jaren ondersteuning dat gewenst is. De organisatie kan eenvoudig zelf sensoren inzetten, vervangen of verplaatsen, dit kan naar wens ook door Ascom worden verzorgd.

**Oprichtingsjaar**

1977

**Aantal zorgdomotica-medewerkers**

80

**Type bedrijf**

Totaal leverancier

**Type klanten**

GGZ, GHZ en Ouderenzorg

**1100**
zorginstellingen**?**
cliënten

"Wij ontwikkelen woonzorgtechnologie zodat er meer tijd is voor warme zorg."

Visie

Van Breda heeft een aantal kernwaarden hoog in het vaandel staan. Zo vinden zij eerlijkheid en betrouwbaarheid binnen een zakelijke relatie erg belangrijk. Ze zijn betrokken bij de relatie en bieden het eerste jaar een gratis servicecontract als vorm van garantie voor de betrouwbaarheid en eerlijkheid. Door middel van innovatieve zorgtechnologie wil Van Breda zorgmedewerkers meer tijd geven voor warme zorg. De dienstverlening is gebaseerd op 3 basisprincipes: efficiëntie, veiligheid en comfort. Elke dag de zorg een beetje beter maken, meer rust en vrijheid voor de bewoner en efficiënter en veiliger werken voor de verzorgenden en verpleegkundigen.

Roadmap

De ambitie van Van Breda is om innovatie marktleider in Nederland te worden op gebied van woonzorgtechnologie. Dit wil zij realiseren met eigen mensen en partners/integrators.

Hierbij wordt gericht op ontwikkeling van eigen hardware en software die ondersteunend zijn aan de missie. Het multifunctionele Albireo IP/WIFI concept (meer bewegingsvrijheid voor bewoners) en de VIOS2 slimme beeldsensor technologie (meer nachtrust voor bewoners en zorgprofessionals) zijn op deze duurzame wijze ontwikkeld. Nieuwe ontwikkelingen zijn INEX Cloud en het slimme automatisch deur-open systeem voor pg-cliënten.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Leveren geen eigen ECD of EPD, kunnen wel alle systemen koppelen op basis van Espo of IP.

Mogelijkheid digitale informatie-uitwisseling REST-API



Ontwikkeling van de oplossing

De hard- en software ontwikkelt Van Breda zelf met inzet van de meest moderne IP-netwerken van zorginstelling (WIFI/5G). Van Breda gebruikt camera's en sensoren van derden

Projectaanpak

Van Breda richt zich op flexibiliteit: per instelling wordt er met simpel maatwerk naar de functionele opzet gekeken. Hierbij worden eigen adviseurs met branche-ervaring ingezet en wordt indien wenselijk een programma van eisen gemaakt. Bij de implementatie wordt er gewerkt met een projectplan en een technische blauwdruk, is er regelmatig overleg en verzorgt een zorgcoach training 'on the job'. Na de opdrachtverstrekking duurt de implementatie drie maanden. Het VOS wordt opgezet door Van Breda, voor het netwerk telefonie en Wi-Fi wordt gebruik gemaakt van het eigen netwerk van de zorginstelling (indien deze voldoen aan minimum eisen die Van Breda hieraan stelt).

Product uitgelicht

Een Albireo is een multifunctionele alarmeringsunit die een zorgalarm op verschillende manieren mogelijk maakt richting de zorgmedewerker. Denk aan draadloze accessoires zoals een medaillonzender of een bewegingsmelder en het maken van een alarm op basis van geluidsdetectie. Zowel het Albireo concept alsmede de VIOS2 slimme sensor software wordt elk jaar doorontwikkeld met nieuwe updates en upgrades.

Oplossingen

- Multifunctionele zorgalarmering (Albireo) op IP en/of WIFI
- VIOS2 beeldsensorsoftware conform wet AVG
- Dwaaldetectie/Leefcirkels
- Smartphones met Smart Paging App
- Stille alarminstallaties (NEN 2575) gecertificeerd op smartphones

Dienstverlening



Contractvorm

Koop en huur modellen



Garantie

- 10 jaar full 24/7 (1e jaar gratis)
- Software Assurance
- Volledig ontzorgd SLA met investeringsgarantie (TCO)

Beheer

Van Breda biedt een service dienstenpakket, door middel van de service expertise van het Steunpunt Woonzorgtechnologie (WZT). Op deze manier waarborgt Van Breda de continuïteit van uw systemen en wordt de levensduur verlengd en indien gewenst gegarandeerd. Het Steunpunt Woonzorgtechnologie is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor het oplossen van uw meldingen en het beantwoorden van uw vragen.



Oprichtingsjaar

1981 (sinds midden jaren 90 actief in de zorg)



Aantal zorgdomotica-medewerkers

150



Type bedrijf

Totaal leverancier



Type klanten

GGZ, GHZ en Ouderenzorg



1100
zorginstellingen



257.000
cliënten

“Wij besteden veel meer aandacht aan de inrichting, de implementatie en de adoptie van het geheel dan veel andere partijen in de markt. Onze proefkamer maar zeker ook onze zorgcoaches spelen hierin een cruciale rol. We proberen zo min mogelijk met de klant over techniek te praten, maar juist ons te richten op hoe onze oplossing de klant kan ondersteunen in haar primaire werkprocessen.”

Visie

CLB richt zich op het achterhalen van de ‘echte vraag’ achter de zorgvraag. Zorgdomotica is een set aan ‘tools’ die bijdraagt aan betere zorg voor cliënten/bewoners en voor de mensen die voor ze zorgen. Deze tools moeten direct inzetbaar zijn wanneer de zorgvraag daar is, maar ook alleen wanneer deze zorgvraag er is. CLB besteedt veel aandacht aan innovatie en betrouwbaarheid, waarbij schijnveiligheid volledig voorkomen kan worden. Alle CLB-medewerkers hebben directe affiniteit met de zorg, waardoor techniek en zorgprocessen voor de klant bij elkaar worden gebracht.

Roadmap

Over 5 jaar wil CLB grote stappen gemaakt hebben met het presenteren van betrouwbare voorspelbare informatie voor de zorgmedewerkers.

Ontwikkelagenda focust zich met name op:

- platform verder integreren met technologie van derden;
- hoogste standaard wat betreft medische alarmering behalen;
- middels AI betrouwbare en voorspelbare informatie verstrekken;
- hulpmiddelen voor de dagelijkse zorg.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Vanuit privacy aspect terughoudend om te koppelen. Wel is het mogelijk om door te klikken naar ECD/EPD of statische informatie daarin te importeren.



Ontwikkeling van de oplossing

CLB gebruikt een eigen platform. Soft- en hardware van derden, zo nodig gebruikt CLB eigen hardware.

Projectaanpak

CLB beschrijft haar projectaanpak uitgebreid in hun 'Groene Boekje'. Er wordt gewerkt in vier fases:

- De eerste fase is de gegevensfase, waarin gekeken wordt naar hardware, software en planning.
- Daarna volgt de functionaliteitsfase, waarin de focus ligt op de installateur, de centrale apparatuur, koppelingen en openbare voorzieningen. De definitieve planning wordt gemaakt en er is aandacht voor nieuwe wensen en verbetering.
- In de realisatiefase wordt het systeem aangebracht, begint het proces voor inbedrijf stelling en wordt er gekeken naar onvoorziene omstandigheden.
- De afrondingsfase bestaat uit training, overname en (eind)oplevering, de wensenlijst en nazorg.

Product uitgelicht

De unieke AB3/4 technologie om uit geluiden informatie te halen is zeer relevant voor een goede zorgverlening. Naast AI zoals al gebruikt in AB3 is er in AB4 ook een visueel aspect toegevoegd wat ervoor zorgt dat een alarm nog beter geïnterpreteerd kan worden door de zorgprofessionals.

Oplossingen

- Smartphone app
- Verpleegoproepsystemen
- Medisch oproepsysteem
- Centraal oproep ontvangsysteem
- Sensorische bewaking
- Slimme dag & nachtzorg
- Akoestische bewaking
- Videobewaking
- Dwaaldetectie en leefcirkels
- Stil-ontruimingssystemen (NEN2575)
- Persoonsalarmering
- Toewijzingsscherm
- Rapportage
- Persoonlijke profielen

Dienstverlening



Contractvorm

Koop en huur modellen



Garantie

Minimaal 15 jaar garantie. Dit is te verlengen tot maximaal 25 jaar.

Beheer

Er wordt met de klant een SLA/SA/Beheer contract afgesloten. CLB kan de klant volledig ontzorgen en 1^e, 2^e en 3^e lijns support bieden, 1^e lijns support kan ook door de instelling zelf worden ingevuld. Hierbij kan CLB training bieden. CLB heeft een 24/7 helpdesk, met speciale medewerkers voor de avond/nacht.



Oprichtingsjaar
2004



Aantal zorgdomotica-medewerkers
35



Type bedrijf
System integrator



Type klanten
Ouderenzorg en VGZ



170
zorginstellingen



13.600
cliënten

“Consyst zal zich in toenemende mate opstellen als dienstverlener met veel (zorg)inhoudelijke toegevoegde waarde om samen met haar klanten deze ontwikkeling te doorlopen. Dit doen we met veel toewijding en oog voor mens en welzijn, om onze klanten te laten excelleren.”

Visie

Consyst signaleert een ‘kloof’ tussen zorg en techniek en speelt hierop in door voor zorginstellingen op te treden als functie-leverancier in plaats van alleen techniek-leverancier. Hierbij worden dan ook niet alleen technische implementatie trajecten verzorgd, maar denkt Consyst pro-actief mee en regisseert, waarbij gebruik wordt gemaakt van de meest recente kennis op het gebied van innovatie en vergrijzing.

Op deze wijze wordt in nauwe samenwerking met klanten vormgegeven aan de organisatie van “morgen” (transitie) waarop de processen voor een goede adoptie van de technologie naadloos aansluiten. Volgens Consyst moet het proces voorop staan, de systeemopzet is volgend, niet andersom.

Roadmap

Consyst richt zich op het inzichtelijk maken van het ‘zorgproces van morgen’. Hierbij wordt ingezet op steeds meer cloudbased- en ‘plug & play’ technologie, waarbij de zorgprofessional zelf functionaliteit kan op- of afschakelen.

De volgende onderwerpen staan op de agenda.

- Het verder professionaliseren en inhoud geven aan de dienst ketenregie.
- Het doorontwikkelen van de geïntegreerde aanpak op basis van zorg- en technologie-innovatie.
- Het samen met ketenpartners ontwikkelen van een nieuwe generatie zorgdomotica met vernieuwingen op het gebied van gebruiksgemak, compatibiliteit, rapportage en integratie-efficiëntie.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Diverse generieke protocollen zoals ESPA en SIP API's.



Ontwikkeling van de oplossing

Consyst adviseert in geschikte oplossingen voor hardware en software van derden en monitort deze servers en applicaties met de eigen applicatie CAS (Consyst Actieve Systeembewaking)

Projectaanpak

Tijdens een intakegesprek met de zorgmedewerkers, teamleiders, locatiemanager en ICT beheer inventariseert Consyst de huidige situatie en de behoefte. Wat is de behoefte van de persoon met een ondersteuningsvraag en welk proces past daarbij? Op basis hiervan wordt een eerste voorstel gemaakt. Als dit positief wordt ontvangen gaat de domoticoach aan de slag met de zorgmedewerkers om de nieuwe werkprocessen vorm te geven. Het voorstel wordt aangepast op de uitkomst hiervan en na akkoord uitgevoerd. Voorafgaand aan ingebruikname volgt een trainings- en coachingsprogramma om de professionals klaar te stomen om met het systeem te werken in het nieuwe proces.

Product uitgelicht

Zorginnovatie (Moribus) wat enerzijds organisaties begeleidt bij de transformatie naar het "nieuwe werken" (bijvoorbeeld van somatische naar psychogeriatric zorgvragen) en vervolgens zorgdraagt voor adoptie van de gekozen technologie-oplossing in het proces.

Oplossingen

- Dwaalpreventie en dwaaldetectie (Leefcirkels)
- Verpleegoproepsystemen
- Persoonsalarmering
- Intercom- en toegangscontrolesystemen
- Akoestische beluistering
- Personen zoeksystemen
- Stil-ontruimingssystemen (NEN2575)
- BHV systemen
- Personal security systemen
- Locatiebepaling systemen
- In-/activiteiten detectie
- Inrichting (zorg/BHV)meldkamers

Dienstverlening



Contractvorm

Koop en huur modellen



Garantie

Klanten zijn verzekerd van de mogelijkheid om nieuwe sensor-oplossingen in de bestaande omgeving in te zetten

Beheer

Vaak geregeld door de organisatie, indien dit domein bij consyst wordt ondergebracht wordt hierin een partnership gevormd met een gekende leverancier en worden via een perceelverdelingsdocument de demarcatielijnen bepaald. Voor de beheersituatie wordt een SLA opgesteld.



Oprichtingsjaar
2008



Aantal zorgdomotica-medewerkers
35



Type bedrijf
System integrator



Type klanten
Ouderenzorg



100
zorginstellingen



?
cliënten

“Onze organisatie kenmerkt zich door korte lijnen waarbij persoonlijk contact met de klant voorop staat. CuraTec is een system integrator die 24 uur per dag voor u klaar staat, flexibel is en snel schakelt. We willen gezien worden als betrouwbare en bekwame partner die verder gaat dan alleen spullen leveren.”

Visie

CuraTec legt als systeem integrator de focus op Netwerken, Telefonie en Zorgsystemen. Ze leveren innovatieve communicatieoplossingen en zijn o.a. gespecialiseerd in netwerken (LAN, WAN, WLAN en VoWLAN), telefonie, Cloudtechnologie, (zorg)alarmeringssystemen, locatiebepaling, domotica, persoonsbeveiliging, leefsirkels en video.

De visie van CuraTec focust zich vooral op de toegevoegde waarde in geïntegreerde oplossingen op basis van IP. Dus één uniforme infrastructuur voor de verschillende toepassingen. Flexibiliteit en schaalbaarheid is voor hen daarbij essentieel.

Roadmap

CuraTec is als system integrator niet beperkt tot het portfolio van één producent. Het richt zich op functionaliteit i.p.v. technologie en wil bij elke functionele vraag de juiste technologie kunnen bieden. CuraTec ziet voor de komende jaren veel aandacht voor:

- intelligente sensoren;
- Beeldanalyse;
- Hosting;
- vereenvoudiging van architectuur.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Vanuit privacy aspect terughoudend om te koppelen. Wel is het mogelijk om door te klikken naar ECD/EPD of statische informatie daarin te importeren.



Ontwikkeling van de oplossing

CuraTec maakt gebruik van soft- en hardware van derden

Projectaanpak

CuraTec vindt het belangrijk om bij een klant die nog weinig ervaring heeft met zorgdomotica een aantal bezoeken bij vergelijkbare locaties af te leggen, om te laten zien hoe zij het hebben georganiseerd. Wanneer een klant een beeld heeft van het gewenste werkproces, zullen ze de techniek er omheen ontwerpen.

Belangrijk bij een implementatie is een goede projectorganisatie, voldoende tijd/capaciteit, draagvlak en mandaat beschikbaar vanuit de klant en goed overleg met alle betrokken partijen.

CuraTec neemt graag de eindverantwoordelijkheid over de oplossing en werkt daartoe samen met alle betrokken partners bij een klant.

Product uitgelicht

Het CuraTec Zorgconcept bestaat uit multifunctionele zorgalarmering en communicatie, video observatie, vaste- en/of draadloze netwerken, bedrade en draadloze accessoires en telefonie. Doordat het systeem schaalbaar en flexibel is, kunt u deze eenvoudig uitbreiden en weer inkrimpen, waardoor u de kosten beter kunt beheren en alleen betaalt voor wat u gebruikt.

Oplossingen

- Zorgalarmering
- Toegangscontrole
- Plaatsbepaling
- Dwaaldetectie
- Stille ontruiming
- Domotica
- Persoonsbeveiliging
- Communicatie
- CuraTec Zorgconcept

Dienstverlening



Contractvorm

Koop- en 'pay per use' modellen



Garantie

Minimaal 10 jaar mits systeem- software binnen de Software Assurance overeenkomst actueel is gehouden

Beheer

CuraTec kan het netwerk ontwerpen en aanleggen maar ook opdrachtgevers adviseren die dit in eigen beheer hebben of regie voeren over een bestaande leverancier. CuraTec is graag betrokken om zicht te houden op de totale keten. Vervanging van sensoren gebeurt door de opdrachtgever zelfstandig na de benodigde instructies, door de opdrachtgever met telefonische ondersteuning van CuraTec, of door CuraTec tijdens geplande onsite beheermomenten.



Oprichtingsjaar

1985 (sinds 2019 in zorgdomotica)



Aantal zorgdomotica-medewerkers

45



Type bedrijf

System integrator



Type klanten

GGZ, GHZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen



5

zorginstellingen



?

cliënten

“We zijn van vele markten thuis en onderscheiden ons door te zeggen wat we doen en te doen wat we zeggen. In een markt die wordt gedomineerd door producenten die u vertellen wat het beste voor u is, blijkt het telkens weer een uitdaging om samen een reis te maken naar echt de beste oplossing. Wij proberen zoveel als mogelijke de gekleurde brillen niet op te zetten en bespreken samen wat het beste past bij uw organisatie. ”

Visie

Van Dorp wil gezien worden als een onafhankelijke partner die kiest voor wat het beste past bij haar gesprekspartners. Van Dorp onderscheidt zich volgens eigen zeggen daarin van de “traditionele” oplossingen en “nieuwe” oplossingen.

Samenwerking en transparantie zijn belangrijke waarden zodat de zorg voor cliënten voorop blijft staan. Systemen moeten eenvoudig zijn en inzetbaar voor elke doelgroep en situatie. Met de instelling dat het beter móét en kán wordt dagelijks de uitdaging aangegaan.

Roadmap

Voor Van Dorp is infrastructuur gespreksonderwerp nummer één. Slechte infrastructuur veroorzaakt slecht werkende zorgdomotica en dus een slecht geleverd systeem. Van Dorp zet zich daarom in op de doorontwikkeling van Cloud dienstverlening en het optimaliseren van Private 4G/LTE-toepassing voor zorgtechnologie. Daarnaast richt zij zich op Rooster implementatie, Ontwikkelingen inzet SmartSensors (beeld, geluid), Verdere integratie IoT en LifeStyle Monitoring. Zorgdomotica moet teruggebracht moet worden naar iets wat begrijpelijk en beheersbaar is. Daarin kan het meegroeien met de behoeftes die de klant heeft of gaat hebben.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Diverse koppelingen mogelijk.
Van koppelingen met telefonie omgevingen tot koppelingen met andere zorgdomotica.



Ontwikkeling van de oplossing

Van Dorp ontwikkelt niet zelf, maar selecteert onafhankelijk uit oplossingen van derden.

Projectaanpak

Van Dorp stelt bewust het zorgproces voorop. Dit uit zich in gesprekken met gesprekspartners over functionaliteiten in plaats van gesprekken over knopjes, kastjes, vormpjes en kleurtjes. Zorgdomotica wordt niet verheven tot een kunst, maar teruggebracht naar iets wat begrijpelijk en beheersbaar is. Hierbij wordt ingezet op zorgdomotica die kan meegroeien met huidige en toekomstige behoeftes. Van Dorp zorgt ervoor dat u inzicht krijgt om de beste keuze te maken qua oplossing, producent of product. De klant maakt onder begeleiding zelf de keuze. Van Dorp zorgt vervolgens voor de uitvoering.

Inzet van zorgtechnologie dient gepaard te gaan met een adoptie van zowel personeel als cliënten. Van Dorp gelooft in een adoptie-aanpak waarbij de behoeften van de zorgmedewerkers centraal staan en biedt daarom de mogelijkheid aan van een Zorgcoach.

Product uitgelicht

PLTE (Private LTE) biedt een betrouwbare en veilige draadloze verbinding, die volledig zelf beheerd wordt en is voorzien van eigen SIM-kaarten. Het zorgt voor zekerheid en hoge beschikbaarheid en wint steeds meer terrein ten opzichte van technieken zoals Wifi/Dect. PLTE wordt het gezien als een volwaardige, nieuwe draadloze techniek binnen de zorgbranche.

Oplossingen

- Leefstijlmonitoring
- Leef- en dwaalcirkels
- Zorgalarm
- Akoestische Bewaking
- Sensortechniek
- Private LTE

Dienstverlening



Contractvorm

Koop en huur modellen
Mogelijkheid tot “pay as you use”



Garantie

Borging van aangeschafte functionaliteit door inzet vervangende componenten

Beheer

Van Dorp kent twee beheersmodellen. In het geval van een SAAS model voert Van Dorp de vervanging uit van de sensoren. Van Dorp monitort daarbij 24/7 de sensoren en komen in actie wanneer er een technische ondergrens bereikt wordt. In het andere model regelt de zorginstelling het zelf en zijn de sensoren geen onderdeel van de service overeenkomst.



Oprichtingsjaar

1961



Aantal zorgdomotica-medewerkers

36



Type bedrijf

System integrator



Type klanten

GHZ en Ouderenzorg



?

zorginstellingen



?

cliënten

“Het kenmerk van ons bedrijf is dat wij volledig zijn ingericht op het ontwikkelen, produceren én implementeren van zorgdomotica oplossingen in de GHZ en ouderenzorg. Zowel software- als hardware design geschiedt in eigen huis en maakt ons wendbaar en zelfstandig in de ontwikkeling van het ANC platform voor de zorgsector.”

Visie

De Heer Medicom (DHM) ziet zichzelf als een professionele partner als systemen integrator met ruim 40 jaar ervaring in de zorgsector. DHM heeft expertise op het gebied van de ontwikkeling en implementatie van innovatieve zorgdomotica-oplossingen. Systeemintegratie is daarbij het sleutelwoord: hun geavanceerde oplossingen kunnen op een inventieve wijze worden gekoppeld op één platform. DHM biedt een totaaloplossing voor onder andere zorgcommunicatie, persoonsbeveiliging, dwaaldetectie, toegangscontrole, telefonie en video-observatie. Vanuit hun motto Mens – Zorg – Veiligheid wil DHM bouwen aan een toekomst en bijdragen aan meer zekerheid en veiligheid binnen de ouderenzorg, gehandicaptenzorg, GGZ en ziekenhuiszorg.

Roadmap

In de komende doorontwikkeling van het ANC platform geeft DHM vorm aan integratie met BI omgevingen waardoor ze de inhoudelijke waarde van verkregen gegevens kunnen gaan gebruiken om voorspellend te kijken naar de toekomst. Van de enige jaren geleden geïntroduceerde 3e generatie slimme sensortechnologie wordt een opstap gemaakt naar een “versie 3.5” waarin de data analyse wordt verrijkt met algoritmes. Deze methode stelt de zorg in staat in de nabije toekomst sneller en efficiënter te anticiperen binnen het zorgproces op ontwikkelingen binnen cliëntpopulatie én medewerkerbeschikbaarheid.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Diverse API's en koppelingen zijn mogelijk. Binnen het ANC platform worden sensoren van derden gebruikt.



Ontwikkeling van de oplossing

DHM ontwikkelt zelf het ANC platform, binnen het platform gebruikt DHM sensoren van derden.

Projectaanpak

De aanpak van DHM is mens-georiënteerd en richt zich niet alleen op de implementatie van technologie en functionaliteit. Door de organisatie, de cliënt en de verwanten/familie mee te nemen in het verandertraject, verloopt dit traject kwalitatief beter en wordt adoptie, kennisborging en acceptatie optimaal bereikt. DHM verzorgt zelf de implementatie met dien verstande dat elektrotechnische en netwerk voorzieningen aanwezig dienen te zijn. Voor afmontage en bekabeling van (rand)apparatuur worden diensten van installateurs gebruikt.

Bij implementaties wordt een onafhankelijke zorgdomotica coach betrokken die, naast implementatie ook drempels in visie en werkhouding met de klant samen wegneemt en ombuigt naar een nieuwe verbeterde acceptatie en werkhouding.

Product uitgelicht

Het ANC7000 zorgdomotica platform is het centrale open platform van De Heer Medicom waarop het volledige zorgsysteem is gebaseerd. Dit platform zorgt voor de binnenkomst, verdeling, afhandeling en registratie van alle meldingen of hulpvragen van bewoners c.q. cliënten/patiënten.

Oplossingen

- Zorgcommunicatie en zorgplatform
- Persoonsbeveiliging
- Dwaaldetectie en leefcirkels
- Deur- en toegangscontrole
- Video-observatiesysteem
- Sensoren en detectoren
- Verpleegoproep
- Communicatieoplossingen
- HomeLiving concept

Dienstverlening



Contractvorm

Koop, huur/lease modellen



Garantie

Eigen hardware: 12+ jaren
Hardware derden: afhankelijk
betreffende leverancier

Beheer

Binnen het ANC platform werkt DHM met de ToolBox app. Dankzij deze app zijn opgeleide medewerkers van de zorgorganisatie in staat zelfstandig sensoren te vervangen zonder dat tussenkomst van DHM vereist is. Indien de zorgorganisatie wenst dat DHM deze werkzaamheden verricht kan DHM dit laten uitvoeren door hun service-afdeling óf door een opgeleide partner in de regio.



Oprichtingsjaar

1993



Aantal zorgdomotica medewerkers

25



Type bedrijf

Totaal Leverancier



Type klanten

GGZ, Ouderenzorg en VGZ



90
zorginstellingen



9000
cliënten

“Hertek biedt unieke zorgoplossingen, zoals leefcirkels en toezichthoudende domotica, waarbij we samen met u werken aan belevingsgerichte zorg. Ruim 20 jaar ervaring met zorgprocessen en veel succesvolle domotica-implementaties bewijzen dat Hertek bij zorgorganisaties een enorme kwaliteits- en efficiencyslag bereikt. Zorg en veiligheid zitten in het DNA van onze medewerkers en daar profiteren uw cliënten en medewerkers van.”

Visie

Hertek levert hoogwaardige producten en diensten op basis van het Sonevo platform. Dit platform wordt in eigen huis ontwikkeld en vormt de kern van de zorgdomotica oplossing. Rondom deze kern bouwen zij koppelingen en integraties met slimme toepassingen die voor de klant meerwaarde bieden in hun zorgproces.

Hertek vindt het in stand houden en ondersteunen van oplossingen minstens zo belangrijk als het leveren en implementeren hiervan. De eigen service en onderhoudsafdeling is 24x7 beschikbaar voor ondersteuning remote zowel als op locatie van de klant.

Roadmap

Hertek ziet zichzelf over 5 jaar als een innovatieve speler met unieke kenmerken waarbij de combinatie gezocht wordt tussen de juiste producten, informatievoorziening en ondersteuning voor medewerker en cliënt. Wireless technologieën worden steeds belangrijker, zorgpersoneel is in aantal krimpende en zodoende zal hier doormiddel van technologie invulling aan gegeven moeten worden. Daarnaast voorziet de technologie steeds meer in informatievoorziening om zorg op maat te kunnen leveren. Hertek wil Big Data combineren met intuïtief gebruik van hardware en software tot een gebruikersvriendelijke en veilige oplossing.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Koppelingen en datasharing op basis van een ESB met live update van stam/cliëntgegevens.



Ontwikkeling van de oplossing

Hertek ontwikkelt zelf het Sonevo platform, binnen het platform gebruikt Hertek eigen producten en technieken van deren.

Projectaanpak

Middels een inspiratiesessie vanuit verschillende disciplines analyseert Hertek de behoefte van de klant. Een lijst met eisen en wensen wordt gevormd en er wordt een groeimodel ontwikkeld voor de komende gebruiksperiode. Het basisontwerp n.a.v. de uitkomsten van deze sessie wordt met de opdrachtgever besproken waarna specifiek per doelgroep / cliënt een inrichting uitgewerkt wordt. Er wordt vaak een mockup/demo ruimte ingericht om medewerkers vanuit eigen rol te laten kennismaken met de te implementeren oplossing. Tijdens en na implementatie biedt Hertek een traject van training en begeleiding op maat, ondersteund door onze eCampus (E-Learning) met trainingen die online te volgen zijn. Het is mogelijk om dit op maat te maken binnen de klanteigen Intranet/Academy omgeving.

Product uitgelicht

Het Sonevo platform met daarbinnen een lijn van oproepunits, kamergebonden domotica en alarmeringsmiddelen; software koppelingen met de nieuwste technologieën en ondersteuning van hardware van andere producenten. Deze werken als één geïntegreerd systeem voor de gebruiker.

Oplossingen

- Oproepunits
- Sensoren
- Camera's
- Dwaaldetectie
- Leefcirkels
- Toezichhoudende domotica
- Intercom en toegangscontrole
- Biodynamische verlichting
- Centrale nachtzorg
- Smartphone apps

Dienstverlening



Contractvorm

Koop- en huurmodellen



Garantie

Eigen hardware: 10+ jaren
Hardware derden: minimaal 7 jaren

Beheer

Naar wens van de zorgorganisatie kunnen de sensoren uiteindelijk zelf of door een e-installateur worden geplaatst. Indien de klant volledig ontzorgd wil worden kan Hertek het onderhoud / vervanging van batterijen / componenten meenemen in de servicevoorwaarden. De zorginstelling dient te bepalen of haar organisatie is ingericht om eerstelijns storingen op te kunnen lossen. Indien wenselijk kan na oplevering van een systeem de zorgorganisatie klassikaal worden opgeleid met de Hertek e-campus.

**Oprichtingsjaar**

1997 (sinds 2018 actief in de zorg)

**Aantal zorgdomotica-medewerkers**

16

**Type bedrijf**

System integrator

**Type klanten**

GHZ en Ouderenzorg



5

zorginstellingen



1943

cliënten

“HPS Connectivity Solutions is onderdeel van SLTN en is dé data gedreven dienstverlener op het gebied van complexe, geïntegreerde zorg- en bedrijfskritische communicatie applicaties. HPS Connectivity Solutions levert betrouwbare en veilige communicatieoplossingen met hoge beschikbaarheid. Bovendien hebben we jarenlange ervaring met het implementeren en inrichten van verschillende oplossingen en toepassingen, zoals zorgdomotica.”

Visie

HPS wil door middel van inzet van de Cloud automatiseren, voorspellen en visualiseren. Hiermee kunnen routinematige functies en faciliteiten voor medewerker en cliënt worden geëlimineerd. De Cloud kan ook helpen met het verbinden van gebouwfuncties zoals digitale liften, sloten en zorgperiferie van derden. HPS ziet telecommunicatie en zorgdomotica als verlengstuk van de digitale (zorg)werkplek.

Roadmap

HPS wil groeien tot een marktleider op het gebied van Zorgdomotica en UCC in een “As a service” model. Hierbij wil HPS groeien in resources naar 50 a 60 FTE en haar omzet verdrievoudigen. HPS zet in op verbeteringen van de Cloud voor meer functies/mogelijkheden en koppelingen. Voor de ontwikkelagenda houdt HPS ook nauw de klantvraag in de gaten. Zij wil regelmatig in co-creatie iets specifiek ontwikkelen. HPS gaat verder ontwikkelen in data driven healthcare communicatie applicaties en portals.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

RestAPI/SOAP/Active Directory/Mist/Kepler/Kone/LifeWatcher/Dormakaba/Casambi/Mobotix/NightWatch/ESPA/IO/DECT/APN/SCAIP/RTLS/PLTE/DTMF/SMS/OAP/SIP/EMAIL/



Ontwikkeling van de oplossing

HPS ontwikkelt zelf HPS Connected Health platform.
HPS maakt gebruik van eigen sensoren en sensoren van derden.

Projectaanpak

HPS pakt een project aan via drie paden.

1. Het eerste pad gaat via de projectleider Zorg, die zorgt voor aansturing, planning en go-no-go momenten vanuit techniek, infrastructuur en budget.
2. Het tweede pad gaat via de consultant Zorg, die een draagvlak bij de zorg creëert en de zorg smartphone introduceert. Deze maakt de vertaling tussen wat de wensen van de zorg en de faciliteiten van de dienstverlening.
3. Het derde pad bevat de begeleiding, adoptie, opleiding en training. Dit gaat onder andere via workshop, documentatie en instructiefilmpjes.

Product uitgelicht

Het HPS Connected Health platform is een zorgoplossing die zorgprofessional en cliënt centraal stelt. HPS connected maakt gebruik van een app voor medewerkers, een app voor cliënten en een apart dashboard. Het platform biedt eenvoud door verschillende communicatiefuncties binnen één app.

Oplossingen

- Zakelijke telefonie
- (Zorg)Domotica
- Slimme sensoren
- Draadloze deurbel en trekkoorden
- Intercom
- Smart Display
- Zorg app voor medewerker en cliënt
- Nightwatch voor epilepsie
- Kepler as a Service
- Welzijnsmeldingen
- Location Based Services
- Functionality as a Service

Dienstverlening



Contractvorm

Koop en maandelijkse kosten
(‘All-In’ dienst)



Garantie

Zorg smartphone: 5 jaar
Sensoriek en netwerk 10 – 15 jaar

Beheer

Periferie zoals hals-medailles kunnen gemakkelijk door de zorg zelf worden gewisseld. Wanneer opdrachtgever op zoek is naar één aanspreekpunt kan HPS de totale coördinatie en aansturing verzorgen. Op dat moment kan er dus ook worden gewerkt met een Masterplanning. Deze rol kan HPS vervullen tijdens het project maar ook daarna.



Oprichtingsjaar
2006



Aantal zorgdomotica-medewerkers
30



Type bedrijf
System integrator



Type klanten
GGZ, GHZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen



450
zorginstellingen



Ca. 12.500
cliënten

“Onze purpose voor ZorgVrij luidt: Wij vergroten het gevoel van autonomie, comfort en veiligheid voor de cliënt, zijn naaste en de zorginstelling - zodat langer zelfstandig leven in vrijheid en in iedere fase of situatie van het leven mogelijk blijft.”

Visie

Digitale oplossingen spelen een belangrijke rol in het kwalitatief hoogwaardig, betaalbaar en toegankelijk houden van de zorg voor toekomstige generaties. Digitale transformatie draagt bij aan het verbeteren van de patiëntveiligheid, medewerkerstevredenheid en de kwaliteit van de zorg. Daarom faciliteert KPN Health zorgorganisaties bij het onderzoeken van innovatieve, technologische en digitale mogelijkheden voor hun organisatie. KPN Health wil ontzorgen door ICT-beheer integraal over te nemen en te helpen bij de realisatie van zorg op afstand. Ook biedt KPN Health hulp bij het ontwikkelen en implementeren van gevalideerde eHealth-oplossingen die voldoen aan strikte veiligheidseisen.

Roadmap

Digitale transformatie in de zorg, dat is waar KPN Health naar streeft in de zorgsector. Daarvoor is meer nodig dan wat digitale toepassingen of nieuwe zorgsystemen invoeren. Zorgorganisaties moeten een echte digitale transformatie ondergaan. In hun processen, visie en mindset en met hun medewerkers.

KPN Health stuurt actief op de roadmap van haar domotica leveranciers. Naast producten voor de langdurige zorg ontwikkelt KPN Health aan de E-Zorg kant haar eigen diensten met strategische partners. Denk hierbij aan messaging diensten zoals Zorgmessenger, een veilig alternatief voor Whatsapp die ook in de langdurige zorg een rol spelen.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

KPN Health levert een totaalpropositie waarin de vereiste koppelingen met bestaande en nieuwe systemen worden gerealiseerd. Hierbij speelt een message broker de cruciale rol.



Ontwikkeling van de oplossing

KPN Health levert zorgdomotica onder de noemer ZorgVrij. Als system integrator ontwikkelt, implementeert en beheert KPN health diensten van diverse toeleveranciers gecombineerd met eigen dienstverlening.

Projectaanpak

KPN Health zet een specialist in om met betrokkenen (vanuit de zorg én techniek) te komen tot een functioneel ontwerp dat breed gedragen wordt in de organisatie. Bij akkoord wordt het projectmatig uitgevoerd en indien wenselijk voorafgegaan door een Proof of Concept. Een sluitend projectplan maakt onderdeel uit van de aanbidding naar elke klant. Dit is compleet afhankelijk van de wensen die voortkomen uit de analyse van het relevante zorgproces. Daarbij speelt de aanwezige ICT periferie altijd een rol. De basis is de infrastructuur (openbaar en lokaal), daarop wordt technologie/hardware ingezet. KPN Health heeft een methode ontwikkeld om organisaties te helpen veranderen, met onder meer een 'quick scan' en kennis & design thinking sessies in de Digital Dutch Xperience in Zoetermeer of de demonstratieruimte Amersfoort.

Product uitgelicht

KPN Health bundelt oplossingen van verschillende leveranciers onder de noemer ZorgVrij. Binnen ZorgVrij wordt gebruik gemaakt van leveranciers die relevante waarde toevoegen in de veranderende markt. De noemer ZorgVrij zorgt dat klanten altijd gebruik maken van relevante technologie met één aanspreekpunt.

Oplossingen

- Sensoren
- Camera's
- Domotica
- Persoonsbeveiliging
- Leefcirkels
- Track & Trace
- Integratie met bestaande technologie
- Integratie met bestaande technologie
- Integratie met Unified Communications
- Smartdevices incl device management
- Security
- Onderliggende netwerken
- Verandermanagement en adoptie

Dienstverlening



Contractvorm

Koop, huur/lease modellen
Diverse Capex en Opex modellen



Garantie

Afhankelijk per leverancier.
Daarnaast biedt KPN Health eigen service contracten en SLA/XLA's.

Beheer

KPN Health kan het volledige concept implementeren en beheren incl. alle WAN, LAN, Mobiele en fysieke (bekabeling) infrastructuur en is in zo'n geval eindverantwoordelijk. Indien een klant een eigen (veelal bestaande) installateur of IT partij heeft, kan KPN health deze in een TPM constructie ook aansturen. Het is ook mogelijk dat de klant zelf de regie houdt.



Oprichtingsjaar

1991 (actief in de zorg sinds 1980)



Aantal zorgdomotica-medewerkers

50



Type bedrijf

Totaal
leverancier



Type klanten

GGZ, GHZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen



687
zorginstellingen



103.849
cliënten

“VieDome van Mextal is merkonafhankelijke technologische ondersteuning van het zorgproces waarbij alle betrokkenen altijd een veilig gevoel hebben, altijd verbonden zijn, hulp altijd nabij is. VieDome is meer dan een alarmeringssysteem dat noodsituaties ontdekt op basis van individuele scenario's, Het verzamelt informatie op basis waarvan inzicht verkregen wordt over het zorgproces, de toestand van de client en effecten van interventies.”

Visie

Zorgorganisaties wensen de beste zorg en een goed leven voor hun cliënten door persoonlijke, betrouwbare en deskundige ondersteuning naast behandeling van kwetsbare mensen. Voor Mextal is daarom betrouwbaarheid en deskundigheid belangrijk. Dat vertaalt zich ook in de kernwaarden die Mextal hanteert: Persoonlijke aandacht, betrouwbaar en deskundig. Mextal ondersteunt dit door de medewerker tijdig die informatie te sturen die nodig is om op het juiste moment aandacht te besteden aan de cliënt als hij ondersteuning nodig heeft. Met het VieDome systeem is veel ervaring opgedaan in de zorg en heeft zich toegelegd op deze sector om met haar totale organisatie juist deze dienstverlening te kunnen leveren.

Roadmap

Mextal werkt niet met een langlopende roadmap, maar geeft de ontwikkelingen voor de lange termijn vorm langs haar visie. Centraal staat het leveren van een professioneel zorgnetwerk dat het mogelijk maakt om professionele zorg, langer thuis ondersteuning en mantelzorg naadloos te combineren binnen één enkele infrastructuur. De komende jaren zullen intelligente alarmeringsscenario's, data-based predictive care, locationbased alarming en verdergaande computerintelligentie meer en meer hun toepassing gaan vinden in het VieDome systeem. Het doel is Viedome op de markt zetten als toekomstbestendige innovator en voorloper en expert op het gebied van data gebaseerde zorg en zorgondersteuning.

Product



Platform

Zowel SaaS/TaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Diverse mogelijkheden voor inlezen en exporteren van gegevens en voor het koppelen van systemen, software en devices van meer dan 200 producenten.



Ontwikkeling van de oplossing

Mextal ontwikkelt zelf de kerntechnologie en hardware. Integreert naast eigen producten ook producten van derden.

Projectaanpak

De nadruk bij de implementatie ligt op het functionele ontwerp en het afstemmen van het systeem op de individuele client en het proces van de organisatie. Dit kan er toe leiden dat op verschillende plaatsen verschillende sensoren, functies en Apps op verschillende manieren in gebruik zijn. Mextal doet de implementatie zelf. Indien er veel installatiewerk is wordt er gebruik gemaakt van opgeleide installateurs.

In het systeem zitten functies op kamerniveau, op afdelingsniveau, op gebouwniveau en globaal over locatie heen allemaal gerelateerd aan cliënten. Uitgangspunt bij VieDome is dat het systeem niet bij het gebouw hoort, maar bij de client. VieDome kan dan ook functioneel rond de client georganiseerd worden.

Product uitgelicht

VieDome levert end-to-end oplossingen voor de ondersteuning van het zorgproces met technologie. Sensoren, software en mobiele devices en al het overige (netwerken, verbindingen abonnementen) om het geheel te laten werken.

Oplossingen

- Zorgcommunicatie en zorg platform
- Uitluistersystemen
- Video-observatiesysteem
- Sensoren en detectoren
- beeldcommunicatie
- Sociale alarmering
- Videocare voor intramurale zorg en thuiszorg
- Persoonsalarmering
- Persoonsbeveiliging
- Draadloze brandmeld systemen
- Mobiele zorgalarmering
- Zorgcentrales

Dienstverlening



Contractvorm

Koop, huur/lease modellen



Garantie

Servicegarantie van 10 jaar

Beheer

Mextal kent verschillende beheer constructies. Het systeem is er op gericht dat gebruikers zelf het beheer van het systeem kunnen doen waaronder het wisselen en in- en uitschakelen van sensoren. Tevens kan de gebruiker zelf bewakingsscenario's kiezen en aanpassen en is het mogelijk om hybride beheer in te richten waarbij sommige taken bij de zorgorganisaties berusten en andere bij Mextal. Daarnaast kunnen klanten het volledige beheer uitbesteden aan Mextal of een dienstverlener. Mextal biedt beheertrainingen aan klanten en dienstverleners.

**Oprichtingsjaar**

2003

**Aantal zorgdomotica-medewerkers**

15

**Type bedrijf**

System integrator

**Type klanten**

GHZ en Ouderenzorg

**4**
zorginstellingen**Ca. 1000**
cliënten

“Wij streven ernaar gezien te worden als partner, als verlengde van de organisatie. Dit bereiken we door de organisatie te leren kennen, in de huid te kruipen van onze klant en altijd het beste voor te hebben met hen. Onze deur staat altijd open en ons team staat altijd paraat. Stuk voor stuk zijn we dagelijks bezig onze klanten de dienst te bieden die zij op dat moment nodig hebben, ieder op zijn eigen manier met zijn eigen specialisme.”

Visie

NCT maakt zich sterk voor een optimale leef- en werkomgeving door inzet van technologie om het zorgen nog menselijker te maken. Toezichthoudende domotica is een essentieel onderdeel van NCT, het levert al ruim 15 jaar oplossingen binnen de gezondheidszorg, met name bij zorgorganisaties met langdurige zorg. Het is van groot belang dat geleverde producten en diensten van hoge kwaliteit zijn en naadloos aansluiten op de wensen. Dat is dan ook de reden dat zij ervoor kiezen onafhankelijk te zijn: zij hebben veel partners en zitten niet vast aan één product en/of merk. Hierdoor kan worden ingespeeld op de wensen van de klant en is de oplossing altijd op maat.

Roadmap

De roadmap van NCT voor de komende drie jaar is gericht op het uitbouwen van het vertrouwen met nadruk op service en voornamelijk de begeleiding. Door de ontwikkeling van de organisatie zal de nadruk op techniek evenwichtiger verdeeld worden met begeleiding. Dit is tevens een proces van bewustwording bij zorginstellingen om adoptie van de zorgtechniek te bevorderen die NCT willen aanwakkeren en bedienen. NCT richt zich op het ontwikkelen van diensten waar klanten op dat moment behoefte aan hebben.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Mogelijkheid tot koppelingen met diverse API's, ESPA en meer. Koppelingen met ECD's dienen te worden besproken.



Ontwikkeling van de oplossing

NCT maakt gebruik van producten van derden

Projectaanpak

NCT pakt een project aan in zes overzichtelijke stappen.

- Voorbereiding, waarbij doelen worden geformuleerd.
- Samenstellen klantteam.
- Plannen van de implementatie, samen met de zorginstelling.
- Voorbereidingsactiviteiten, waaronder informeren eindgebruikers.
- Project uitvoeringsactiviteiten, waarbij eerst een dag-tot-dag planning wordt gemaakt en deze daarna fysiek worden uitgerold.
- Testen.

Het personeel heeft uiteraard tijd nodig om het systeem te adopteren. Na de adoptieperiode gaat men de zorgdomotica pas echt ondersteunend gebruiken. NCT bekleedt hierin een begeleidende rol en helpt de gebruiker het systeem optimaal in te zetten als verlengde van de zorgvraag.

Product uitgelicht

De Mobotix C26 slimme camera zorgt voor verbeterde werkomstandigheden van verplegend/verzorgend personeel. Het zorgt voor virtuele nachtrondes in plaats van fysieke en voorkomt lopen voor valse alarmen. Er zijn verschillende detectiemogelijkheden, zoals in bed/uit bed detectie.

Oplossingen

- Slimme camera's
- Sensor vloer
- Valsensoren
- Icom Communicatietoestel
- Veelzijdig zorgoproepsysteem
- NCT Compact mobiel
- EPI-Watcher voor epileptische aanvallen
- Video-Deur Intercom
- Smartphone apps

Dienstverlening



Contractvorm

Koop en huur



Garantie

Afhankelijk betreffende leverancier

Beheer

Op strategisch, tactisch en operationeel niveau wordt het beheer afgestemd. De samenstelling en frequentie van overleg is afhankelijk van de wensen van de klant. Afhankelijk van de wensen van de klant wordt het beheer door een klanteigen ICT afdeling gedaan of aan NCT uitbesteed.

**Oprichtingsjaar**

1971 (Sinds 2008 in zorgdomotica)

**Aantal zorgdomotica-medewerkers**

25

**Type bedrijf**

System integrator

**Type klanten**

GGZ, GHZ en Ouderenzorg



25
zorginstellingen



6000
cliënten

“Simac wil gezien worden als innovatieve kwalitatieve speler, met een sterk concept voor de care. Ons doel is om de klant volledig te ontzorgen op de werkvloer, waarbij binnen onze organisatie zeer uitgebreide kennis en kunde aanwezig is op het vlak van de gehele IT-infrastructuur die de essentiële basis vormt waarop de zorgdomotica draait.”

Visie

Simac neemt producten af van derden, zoals IQ messenger, Mobotix, Kadex, Evresys en Kepler en integreert deze in 1 oplossing voor de eindklant. Voor zowel het project als de onderhoud- en beheerdiensten fungeert Simac als enige aanspreekpunt voor de klant. Simac kiest voor de klant de “best of breed” producten die beschikbaar zijn in de markt en combineert die tot de beste oplossing, met aandacht voor individuele wensen en de diversiteit van de doelgroepen. Daarbij wordt rekening gehouden met de innovatieve mogelijkheden die de techniek biedt, maar ook met de stabiliteit van de betreffende leverancier en de kennis en ervaring die vanuit Simac kan worden geboden.

Roadmap

Als systemintegrator heeft Simac geen eigen ontwikkelagenda, maar wordt gekeken naar innovaties elders in de wereld. De komende jaren kennen een enorme ontwikkeling in silhouettenherkenning, positionering in combinatie met leefstijlmonitoring, valdetectie door middel van slimme sensoren (camera's), verdere koppelingen met derden-systemen zoals een ECD, BI en AI. Te vaak is er nog een scheiding tussen IT en zorgtechnologie, waardoor vanuit verschillende visies keuzes voor technologie worden gemaakt en waardoor een suboptimale invulling wordt gekozen die niet aansluit bij de zorg, niet efficiënt is of soms zelfs niet voldoet in termen van kwaliteit en beschikbaarheid. Met een integrale aanpak wil Simac deze problemen proberen te overbruggen.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Het systeem van Simac kent meer dan 100 koppelingen. Simac richt geen systemen in waarbij vertrouwelijke gegevens worden opgeslagen. Koppelen met een ECD is natuurlijk wel mogelijk.



Ontwikkeling van de oplossing

Simac maakt gebruik van producten van diverse derden

Projectaanpak

Simac werkt met drie fases.

1. In de offertefase vindt er een kennismakingsgesprek plaats en wordt gekeken naar input van de werkvloer. Als de behoefte en situatie duidelijk zijn wordt de offerte gemaakt en besproken.
2. In de projectfase wordt het functioneel en technisch ontwerp gemaakt. Het project wordt overgedragen door de technische consultant aan een projectmanager en een lead engineer. Het project wordt uitgevoerd en het beheer wordt (in fases) overgedragen. Hierbij is er aandacht voor de adoptie van de medewerkers en is de supportdienst ten alle tijde beschikbaar.
3. In de beheerfase worden er regelmatig service level overleggen gehouden. De klant wordt op de hoogte gehouden van relevante ontwikkelingen.

Product uitgelicht

Zorginfrastructuur HealthConnect is de visie van Simac op ICT-infrastructuren voor de zorg-branche. Vanuit deze visie bouwt Simac maatwerkoplossingen met standaard componenten uit de markt. Dit geeft u de mogelijkheid om voor deeloplossingen een keuze te maken voor het “best-of-breed” product. De zorginfrastructuur HealthConnect garandeert een maximaal rendement op uw investeringen in ICT.

Oplossingen

- Slimme Sensoren
- Verpleegoproep
- Dwaaldetectie en –preventie
- Medische hulpmiddelen
- Liftaansturing
- GPS-systemen
- Alarmontvangers
- Middlewareoplossingen
- Smartapps
- Beeldzorg
- ECD Careview

Dienstverlening



Contractvorm

Koop en lease modellen



Garantie

Afhankelijk betreffende leverancier

Beheer

Het proces van Simac is zo ingericht dat de vervanging eenvoudig is en door de zorginstelling zelf gedaan kan worden. Eventueel kunnen sensoren ook door een engineer van Simac vervangen worden. Daarnaast biedt Simac remote ondersteuning. Iedere maand is er formeel contact middels een Service Level Report, daarnaast zijn er jaarlijkse innovatiesessies om met behulp van techniek het proces te verbeteren.

**Oprichtingsjaar**

1984

**Aantal zorgdomotica-medewerkers**

74

**Type bedrijf**

System integrator

**Type klanten**

GHZ en Ouderenzorg

**800**
zorginstellingen**Ca. 70.000**
cliënten

“Het aanbieden van gepersonaliseerde slimme technologische totaaloplossingen, bestaande uit diensten en producten. De key-components en de software van het platform worden in eigen beheer ontwikkeld en geproduceerd. VSS kent de zorgsector en is al 30 jaar betrouwbaar partner van vele organisaties, zowel intra- als extramuraal.”

Visie

Verkerk Service Systemen (VSS) wil gezien worden door de markt als innovatieve system integrator binnen de zorg die gebruik maakt van moderne en bewezen technieken.

Zorgdomotica-oplossingen dienen bij te dragen aan het optimaliseren van de zorgprocessen van zorginstellingen. Door het gebruik van smartphones, tablets, slimme sensoren (multi sensing) voor cliënten en medewerkers kunnen werkprocessen strakker worden geregeld (efficiëntere inzet van personeel/ dag en nacht zorg) en kan de cliënt zo lang mogelijk de regie over zijn of haar eigen leven behouden.

Roadmap

De volgende generatie zorgtechnologie zal draaien om preventie. Zo kan een multi- sensor met geavanceerde software aan de loopbewegingen van een cliënt afleiden of deze valgevaarlijk is en op voorhand al maatregelen nemen.

Ontwikkelagenda focust zich met name op.

- Integratie E-health (bloeddruk, bloedsuiker, hartslag, gewichtsmetingen, temperaturen).
- Intelligente sensoren t.b.v. meten lichaamsfuncties.
- Leefpatronen herkenning (afwijkingen detecteren en volgens procedure reageren).
- Integraties van toepassingen/diensten van derden.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

VSS maakt diverse koppelingen met andere systemen via de API. Ook beschikt VSS over een SDK. Sensoren van derden kunnen aan gesloten worden aan het platform van VSS.



Ontwikkeling van de oplossing

De key-components van het platform en de producten worden door VSS zelf ontwikkeld en in de eigen fabriek geproduceerd.

Projectaanpak

Opdrachtgever voor - en eigenaar van het project - is het managementteam van de zorgorganisatie. De regie over - en de beheersing van - het project is in handen van de projectgroep. Voor de uitwerking van een aantal onderdelen maakt de projectgroep/leiding gebruik van twee compacte werkgroepen, bestaande uit deskundigen en gebruikers. Dit zijn een klankbordgroep en een werkgroep opleiding en training.

De werkgroepen worden gesteund door en gecoördineerd vanuit de projectgroep. De projectgroep maakt alle uitkomsten beslissingsgereed voor de RvB. Het is van belang om de eindgebruikers – de cliënten (familie) en medewerkers – mee te nemen in het proces en hen invloed te geven bij de beoordeling van bruikbaarheid en toepasbaarheid van zorgtechnologie binnen het zorgproces.

Product uitgelicht

VSS LIFEconnection is het persoonlijke platform voor service, welzijn, veiligheid en zorg. Het online platform creëert een efficiënte en prettige samenwerking tussen de gebruiker, familie, mantelzorgers en professionele zorgverleners. Het biedt een toekomstbestendig platform voor merkonafhankelijke samenwerking, met realtime services op afstand. Zo zijn er meer functionaliteiten voor minder kosten en is er optimalisatie van het zorgproces.

Oplossingen

- Deuropening op afstand
- Dwaaldetectie
- Bewegingsdetectie
- Valpreventie
- Automatische verlichting van de kamer bij noodoproep
- Brandmelding
- Verpleegoproep
- VSS e-app
- VSS LIFEconnection
- VSS oproep units

Dienstverlening



Contractvorm

Koop, huur/lease modellen



Garantie

10 jaar nalevering op producten en diensten van VSS

Beheer

Hoofdaannemerschap of regievoering bij VSS is zeer gebruikelijk. Het platform van VSS is gericht op personen en toepassingen. Het vervangen en toewijzen van sensoren is zo eenvoudig mogelijk gemaakt. Het uitgangspunt bij de ontwikkeling van deze functionaliteit is dat elke professionele zorgverlener in staat moet zijn om sensoren snel en simpel te vervangen/in te zetten. In samenspraak met de zorgorganisatie en haar partners wordt bekeken wat de meest klantgerichte en geschikte oplossing voor het beheer is. In een aantal gevallen wordt er gewerkt met een lokale partner. Verkerk biedt 24/7 ondersteuning voor haar klanten.

**Oprichtingsjaar**

1992 (sinds 2006 in de zorgmarkt)

**Aantal zorgdomotica-medewerkers**

30

**Type bedrijf**

System integrator

**Type klanten**

GGZ, GHZ, Ouderenzorg, VGZ en Ziekenhuizen



25
zorginstellingen



Ca. 15.000
cliënten

“Onze focus is het succes van het gebruik van de nieuwe diensten. Hierin zijn we onderscheidend. De zorgconsultant speelt daarin een belangrijke rol door de aanwezige ervaring in de zorg en tegelijkertijd de affiniteit met technologie. Ze begrijpen de techniek en spreken de taal van de zorg. Zo begeleiden ze de zorgmanager en medewerkers van de start tot en met de succesvolle inzet van de nieuwe diensten.”

Visie

De projectmanagers, engineers en consultants van Zetacom bieden de kennis en kunde om een goede en snelle implementatie te garanderen. De geboden oplossing moet positief en zo min mogelijk merkbaar zijn voor cliënten. Dit kan alleen door een goede adoptie van de juiste technologie voor de gewenste oplossing. Zetacom besteedt daarom veel aandacht aan de adoptie van geïmplementeerde oplossingen in de zorg, bijvoorbeeld met de inzet van zorgconsultants.

Door middel van brede en diepgaande technische én functionele kennis wordt de oplossing goed ingepast in een bestaande infrastructuur, met zorg voor de goede werking voor de gehele oplossing.

Roadmap

Over 5 jaar wil Zetacom gezien worden als de partner van de klant, die door de inzet van de juiste zorgdomotica de kwaliteit van leven van de cliënt verhoogt. Zetacom ontwikkelt oplossingen op basis van A-merk producten, waarbij oplossingen steeds meer aansluiten op de behoefte van de markt, zoals het faciliteren van bewegingsvrijheid van cliënten. De komende jaren ligt de uitdaging op het gebied van beschikbare en betaalbare technieken. Op de ontwikkelagenda staan onder andere:

- smart-sensoring.
- indoor Locatiebepaling en leefcirkels.
- integratie met ECD's.

Product



Platform

Zowel SaaS als on premise aangeboden.



Koppelingen

Koppelingen met EPD/ECD worden ontwikkeld. Mogelijkheid tot koppelen met andere systemen zoals medische apparatuur en brandmeldcentrales.



Ontwikkeling van de oplossing

Zetacom levert zelf het netwerk, de producten komen van derden. Bekabeling kan door een huisinstallateur of een onderaannemer.

Projectaanpak

Een project start met een zorgconsultant die samen met de klant de zorgbehoefte en –processen inventariseert. Dit geeft een functioneel zorgontwerp, wat als leidraad dient bij training en invoering. Eventueel wordt dit gevolgd door een gefaseerde introductie van domotica-hulpmiddelen. Tijdens de implementatie worden de nieuwe middelen uitgebreid geschoold. De trainingen bestaan uit klassikale training, e-learning en begeleiding op de vloer. Dit is specifiek op de klant afgestemd en gericht op het vergroten van acceptatie. De eerste dagen en nachten verzorgen zorgconsultants de begeleiding van de nieuwe oplossing. Dit blijft tot het (zelf)vertrouwen bij de medewerkers is gevestigd. Daarna zijn er nog jaarlijkse evaluatiemomenten, data-analyses en opties voor optimalisatie. Een implementatie is voor ons geslaagd als de klant haar doelstellingen heeft bereikt. Daarom is het van belang dat mensen vroegtijdig zijn betrokken en goed zijn geïnformeerd en begeleid.

Product uitgelicht

Om zorgoplossingen daadwerkelijk succesvol te maken, heeft Zetacom de ZorgTotaal oplossing ontwikkeld. ZorgTotaal omvat vier onderdelen (Zorgsystemen, Organisatie, Cliënten en Zorgsupport). Door die op de juiste manier te combineren wordt de zorgoplossing optimaal versterkt.

Oplossingen

- VOS-systemen
- 'Slimme', actieve en passieve sensoren
- Locatiebepaling binnen en buiten
- Toegangscontrole
- Netwerk
- Telefonie (VoIP, cloud, mobiel en vast)
- Leefcirkels
- Dwaaldetectie en -preventie
- PZI (Stilalarm)
- Camera's incl. beheer

Dienstverlening



Contractvorm

Huur- en gemengde modellen



Garantie

Afhankelijk van leverancier. Mogelijkheid om nieuwe oplossingen in te passen

Beheer

Zetacom sluit Service Level Agreements (SLA's) af met haar klanten. In het SLA worden o.a. afspraken gemaakt over incident management, zoals hoe te handelen in het geval van technische storingen aan de geleverde Zorgdomotica oplossing. Hiertoe is 24x7 een servicedesk beschikbaar. Vervangen van sensoren doet de klant zelf, via de eerder genoemde huisinstallateur. Dit gaat vaak in overleg met onze engineers en/of projectmanagers.



Karlijn Pielage

Karlijn.pielage@mxi.nl

06 30 81 62 88



Pauline Hogendoorn

Pauline.hogendoorn@mxi.nl

06 982 05 83 34

Blijf op de hoogte via
www.mxi.nl/domotica

Ontdek meer op: www.mxi.nl/domotica

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau, met ruim drie decennia ervaring in de zorg en overheid. Wij adviseren onze klanten bij het ontwikkelen van hun digitale en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke vragen die daaruit voortvloeien. M&I/Partners bestaat uit 100 toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Met ieder een eigen focus en expertise, maar een gezamenlijke passie voor het digitaal transformeren van de zorg en overheid.

Hoe?

Met een heldere visie en aanpak, het juiste leiderschap en lef transformeren wij organisaties naar een digitale en wendbare organisatie. Wij brengen de werelden van business en technologie samen. De experts en professionals van M&I/Partners zijn in staat advies op maat te geven en dit met lef te realiseren. Wij stoppen pas wanneer het gewenste resultaat is behaald en de klant écht verder kan.

M&I/Partners

Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E info@mxi.nl

I www.mxi.nl

Volg ons



M&I / Partners/

adviseurs voor management en informatie

