

# DOMOTICALEVERANCIERS IN PERSPECTIEF, EDITIE 2024

In deze uitgave vindt u relevante informatie over diverse domoticaleveranciers voor instellingen in de langdurige zorg: gehandicaptenzorg, ouderenzorg en de GGZ.

Deze uitgave is een vervolg op de eerdere publicaties in 2019, 2021 en 2022.

**Meer weten?**

[www.mxi.nl](http://www.mxi.nl)



**Karlijn Pielage**  
Medische- en  
Zorgtechnologie

06 30 81 62 88  
[Karlijn.pielage@mxi.nl](mailto:Karlijn.pielage@mxi.nl)



**Pauline Hogendoorn**  
Domotica, Adoptie  
en Innovatie

06 82 05 83 34  
[Pauline.hogendoorn@mxi.nl](mailto:Pauline.hogendoorn@mxi.nl)



**Thomas Scheepers**  
Zorgtechnologie en  
Datagedreven werken

06 12 66 37 93  
[Thomas.scheepers@mxi.nl](mailto:Thomas.scheepers@mxi.nl)



**Laureanne van Dijk**  
Zorgtechnologie en Data

06 33 02 83 02  
[Laureanne.van.dijk@mxi.nl](mailto:Laureanne.van.dijk@mxi.nl)

# INHOUD

1.

## Inleiding

Pagina 4

2.

## Trends en ontwikkelingen

Pagina 6

3.

## Impact in de zorg

Pagina 11

4.

## Duiding type leveranciers en systemen

Pagina 16

5.

## De domoticaleveranciers

Pagina 20

AMR ICT

Ascom

Avics

BproCare

Van Breda

Cinnovate

CLB

Consyst

Cruxin

CuraTec

Eurocom

De Heer Medicom

Hertek Care

IQ Messenger

KPN Health

Loogisch

Mextal

NCT Integraties

Simac

SLTN

Verkerk Healthcare

Yourizon

Zetacom

# 1. Inleiding

# INLEIDING

Voor u ligt de uitgave “Domoticaleveranciers in perspectief, editie 2024” van M&I/Partners. In deze uitgave vindt u relevante informatie over de belangrijkste domoticaleveranciers voor instellingen in de langdurige zorg: de gehandicaptenzorg, de ouderenzorg en de GGZ. Deze uitgave is een vervolg op eerdere publicaties uit 2019, 2021 en 2022. Deze zijn te vinden op: [www.mxi.nl/domotica](http://www.mxi.nl/domotica).

Een nieuw onderdeel is de ‘impact in de zorg’. De leveranciers hebben we enkele vragen voorgelegd; hoe zij verwachten dat domoticoepassingen het verschil gaan maken voor cliënten en zorgmedewerkers, maar ook welke ontwikkelingen ze de komende jaren verwachten en in hoeverre dit oplossingen gaat bieden voor de uitdagingen waar de zorg voor staat.

Veel leesplezier!

Karlijn Pielage, Pauline Hogendoorn,  
Thomas Scheepers en Laureanne van Dijk

*In de langdurige zorg staat zorgtechnologie niet langer in de kinderschoenen - het is een onmisbaar onderdeel geworden in de dagelijkse zorgpraktijk. Maar met grote impact komt ook grote complexiteit. Deze publicatie geeft u richting in het dynamische landschap van domotica, waarin we de afgelopen jaren de nodige ontwikkelingen zagen. Laat u inspireren door de mogelijkheden en krijg grip op de uitdagingen die voor u liggen.*

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 gaan we in op een aantal trends en ontwikkelingen die we zien in de langdurige zorg op het gebied van zorgdomotica. Het derde hoofdstuk is een nieuw onderdeel ten opzichte van eerdere publicaties. Hierin gaan we dieper in op de impact die de verschillende domoticoepassingen hebben binnen de zorg. Hoofdstuk 4 geeft vervolgens een verduidelijking op hoe een domoticasysteem is opgebouwd en wat voor type leveranciers zich op de domoticamarkt bevinden. In hoofdstuk 5 komen de domoticaleveranciers die hebben deelgenomen aan ons onderzoek ieder in een aparte paragraaf aan bod.

## Verantwoording

Deze uitgave is met zorg samengesteld. De informatie die we bij de leveranciers vermelden, hebben we verkregen door een uitgebreide vragenlijst uit te sturen aan de leveranciers die wij veel in de markt tegenkomen. Voor deze uitgave hebben we gekozen enkel in te gaan op de inzichten en informatie van leveranciers.

# 2. Trends en ontwikkelingen

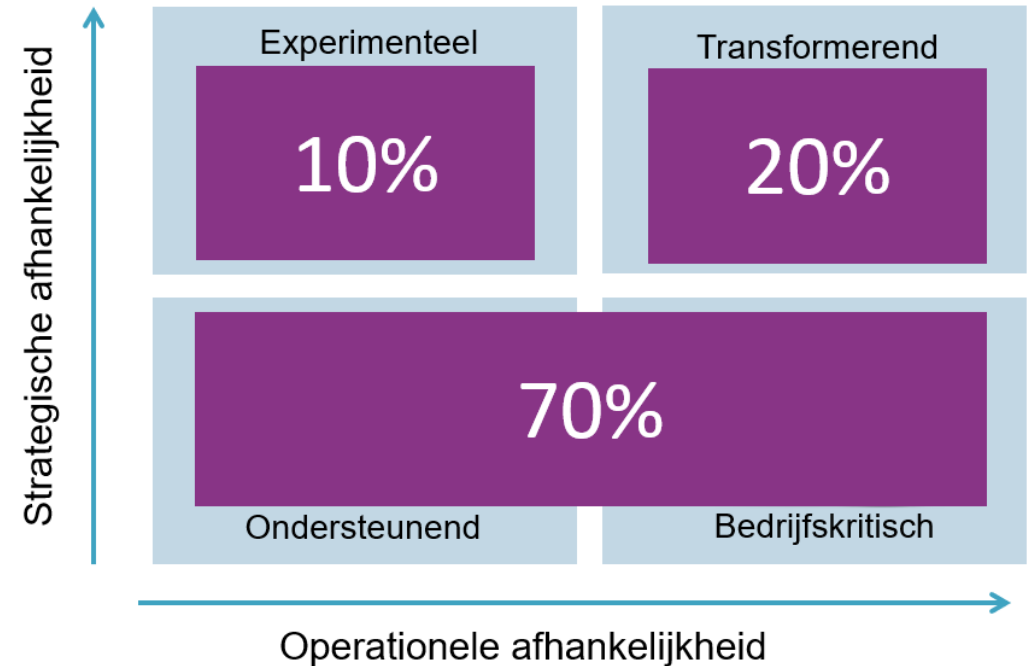
# TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

## Veranderende klantvragen

De behoeften en vragen van partijen in de zorgsector evolueren mee met de ontwikkelingen in techniek en gebruik. Elke zorgorganisatie is op een of andere manier druk met domotica. Met dit toenemende gebruik ontstaan andere vragen. Zo zien we een toenemende vraag naar duidelijkheid over het beheer van zorgtechnologie, waarbij de rolverdeling tussen facilitaire diensten, ICT-afdelingen en zorgmedewerkers een belangrijk aandachtspunt vormt. Waar het beheer traditioneel gezien bij de facilitaire dienst lag, komt met de overstap naar modernere/meer digitale oplossingen dit bij de ICT-afdeling te liggen. Ook is er een steeds belangrijker rol voor de zorg weggelegd bij zowel de implementatie als de inzet van domotica.

Zorginstellingen worstelen tevens met het vinden van de juiste balans aan tijd en budget die ze besteden tussen standaardisatie en innovatie. Een handige vuistregel daarbij is die van de 70/20/10-regel voor het verdelen van je technologie-investeringen (zie figuur 1).

Veiligheid is een belangrijk thema. Mede door het later opnemen van cliënten in de intramurale setting komt er steeds meer verward en onverklaard gedrag voor. Medewerkersveiligheid is een grotere zorg voor organisaties in hun rol als werkgever. Bij cliënten speelt de dualiteit tussen vrijheid en veiligheid vanuit de verschillende betrokkenen: wat vraagt een familie, wat wil een cliënt en wat is de inschatting van een zorgprofessional?



**Figuur 1.** Relatie operationele afhankelijkheid en strategische afhankelijkheid.

Het ontwikkelen van een overkoepelende visie op zorgtechnologie wordt steeds belangrijker geacht, maar blijft voor veel instellingen een uitdaging. Hoe onderscheid je jezelf ten opzichte van naastgelegen zorginstellingen, welke keuzes zijn rendabel te maken en hoe maak je écht een verschil voor je cliënten en medewerkers?

# TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

## Leveranciersontwikkelingen

De markt voor domoticaleveranciers ondergaat momenteel significante veranderingen. We zien een trend van consolidatie waarbij kleinere spelers worden samengevoegd, samengaan met grotere (sourcing) bedrijven of zich aansluiten bij een investeringsmaatschappij. Deze ontwikkeling leidt tot een breder scala aan diensten en producten onder één dak. Zo leveren alle leveranciers in dit boekje meer dan de helft van de door ons uitgevraagde oplossingen. Enkele leveranciers geven zelfs aan alle gevraagde oplossingen te kunnen leveren. Daarnaast zoeken leveranciers steeds vaker de samenwerking met externe partijen voor specifieke expertise, wat de complexiteit van de markt vergroot.

Figuur 2 geeft weer dat de focus van de domoticaleveranciers binnen de langdurige zorg voornamelijk ligt op de gehandicaptenzorg, ouderenzorg en geestelijke gezondheidszorg, met een duidelijke nadruk op de ouderenzorg gezien de vergrijzende bevolking. Hoewel de intramurale zorg nog steeds de kern vormt van hun activiteiten, zien we daarnaast een groeiende interesse in oplossingen voor de zorg thuis.

## Functionaliteiten

Innovatie staat hoog op de agenda bij domoticaleveranciers. Functionaliteiten zoals track & trace systemen voor (medische) hulpmiddelen zijn in ontwikkeling, maar nog niet wijdverspreid geïmplementeerd. Waar thuismonitoring in de curatieve sector goed gebruikt wordt, staat thuis- en leefstijlmonitoring in de ouderenzorg nog in de kinderschoenen, wat aangeeft dat er nog een gat bestaat tussen de mogelijkheden en ambities van leveranciers en de daadwerkelijke toepassing in de (thuis)zorg.

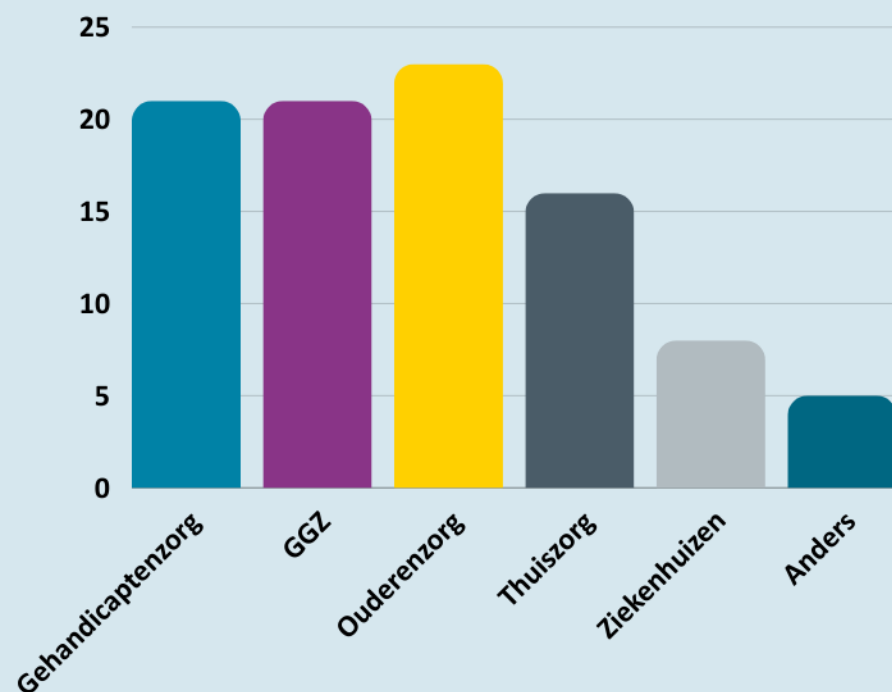
Doordat cliënten steeds later worden opgenomen, speelt cognitieve achteruitgang ook op somatische en PG afdelingen een grote rol. De functionaliteiten van domotica dienen zo ontworpen te zijn, dat ook cliënten met verminderde cognitieve vaardigheden deze kunnen bedienen.

Daarnaast investeren steeds meer leveranciers in patroonherkenning en voorspellende modellen, zie ook het kopje BI. Deze ontwikkelingen wijzen op een sector die zich voorbereidt op een toekomst waarin zorg steeds meer buiten de muren van zorginstellingen plaatsvindt en zich meer en meer baseert op modellen en kunstmatige intelligentie.

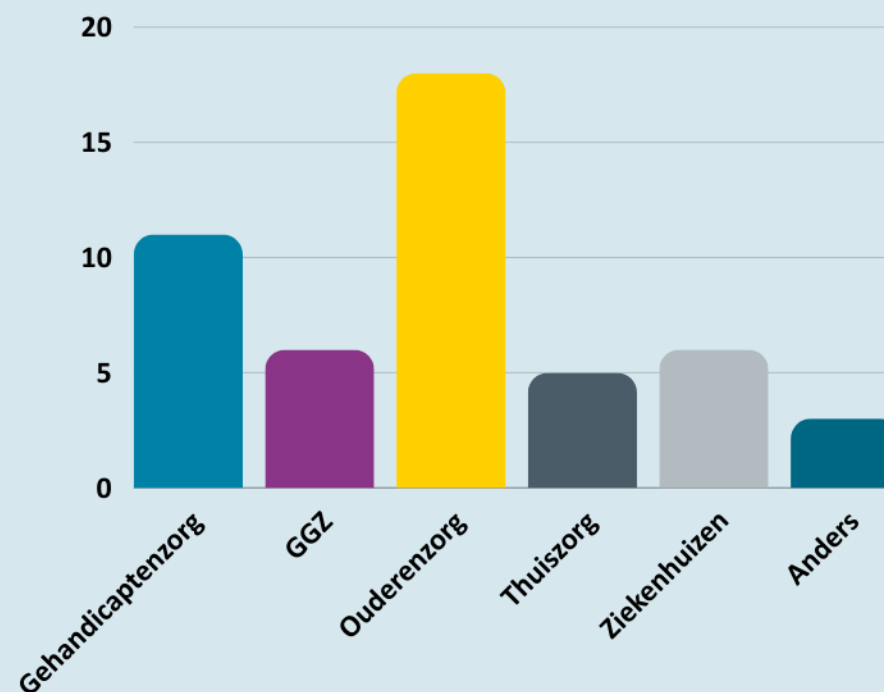


# TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Voor welk type instelling(en) levert uw bedrijf domotica?



Op welke type instelling(en) ligt de voornaamste focus van uw bedrijf?



Figuur 2. Type instelling waar leverancier domotica levert (links) & waar de focus ligt (rechts).

# TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

## Integraties

De integratie van verschillende technologieën speelt een cruciale rol in de ontwikkelingen van domotica. Populaire integraties omvatten systemen voor slaapmonitoring zoals Momo BedSense, toegangsbeheersystemen van Curatech en Kadex, en geavanceerde visuele toezichtoplossingen van Kepler, Mobotix en Vayyar. Op het gebied van positiebepaling zijn Evresys en SafetyTracer veelgebruikte opties. Deze integraties stellen zorgverleners in staat om een goed beeld te krijgen van de status en behoeften van cliënten, wat leidt tot efficiëntere en persoonlijker zorg. De uitdaging ligt nu in het naadloos samenvoegen van deze verschillende technologieën tot een samenhangend en gebruiksvriendelijk systeem.

## Business Intelligence (BI) en Artificial Intelligence (AI)

Data-analyse en business intelligence nemen een steeds prominentere plaats in binnen domotica-oplossingen. Leveranciers stellen doorgaans alle verzamelde data beschikbaar aan hun klanten, hetzij via geïntegreerde dashboards, hetzij als exporteerbare gegevens voor gebruik in bestaande BI-tools. Deze hulpmiddelen ondersteunen zorgmedewerkers bij het nemen van besluiten die aansluiten op de situatie van de cliënt.

Een groeiend aantal leveranciers investeert in geavanceerde analytische capaciteiten, waaronder patroonherkenning en voorspellende modellen. Deze ontwikkeling gaat vaak gepaard met samenwerkingen met externe partijen om de benodigde expertise in huis te halen. Ook AI wordt steeds vaker geïntegreerd in domotica platforms, wat nieuwe mogelijkheden biedt voor proactieve zorg en efficiëntieverbetering.

## Aandacht voor de impact op de (zorg)medewerker

Adoptie van nieuwe technologieën door zorgmedewerkers blijft een constant aandachtspunt, wat onderstreept dat de menselijke factor cruciaal blijft in het succes van domotica-implementaties. Met de inzet van technologie zijn er inmiddels een hoop mogelijkheden, maar het zijn de (zorg)medewerkers die daadwerkelijk de zorg mogelijk maken. Op verschillende vlakken zijn hier ontwikkelingen in. Ten eerste willen leveranciers hun domotica-oplossing zo intuïtief mogelijk maken, zodat (zorg)medewerkers er na een korte training goed en gemakkelijk mee kunnen werken en het zich echt eigen maken. Zo behouden ze ook met inzet van nieuwe technologie regie in hun vak. Ten tweede wordt domotica ook ingezet om het werkplezier van zorgmedewerkers te vergroten: door efficiënter te kunnen werken neemt de werkdruk af en blijft er meer tijd over voor menselijke aandacht.

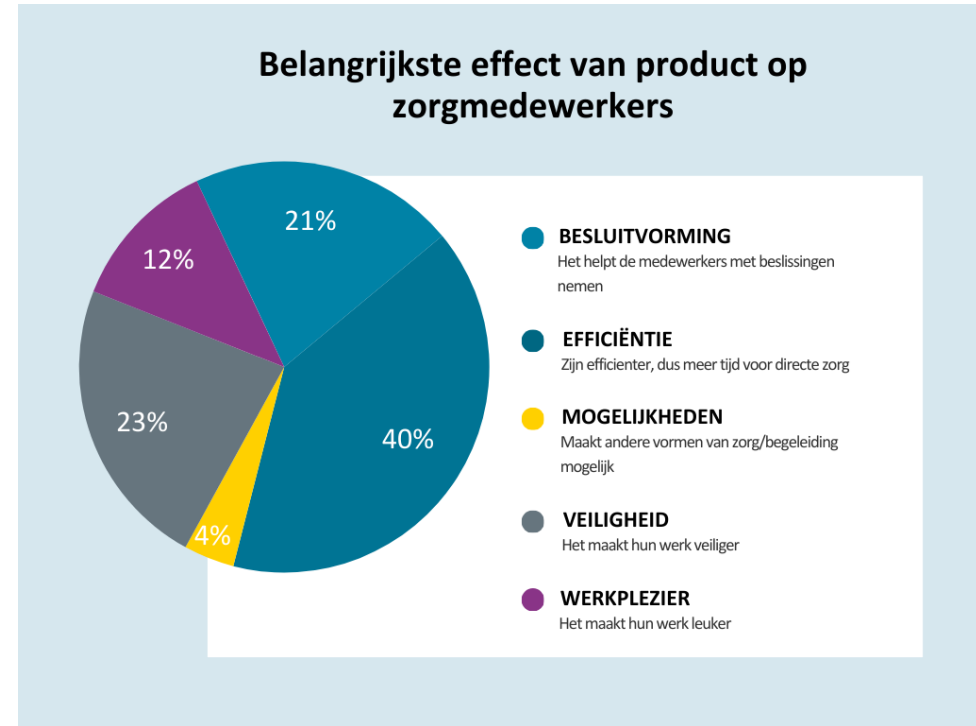
# 3. Impact in de zorg

# IMPACT IN DE ZORG

## Effect op medewerkers

Leveranciers geven aan dat domotica vooral effect heeft op de efficiëntie van zorg (40%), veiligheid op het werk (23%) en ondersteuning bij besluitvorming (21%), zie figuur 3. Deze resultaten onderstrepen de cruciale rol van domotica in het optimaliseren van werkprocessen en het verhogen van de kwaliteit van zorg. De hoge score voor efficiëntie suggereert dat zorgmedewerkers meer tijd kunnen besteden aan directe cliëntenzorg, wat kan leiden tot betere zorguitkomsten en hogere cliënttevredenheid. Veel leveranciers melden dat specifieke toepassingen ook positieve businesscases maken op de efficiëntie van het zorgproces en daardoor tijdswinst.

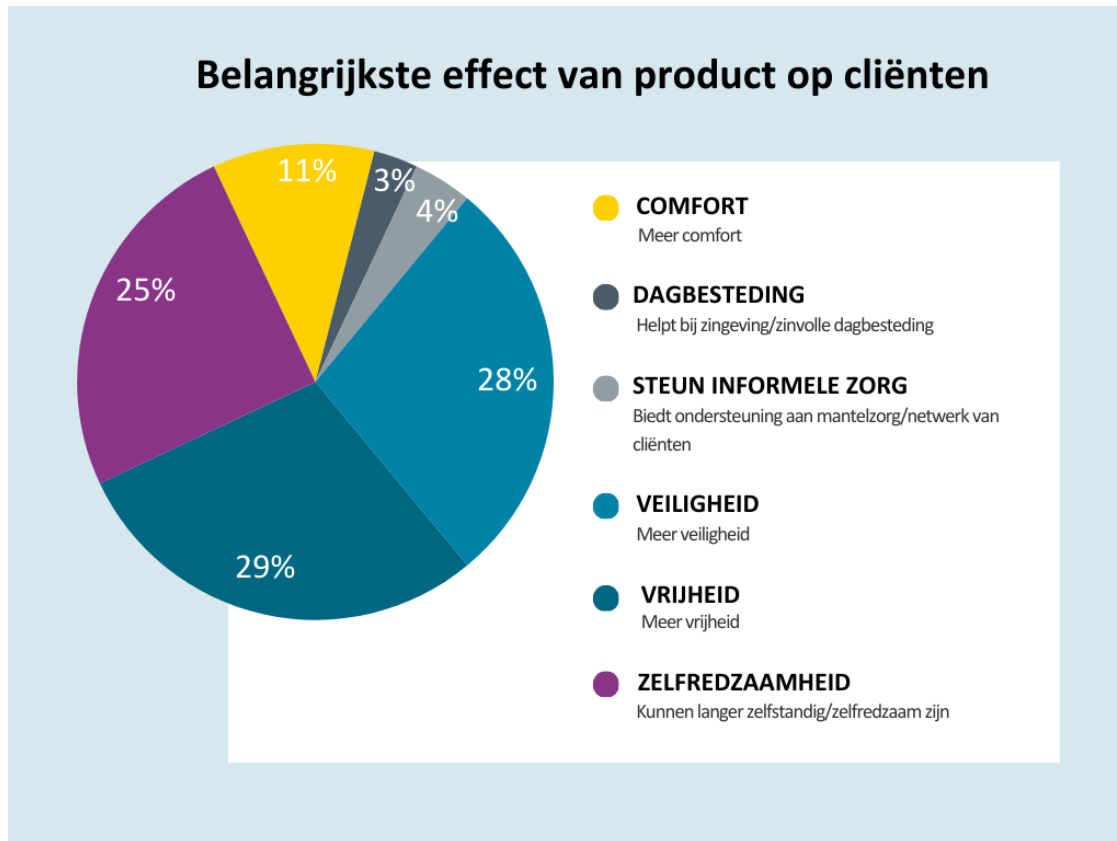
Veiligheid in het werk gaat over zowel zorgverlener als cliënt. Zorgprofessionals hechten veel belang aan domotica die risico's vermindert en een veiligere werkomgeving creëert. Denk aan geavanceerde monitoringsystemen, of slimme medicatie-dispensers die menselijke fouten helpen voorkomen. De hoge ranking van besluitvorming wijst op de groeiende rol van datagedreven zorg. Inzet van technologie en AI-algoritmen kunnen zorgverleners helpen bij het maken van meer geïnformeerde en gepersonaliseerde behandelkeuzes. Bijvoorbeeld door extra preventieve maatregelen in te zetten na opmerken van een verslechterend looppatroon. Dit draagt niet alleen bij aan betere zorguitkomsten, maar kan ook leiden tot een verhoogd gevoel van professionele zekerheid.



**Figuur 3.** Belangrijkste effect van product op zorgmedewerkers.

De impact op werkplezier (12%) komt op een vierde plaats en heeft daarmee een enigszins lager verwacht effect van de inzet van domotica. De verwachting van de leveranciers is dat de implementatie van domotica niet alleen praktische voordelen biedt, maar ook een positieve invloed heeft op het werkplezier van zorgmedewerkers. Het kan stress verminderen, routinetaken verlichten en/of ruimte creëren voor meer betekenisvol werk.

# IMPACT IN DE ZORG



**Figuur 4.** Belangrijkste effect van product op cliënten.

## Effect op cliënten

Gevraagd naar effecten op cliënten geven leveranciers aan dat vrijheid met 29% bovenaan staat (zie figuur 4), op de voet gevolgd door veiligheid (28%) en zelfredzaamheid (25%). Dit duidt erop dat domotica cliënten in staat stelt zelfstandiger te leven zonder in te boeten op veiligheid. Veel leveranciers geven aan zich ook in te zetten voor de extramurale zorg, waarbij het in vrijheid en veiligheid langer zelfstandig thuis kunnen wonen een belangrijk doel is. Comfort (11%) draagt verder bij aan een verbeterde levenskwaliteit. Deze resultaten onderstrepen de potentie van domotica om de autonomie van cliënten te vergroten, terwijl tegelijkertijd hun welzijn wordt gewaarborgd.

Het is opmerkelijk dat steun voor informele zorg en dagbesteding ook als positieve effecten worden erkend. De twee effecten zijn echter wel beduidend minder belangrijk dan de andere antwoordopties. Dit suggereert dat domotica momenteel vooral nog wordt ingezet gericht op cliënten, en minder op het bredere zorgnetwerk daaromheen.

Als we inzoomen op de impact van specifieke toepassingen zien we een vergelijkbaar patroon: vooral op de gebieden van veiligheid en zelfredzaamheid worden positieve effecten gezien.

# IMPACT IN DE ZORG

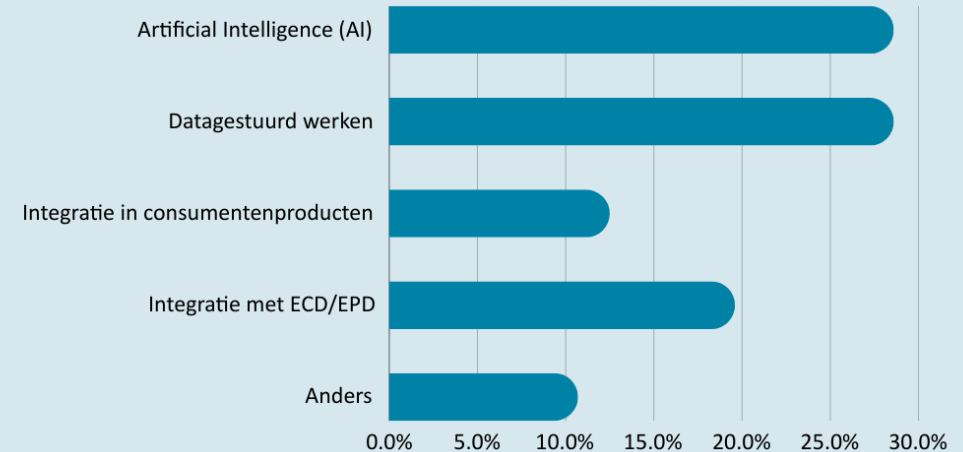
## Toekomstige ontwikkelingen

Kijkend naar de toekomst verwachten de domoticaleveranciers in de komende 3-5 jaar de grootste ontwikkelingen in datagestuurde werkprocessen en artificiële intelligentie (zie figuur 5). Deze ontwikkelingen zijn nu al in volle gang. Zo stellen de meeste leveranciers de verzamelde data beschikbaar aan de klant om zelf te modelleren en wordt er vaak ook een BI-omgeving beschikbaar gesteld. Enkele leveranciers lopen voorop door (samen met andere partijen) te werken aan voorspellende modellen.

Een andere ontwikkeling is de uitbreidende opties aan integraties. Bijvoorbeeld met ECD/EPD applicaties, zodat belangrijke informatie uit het dossier mee kan worden gegeven aan een verpleegoproep, en dit ook weer teruggekoppeld wordt aan het dossier. Ook zien we integraties met wearables die vitale waarden en/of leefstijlpatronen meten. Hierbij wordt er steeds vaker ook naar consumentenproducten van bijvoorbeeld Garmin, Apple en Samsung gekeken.

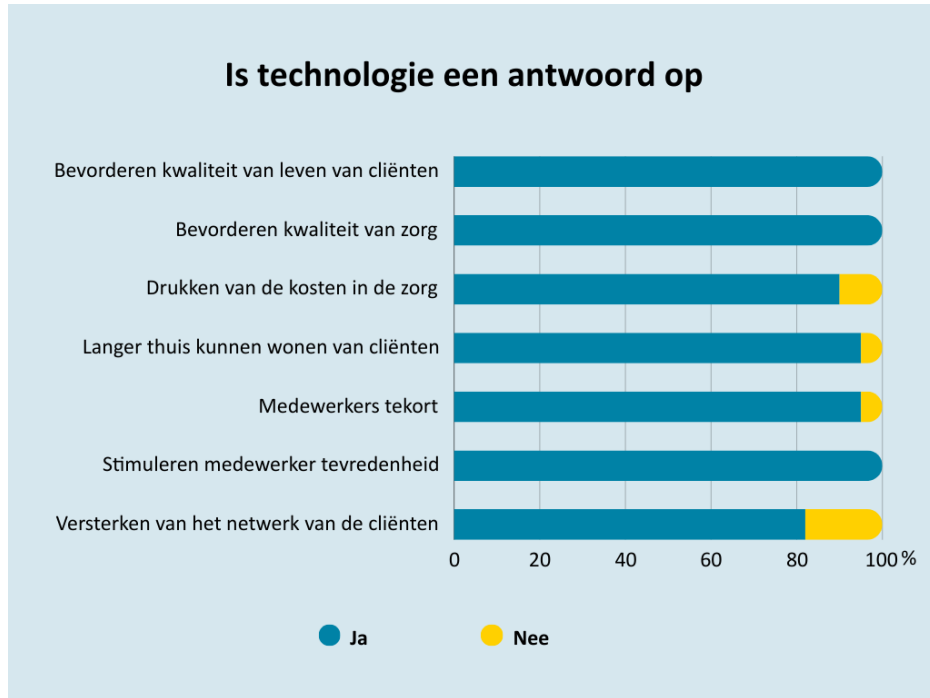
Andere genoemde toekomstige ontwikkelingen zijn het standaardiseren van de techniek (zoveel mogelijk “plug-and-play”) en de inzet van intramurale oplossingen in de extramurale setting. Ook wordt het betrekken van de hele zorgketen, inclusief mantelzorgers, gezien als ontwikkeling van de komende jaren.

## Van welke ontwikkeling verwacht u het meest in de komende 3-5 jaar?



**Figuur 5.** Ontwikkelingen waar de komende 3-5 jaar het meest van wordt verwacht.

# IMPACT IN DE ZORG



**Figuur 6.** Is technologie een antwoord op diverse uitdagingen? (n=22)

## Technologie als oplossing

Door de ondervraagde domoticaleveranciers wordt technologie als antwoord gezien op diverse uitdagingen in de zorgsector, met name op het gebied van het stimuleren van medewerkerstevredenheid, het verbeteren van de zorgkwaliteit en het aanpakken van medewerkerstekorten (zie figuur 6).

Deze breed gedragen overtuiging ondersteunt het groeiende vertrouwen in technologische oplossingen voor de complexe problemen waar de zorgsector mee kampt.

De leveranciers geven aan dat technologie in de zorg de eigen regie en tevredenheid van medewerkers verhoogt door automatisering van repetitieve taken, waardoor zij meer tijd hebben voor directe zorgverlening. Dit leidt tot een efficiënter zorgproces, lagere werkdruk en verbeterd werkplezier. Een succesvolle implementatie vereist echter een duidelijke visie en eigenaarschap, dus technologie alléén is niet het antwoord op deze vraagstukken. De menselijke rol hierin wordt ook benadrukt doordat technologie niet volgens alle leveranciers het antwoord op het versterken van het netwerk van de cliënten is; dit blijft altijd afhankelijk van de cliënt en zorgmedewerker/mantelzorger. Een voorbeeld hiervan is beeldzorg, wat een hele mooie aanvulling is op de zorg, maar niet de menselijke en fysieke zorg geheel kan vervangen.

Ook over het effect van technologie op de kosten zijn de meningen verdeeld. Zo kan de inzet ervan leiden tot kostenverschuiving in plaats van verlaging: meer kosten op techniek en minder aan FTE, of meer kosten aan preventie en minder aan incidenten.

# 4. Duiding van de domoticasystemen en domoticaleveranciers



# ONDERDELEN VAN EEN DOMOTICASYSTEEM

In onze vorige publicaties hebben we de drie onderdelen van een domoticasysteem als volgt omschreven (zie figuur 7):

## 1. Alarmgevend deel

Dit deel bestaat uit de sensoren of een cliënt die maakt dat een alarm wordt geactiveerd. Denk hierbij aan een drukknop, slimme sensor, of GPS tracker.

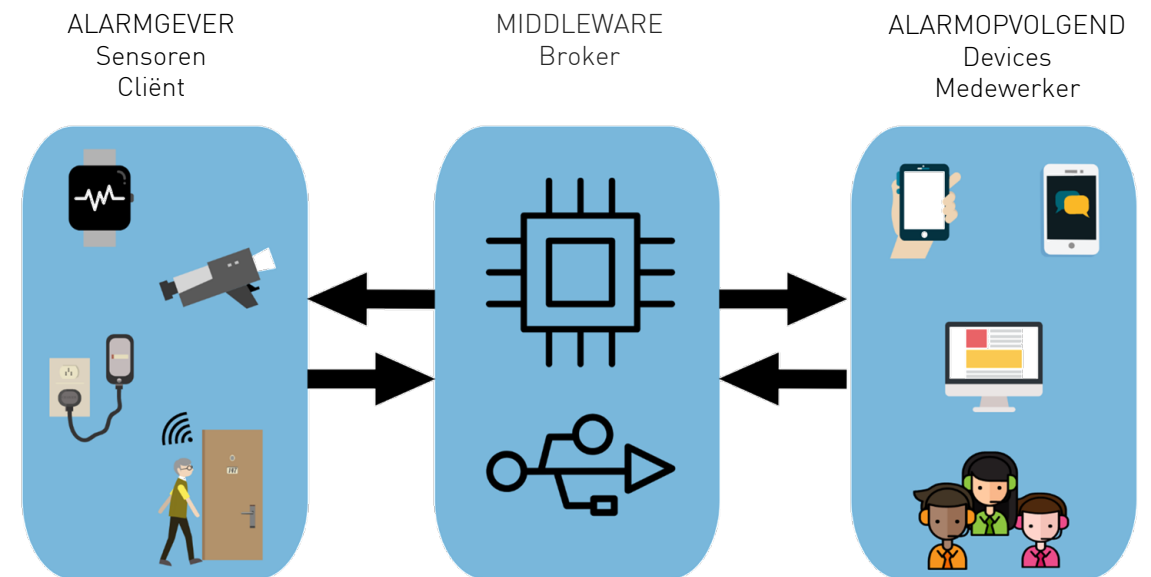
## 2. Een middleware deel

Dit deel is te beschouwen als het “hart”. Het is een softwaresysteem en bevat veel intelligentie. Hier zijn gegevens opgeslagen van de bewoners/cliënten/kamers en van de medewerkers bij wie een alarm terecht moet komen.

## 3. Alarmopvolgend deel

Dit deel is de “plaats” waar het alarm terecht komt (moet komen). Het bestaat uit de “piepers” waar de medewerkers mee rondlopen, de app die ze bij zich hebben om te reageren op een alarm of het is de nachtzorgcentrale die alarmen opvolgt.

Deze indeling helpt de techniek achter domotica beter te begrijpen, en is tevens van belang om de diverse leveranciers te kunnen onderscheiden. Er zijn namelijk leveranciers die alle bovenstaande delen zelf ontwikkelen en dit als één geheel op de markt brengen. Andere leveranciers kiezen een best-of-breed aanpak. Zij kopen elementen uit de genoemde driedeling en integreren dat tot één geheel. Weer andere leveranciers richten zich heel specifiek op één van de drie onderdelen.



**Figuur 7.** Drie onderdelen van een domoticasysteem.

# ONDERDELEN VAN EEN DOMOTICASYSTEEM

Om de domoticaleveranciers beter te kunnen duiden, hebben we een onderscheid aangebracht tussen verschillende type leveranciers (zie figuur 8). We onderscheiden op het gebied van domotica vier soorten leveranciers. De gebruikte definities verschillen licht van de definities die we in vorige edities aanhielden. We hebben ze aangepast op trends die we binnen de markt zien.

## 1. Totaal leverancier

Deze leverancier ontwikkelt (vrijwel) alles zelf als we kijken naar de genoemde driedeling (alarmgevend deel, middleware deel, alarmopvolgend deel). Ook de installatie en implementatie in de zorginstelling wil deze leverancier het liefst zelf doen, met behulp van een zorgcoach. De laatste jaren passen deze leveranciers wel steeds meer integraties toe die goed aansluiten en een verrijking zijn op het eigen ontwikkelde platform.

## 2. System integrator

De system integrator ontwikkelt niets of vrijwel niets zelf. Deze leverancier heeft afspraken gemaakt met leveranciers van alarmgevers (sensoren), middleware systemen en alarmopvolgers en koppelt dit aan elkaar tot één geheel. De system integrator wil ook graag de installatie en implementatie in de zorginstelling doen.

## 3. Software integrator

Deze leverancier heeft zich gespecialiseerd in het ontwikkelen van middleware software. Deze leverancier ontwikkelt één software platform (en dashboard) voor het afwikkelen van allerlei soorten alarmen (cliëntgebonden alarm, persoonsgebonden alarm, brandalarm, inbraakalarm, etc.). Zij ontwikkelen dus koppelingen met tal van andere systemen en sensoren. De software integrator implementeert over het algemeen niet zelf, maar laat dit over aan een system integrator.

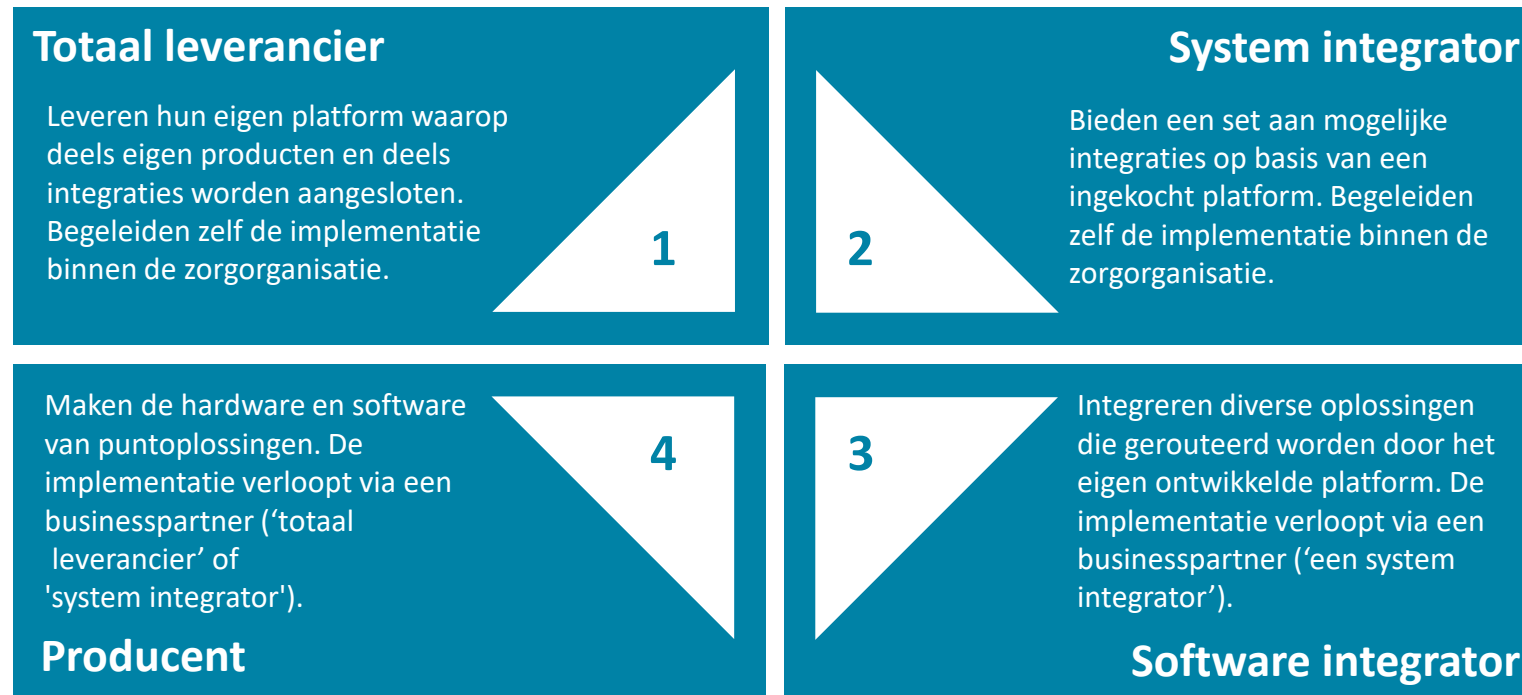
## 4. Producent

Deze leverancier heeft zich veelal gespecialiseerd in één toepassing. Bijvoorbeeld positiebepaling of camera's. Soms onderhoudt deze leverancier zelf contacten met instellingen, maar vaak levert deze leverancier aan business partners. In ons onderzoek hebben we daarom niet gekeken naar deze (lange lijst) leveranciers.

N.B. Deze vierdeling is in enkele gevallen niet helemaal scherp te maken omdat enkele leveranciers diverse eigenschappen vertonen.

# VIER SOORTEN DOMOTICALEVERANCIERS

Bij een totaal leverancier is het voordeel dat de mate van integratie optimaal is omdat de leverancier van A tot Z kennis heeft over zijn eigen product. De totaal leverancier is ook aan te duiden als best of suite. Bij de system integrator is het voordeel dat technische verbeteringen op de voet gevolgd kunnen worden en daar snel op ingespeeld kan worden. De system integrator is ook aan te duiden als best-of-breed. Omdat je in de praktijk vaak één van deze partijen nodig hebt, staat een producent of software integrator doorgaans meer op de achtergrond. In figuur 8 staan deze vier soorten leveranciers weergegeven met een korte toelichting.



**Figuur 8.** Verdeling van 4 soorten domoticaleveranciers.

# 5. De domoticaleveranciers

# DE DOMOTICALEVERANCIERS

De volgende domoticaleveranciers hebben meegewerkt aan ons onderzoek (in alfabetische volgorde):

AMR ICT	Hertek Care
Ascom	IQ Messenger
Avics	KPN Health
BproCare	Loogisch
Van Breda	Mextal
Cinnovate	NCT Integraties
CLB	Simac
Consyst	SLTN
Cruxin	Verkerk Healthcare
CuraTec	Yourizon
Eurocom	Zetacom
De Heer Medicom	

Leveranciers Sensara en Tunstall wilden om uiteenlopende redenen niet meedoen aan het onderzoek. Beide leveranciers komen dan ook niet voor in deze uitgave.

De domoticamarkt is nog steeds groeiende. Er komen steeds meer bedrijven bij die zich richten op domotica. Met deze publicatie trachten wij de markt zo volledig mogelijk in kaart te brengen. Mogelijk dat er in een volgende publicatie wederom leveranciers worden toegevoegd.

Per leverancier komt telkens de volgende informatie aan bod:

- algemene informatie (zoals type bedrijf en marktfocus);
- cijfers over aantal medewerkers, zorginstellingen en cliënten;
- quote van de leverancier m.b.t. impact op de zorg;
- toekomstvisie;
- productspecificaties (platform, BI mogelijkheden, koppelingen/integraties, certificeringen);
- een uitgelicht product;
- functionaliteitenlijst.

**N.B.1** De informatie in deze uitgave betreft informatie die de leveranciers zelf hebben aangeleverd en is niet de mening van M&I/Partners.

**N.B.2** We hebben alle leveranciers gevraagd naar hun marktaandeel. We wilden graag weten hoeveel zorginstellingen de leveranciers als klant hebben en hoeveel cliënten er worden “bewaakt”. Enkele leveranciers konden of wilden deze gegevens niet verstrekken. Soms omdat ze het zelf niet weten, soms omdat ze aangaven de informatie concurrentiegevoelig te vinden. Op deze plaats hebben we in dat geval ‘onbekend’ aangegeven.

**Ontdek meer op: [www.mxi.nl/domotica](http://www.mxi.nl/domotica)**

# DE DOMOTICALEVERANCIERS

We hebben de leveranciers (op basis van hun eigen opgave en inschatting door M&I/Partners) naar aantal cliënten dat gemonitord wordt door hun systeem, het aantal medewerkers en het aantal zorginstellingen onderverdeeld in 'groot', 'middelgroot' en 'klein'.

Groot

Middelgroot

Klein



**Oprichtingsjaar**

2001 (sinds 2003 actief in domotica)

**Aantal domoticamedewerkers**

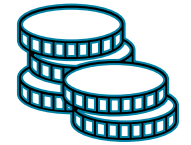
25

**Type bedrijf**

System integrator

**Type klanten (focus)**Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen**Intra- of extramuraal**

Intra- en extramuraal

**32**  
zorginstellingen**20.000**  
cliënten**€ 9.000.000**  
omzet domotica**Bewezen impact**

“ De inzet van Kadex leefcirkeltechnologie binnen diverse zorginstellingen heeft ervoor gezorgd dat cliënten meer veiligheid, vrijheid en zelfstandigheid ervaren. Tegelijkertijd wordt de zorg hierdoor ontlast. ”

**Toekomstvisie**

AMR ICT ziet nog steeds een grote rol weggelegd voor het algoritme binnen de zorgdomotica. Het **tegengaan van 'alarmmoeheid'** verhoogt niet alleen de veiligheid van cliënt en patiënt, maar kan ook een bijdrage leveren aan het werkgeluk van de zorgprofessional. Nadat AI na succesvolle lobby zijn intrede heeft gedaan binnen de Mobotix Slimme Sensoren, ziet AMR ICT vergelijkbare algoritmes ook op andere deelgebieden intreden doen. Denk hierbij aan medische alarmering op een IC waar een veelvoud van medische apparatuur ontsloten wordt en vrijwel tegelijk een vergelijkbaar alarm geven als de toestand van de patiënt verslechtert. Middels de inzet van algoritmes gebaseerd op AI kan er aan 'Smart Filtering' van alarmen worden gedaan waardoor alleen relevante informatie zich aandient bij de zorgprofessional. Daarnaast blijft **locatiebepaling**, en daarmee samenhangend leefcirkels en dwaalpreventie, onder invloed van de Wet Zorg en Dwang belangrijk binnen het zorgdomoticaveld. De insteek hiervan is dat cliënten meer vrijheid krijgen en zorgverleners effectiever hun werk kunnen uitvoeren, omdat zij direct kunnen zien waar de cliënt alarm maakt en/of zich bevindt.

Het uitgangspunt van AMR ICT is altijd dat zorgdomotica **zorgondersteunend en niet zorgvervangend** moet zijn, en dat cliënten moeten kunnen beschikken over maximale vrijheid op basis van maximale veiligheid en minimale beperkingen.



## Specificaties



### Platform

AMR ICT gebruikt het platform van IQ Messenger en het infrastructuurplatform van Kadex.



### BI mogelijkheden

IQ Messenger genereert vanuit het platform een enorme hoeveelheid data. Iedere activiteit die leidt tot een alarm of waarschuwing wordt vastgelegd. Deze data kan als input worden gebruikt voor verdere verwerking d.m.v. BI-tools.



### Koppeling

Het IQ Messenger platform probeert de inzet van koppelingen te minimaliseren en focust zich op de integratie van systemen zodat er geen of sterk vereenvoudigd beheer nodig is aan de kant van het gekoppelde product.



### Integratie

Het IQ Messenger platform kent een veelvoud van integraties waarbij geen aanvullend beheer nodig is van het geïntegreerde product.



### Verbinding met Wearables

Beperkt mogelijk op het gebied van dwaaldetectie en leefcirkels.



### Certificeringen

- ISO 013485 (in uitvoering)

## Uitgelicht: Mobotix Slimme Sensor

In de voorbije jaren heeft AMR ICT zich sterk gemaakt voor het realiseren van AI op de Mobotix Slimme Sensor, waardoor aanpassingen in detectievelden tot het verleden gaan behoren. Dit geeft de zorgverlener, cliënt en patiënt de mogelijkheid om de kamer aan te passen aan de wensen van een ieder zonder dat er vanuit techniek nog aanpassingen benodigd zijn die dit belemmeren.

In een iets bredere context is AMR ICT vooral trots op de samenwerking met hun klanten waarmee zij het leven voor cliënt, patiënt en zorgverlener hebben weten te verbeteren met aandacht voor de mens.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ ~~Thuismonitoring~~
- ✓ ~~Leefstijlmonitoring~~
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ ~~BI dashboard~~
- ✓ AI toepassingen



## Oprichtingsjaar

1963



## Aantal domoticamedewerkers

180



## Type bedrijf

Totaal leverancier



## Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen



## Intra- of extramuraal

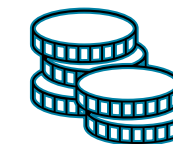
Intramuraal en extramuraal in ontwikkeling



1.000  
zorginstellingen



50.000  
cliënten



> € 30.000.000  
omzet domotica

## Bewezen impact

“ Klanten geven aan dat SmartSense meer inzicht geeft in het leefpatroon van cliënten, zij daarmee persoonlijke profielen kan creëren en daardoor beter in staat zijn zorg op maat te bieden. Dit leidt tot een efficiënter zorgproces waarbij een reductie van alarmen op kan lopen tot boven de 50%. ”

## Toekomstvisie

Ascom verwacht een steeds verdere toename van het [datagedreven werken](#). Enerzijds wordt dit gedreven door het tekort aan zorgprofessionals en anderzijds door de toename van het aantal bewoners/cliënten met een steeds zwaardere zorgvraag. Ascom neemt daarin [verschillende stappen](#):

- 1) Leefpatroonmonitoring voor de reductie van nodeloze notificaties en alarmen.
- 2) Zorg op maat door middel van persoonlijke profielen.
- 3) Focus op proactieve zorg en preventie.
- 4) Eén gebruikersinterface en één manier van werken met een mix van sensoren van diverse fabrikanten.
- 5) Een centrale omgeving en een uniform werkproces voor alle locaties van zorgorganisaties.

Dit alles om cliënten [zelfstandig, veilig en vrij te kunnen laten leven](#) en het zorgproces efficiënter te maken.

## Specificaties



### Platform

Ascom ontwikkelt, levert en installeert eigen platformen genaamd Ascom Healthcare Platform. Het platform is opgebouwd uit diverse modules en apps.



### BI mogelijkheden

- In Ascoms applicatie SmartSense zijn dashboards met cliëntinformatie beschikbaar o.b.v. hun monitoringsysteem.
- In het Ascom Healthcare Platform is een rapportagetool waarin data kan worden vertaald naar rapportages en analysemogelijkheden. Ook kan de data gedeeld worden voor bijvoorbeeld een BI-tool van de klant.



### Koppeling

Wereldwijd meer dan 400 actieve koppelingen, waaronder koppelingen met medische apparatuur (voornamelijk voor ziekenhuizen) en intelligente sensoren voor langdurige zorg



### Integratie

Ascom biedt een breed portfolio aan partnerproducten.



### Verbinding met Wearables

Er zijn diverse API's t.b.v. integraties met derden beschikbaar. Zo zijn er meer dan 30 (medische) wearables.



### Certificeringen

- CIBV
- Digizo (SmartSense)
- ISO9001
- ISO13485
- ISO14001
- ISO27001
- MDR, klasse IIb
- NIS2 ontwikkelingen
- NEN2575
- NEN7510
- VCA

## Uitgelicht: SmartSense

SmartSense is een webapplicatie die ontwikkeld is voor en in samenwerking met de zorg. Ascom heeft deze applicatie zeven jaar geleden gelanceerd en continu doorontwikkeld door aanhoudende vragen vanuit klanten om de zorg persoonlijker, veiliger en efficiënter te maken.

Met SmartSense volgt de zorg oproepen snel en efficiënt op en ontstaat een objectief inzicht in het leefritme van iedere bewoner. Daardoor is de zorg beter in staat afstemming te vinden op de individuele zorgbehoefte van cliënten.

Ascom SmartSense bepaalt op basis van sensorinformatie wat de status van een bewoner is. De innovatieve toepassing vergelijkt deze status continu met het persoonlijke profiel van de bewoner. Is zijn of haar leefritme anders dan normaal? Dan krijgen medewerkers daar een melding van met de juiste prioriteit.

## Functionaliteit

- ~~✓~~ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ~~✓~~ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ~~✓~~ Track and trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ~~✓~~ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ~~✓~~ BI dashboard
- ~~✓~~ AI toepassingen



### Oprichtingsjaar

2007



### Aantal domoticamedewerkers

62



### Type bedrijf

Totaal leverancier



### Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg, Revalidatiezorg en Thuiszorg



### Intra- of extramuraal

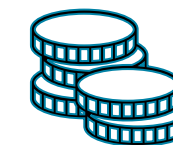
Intra- en extramuraal



60  
zorginstellingen



20.000  
cliënten



€ 11.000.000  
omzet domotica



### Bewezen impact

*Dankzij de adviezen van de verschillende Avics experts kan Avics een slimme oplossing aanbieden. Hierbij wordt er rekening gehouden met de opties en de mogelijkheden van en bij de klant. Daarnaast zijn er regelmatig klantdagen, inspiratiesessies en clinics.*



## Toekomstvisie

De trends en vragen vanuit de zorg gaan momenteel vooral over [leefcirkel technologie](#), [inzicht in gedrag \(leefstijlmonitoring\)](#) en [toepassing van data](#) (big data, business intelligence). De Research & Development afdeling van Avics focust zich daarom met name op de toepassing van machine learning, AI en algoritmen. Avics gelooft namelijk dat doordat er personeelstekorten in de zorg zijn er grote vraag is naar [automatisering van werkprocessen](#).

Daarnaast ligt de focus op de ontwikkeling van technologie om processen binnen het systeem nog [eenvoudiger en intuïtiever](#) te maken. In de huidige Avics-platformen kan tot een bepaalde mate in (spiegel)informatie worden voorzien om de zorg beter aan te laten sluiten bij de bewoner. De toekomstige ontwikkelingen rond leefstijlmonitoring gaan een grotere rol spelen in [proactiviteit van signalen](#). Daarnaast zijn er bij Avics momenteel ontwikkelingen gaande op basis van radartechnologie en slimme sensoren op basis van AI. Deze worden momenteel getest voor valincidenten met proactieve en reactieve signalering.

## Specificaties



### Platform

Eigen cloudplatform: Connect&Care. Dit platform is merkonafhankelijk en op basis van open standaarden.



### BI mogelijkheden

Niet van toepassing.



### Koppeling

API koppelingen voor gegevensuitwisseling, BMI koppelingen op basis van ESPA, en contact koppelingen.



### Integratie

Avics kent geen integraties.



### Verbinding met Wearables

Onbekend



### Certificeringen

- CIS controls V8
- NEN2575
- ISO 13485 (eind 2024)
- ISO 27001 (eind 2024)
- MDR (2025)
- NEN 7510 (2025)

Nog in uitvoering:

- ISO 9001 (eind 2024)

## Uitgelicht: Connect&Care

Met de cloud dienstverlening (Connect&Care) zijn zorginstellingen altijd verzekerd van de laatste technologie en kunnen zij eenvoudig op- of afschalen. Ook kunnen zij zelf per bewoner bepalen welke functies aan- of juist uitgezet moeten worden. Daarnaast voorziet Connect&Care de zorgmedewerker van actuele alarmregistratie en managementinformatie.

Met de producten van Avics hebben klanten regie over de terugkerende maandelijkse kosten. Er worden geen vaste maandelijkse kosten in rekening gebracht, maar er wordt betaald voor het gebruik van de functies. Naast de zorgtechnologie kunnen ook aanvullende zorgcomponenten zoals hals zenders, sensoren of een NEN 2575 koppeling als dienst worden afgenomen.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ ~~Thuismonitoring~~
- ✓ ~~Leefstijlmonitoring~~
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ ~~Stille ontruiming (NEN2575)~~
- ✓ ~~BI dashboard~~
- ✓ ~~AI toepassingen~~



### Oprichtingsjaar

2012



### Aantal domoticamedewerkers

40



### Type bedrijf

Totaal leverancier



### Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg



### Intra- of extramuraal

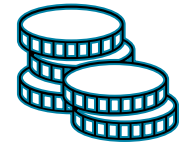
Intramuraal en extramuraal in ontwikkeling



60  
zorginstellingen



7.500  
cliënten



onbekend  
omzet domotica

### Bewezen impact

“ Door inzet van technologie waar het kan, wordt er tijd bespaard en kunnen medewerkers ingezet worden op taken waar zij het verschil maken en écht kunnen zorgen voor de cliënt. ”

## Toekomstvisie

De komende jaren zullen de **grenzen tussen intra- en extramuraal vervagen**. Mensen blijven langer thuis wonen en hebben meer zorg nodig. Daarnaast maken steeds meer (oudere) mensen gebruik van een smartphone of tablet. Door **gebruik te maken van consumentenelektronica** brengt BproCare (professionele) zorg laagdrempelig bij een alleenwonende. De druk op zorgmedewerkers neemt toe en **niet voor ieder alarm is professionele zorg inzetbaar**. Niet omdat men niet wil, maar omdat het niet meer kan. Daarom faciliteert BproCare met haar platform in zorgdifferentiatie. **Het informele netwerk van de cliënt** wordt hierdoor in staat gesteld om een integraal onderdeel te zijn van het verhogen van de kwaliteit van leven van de cliënt. Dit hoeft niet alleen zorg gerelateerd te zijn, maar kan ook zoets zijn als “ik heb zin in een praatje” of “wil je boodschappen met me doen”. Onder het informele netwerk vallen ook vrijwilligers of buurtbewoners die aangeven dat zij beschikbaar zijn. Ook kunnen meldingen vanzelfsprekend worden doorgezet naar een zorgcentrale of professioneel zorgteam.

Naast actief vragen om hulp wordt er ook **steeds meer gebruik gemaakt van IoT**. Tegenwoordig wordt er meer en meer gesproken over slimme koelkasten, fornuizen, lampen et cetera. Door deze **data te gebruiken** is het niet noodzakelijk een huis vol te hangen met sensoren, terwijl er toch leefstijlmonitoring kan worden toegepast. Hierdoor kan er bij “afwijkend” gedrag geautomatiseerd hulp in worden geschakeld.

## Specificaties



### Platform

BproCare heeft softwareontwikkelaars in dienst en heeft het 'BproCare Zorg Communicatie Platform' ontwikkeld.



### BI mogelijkheden

- De klant is eigenaar van de data en heeft de mogelijkheid de volledige data te exporteren.
- BproCare faciliteert in een standaard dashboard in Microsoft PowerBI, eventueel te combineren met data uit andere systemen.



### Koppeling

Alleen met systemen die geen onderdeel zijn van het zorgcommunicatieplatform, zoals diverse ECD's en sloten i.v.m. toegangscontrole.



### Integratie

Diversen zoals: Deron smartmatras, Wolk heupairbag, Kepler Vision, Curatech, Kadex, Mobotix, Evresys en nog vele meer.



### Verbinding met Wearables

Mogelijk met consumentenproducten zoals Samsung smartwatch.



### Certificeringen

- MDR
- NEN7510
- NIS2
- ISO27001

## Uitgelicht: het zorgcommunicatieplatform

BproCare is het meest trots op haar zorgcommunicatieplatform. Dit platform is het hart van BproCare en is in samenspraak met zorgmedewerkers en cliënten ontwikkeld. Bij alle nieuwe functionaliteiten en integraties die ontwikkeld worden, wordt gekeken naar de meerwaarde voor de zorgorganisatie. Iedere twee weken worden nieuwe functionaliteiten toegevoegd die beschikbaar zijn voor alle klanten van BproCare. Door middel van zorgconsultants zorgt BproCare ervoor dat de best practice van het platform continu uitgebreid wordt. Hierbij zorgt BproCare niet alleen dat deze wordt ingezet bij nieuwe klanten, maar dat ook bestaande klanten continu getriggerd worden om het beste uit het platform te halen.

## Functionaliteit

- ✓ ~~{(nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale~~
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ ~~Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



### Oprichtingsjaar

1977



### Aantal domoticamedewerkers

60



### Type bedrijf

Totaal leverancier



### Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg en Ouderenzorg



### Intra- of extramuraal

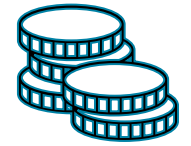
Intramuraal



450+  
zorginstellingen



onbekend  
cliënten



€ 7.000.000  
omzet domotica

### Bewezen impact

“ *Het Albireo-concept is ontworpen om optimale zorgcommunicatie te ondersteunen, zowel voor zorgprofessionals als bewoners. Het kenmerkt zich door zijn flexibiliteit en functionaliteit.* ”

## Toekomstvisie

Van Breda streeft naar een [vernieuwende benadering van ouderenzorg](#) in Nederland met een focus op woonzorgtechnologie en door de beste service te leveren. Door actieve betrokkenheid bij zorgomgevingen, waar Van Breda ziet wat er speelt, erkent het bedrijf de behoefte aan aandacht en contact voor een betere zorgervaring. Van Breda ziet technologische oplossingen als middel om efficiëntie te verhogen en het welzijn van zowel cliënten als zorgmedewerkers te verbeteren.

De visie van Van Breda is gericht op [het creëren van meer tijd en warmere zorg](#), waarbij persoonlijk contact centraal staat. Door samenwerking met cliënten en zorgmedewerkers worden hoogwaardige oplossingen ontwikkeld om zorgprocessen te optimaliseren en sociale interactie te bevorderen.

Van Breda pleit voor [geavanceerde monitoringstechnologieën](#), zoals slimme monitoring op afstand, en betreft familie bij het zorgalarm opvolgingsproces via flexibele mobiele oplossingen. Ook zet Van Breda in op beeldzorg en integratie met clientregistratiesystemen om de zorg naadloos te laten verlopen.

Met het oog op de toekomst verkent Van Breda [AI-gestuurde companions als aanvulling op traditionele zorg](#). Hierbij worden deze robots zowel sociaal interactief als functioneel ingezet binnen instellingen én in thuisomgevingen. Hiermee beoogt Van Breda een [duurzaam groeipad](#) te bieden en de zorgervaring te verbeteren door technologie en menselijke interactie te combineren.



## Specificaties



### Platform

Van Breda ontwikkelt zelf haar hardware en software. Van Breda maakt gebruik van een zelf ontwikkeld platform: het INEX Cloud platform.



### BI mogelijkheden

- Er is een BI-omgeving beschikbaar in het platform, waarvan de data beschikbaar kan worden gesteld aan de klant.
- Er is voorsnog niet gewerkt aan de ontwikkeling van voorspellende modellen, of het aangaan van samenwerkingen met andere partijen op dit gebied.



### Koppeling

Rest-API op basis van JSON.



### Integratie

Onbekend.



### Verbinding met Wearables

Geen connectie met wearables. Daarentegen is er ondersteuning voor Android- en IOS-toestellen, waaronder Samsung en Apple.



### Certificeringen

- NEN7510 (in uitvoering).

## Uitgelicht: VIOS-2 Slimme Beeldsensor

Van Breda's slimme beeldsensorsysteem VIOS 2.0 geeft de bewoner meer nachtrust en vrijheid. Daarnaast geeft het systeem de zorgprofessional het vertrouwen dat het systeem waakt over cliënten. VIOS-2 Slimme Beeldsensor heeft geleid tot 90% reductie van valse meldingen en 100% reductie van nachtelijke verstoringen

## Functionaliteit

- (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- Spreekluister verbinding
- Beeldbel functie
- Slimme sensoren – audio
- Slimme sensoren – visueel
- Slimme sensoren – beweging
- Dwaaldetectie
- Dwaalpreventie
- Leefcirkels
- Valdetectie
- Oproep/persoonsalarmering cliënt
- Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- Medisch oproepsysteem
- Thuismonitoring
- Leefstijlmonitoring
- NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- Track and trace medische hulpmiddelen
- Geïntegreerde deurintercom
- Wandtablet/scherm voor monitoring
- Stille ontruiming (NEN2575)
- BI dashboard
- AI toepassingen



### Oprichtingsjaar

1988 (sinds 2006 actief in domotica)



### Aantal domoticamedewerkers

30



### Type bedrijf

Totaal leverancier



### Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg



### Intra- of extramuraal

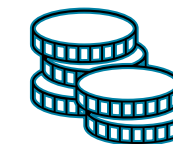
Intramuraal en extramuraal



30  
zorginstellingen



17.000  
cliënten



€ 2.500.000  
omzet domotica

### Bewezen impact

“ *Het toepassen van slimme sensoren bespaart de zorg veel tijd. Dit komt o.a. omdat minder mensen nodig zijn in de nachtzorg.* ”

## Toekomstvisie

Cinnovate zet in op het behoud van de regie **door zorgverleners**, omdat Cinnovate vindt dat zorgverleners de **regie niet mogen verliezen** aan zorgtechniek en domotica. Daarom zet Cinnovate in op het **betrekken van de zorgmedewerkers** bij het bepalen van de **Cinnovate roadmap**.

## Specificaties



### Platform

Cinnovate maakt gebruik van een zelf ontwikkeld platform: het Cinnovate CareServer platform.



### BI mogelijkheden

- Er is een BI-omgeving beschikbaar: Cinnovate Reports.
- De data is van de klant, dus het is geheel vrij toegankelijk om zelf te modelleren.
- Daarnaast heeft Cinnovate geïnvesteerd in benchmarking op basis van zorgdata om zodoende voorspellende modellen te ontwikkelen.



### Koppeling

Cinnovate heeft standaard een volledige API-koppeling beschikbaar.



### Integratie

Informatie uitwisseling doet Cinnovate met systemen zoals Microsoft AD, ONS, Google Workspace, Microsoft Power BI en Google Power BI.



### Verbinding met Wearables

Gekoppeld met diverse wearables, waaronder Samsung, Watchi, Withings en SafetyTracer. Ook consumentenproducten zijn eenvoudig in te zetten via hun platform.



### Certificeringen

- ISO27001
- MDR, klasse I
- NEN7510

## Uitgelicht: R&D besteed regelmatig tijd aan unieke oplossingen

Cinnovate besteedt een vast percentage van haar R&D ontwikkeltijd aan unieke en speciale oplossingen voor mensen met een unieke of zeldzame beperking. De producten die hieruit voortkomen stellen zij aan deze mensen beschikbaar. Cinnovate is heel trots op de mooie producten die zij de afgelopen 30 jaar voor deze bijzondere doelgroep heeft ontwikkeld.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ~~✓ Track and trace medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



### Oprichtingsjaar

1981 (sinds 1995 actief in domotica)



### Aantal domoticamedewerkers

170



### Type bedrijf

Totaal leverancier



### Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GZZ, Ouderenzorg, Thuiszorg, Ziekenhuizen en Justitie



### Intra- of extramuraal

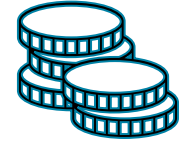
Intra- en extramuraal



2.350  
zorginstellingen



28.750  
cliënten



€ 20.000.000  
omzet domotica



### Bewezen impact

*Sinds het inzetten van akoestische bewaking is het aantal valincidenten met ruim 60% gereduceerd en is het aantal (onnodige) interacties 's nacht afgenomen met 80%.*



## Toekomstvisie

Met de toenemende vergrijzing, en dus de stijgende zorgvraag en –complexiteit, in combinatie met de personeelskrapte in de zorg denkt CLB dat het essentieel is om **van reactieve alarmering naar preventieve alarmering** te bewegen. De nadruk ligt hierbij op het monitoren van cliënten en bewoners wanneer er geen personeel in de buurt is. Met de inzet van (onder andere) slimme sensoren kan CLB **vroegtijdig ongewenste en/of onveilige situaties detecteren en onmiddellijk alarmeren**, waarmee verergering van de situatie voorkomen wordt. Dit kan opgevat worden in de breedste zin van het woord: van valincidenten of agressie tot grensoverschrijdend (seksueel) gedrag of suicidaliteit. Door hier preventief te handelen, kan zowel **materiële als immateriële schade voorkomen** worden, wat vanzelfsprekend bijdraagt aan het welzijn van de cliënt of bewoner, maar ook die van de zorgmedewerker.

Dit alles in combinatie met centrale meldkamers voor de triage maakt dat CLB de toekomstige zorg kan bedienen met de mensen die dan beschikbaar zijn.

## Specificaties



### Platform

CLB heeft het eigen platform 'Unicontrol2' ontwikkeld. Het platform is fabricaat- en merkonafhankelijk en integreert alle facetten van zorg- en communicatietechnologie.



### BI mogelijkheden

- Het gebruik en de prestatie van systemen worden inzichtelijk gemaakt en er worden adviezen gegeven en optimalisatie toegepast.
- CLB werkt samen met partners op het gebied van AI aan voorspellende algoritmes om o.b.v. verschillende triggers en statussen van het risicoprofiel van cliënten inzichtelijk te maken en de zorg daarop proactief te attenderen.



### Koppeling

CLB biedt op dit moment 140 koppelvlakken. Deze lijst met koppelvlakken is op verzoek in te zien.



### Integratie

De 140 koppelvlakken zijn met systemen van derden gerealiseerd. CLB neemt volledige verantwoordelijkheid en neemt het beheer gedeeltelijk uit handen.



### Verbinding met Wearables

Mogelijk met o.a. medische wearable (Health Dot) van Philips.



### Certificeringen

- ISO9001
- ISO27001
- ISO13485
- MDR, klasse IIb
- NEN2575
- NEN7510
- NIS2 (in ontwikkeling)

## Uitgelicht: context toevoegen aan besluitvorming

CLB slaagt er steeds beter in om context toe te voegen aan de besluitvorming binnen hun oplossing. De inzet van (onder andere) artificial intelligence stelt CLB in staat om passende afwegingen te maken wanneer wel/niet te alarmeren, waardoor zij daadwerkelijk 'de oren, de ogen en het brein op afstand' kunnen bieden, daar waar de zorgmedewerker niet aanwezig is of kan zijn. Dit is in de optiek van CLB het antwoord op de enorme personeelstekorten in de zorg. Maar bovenal is CLB ontzettend trots op de groep CLB-collega's die met passie voor de zorg elke dag proberen de zorg wat beter te maken.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



### Oprichtingsjaar

2003



### Aantal domoticamedewerkers

35



### Type bedrijf

System integrator



### Type klanten (focus)

GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg



### Intra- of extramuraal

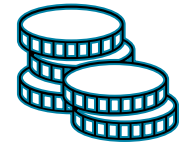
Intramuraal



110  
zorginstellingen



10.000  
cliënten



tussen € 5.000.000  
- € 10.000.000  
omzet domotica

### Bewezen impact

“ Als system integrator focussen wij nooit op één product. In onze aanpak is techniek zelfs nooit leidend. Het werkproces is dat wel. Als nieuwe zorgtechnologie succesvol wordt geïmplementeerd is de opbrengst altijd groot. ”

## Toekomstvisie

Op dit moment is er sprake van een enorme verschuiving van intramurale naar extramurale zorg. Mensen moeten simpelweg langer thuis wonen omdat er geen plek is in verzorgingshuizen. Daarmee verandert de behoefte van de bewoners die wel in een verzorgingshuis wonen. **Informeel zorg zal een veel grotere rol gaan spelen** bij mensen die thuis blijven wonen. Daarnaast zal de focus van formele zorg verschuiven naar **preventie en reablement**. Techniek zal hierin moeten ondersteunen door informatie te ontsluiten en te bepalen wie toegang krijgt tot welke informatie. Eén platform, een intuïtieve userinterface en gemakkelijk gebruik zijn daarbij essentieel.

Daarnaast zal techniek een aantoonbare bijdrage moeten leveren aan vermindering van werkdruk. Consyst verwacht dat BI (is nu al het geval) en met name AI (systemen worden zelflerend en geven gebruikers tools om trendafwijkingen sneller te herkennen) een enorme bijdrage gaan leveren aan **meer proactieve zorg**. De visie van Consyst is en blijft de **focus op de gebruiker en adoptie**. Wat ervaart de gebruiker? Hoe zorg je ervoor dat alle veranderingen die met implementatie van nieuwe techniek juist bij deze gebruiker goed landen en dat hij of zij zich onderdeel voelt van de oplossing. Als dat lukt is nieuwe techniek altijd leuk en zorgt het voor aantoonbaar rendement.

## Specificaties



### Platform

Consyst maakt gebruik van de platformen van IQ Messenger, Verkerk en Eurocom.



### BI mogelijkheden

- Diverse mogelijkheden om data te ontsluiten vanwege multivendor-aanpak en onderlinge koppelingen tussen de platformen.
- Data is altijd van de klant. De zorginstelling kan daardoor altijd zelf kiezen hoe ze data willen ontsluiten en presteren op een dashboard.
- Data moet schoon zijn en kennis van werkproces, gekozen techniek en inrichting van het systeem moeten worden gecombineerd om tot goede duiding te komen. Een continue PDCA-cyclus is nodig om datagedreven werken echt vorm te geven en resultaat aan te tonen.



### Koppeling

Onbekend



### Integratie

Consyst kijkt kritisch naar de inzet van consumentenproducten. Op het moment zijn deze (nog) niet in gebruik omdat niet aan de minimale eisen m.b.t. betrouwbaarheid, compatibility en schaalbaarheid kan worden voldaan.



### Verbinding met Wearables

Onbekend



### Certificeringen

Onbekend

## Uitgelicht: interdisciplinaire samenwerking

Het uitgangspunt van Consyst is dat elk project gebeurt op basis van interdisciplinaire samenwerking in een volwaardig partnerschap met de klant. Pas als je alle expertises samenbrengt is het eindresultaat groter dan de som der delen.

Consyst is bijzonder trots als alle betrokkenen actief onderdeel uitmaken van een project en naderhand ook ervaren wat de meerwaarde is van de gekozen techniek. Dan is er sprake van optimaal gebruik en is er aantoonbaar resultaat geboekt dat bijdraagt aan meer levenskwaliteit, meer werkgeluk en een lagere beheerlast, waardoor de zorg datgene kan doen waar ze voor aangenomen zijn: zorgen.

En daarbij stopt het niet... Na oplevering van een project stopt de relatie niet, maar begint het traject van leren van gebruik, ontsluiten van data, bijsturen, nieuwe functionaliteit testen, enz.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ~~✓ Thuismonitoring~~
- ~~✓ Leefstijlmonitoring~~
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ~~✓ Track and trace medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ~~✓ Wandtablet/scherm voor monitoring~~
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



## Oprichtingsjaar

Sinds april 2020 onderdeel van technologiebedrijf Croonwolter&dros



## Aantal domoticamedewerkers

25



## Type bedrijf

System integrator



## Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen



## Intra- of extramuraal

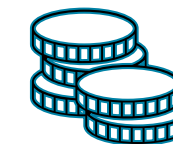
Intramuraal



45  
zorginstellingen



10.000+  
cliënten



Onbekend  
omzet domotica

## Bewezen impact

“ De door ons geboden oplossingen hebben gezorgd voor een opbrengst in tijd en kwaliteit. Doordat alles vanaf één apparaat mogelijk is, krijgt het zorgpersoneel de regie in eigen handen. ”

## Toekomstvisie

Cruxin verwacht dat in de toekomst zorgdomotica in Nederland een steeds prominentere rol zal spelen in het zorglandschap. Dit omvat o.a. het gebruik van diverse technologieën, zoals slimme sensoren, Internet of Things (IoT), kunstmatige intelligentie (AI) en geavanceerde data-analyse, om de zorg te verbeteren en de zelfstandigheid van mensen te bevorderen.

Een belangrijk aspect van de toekomstvisie van Cruxin is de [focus op gepersonaliseerde zorg](#). Door het gebruik van slimme sensoren en AI kunnen zorgoplossingen worden [afgestemd op de individuele behoeften van cliënten & patiënten](#). Dit kan leiden tot efficiëntere en effectievere zorg en preventie. Daarnaast zal zorgdomotica naar verwachting bijdragen aan een meer [efficiënte inzet van zorgmiddelen](#). Door middel van data-analyse kunnen zorgverleners inzicht krijgen in trends en patronen in de gezondheidsgegevens, waardoor ze proactief kunnen handelen en preventieve zorg kunnen bieden. Dit kan helpen om de druk op het zorgsysteem te verminderen en de kosten van de gezondheidszorg te verlagen.

De toekomst van zorgdomotica in Nederland zal waarschijnlijk gekenmerkt worden door een integratie van technologieën die gericht zijn op het verbeteren van de kwaliteit van zorg, het bevorderen van zelfstandigheid en het optimaliseren van zorgprocessen. Daarmee groeit ook de complexiteit en afhankelijkheid van technische ondersteuning. Cruxin wil een prestatie- en servicegerichte contractpartij zijn die zorg draagt voor het optimaal functioneren van de diverse (zorg) systemen. [Door de diverse technologieën te integreren ontstaat er een efficiënt zorgproces en kan de zorgorganisatie zich focussen op de zorg.](#)



## Specificaties



### Platform

Als systemintegrator adviseert en onderhoudt Cruxin platformen van verschillende fabrikanten.



### BI mogelijkheden

- Bij Cruxin ligt de focus op het implementeren en toepassen van technologie om het primaire zorgproces te ondersteunen en te vereenvoudigen.
- De systemen bieden de mogelijkheid om essentiële data te exporteren t.b.v. analyse en preventiedoeleinden.
- De klant krijgt dan de gelegenheid om met zijn/haar eigen BI-tools analyses uit te voeren op de beschikbaar gestelde data.



### Koppeling

Door het totaalconcept van Cruxin zijn veel koppelingen mogelijk, waaronder met medische systemen & apparatuur, telefonie en brandmeldcentrales.



### Integratie

Cruxin levert en implementeert open platformen, waardoor oplossingen van derden te integreren zijn.



### Verbinding met Wearables

Cruxin heeft geen verbindingen met wearables.



### Certificeringen

- ISO 9001
- ISO 27001
- NEN7510
- NIS2 ontwikkelingen

## Uitgelicht: Naadloze integratie

Als systemintegrator in de zorg is Cruxin specialist die zich toelegt op het integreren en harmoniseren van verschillende technologische systemen en softwareplatformen die worden gebruikt binnen de zorg (Care & Cure). Cruxin is trots op het vermogen om complexe systemen te begrijpen, te verbinden en te optimaliseren, waardoor zorgprofessionals beter kunnen functioneren. Door naadloze integratie van verschillende bronsystemen wordt de efficiëntie van zorgprocessen verbeterd en de kwaliteit van zorg verhoogd.

Zorgpersoneel kan alle alarmen ontvangen op één apparaat, virtuele nachtrondes lopen, van afstand alarmen afstellen, spreek-luister verbinding tot stand brengen en sensoren activeren of deactiveren. Dit draagt bij aan een soepelere informatie-uitwisseling tussen verschillende afdelingen en zorgverleners, waardoor de algehele coördinatie of samenwerking van zorg wordt versterkt en de patiënt/cliënt ervaring wordt verbeterd.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ ~~Thuismonitoring~~
- ✓ ~~Leefstijlmonitoring~~
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ ~~Track and trace medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ ~~Stille ontruiming (NEN2575)~~
- ✓ ~~BI dashboard~~
- ✓ ~~AI toepassingen~~



### Oprichtingsjaar

2008



### Aantal domoticamedewerkers

40



### Type bedrijf

System integrator



### Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ en Ouderenzorg



### Intra- of extramuraal

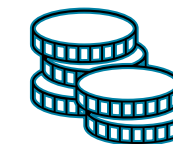
Intramuraal en extramuraal in ontwikkeling



150  
zorginstellingen



12.500  
cliënten



€ 6.000.000  
omzet domotica

### Bewezen impact

“ *Slimme sensoren kunnen significante tijdsbesparingen (bijv. 20-30%) hebben. Dit hangt af van de specifieke omstandigheden en hoe effectief de technologie wordt geïntegreerd en gebruikt door het personeel.* ”

## Toekomstvisie

In de toekomst van domotica verwacht CuraTec een sterke verschuiving naar systemen die niet alleen meer geïntegreerd zijn met Cloud technologieën, maar ook verrijkt zijn met BI en AI. Deze ontwikkelingen maken een [persoonlijker en efficiënter zorgproces](#) mogelijk, waarbij op maat gemaakte zorgplannen worden ondersteund door [diepgaande data-analyse en voorspellende inzichten](#).

CuraTec speelt hierop in door hun roadmap af te stemmen op deze trends, waarbij zij overstappen van traditionele hardware-gebaseerde oplossingen naar [flexibele, cloud-gebaseerde diensten](#). Dit stelt hen in staat om snel te reageren op de veranderende behoeften van de zorgsector en om innovatieve, toekomstbestendige zorgoplossingen te bieden.

## Specificaties



### Platform

CuraTec heeft geen eigen platform. De keuze wordt bepaald door de klantvraag. Voor veel klanten gebruiken zij het IQ Messenger platform.



### BI mogelijkheden

- CuraTec past BI toe om hun services te verbeteren, waarbij ze voortdurend investeren in het herkennen van patronen en het bouwen van voorspellende modellen uit hun verzamelde data.
- CuraTec werkt ook samen met externe partijen om deze voorspellende modellen verder te ontwikkelen, wat hen helpt proactief toekomstige ontwikkelingen aan te pakken.



### Koppeling

CuraTec kent geen koppelingen.



### Integratie

IQ Messenger kent momenteel circa 160 integraties en hier komen integraties bij. Voor de zorgmedewerkers betekent dit voor het ontvangen en afhandelen van alarmen dat er met één multifunctionele app gewerkt wordt.



### Verbinding met Wearables

Bij CuraTec zijn veel marktconforme wearables-integraties mogelijk, en ze staan open voor het inzetten van consumentenproducten ter ondersteuning van het zorgproces.



### Certificeringen

- ISO27001
- NEN7510 (via strategische partners)
- NEN2575 (via strategische partners)
- NEN7513 (via strategische partners)

## Uitgelicht: Relatie met klanten

CuraTec is niet alleen trots op haar innovatieve totaaloplossingen, die een merkonafhankelijke combinatie van zorgsystemen, netwerken en telefonie bieden, maar ook op de relatie met hun klanten. Als strategische partners voor hun klanten werken ze nauw in een team samen, niet alleen tijdens het project maar ook in alle jaren daarna. Samen bereiken ze meer en kiezen ze een passend pad wat leidt naar de zorg van de toekomst.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



### Oprichtingsjaar

2000



### Aantal domoticamedewerkers

40



### Type bedrijf

Totaal leverancier



### Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg



### Intra- of extramuraal

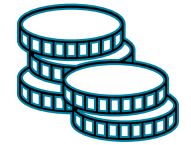
Intra- en extramuraal



+200  
zorginstellingen



+100.000  
cliënten



< € 10.000.000  
omzet domotica

### Bewezen impact

“ *Innovatie ligt niet per se in nieuwe sensoren, maar in het optimaliseren van bestaande oplossingen. Het anders instellen van sensoren, herijken van roosters en opnieuw vaststellen van alarmerings- en escalatieschema's levert volgens Eurocom op korte termijn de grootste tijdswinst op.* ”

## Toekomstvisie

“Bij Eurocom ontwikkelen we oplossingen die werken. Daarbij vertalen we IT-complexiteit naar eenvoud voor de gebruikers: zorgprofessionals, vrijwilligers, cliënten en mantelzorgers. Met onze samenwerkingsmethodiek Open Care Connect zetten we techniek zo in dat die bijdraagt aan prettig werken voor zorgprofessionals en een menswaardig bestaan voor bewoners en cliënten. Binnen en buiten, thuis en in het verpleeghuis. Binnen Open Care Connect werken we nauw samen met transformatie-, implementatie- en technologiepartners die continu vernieuwen als doel hebben. Samen vinden we oplossingen die het verschil maken, ook over 10 jaar.”

Qua techniekvisie verwacht Eurocom snelle [ontwikkelingen in de sensormarkt](#) met kwalitatief betere en goedkopere oplossingen voor de Nederlandse zorgmarkt. Deze nieuwe generatie sensoren sluiten beter aan op zorgprocessen dankzij standaard en betere integratiemogelijkheden. Cloudplatformaanbieders die sensoren geborgd koppelen zullen hierbij een grote rol spelen. De vraag vanuit de zorg zal steeds vaker gericht zijn op [regionale- en ketensamenwerkingsverbanden](#) en het verbinden van de formele en informele zorg waarbij data-uitwisseling tussen burens, mantelzorgers, vrijwilligers en zorgprofessionals van diverse zorgorganisaties centraal staat. De focus van hun roadmap is het ontwikkelen van [slimme leef- en werkomgevingen](#) voor zorgorganisaties en mantelzorgers die in buurten, regio's en ketens samenwerken, alle functies voor het zorgproces ontsluiten op één app, tooling bieden voor alle betrokken ecosysteempartners en het integreren van een nieuwe generatie sensoren tegen lagere kosten die op gestandaardiseerde wijze besteld, geplaatst, beheerd en doorontwikkeld kunnen worden. Hun doel is techniek laten werken voor cliënten, vrijwilligers, mantelzorgers en zorgprofessionals.

## Specificaties



### Platform

Eigen platform genaamd Open Care Connect. Met Open Care Connect biedt Eurocom twee oplossingen: één voor bewoners en cliënten (SeeF) en één voor zorgprofessionals, mantelzorgers en vrijwilligers (Eevi).



### BI mogelijkheden

- Eurocom ontsluit alle relevante data voor zorgorganisaties en betrokken ecosysteempartners in overzichtelijke BI-rapportages en realtime dashboards.
- Daarnaast wordt BI doorlopend toegepast om op locatieniveau (bij verpleeghuizen bv.) analyses te doen om zorg slimmer te organiseren.
- In de ontwikkeling van voorspellende modellen investeert Eurocom momenteel veel in samenwerking met diverse techspelers.



### Koppeling

Er zijn geborgde koppelingen met ERP- en ECD-applicaties en met leveranciers die sensoren leveren zoals camera's, eHealth en meer die als één totaaloplossing plug-and-play besteld, geplaatst, beheerd en gebruikt kunnen worden.



### Integratie

Eurocom heeft integraties met diverse sensoren zoals: slimme bed-sensoren, slimme sloten, slimme kluizen, eHealth, intercom, camera's en meer.



### Verbinding met Wearables

Consumentenproducten die gebruik maken van Matter en dergelijke protocollen worden ondersteund.



### Certificeringen

- ISO 9001
- ISO 27001
- KKM van WDTM
- MDR klasse 2 (in ontwikkeling)
- NEN 2575
- NEN 7510

## Uitgelicht: Eevi: de slimme digitale werkplek

Eurocom is trots op Eevi: dé slimme digitale werkplek voor zorgprofessionals, mantelzorgers en vrijwilligers. Met onder meer een slim portaal en een veelzijdige realtime proces-app op de telefoon ondersteunt Eurocom het primaire zorgproces. Alle informatie die nodig is om te zorgen, samen te werken en te communiceren komt samen in één eenvoudig te gebruiken mobiele app.

Eevi biedt op een intuïtieve wijze direct inzicht in alarmen en de bewoners of cliënten waar je voor verantwoordelijk bent. De livestatus van sensoren wordt weergegeven in een volledig dashboard waar verschillende vormen van monitoring samenkomen. Naast een compleet en realtime overzicht biedt de app o.a. tooling voor bereikbaarheid, communicatie, video-observatie, toegangsmanagement, telemonitoring en persoonsbeveiliging. Daarnaast bieden optionele widgets een unieke manier om extra functies voor specifieke cliënten en zorgtoepassingen toe te voegen.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ ~~Track and trace medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



### Oprichtingsjaar

1961



### Aantal domoticamedewerkers

49



### Type bedrijf

Totaal leverancier



### Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen



### Intra- of extramuraal

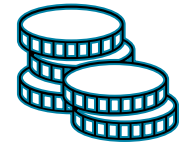
Intramuraal en extramuraal in ontwikkeling



180  
zorginstellingen



40.000+  
cliënten



€ 9.500.000  
omzet domotica

### Bewezen impact

“ Met Modul en de integratie van Homeliving kunnen mensen langer zelfstandig thuis blijven wonen met ondersteuning vanuit het eigen netwerk van mantelzorgers en de achtervang van de zorgprofessionals van de zorgorganisatie ”

## Toekomstvisie

Het aantal cliënten met een hoge zorgbehoefte groeit enorm. Het ouder worden van cliënten (in de ouderenzorg én de gehandicaptenzorg) gaat gepaard met een [grotere zorgbehoefte en welzijnsvraag](#).

Binnen de intramurale zorg neemt de [druk op de medewerkers enorm toe](#). De Heer Medicom ontwikkelt functionaliteit op basis van software, hardware en AI-modellen die ervoor zorgen dat de juiste melding op het juiste moment bij de juiste medewerker binnenkomt. Dit helpt het werkproces te verbeteren en de cliënt de juiste ondersteuning te bieden op de momenten dat dit vereist is. Dit vergroot de vrijheid en privacy van de cliënt en draagt bij aan meer leefplezier voor de cliënt.

Langer zelfstandig thuis wonen is de nieuwe standaard. Dat wil je als cliënt zelf immers want het voelt vertrouwd. Maar vertrouwd is niet altijd veilig. De Heer Medicom ondersteunt VPT-oplossingen en wijkzorg voor cliënten door het softwareplatform uit te breiden met functionele toepassingen zoals HomeLiving voor deze groep cliënten, medewerkers én mantelzorgers. Ze bieden een softwareplatform met beeldbellen, thuismonitoring en sensoren die het dagelijks leven ondersteunen en afwijkingen in leefpatronen signaleren en doorgeven aan het netwerk van mantelzorgers en/of zorgprofessionals. Ook zullen [welzijnsanalyses en sensorische meldingen middels AI](#) doorontwikkeld worden voor zowel intramuraal wonende alsook zelfstandig wonende cliënten. Snelle triage door de juiste persoon betekent de juiste melding te genereren en af te leveren bij de personen die capaciteit hebben om dit op te volgen. Dit kunnen mantelzorgers, een wijkteam of intramuraal team zijn.

## Specificaties



### Platform

De Heer Medicom maakt gebruik van het ANC7000 Modul platform, een in eigen huis ontwikkeld open softwareplatform met integraties naar meer dan 60 producten en leveranciers.



### BI mogelijkheden

- Uitgebreide managementtool met ondersteuning van grafische weergave en filter-/trendanalyses.
- Alle data kan aan het information warehouse van de klant beschikbaar worden gesteld en worden gebruikt in o.a. PowerBI, Qlikview, Alteryx of andere software.
- Binnen de oplossing wordt gebruik gemaakt van patroonherkenning en voorspellende inzichten.



### Koppeling

Een koppeling met alle grote ECD's. Daarnaast met Information Warehouses t.b.v. data analytics met bv. PowerBI of andere tools.



### Integratie

Ruim 60 integraties met marktconforme producten en fabrikanten, het aantal groeit gestaag.



### Verbinding met Wearables

Mogelijk middels REST-API's.



### Certificeringen

- MDR Eudamed registratie op Modul platform
- NEN7510

## Uitgelicht: Het Modul Open Platform

Met het Modul open softwareplatform integreert De Heer Medicom de beste in sector verkrijgbare deeloplossingen tot één centraal geheel en voorkomt zo de inzet van 'puntoplossingen' en dubbele middelen. Het platform biedt inrichting en configuratiemogelijkheden aan de key users van de organisatie waarmee zelfstandigheid en onafhankelijkheid wordt geboden op een veilige en duidelijke wijze. De prestatie van het platform en de zorgorganisatie wordt proactief gemonitord en inzichtelijk gemaakt in overzichtelijke (grafische) weergaven. Coaching in verandertrajecten en scholing op gebruik van de oplossingen wordt door de zorgdomoticacoach gerealiseerd waarbij de cliënt en medewerker centraal staan en de techniek een hulpmiddel is. Aangezien elke oplossing 24/7 wordt gebruikt is het essentieel dat alle oplossingen bij alle gebruikers ook altijd werken. De Heer Medicom heeft een eigen team van medewerkers die de projecten realiseren waarmee commitment, inlevingsvermogen en expertise worden geborgd.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ ~~Track and trace medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ ~~Wandtablet/scherm voor monitoring~~
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



## Oprichtingsjaar

1993



## Aantal domoticamedewerkers

48



## Type bedrijf

Totaal leverancier



## Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ en Ouderenzorg



## Intra- of extramuraal

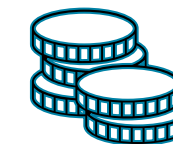
Intra- en extramuraal



202  
zorginstellingen



22.383  
cliënten



€ 10.000.000  
omzet domotica

## Bewezen impact

“ *Sonevo maakt zorgtechnologie altijd en voor iedereen makkelijk beschikbaar via één app. Het verbindt alle zorgoplossingen, vereenvoudigt het werk voor zorgverleners en reduceert onnodige alarmen en administratie. Met als resultaat een efficiënter zorgproces en een kostenbesparing, waardoor er meer tijd overblijft voor warme zorg.* ”

## Toekomstvisie

Hertek Care onderscheidt zich door zorg te benaderen vanuit de [Quadruple Aim filosofie](#), waarbij ze de beleving van de cliënt, welzijn en veiligheid van de cliënt, de beleving van de zorgverlener en efficiënt en doelmatig werken centraal stellen. Deze principes worden consequent toegepast bij de ontwikkeling van Sonevo en dienen bij te dragen aan aantoonbaar meer tijd voor warme zorg.

[Langer zelfstandig wonen, dubbele vergrijzing](#), krimpende budgetten, personeelstekort en [verhoogde werkdruk in de zorg](#) zijn voor Hertek Care belangrijke maatschappelijke vraagstukken. Hertek Care biedt een totaaloplossing met zorgtechnologie die hierop aansluit met oog voor doelgroep, zorgindicatie, zorgzwaarte en woonvorm.

Hertek Care verwacht dat zorgtechnologie een belangrijke bijdrage gaat leveren aan het [oplossen van de maatschappelijke vraagstukken](#). Als leverancier van een totaaloplossing zorgt Hertek Care ervoor dat zorgtechnologie altijd werkt. Hertek Care ondersteunt met professionele diensten (advies, implementatie, adoptietraining, 24/7 support en het creëren van inzichten met onze data diensten) die dagelijks bijdragen aan het efficiënter maken van het zorgproces, met meer tijd voor warme zorg als resultaat.



## Specificaties



### Platform

Hertek Care maakt gebruik van een eigen platform: Sonevo Cloud. Deze Public Cloud-oplossing maakt zorgtechnologie overal en voor iedereen beschikbaar, onafhankelijk van zorg- of woonvorm. Zorgverleners (zowel zorgprofessionals als vrijwilligers) werken samen met een gebruiksvriendelijke en intuïtieve app om zo goed mogelijk zorg te leveren.



### BI mogelijkheden

- De data uit zorgtechnologie wordt overzichtelijk getoond in het Sonevo dashboard. Daarnaast biedt Sonevo rapportages met onder andere focus op reductie van administratieve lasten, optimalisatie van planning en het signaleren van ontwikkelingen in de zorgwaarte.
- Data kan middels Sonevo Data API's voor de klant eenvoudig beschikbaar worden gesteld voor eigen PowerBI-rapporten en -dashboards. Zorgconsultants helpen zorgorganisaties bij het interpreteren en inzetten van deze data.

## Uitgelicht: interdisciplinaire samenwerking

Hertek Care is het meest trots op het Sonevo Cloud platform en de Sonevo Cloud app. Het Sonevo Cloud platform is een SaaS-oplossing die gehost wordt in een Public Cloud omgeving. Het SaaS-platform is voor zorgverleners vanuit iedere locatie toegankelijk, waardoor de oplossing schaalbaar en woonvormafhankelijk is. Het platform biedt een totaaloplossing doordat verschillende zorgtechnologieën in één overzichtelijk platform gebundeld worden.

Er zijn diverse koppelingen en integraties mogelijk waarbij de zorgverlener wordt ondersteund door een gebruiksvriendelijke en intuïtieve app. Tevens wordt via het platform data verzameld en getoond in een dashboard met heldere inzichten voor de zorgverlener. Via API-koppelingen kan data ook beschikbaar gemaakt worden zodat de zorgorganisatie zelf de data kan modelleren. Zo ondersteunt Hertek Care de zorgverlener maximaal in het optimaliseren van het zorgproces, waardoor er meer tijd overblijft voor wat er écht toe doet: het verlenen van warme zorg!



### Koppeling

Verschillende koppelingen zijn actief in gebruik, onder meer: regionale meldkamer, planningssoftware, Identity Provider, en andere hulpmiddelen.



### Integratie

Verschillende integraties zijn actief in gebruik, onder meer: stilalarm ontruiming, centrale nachtzorg, (video)intercom en data/powerBI, Momo Bedsense, SARA, Nightwatch, Slim incontinentiemateriaal, ECD en servicemanagementtool (TOPdesk).



### Verbinding met Wearables

Smartphones (ook voor consumentengebruik) kunnen ingezet worden om de Sonevo App te gebruiken.



### Certificeringen

- NEN 2535
- NEN 2575
- NEN 7510
- VCA
- ISO 27001

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✗ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



#### Oprichtingsjaar

2011



#### Aantal domoticamedewerkers

55



#### Type bedrijf

Software integrator



#### Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg, Thuiszorg, Ziekenhuizen, Revalidatie en Forensische zorg



#### Intra- of extramuraal

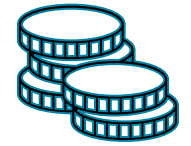
Intra- en extramuraal



500+  
zorginstellingen



1.000.000+  
cliënten



Onbekend  
omzet domotica

#### Bewezen impact

“ De centralisatie van alle zorgalarmering naar centrale nachtpost en integratie met EPD en het videomanagement systeem bij een GGZ-instelling heeft een besparing opgeleverd van circa 1 miljoen euro. ”

## Toekomstvisie

Het beeld van IQ Messenger op trends en ontwikkelingen wordt breed gevormd omdat ze in alle segmenten van de zorg actief zijn in inmiddels 27 landen. Tevens betreft IQ Messenger zorginstellingen proactief bij de ontwikkeling van nieuwe functionaliteit en bepaling van de roadmap. Met twee tot drie nieuwe software versies per jaar voorzien van tientallen nieuwe functionaliteiten, integraties en verbeteringen zijn hiervan het bewijs.

Een greep uit de ontwikkelingen en trends die IQ Messenger op dit moment en voor de aankomende jaren verwacht:

- Werkproces staat centraal.
- Sterke **toename van medische wearables**, apparatuur en apps, met name in de care.
- Versnelde migratie en/of uitfasering verpleegoproep en klassieke zorgdomoticasystemen door goedkopere en **technologische hoogwaardige alternatieven**.
- Opmars en **doorontwikkeling slimme sensor** (toepassing AI, verhoging nauwkeurigheid en detectiemogelijkheden).
- Uitfasering en/of migratie fysieke dwaaldetectie (polsbandjes, halszenders, bakens etc.) door slimme sensoren.
- AI-toepassing voor **lifestyle observatie en early warnings**.
- Reductie van het aantal hardware componenten, toename van intelligentie (software) en beperking van infrastructuur (**verschuiving naar draadloos**).
- Versmelting en overlap van verschillende zorgsegmenten zoals **ziekenhuis verplaatste zorg**, intra- en extramurale dienstverlening.

## Specificaties



### Platform

IQ Messenger heeft een eigen platform voor kritische alarmering, zorgdomotica integratie en communicatie: het IQ Messenger platform.



### BI mogelijkheden

- IQ Messenger voorziet in een volledige en systeem brede rapportage van alle verwerkte events, ontvangen berichten van alle op het platform aangesloten systemen in geüniformeerd formaat en tijdnotatie.
- Alle data is beschikbaar voor de zorginstelling en kan indien gewenst eenvoudig worden geëxporteerd voor gebruik in andere (BI) applicaties, of automatisch worden geëxporteerd (bv. in een data lake).



### Koppeling

IQ Messenger kent geen koppelingen.



### Integratie

Er is een groeiende lijst van inmiddels meer dan 160 integraties.



### Verbinding met Wearables

Het aantal geïntegreerde wearables (medisch en niet medisch) breidt zich consequent uit. Tevens ondersteund: de Apple watch en Android watches.



### Certificeringen

- ICE80001
- ISO13485
- ISO27001
- MDR, klasse IIb
- NEN2575
- NEN7510
- WDTM ketenkeurmerk

## Uitgelicht: best-in-class technologie

IQ Messenger is ontstaan vanuit de ambitie en passie om middels een best-in-class technologie een daadwerkelijke en substantiële bijdrage te leveren aan het verbeteren van de gezondheidszorg ten bate van de zorgprofessional en de cliënt/patiënt.

Echte merkonafhankelijkheid, maximale beschikbaarheid en borging van legaal gebruik geven zorginstellingen eigen regie over werkproces en stimuleert innovatie om de uitdagingen van nu en de toekomst te ondersteunen.

Zorgorganisaties onderschrijven de ambitie van IQ Messenger, worden bevrijdt uit hun beklemmende leveranciersopsluiting en belonen IQ Messenger met loyaliteit, hoge klanttevredenheid en een sterke groei van de installed base in alle segmenten van de zorg in inmiddels 27 landen.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen

**Oprichtingsjaar**

2006

**Aantal domoticamedewerkers**

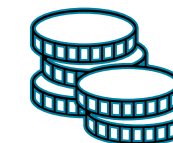
30

**Type bedrijf**

Totaal leverancier en System integrator

**Type klanten (focus)**Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg, Thuiszorg en Ziekenhuizen**Intra- of extramuraal**

Intra- en extramuraal

**450**  
zorginstellingen**13.000**  
cliënten*Onbekend*  
omzet domotica**Bewezen impact**

“Ondersteuning van nachtzorg besparen rondes lopen en biedt de mogelijkheid om met minder personeel meer cliënten continue te monitoren. Dit zorgt voor personeelsbesparing tot 50%.”

**Toekomstvisie**

De ontwikkeling van **zorgdomotica** zal **steeds geavanceerder** worden met een sterke focus op het verbeteren van de levenskwaliteit en het bieden van meer gemak, veiligheid en efficiëntie. Ten eerste zullen domoticasystemen steeds meer samenwerken met andere slimme apparaten en platforms, waardoor naadloze integratie en communicatie mogelijk wordt. Ten tweede zal domotica meer gepersonaliseerd worden met systemen die leren van de voorkeuren en gewoonten van gebruikers om zo beter aan hun behoeften te voldoen. Er zal een grotere focus komen op het verbeteren van de veiligheid van zorgverleners en -ontvangers met geavanceerde beveiligingssystemen die gebruikmaken van AI-technologieën. Met een vergrijzende bevolking ontstaat een groeiende vraag naar domotica-oplossingen die ouderen helpen om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Daarnaast kan domotica worden ingezet om patiënten met chronische aandoeningen te ondersteunen, door het monitoren van vitale functies (thuis). Tot slot stellen technologieën zoals wearables, slimme sensoren en telegzorgplatforms zorgverleners in staat om patiënten op afstand te monitoren en te behandelen.

De rol van **AI en datagedreven zorg** in deze ontwikkelingen zal cruciaal zijn. AI-algoritmen zullen worden ingezet voor het analyseren van grote hoeveelheden gezondheidsgegevens, het identificeren van patronen en het voorspellen van gezondheidsuitkomsten. Dit zal leiden tot meer gepersonaliseerde zorginterventies, betere besluitvorming en een efficiënter gebruik van middelen. KPN Health ondersteunt en organiseert deze ontwikkelingen door **veilige, hoog beschikbare en eenvoudig te gebruiken infrastructuur en diensten** te ontwikkelen.

## Specificaties



### Platform

KPN Health maakt gebruik van zorgdomoticaplatformen van verschillende leveranciers die open standaarden ondersteunen en voegt daar hun eigen Health Exchange platform (gebruikt om zorgdata tussen zorgpartijen te kunnen uitwisselen) zo nodig aan toe.



### BI mogelijkheden

- Op basis van sensor- en systeemdata worden rapportages gemaakt die inzicht geven in het leefpatroon/het gedrag van cliënten.
- Ook worden rapportages gebruikt om systemen te finetunen, zodat alarmmoeheid verder gereduceerd kan worden.
- Klanten kunnen zelf over de ruwe data beschikken en daar bewerkingen op uitvoeren.
- KPN Health werkt samen met een aantal klanten aan datamodellen.



### Koppeling

Hun eigen KPN Health Exchange dienst en verder de koppelingen die IQ Messenger, Sensara en Ascom ondersteunen zijn actief in gebruik.



### Integratie

Alle integraties die IQ Messenger, Sensara en Ascom ondersteunen.



### Verbinding met Wearables

Apple Watch en Samsung Watch zijn actief in gebruik.



### Certificeringen

- ISO9001
- ISO20000-1
- ISO22301
- ISO27001
- NEN7510
- NEN7512

## Uitgelicht: Maximale beschikbaarheid, minimale inspanning

Het aantal apparaten, applicaties, leveranciers en integraties in de zorg neemt in rap tempo toe. Meer functionaliteiten en integraties leiden tot meer impact. Maar ook tot extra complexiteit en kwetsbaarheid binnen je landschap. 24/7 ketenbeschikbaarheid is cruciaal omdat je voor een deel van de zorgverlening gaat vertrouwen op zorgdomotica. Hiervoor moet de hele keten goed zijn ingeregeld. In de praktijk ziet KPN Health dat eigen IT-afdelingen vaak maar een deel van de keten begrijpen én dat geen enkele leverancier verantwoordelijkheid neemt voor het geheel.

KPN Health staat voor maximale functionaliteit, beschikbaarheid en veiligheid tegen minimale inspanning. Doordat zij de oplossingen continu (op afstand) onderhouden, beheren en monitoren, kan de klant altijd rekenen op de hoogst mogelijke beschikbaarheid en veiligheid van de zorgalarmering.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



## Oprichtingsjaar

1990



## Aantal domoticamedewerkers

35



## Type bedrijf

System integrator



## Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg



## Intra- of extramuraal

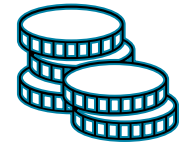
Intra- en extramuraal



45  
zorginstellingen



4.500  
cliënten



€ 2.900.000  
omzet domotica

## Bewezen impact

“ De ware kracht van de Veranderkracht Formule ligt in het motiveren van medewerkers die met de verandering te maken krijgen. Door ze de juiste handvatten te bieden, versterkt de formule hun veerkracht en vermindert het de weerstand tegen verandering, wat uiteindelijk leidt tot meetbare resultaten voor de organisatie. ”

## Toekomstvisie

De visie van Loogisch is om een toekomst te creëren waarin **mensgerichte zorg nog beter mogelijk** gemaakt kan worden, of juist kan blijven bestaan door inzet van technologische oplossingen. Loogisch wil zorgen voor een **veilige, comfortabele en stimulerende leefomgeving** voor bewoners en cliënten, waardoor zij langer hun eigen regie kunnen behouden. Door inzet van innovatieve technologische oplossingen wordt er ruimte gecreëerd voor medewerkers in het werk, zodat er meer tijd voor mensgerichte zorg ontstaat. Loogisch streeft naar een zorglandschap waarin zorginstellingen worden ontlast van technische- en organisatorische uitdagingen, zodat ze zich kunnen richten op wat ze het beste kunnen: persoonlijke en betrokken zorg verlenen.

Loogisch geeft aan bekend te staan om haar klantgerichte aanpak, betrouwbaarheid en persoonlijke service en streeft ernaar om duurzame relaties op te bouwen met klanten en partners, gebaseerd op vertrouwen en gezamenlijk succes. Loogisch wil een positieve impact hebben op de zorgsector door gebruik van technologische oplossingen te normaliseren en een **cultuur van innovatie te stimuleren**. Loogisch wil mensgerichte zorg bekrachtigen door hun innovatieve technologische oplossingen te integreren in woonzorglocaties en thuiszorginitiatieven. Hierdoor kunnen zorginstellingen en haar medewerkers de kostbare tijd besteden aan het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg.

## Specificaties



### Platform

Loogisch zet diverse zorgplatformen in en is tevens system integrator hiervan. Dankzij de expertise in communicatie, IT, beveiliging en domotica kan Loogisch naadloze integratie met deze platformen garanderen.

- Zorgplatformen: BproCare, TeleAlarm, Safetytracer, Kadex, Eurocom
- Beveiliging & Domotica: Hertek Care, Siemens, Honeywell, Salto
- Communicatie & IT: Xelion, Mitel, Univerge Blue, Office 365.



### BI mogelijkheden

- PowerBI experts van Loogisch kunnen bepaalde dashboards of rapportages zelfstandig programmeren en op maat afleveren.
- Data kan middels een API-koppeling beschikbaar worden gesteld, maar dient wel klantspecifiek én projectspecifiek ontwikkeld te worden (maatwerk).
- Loogisch werkt samen met partijen zoals Eurocom, BproCare, Brite, Multibel om voorspellende modellen in de toekomst te ontwikkelen.



### Koppeling

Alleen met systemen die geen onderdeel zijn van het zorgcommunicatieplatform, te denken valt aan diverse ECD's en sloten i.v.m. toegangscontrole.



### Integratie

Diversen zoals: Deron smartmatras, Wolk heupairbag, Kepler Vision, Curatech, Kadex, Mobotix, Evresys en nog vele meer.



### Verbinding met Wearables

Mogelijk met consumentenproducten zoals Samsung smartwatch.



### Certificeringen

- ISO9001
- ISO27001
- NEN7510

## Uitgelicht: De Veranderkracht Formule

De Veranderkracht Formule is zorgvuldig ontworpen om zorginstellingen volledig te ondersteunen bij de implementatie en adoptie van de technologische oplossingen van Loogisch. Dit proces begint met het in kaart brengen van de specifieke behoeften van de zorginstelling, gevolgd door de ontwikkeling van op maat gemaakte oplossingen, die ze vervolgens samen naadloos laten integreren in (bestaande) zorgprocessen. Loogisch gelooft dat technologie geen doel op zich is, maar een middel om mensgerichte zorg te verbeteren en te vergemakkelijken.

De Veranderkracht Formule vormt de kern van het succes. Dit model zorgt ervoor dat technologische veranderingen binnen zorginstellingen duurzaam worden verankerd. Het bevordert een cultuur van continue verbetering en innovatie, waardoor zorginstellingen efficiënter kunnen werken en meer tijd hebben voor persoonlijke zorg aan hun cliënten.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



**Oprichtingsjaar**

1980



**Aantal domoticamedewerkers**

Onbekend



**Type bedrijf**

Totaal leverancier



**Type klanten (focus)**

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg



**Intra- of extramuraal**

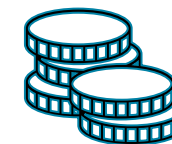
Intra- en extramuraal



**100+**  
zorginstellingen



*Onbekend*  
cliënten



*Onbekend*  
omzet domotica

**Bewezen impact**



*Doordat Viedome met slimme zorgscenario's werkt, genereert het systeem uitsluitend meldingen die ertoe doen. In de praktijk zijn dat er al snel vele honderden per dag minder.*



**Toekomstvisie**

Met **slimme zorgtechnologie** en **cliëntgerichte scenario's** wordt het gedrag van cliënten gemonitord. Zo weet het systeem wanneer er écht hulp nodig is en genereert het alleen dan een alarm. Dit in tegenstelling tot traditionele zorgsystemen die een veelheid aan alarmmeldingen produceren, waarvan het overgrote deel vals-positief is. Deze vals-positieve meldingen zorgen voor veel tijdverlies en ergernis bij zorgmedewerkers en verstoringen van cliënten. De inzet van zorgscenario's voorkomt veel onnodige meldingen en dus extra werk.

Het inzetten van zorgscenario's is een intelligente, cliëntgerichte vorm van zorgondersteuning. Niet door bij 'de eerste de beste' beweging of geluid van de cliënt te alarmeren, maar **alleen als er écht wat aan de hand is**. Dit is mogelijk door het gedrag en de leefstijl van de cliënt te monitoren en zorgscenario's te ontwikkelen die hierop afgestemd zijn. Het systeem leert wanneer er hulp nodig is en genereert alleen in die gevallen een alarmmelding.

De komende jaren zal domotica zich verder in deze richting ontwikkelen. Hierop is de visie en roadmap van Mextal ingericht.



## Specificaties



### Platform

Mextal maakt gebruik van haar eigen platform, de Viedome oplossing.



### BI mogelijkheden

- Alle data uit de Viedome- en third-party sensoren wordt verzameld in de event collector. Deze data wordt geanalyseerd voor cliëntgerichte zorgscenario's met bijbehorende workflows.
- Een BI-dashboard van Mextal is momenteel in ontwikkeling.
- De technologie achter Viedome is optimaal beveiligd en gecertificeerd.



### Koppeling

Viedome kan met 160 tools en applicaties van ruim 75 leveranciers worden gekoppeld. De gegevensuitwisseling gaat middels verschillende API's.



### Integratie

Door het open ecosysteem van Mextal zijn oplossingen van derden te integreren met het Viedome platform.



### Verbinding met Wearables

Onbekend



### Certificeringen

- MDR klasse 1
- MDR klasse 2a in de toekomst
- NEN7510
- NIS 2 ontwikkelingen

## Uitgelicht: Het Viedome platform

Mextal is trots om de zorg te helpen de transitie van alarmering naar zorgondersteuning mogelijk te maken. De zorg is flink in beweging en Viedome helpt de zorg hiermee om te gaan. Dit doet ze met slimme technologie die efficiënte zorg mogelijk maakt, met een unieke aanpak die de cliënt écht centraal stelt, en met slimme oplossingen waar iedereen enthousiast van wordt: cliënten, familie, medewerkers en managers! Omdat Viedome zorgt voor meer aandacht, borging en comfort voor de cliënt. Samen maakt Mextal de zorg slimmer, zodat zorgorganisaties klaar zijn voor de toekomst.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track and trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



## Oprichtingsjaar

2003



## Aantal domoticamedewerkers

16



## Type bedrijf

System integrator



## Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg



## Intra- of extramuraal

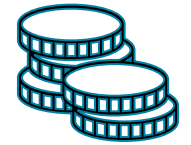
Intra- en extramuraal



20  
zorginstellingen



2.000+  
cliënten



€ 1.800.000  
omzet domotica

## Bewezen impact

“ We geloven in het leveren van kwaliteit en waarde aan onze klanten, en we zijn trots op de positieve impact die onze oplossingen hebben op hun organisatie. ”

## Toekomstvisie

NCT Integrations gelooft dat domotica in de zorgsector de komende jaren een steeds grotere rol zal gaan spelen. Met de vergrijzing en de toenemende druk op zorgpersoneel wordt de behoefte aan [slimme technologieën die zorg op afstand mogelijk maken](#) steeds groter. Trends die hierin worden verwacht zijn bijvoorbeeld het gebruik van wearables en sensoren die de gezondheid van patiënten monitoren, slimme medicijnverdelingssystemen en geavanceerde valdetectie- en preventiesystemen.

De visie en roadmap van NCT sluiten hier perfect op aan, met een [focus op het integreren van gebruiksvriendelijke en schaalbare domotica-oplossingen](#) voor de zorgsector. NCT streeft ernaar om binnen hun oplossingen technologieën te integreren die [de zelfredzaamheid en kwaliteit van leven van patiënten verbeteren](#), terwijl zorgverleners efficiënter kunnen werken. De roadmap omvat onder andere de integratie van kunstmatige intelligentie en machine learning in de systemen om zo nog beter in te spelen op de behoeften en trends in de zorgsector.

## Specificaties



### Platform

Als systemintegrator maakt NCT gebruik van verschillende platformen. Dit kan zowel SaaS als On Premise. Een aantal van de toegepaste platformen zijn Ascom, Cinnovate, IndigoCare, MobileTrack MUG en SafetyTracer.



### BI mogelijkheden

- BI-omgeving waarin data wordt verzameld, geanalyseerd, gerapporteerd en beschikbaar wordt gesteld aan klanten om zelf analyses uit te voeren en modellen te bouwen.
- Er wordt geïnvesteerd in patroonherkenning en voorspellende modellen. Bijvoorbeeld met machine learning en data mining. Hierin werkt NCT samen met leveranciers om de voorspellende kracht van de modellen te verbeteren.



### Koppeling

Alle toegepaste platformen werken met open standaarden (API). Bijvoorbeeld met het MUG-platform wat als een centraal platform voor verschillende alarmen fungeert. Ook zijn er koppelingen met ECD's.



### Integratie

Verschillende integraties zijn mogelijk, zoals slimme sensoren en het koppelen van verschillende platformen.



### Verbinding met Wearables

NCT kiest er bewust voor om enkel met gespecialiseerde apparatuur te verbinden en niet met consumentenproducten.



### Certificeringen

- NEN7510
- ISO27001

## Uitgelicht: Producten en diensten afgestemd op positieve impact

NCT Integrations is het meest trots op hun oplossingen. Deze bestaan uit producten (van verschillende leveranciers) en diensten afgestemd op de organisatie. NCT werkt samen met haar klanten om hun behoeften en doelstellingen te begrijpen, en creëren vervolgens op maat gemaakte oplossingen die de organisatie helpen bij het dagelijkse zorgproces.

NCT is altijd op zoek naar nieuwe technologieën die het werkproces van de zorg vereenvoudigen. De klanten van NCT kunnen rekenen op hun expertise, betrokkenheid en toewijding om hen te helpen slagen.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track and trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



### Oprichtingsjaar

1971 (sinds 2008 in zorgdomotica)



### Aantal domoticamedewerkers

35



### Type bedrijf

System & Service Integrator



### Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg, Thuiszorg en Jeugdzorg



### Intra- of extramuraal

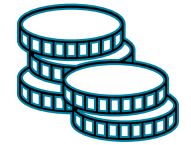
Intramuraal



30  
zorginstellingen



15.000  
cliënten



Onbekend  
omzet domotica

### Bewezen impact

“ De inzet van Kepler AI zorgt voor een reductie van 70% van het totaal aantal meldingen dat door de zorg ontvangen wordt en draagt zodoende bij aan de beschikbare tijd voor echte zorgtaken. ”

## Toekomstvisie

In de ontwikkeling van de domotica verwacht Simac een aantal trends:

- Een toename van de hoeveelheid **cliënt- en proces gerelateerde data**, gestructureerd en ongestructureerd; een steeds groter deel van het applicatielandschap zal input leveren aan het “datalake” dat gevormd gaat worden.
- **Meer slimme oplossingen**, onder andere toegangscontrole en gebouwbeheer waaruit ook bruikbare data beschikbaar komt.
- Een toename van **track & trace van mensen en middelen**, waardoor er nog meer data beschikbaar komt.
- **Toepassing van AI op deze data**, resulterend in realtime inzichten, trendinformatie en voorspellingsmodellen.

Deze trends gaan volgens Simac bijdragen aan het **verlagen van de werkdruk**, **optimale inzet** van mensen en middelen, borgen van de **kwaliteit van zorg** en het versterken van de **positie op de arbeidsmarkt**. Simac zal met haar dienstenportfolio een brede ondersteuning leveren aan klanten in de zorgmarkt om de uitdagingen die nu en in de toekomst ontstaan het hoofd te bieden.

## Specificaties



### Platform

Simac biedt vanuit haar eigen cloud-omgeving het HealthConnect platform aan.



### BI mogelijkheden

- Binnen de domotica-omgeving zijn data-analyse mogelijkheden in de reportmodule aanwezig.
- Indien er diepgaande data-analyse gewenst is, adviseert Simac hiervoor specifieke tooling zoals PowerBI of Qlik Sense te gebruiken. Alle data is te exporteren.
- Daarnaast is Simac bezig met de uitbreiding van haar dienstenpakket waarbij datagedreven zorg en analyse van data centraal staan.



### Koppeling

Voornamelijk koppelingen met klassieke zorgapparatuur (polszender, sensor, etc.).



### Integratie

De oplossingen zoals Simac die levert, bevatten integraties van IQ Messenger met Mobotix, Evresys, Kepler en Simac Care Dashboard.



### Verbinding met Wearables

In principe staat niets in de weg om wearables actief te koppelen in het systeem. In de praktijk passen de klanten van Simac dit nog niet structureel toe.



### Certificeringen

- ISAE3402
- ISO9001
- ISO14001
- ISO27001
- ISO50001
- MDR, klasse 2B
- NEN7510
- NIS2 ontwikkelingen

## Uitgelicht: Optimalisatie en gebruiksvriendelijkheid

De inzet van zorgtechnologie en AI leveren zorgorganisaties, zorgmedewerkers en cliënten directe winst op in termen van productiviteit en kwaliteit. Simac ontwerpt, implementeert en beheert hiervoor installatie o.b.v. blauwdrukken en persona's, waarbij de lessons learned in eerdere trajecten bijdragen aan een soepele uitrol. Begeleiding in de adoptie ervan is standaard in hun aanpak.

Met de ambitie om de nummer 1 service integrator te willen zijn, schenkt Simac veel aandacht aan de "user experience". Daarvoor zijn hun support services in hoge mate belangrijk: een gespecialiseerde servicedesk, het SIAM-model en onderliggende metingen (XLA), maken de waardeestroom compleet.

Het meest trots is Simac op de klanten waar ze in partnership invulling geven aan optimalisatie van hun zorgprocessen en de "user happiness" van medewerkers.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



### Oprichtingsjaar

1997 (overname HPS in 2019 en sinds 2024 verder onder de naam SLTN)



### Aantal domoticamedewerkers

37



### Type bedrijf

Totaal leverancier



### Type klanten (focus)

Ouderenzorg en Thuiszorg



### Intra- of extramuraal

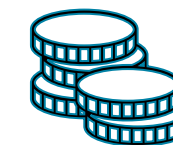
Intra- en extramuraal



**24**  
zorginstellingen



**2.100**  
cliënten



**€ 6.800.000**  
omzet domotica

### Bewezen impact

“ De innovatieve Connected Health heeft niet alleen de zorgsector getransformeerd, maar ook de levenskwaliteit van ouderen verbeterd en de werkomstandigheden van zorgpersoneel verlicht. ”

## Toekomstvisie

In de visie van SLTN speelt ICT en de inzet van data een steeds crucialere rol om goede zorg te kunnen blijven bieden. Waar zorgprofessionals zich puur willen focussen op het bieden van goede zorg aan haar cliënten/bewoners, is het hen ook duidelijk dat ICT ingebed wordt binnen het primaire zorgproces om de toenemende zorgvraag te kunnen blijven bieden. Dit betekent dat er bij zorgprofessionals een continue veranderingsbereidheid zal moeten zijn. Dit vraagt om een oplossing die direct meerwaarde biedt en eenvoudig te adopteren is. SLTN gelooft sterk dat je functionaliteiten niet 'los' op basis van gebruik van hardware of software moet aanbieden, maar juist centraal vanuit één app. Dit betekent dat functionaliteiten zoals zorgalarmering, telefonie, intercom, leefcirkels, locatiebepaling binnen de Connected Health app worden aangeboden. De trends die SLTN verder voorziet zijn in het kort:

- Intramuraal, extramuraal en thuiszorg samenvoegen.
- Inrichten van gespikkeld wonen (Somatische en PG zorg naast elkaar wonen).
- Niet Nederlandstalige zorgprofessionals & bewoners gaan deelnemen aan zorgproces.
- Flexibele schil gebruik laten maken van zorgtechnologie met minimale hoeveelheid training.
- Mantelzorg, wijkteams en Zelfstandig Langer Actief thuis met zorgtechnologie ondersteunen.

## Specificaties



### Platform

SLTN maakt gebruik van het zelf ontwikkelde platform Connected Health.



### BI mogelijkheden

- Standaard is er een dashboard beschikbaar dat inzichten geeft over de performance van het systeem en hoe het zorgteam acteert.
- In Connected Health is ook een BI-connecter (voor onder andere Microsoft PowerBI en Qlik) aanwezig, waardoor de zorgorganisatie zelf de data kan modelleren.
- Vanuit de Kepler Night Nurse is het mogelijk om leefpatronen te herkennen, zoals badkamer/toiletbezoek, in en uit kamer/bed en decubitis.



### Koppeling

SLTN heeft koppelingen met Kepler Night Nurse, Momo Bedsense en Nightwatch.



### Integratie

Diversen, onder meer: Lifewatcher, Curactech CT2 zorgkiezer, Mobotix, Hikvision, Indigo, Carescreen, en RFID Leefcirkels.



### Verbinding met Wearables

Het is mogelijk om verschillende van deze producten te koppelen, mits deze over de juiste API beschikken.



### Certificeringen

- ISAE3402 Type II
- ISO9001
- ISO14001
- ISO27001
- NEN7510
- NIS2 ontwikkelingen

## Uitgelicht: Zorgdomotica, communicatie en de gehele keten

Met geavanceerde communicatie- en monitoringfuncties stelt het Connected Health platform zorgteams in staat om op afstand noodsituaties te volgen en erop te reageren, terwijl de toevoeging van de Kepler Vision Technologies Night Nurse-module zorgt voor effectieve valdetectie zonder onnodige alarmen. Met haar inzet van deze oplossing bij Brabantse zorginstelling Mijzo won SLTN de Dutch IT Channel Award voor Communications – Telecom Innovator of the Year 2023.

SLTN beperkt zich niet alleen tot zorgdomotica maar bedient de gehele ICT-keten. Met inzet van domotica raak je immers ook het netwerk, security, werkplekomgeving en data. SLTN zorgt voor actieve monitoring en beheer, 24/7, met eigen mensen vanaf haar locatie te Hilversum.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ~~✓ Leefstijlmonitoring~~
- ~~✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker~~
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ~~✓ Stille ontruiming (NEN2575)~~
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen

**Oprichtingsjaar**

1984

**Aantal domoticamedewerkers**

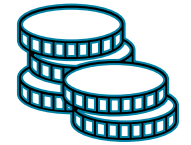
90

**Type bedrijf**

Totaal leverancier

**Type klanten (focus)**Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg**Intra- of extramuraal**

Intra- en extramuraal

**500**  
zorginstellingen**51.500**  
cliënten*Onbekend*  
omzet domotica**Bewezen impact**

*Het informatieplatform NOVI van Verkerk Healthcare heeft per 1000 medewerkers 75 medewerkers besparing, afhankelijk van de gekozen informatiebronnen, sensoren, ecosystemen en anders organiseren van zorg.*

**Toekomstvisie**

In alles wat Verkerk Healthcare doet wordt de mens centraal gezet. Bij Verkerk Healthcare draait het om werkgeluk voor zorgverlener en welzijn voor de bewoners. Hun technologie in de vorm van het NOVI Zorginformatieplatform staat altijd in dienst van de mensen die ermee werken. Daarmee helpt Verkerk Healthcare de zorg écht vooruit.

Domotica zorgt veelal voor [ongeplande zorgmomenten](#). De ontwikkeling gaat zitten in het achterhalen welke informatie je als organisatie nodig hebt en Verkerk Healthcare helpt hierbij middels ketenregie om de juiste sensoren, middelen en/of ecosystemen te kiezen, implementeren en te gebruiken.

Om dit mogelijk te maken is een [open zorginformatieplatform](#) als dienst voor de zorg noodzakelijk conform wet- en regelgeving. Waarbij Verkerk Healthcare [administratieve lasten vermindert](#) in het bestaande werkproces door informatie op te halen en weg te schrijven in bronsystemen vanuit hun applicatie.

Zorginstellingen en andere beheerders van persoonlijke gezondheidsinformatie zijn wettelijk verplicht om aantoonbaar aan NEN7510 te voldoen. Alle zorgaanbieders moeten kunnen aantonen dat zij werken volgens de NEN7510 en dat zij beschikken over een juiste informatiebeveiliging en passende maatregelen hebben getroffen om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van persoonlijke gezondheidsinformatie en persoonsgegevens te beschermen. Het NOVI Zorginformatieplatform van Verkerk Healthcare werkt op basis van NEN7510.



## Specificaties



### Platform

Verkerk Healthcare maakt gebruik van hun eigen NOVI zorginformatieplatform.



### BI mogelijkheden

- Er is een BI-omgeving beschikbaar waaruit de data aan de klant beschikbaar kan worden gesteld om zelf te modelleren.
- Verkerk Healthcare investeert in kennis om patronen te herkennen. Daarnaast wordt samengewerkt met partijen om voorspellende modellen te ontwikkelen.



### Koppeling

Elke sensor, ecosysteem of applicatie die wordt toegepast in de branche kan gekoppeld worden op het zorginformatieplatform van Verkerk Healthcare. Afhankelijk van de demarcatie wordt de ketenregie bepaald.



### Integratie

Elke sensor, ecosysteem of applicatie die wordt toegepast in de branche kan integraal informatie uitwisselen op het zorginformatieplatform van Verkerk Healthcare. Afhankelijk van de interoperabiliteit kan deze tevens toegevoegd worden aan de ketenregie van Verkerk Healthcare.



### Verbinding met Wearables

Het NOVI Zorginformatieplatform van Verkerk Healthcare is een open platform waaraan elk device of ecosysteem kan worden verbonden.



### Certificeringen

De certificeringen van Verkerk Healthcare zijn op aanvraag.

## Uitgelicht: NOVI Zorginformatieplatform

Het NOVI Zorginformatieplatform maakt zorg efficiënter en effectiever door relevante gegevens op het juiste moment beschikbaar te stellen, zodat zorgprofessionals zich kunnen concentreren op wat echt belangrijk is: de cliënt. Het platform biedt zorgverleners en zorgorganisaties een innovatieve en betrouwbare manier om toegang te krijgen tot alle benodigde zorginformatie, zodat ze efficiënter en effectiever kunnen werken met de mens centraal.

Het NOVI Zorginformatieplatform is één interface die je in staat stelt alle unieke bronsystemen, zoals sensoren en ECD's, van de zorgorganisatie met de juiste informatie te voorzien binnen een bestaand werkproces op het gebied van welzijn en zorg. Daarnaast is Verkerk Healthcare trots op de eigen ontwikkelde leefcirkeltechnologie.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ ~~Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



### Oprichtingsjaar

2015



### Aantal domoticamedewerkers

30+



### Type bedrijf

System Integrator



### Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen



### Intra- of extramuraal

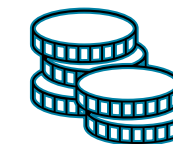
Intramuraal



**37**  
zorginstellingen



*Onbekend*  
cliënten



**€ 4.800.000**  
omzet domotica

### Bewezen impact

“ We zien een reductie van meer dan 25% van tijd voor de zorgprofessionals als het gaat om het inzetten van onze oplossingen. Met name het op afstand kunnen monitoren van cliënten en slimme alarmering levert veel tijdsbesparing op. ”

## Toekomstvisie

Yourizon verwacht dat kritische alarmering/zorgdomotica de komende jaren verder zal evolueren, gedreven door de **vergrijzing**, het **tekort aan zorgpersoneel**, de **groeibehoeft aan gepersonaliseerde zorg** en het streven naar **meer zelfstandigheid van cliënten**. Een duidelijke trend hierbij is de verdere integratie van AI om patronen te analyseren, situaties te herkennen en de klinische besluitvorming te ondersteunen. Een toenemend gebruik van sensoren en medische apparaten zorgt voor steeds meer historische data, wat het voor zorgmedewerkers mogelijk maakt om, veel beter als vandaag, te anticiperen op ontwikkelingen in het ziektebeeld.

Een andere belangrijke ontwikkeling is de **verschuiving van intramurale zorg naar de thuissituatie** en de **samenwerking van zorginstellingen in zorgketens**. Hierbij spelen remote monitoring, collaboratie platformen en databeschikbaarheid een cruciale rol. Virtuele zorgteams monitoren op afstand grote aantallen patiënten en cliënten en sturen gericht en efficiënt de zorgverleners in ‘het veld’ aan. **De ziekenhuiszorg wordt vaker buiten de muren van het ziekenhuis geleverd** en cliënten **kunnen langer zelfstandig thuis wonen met behoud van veiligheid en kwalitatieve zorg**. Er zal meer nadruk komen te liggen op privacy en gegevensbescherming.

Deze ontwikkelingen sluiten perfect aan bij de strategie van Yourizon. Yourizon heeft zich volledig gespecialiseerd in het samenstellen, implementeren en onderhouden van kritische alarmering en zorgdomotica, en speelt als integrator een belangrijke verbindende rol tussen zorginstellingen en de verschillende fabrikanten. Hiermee creëren zij totaaloplossingen die niet alleen goed aansluiten bij de praktijk, maar ook daadwerkelijk bijdragen aan verbeterde kwaliteit van zorg en leven.

## Specificaties



### Platform

Yourizon is leverancier onafhankelijk en combineert technologie van verschillende merken. Als basis maakt zij voornamelijk gebruik van het platform van IQ Messenger.



### BI mogelijkheden

Yourizon werkt aan een eigen BI-omgeving welke gebruik maakt van een combinatie van meerdere databronnen in de alarmeringsketen. Dit BI-dashboard is primair gericht op analyse en optimalisatie van inrichting en organisatie.



### Koppeling

Koppeling met ECD en ZIS.



### Integratie

Yourizon is gespecialiseerd in integraties met medische apparatuur en heeft al 30+ verschillende merken/typen gekoppeld. Daarnaast veel ervaring met integratie van o.a. slimme sensoren, MS-AD, VOS-MOS systemen, BMI, WiFi en telefoniesystemen.



### Verbinding met Wearables

Smartwatches, slimme pleisters, medicijn dispensers.



### Certificeringen

- ISO9001
- ISO27001
- NEN7510
- NIS 2 ontwikkelingen
- ISO13485 (medio Q2 2025)

## Uitgelicht: Complete service rondom zorgoplossingen

Bij Yourizon draait het om geïntegreerde oplossingen die zorginstellingen helpen efficiënter te werken en de kwaliteit van leven van patiënten en cliënten te verbeteren. De op maat gemaakte 'solutions' combineren hard- en software met een uitgebreid pakket aan services.

De serviceafdeling van Yourizon biedt, naast het incident management en het uitvoeren van changes, een toenemend aantal diensten ter ondersteuning van gebruikers en beheerders van de vaak complexe alarmketens. Denk hierbij aan een volledig virtuele leeromgeving op maat, waarbinnen de werking van het systeem wordt gesimuleerd en onbeperkt geoefend kan worden met de bediening ervan. Een dashboard met keten monitoring, welke direct inzichtelijk maakt waar het in de keten mis (dreigt) te gaan en wat de functionele impact is op de afdeling. Yourizon investeert voortdurend in het nog beter ondersteunen van de zorg met behulp van slimme tools.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen



## Oprichtingsjaar

1992 (sinds 2006 in de zorgmarkt)



## Aantal domoticamedewerkers

50



## Type bedrijf

System Integrator



## Type klanten (focus)

Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg, Thuiszorg en Ziekenhuizen



## Intra- of extramuraal

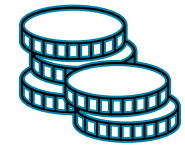
Intra- en extramuraal



30  
zorginstellingen



20.000  
cliënten



€ 7.000.000  
omzet domotica



## Bewezen impact

*Zetacom ziet een reductie van meer dan 25% van tijd voor de zorgprofessionals als het gaat om het inzetten van hun oplossingen. Met name het op afstand kunnen monitoren van cliënten en slimme alarmering levert veel tijdsbesparing op.*



## Toekomstvisie

Zetacom verwacht dat domotica in de komende jaren aanzienlijk zal evolueren, voornamelijk gedreven door de **toenemende behoefte aan gepersonaliseerde zorg** en het streven naar verbeterde zelfstandigheid van cliënten/patiënten. Enkele duidelijke trends hierin zijn: verdere integratie van AI om gedragspatronen te analyseren en zorg op maat te bieden, verhoogd gebruik van IoT-apparaten voor continue monitoring en realtime gegevensanalyse en verbeterde interface-ontwerpen die gebruiksvriendelijker zijn voor zowel zorgprofessionals als cliënten/patiënten.

Een significante trend die zij waarnemen is **de verschuiving van intramurale naar extramurale zorg**, waarbij technologieën zoals domotica een cruciale rol spelen in het mogelijk maken van zorg op afstand. Deze ontwikkeling stelt cliënten/patiënten in staat langer zelfstandig thuis te wonen met behoud van kwalitatieve zorg. Vanuit de zorgsector verwacht Zetacom een grotere vraag naar oplossingen die de onafhankelijkheid van cliënten/patiënten verhogen, zoals geavanceerde sensortechnologieën die kunnen helpen bij het voorkomen van valpartijen en andere incidenten thuis. Bovendien zal er een grotere nadruk liggen op privacy en gegevensbescherming, gezien de gevoeligheid van de verzamelde gezondheidsinformatie.

Deze trends en uitdagingen sluiten naadloos aan bij de visie en roadmap van Zetacom. Hun focus ligt op het **ontwikkelen van veilige, schaalbare en gemakkelijk te integreren domotica-oplossingen** die de autonomie van de cliënt/patiënt ondersteunen en de werkdruk van zorgprofessionals verlagen. Zetacom streeft ernaar om hun technologieën voortdurend te innoveren, met een sterke nadruk op ethische AI, robuuste datasecurity en gebruikersvriendelijkheid. Hun doelstelling is om domotica-oplossingen te bieden die niet alleen technisch geavanceerd zijn, maar die ook daadwerkelijk bijdragen aan een verbeterde kwaliteit van zorg en leven.

## Specificaties



### Platform

Zetacom biedt de keuze uit verschillende platformen van partners. De voornaamste zijn IQ messenger, Bprocare en Ascom.



### BI mogelijkheden

BI mogelijkheden bij Zetacom zijn momenteel in ontwikkeling.



### Koppeling

Geen koppelingen met ECD, verder afhankelijk per klant.



### Integratie

Diverse mogelijkheden op het gebied van sensoren, infra en smartphones.



### Verbinding met Wearables

Buiten een keuze aan zorgspecifieke devices, vanwege de functionaliteiten en gebruiksvriendelijkheid, worden ook devices van Samsung ingezet.



### Certificeringen

- ISO9001
- ISO14001
- ISO27001
- NEN7510
- MvO verklaring
- SEBO-keurmerk
- VCA

## Uitgelicht: Complete service rondom zorgoplossingen

Zetacom is enorm trots op haar complete service rondom hun zorgoplossingen. Als toonaangevende aanbieder in de zorgsector leveren ze een geïntegreerd pakket aan diensten dat zorginstellingen/ziekenhuizen helpt hun efficiëntie te verhogen en de kwaliteit van leven van cliënten/patiënten te verbeteren.

De serviceafdeling helpt klanten op het monitoren en veilig houden van geavanceerde communicatiesystemen, veilige software en hardware tooling. Zetacom werkt met op maat gemaakte technologische infrastructuur, specifiek ontworpen voor de moderne zorgomgeving. Ze werken nauw samen met zorginstellingen/ziekenhuizen om te zorgen dat technologie perfect aansluit bij hun operationele behoeften en dagelijkse activiteiten.

Zetacom's team van experts biedt continue ondersteuning, van initiële analyse en implementatie tot training en onderhoud, om ervoor te zorgen dat elke cliënt/patiënt optimaal gebruik maakt van hun systemen.

## Functionaliteit

- ✓ (nachtelijk)Uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluister verbinding
- ✓ Beeldbel functie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep/persoonsalarmering cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijlmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming (NEN2575)
- ✓ BI dashboard
- ✓ AI toepassingen

**M&I / Partners /**

adviseurs voor management en informatie

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau met bijna 40 jaar ervaring in de zorg en overheid. Wij adviseren onze klanten bij het ontwikkelen van hun digitale- en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke vragen die daaruit voortvloeien. M&I/Partners bestaat uit 100 toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Met ieder een eigen focus en expertise, maar een gezamenlijke passie voor het digitaal transformeren van de zorg en overheid.

### Hoe?

Met een heldere visie en aanpak, het juiste leiderschap en lef transformeren wij organisaties naar een digitale en wendbare organisatie. Wij brengen de werelden van business en technologie samen. De experts en professionals van M&I/Partners zijn in staat advies op maat te geven en dit met lef te realiseren. Wij stoppen pas wanneer het gewenste resultaat is behaald en de klant écht verder kan.

### M&I/Partners

Sparrenheuvel 32  
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500

E [info@mxi.nl](mailto:info@mxi.nl)

I [www.mxi.nl](http://www.mxi.nl)

### Volg ons





**M&I/**Partners/

adviseurs voor management en informatie