DOMOTICALEVERANCIERS IN PERSPECTIEF, EDITIE 2026

In deze uitgave vindt u relevante informatie over diverse domoticaleveranciers voor instellingen in de langdurige zorg: gehandicaptenzorg, ouderenzorg en de GGZ.

Deze uitgave is een vervolg op de eerdere publicaties sinds 2019.

ICT in perspectief

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

Meer weten?
www.mxi.nl

Karlijn Pielage
Medische- en Zorgtechnologie

06 30 81 62 88
karlijn.pielage@mxi.nl

Thomas Scheepers
Zorgtechnologie en Datagedreven werken

06 12 66 37 93
thomas.scheepers@mxi.nl

Laureanne van Dijk
Zorgtechnologie, Data en AI

Pauline Hogendoorn
Domotica, Adoptie en Innovatie

INHOUD

1. **Inleiding**
Pagina 4

2. **Trends en ontwikkelingen**
Pagina 6

3. **Impact in de zorg**
Pagina 11

4. **Duiding type systemen en leveranciers**
Pagina 16

5. **De domoticaleveranciers**
Pagina 20

AMR ICT
Ascom
Avics
BproCare
Van Breda
CareBuilder
Cinnovate
CLB
Consyst
Curatec
Esprit ICT
De Heer Medicom
Hertek Care
IQ Messenger
Kinwell
KPN Health
Loogisch
Mextal
NCT Integrations
Open Care Connect
Sensara
Simac
SLTN
Verkerk Healthcare

M&I/Partners/

1. Inleiding

INLEIDING

Voor u ligt de uitgave "Domoticaleveranciers in perspectief, editie 2026" van M&I/Partners. In deze uitgave vindt u relevante informatie over de belangrijkste domoticaleveranciers voor instellingen in de langdurige zorg: de gehandicaptenzorg, de ouderenzorg en de GGZ. Deze uitgave is een vervolg op eerdere publicaties uit 2019, 2021, 2022 en 2024. Deze zijn te vinden op: www.mxi.nl/domotica.

Dit jaar hebben we onze uitvraag uitgebreid met vragen over AI en datagestuurd werken. Waar AI en BI in ons vorige onderzoek nog vooral als veelbelovend werden gezien, brengen we nu concreet in beeld welke BI- en AI-functionaliteiten leveranciers inzetten, hoe zij omgaan met ethiek, privacy en veiligheid en in hoeverre zij samen met klanten werken aan datavraagstukken en doorontwikkeling, inclusief de manier waarop AI binnen hun BI-omgeving wordt toegepast.

Veel leesplezier!

Karlijn Pielage, Pauline Hogendoorn,
Thomas Scheepers en Laureanne van Dijk

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 gaan we in op een aantal trends en ontwikkelingen die we zien in de langdurige zorg op het gebied van domotica. In het derde hoofdstuk gaan we dieper in op de impact die de verschillende domoticatoepassingen hebben binnen de zorg. Hoofdstuk 4 geeft vervolgens een verduidelijking op hoe een domoticasysteem is opgebouwd en wat voor type leveranciers zich op de domoticamarkt bevinden. In hoofdstuk 5 komen de domoticaleveranciers die hebben deelgenomen aan ons onderzoek ieder in een aparte paragraaf aan bod.

Verantwoording

Deze uitgave is met zorg samengesteld. De informatie die we bij de leveranciers vermelden, hebben we verkregen door een uitgebreide vragenlijst uit te sturen aan de leveranciers die wij veel in de markt tegenkomen en is een momentopname. Deze inventarisatie is een overzicht, geen ranking en geen selectieadvies. Welke leverancier past, hangt af van uw zorgcontext, uw applicatielandschap en de vraagstukken die u wilt oplossen.

2. Trends en ontwikkelingen

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Datagedreven zorg: BI en AI

Data krijgt een steeds prominentere rol binnen domotica. Waar systemen oorspronkelijk vooral werden ingezet voor signalering en alarmering, bieden leveranciers steeds vaker functionaliteiten voor data-analyses en voorspellende ondersteuning. Leveranciers stellen verzamelde data beschikbaar via dashboards, rapportages of koppelingen met externe BI-oplossingen. Daarnaast is er een toenemende toepassing van AI, bijvoorbeeld voor bewegings- en gedragsherkenning en voorspellende patronen.

Deze ontwikkelingen sluiten aan bij de groeiende behoefte van zorgorganisaties om niet alleen te reageren op situaties die zich voordoen, maar ook eerder risico's te signaleren en preventief te handelen. Tegelijkertijd bevindt de toepassing van BI en AI binnen domotica zich nog in een relatief vroege fase. Het aanbod en de volwassenheid van functionaliteiten verschillen sterk tussen leveranciers en ook de meerwaarde in de praktijk moet zich nog verder bewijzen.

Voor dit onderzoek zijn BI- en AI-functionaliteiten onderverdeeld in een aantal categorieën om leveranciers onderling vergelijkbaar te maken. De opgenomen functionaliteiten zijn nadrukkelijk bedoeld als analysekader en geven geen volledig beeld van het totale portfolio van leveranciers.

Ethiek, privacy en verantwoord gebruik van BI en AI

De groeiende inzet van BI en AI brengt ook nieuwe verantwoordelijkheden met zich mee. Domoticasystemen verzamelen steeds meer persoonsgegevens. Tegelijkertijd groeit binnen zorgorganisaties de aandacht voor vraagstukken rondom ethiek, privacy en verantwoord gebruik van data. Hierdoor zijn naast de technische mogelijkheden van een oplossing ook de wijze waarop leveranciers omgaan met gegevensverwerking, eigenaarschap van data en de uitlegbaarheid van algoritmen steeds relevanter.

Opvallend is dat de discussie steeds minder draait om de technische haalbaarheid van nieuwe functionaliteiten en steeds meer om de randvoorwaarden voor verantwoord gebruik. Niet de vraag wat technologisch mogelijk is, maar wat wenselijk, proportioneel en passend is binnen de zorgcontext komt daarbij centraal te staan.

Naarmate BI en AI een grotere rol gaan spelen binnen domotica, zullen de ethische en privacy vraagstukken een steeds belangrijkere plaats innemen bij de selectie en inzet van domotica.

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Leveranciersontwikkelingen

Figuur 1 laat zien welke type zorginstellingen door de domoticaleveranciers worden bediend en waar hun focus op ligt. Hieruit blijkt dat de focus van domoticaleveranciers binnen de langdurige zorg nog altijd voornamelijk ligt op de ouderenzorg, gevolgd door de gehandicaptenzorg en GGZ. Dit beeld komt grotendeels overeen met de resultaten uit 2024. De ouderenzorg blijft daarmee veruit het belangrijkste aandachtsgebied voor leveranciers.

Wel zien we een duidelijke groei in het aantal leveranciers dat actief is binnen de thuiszorg. Deze ontwikkeling sluit aan bij de toenemende aandacht voor langer zelfstandig wonen en de verschuiving van zorg naar de thuissituatie. Ook in de toekomstverwachtingen van leveranciers komt deze trend nadrukkelijk terug: zorg thuis behoort tot de ontwikkelingen waar de komende jaren het meest van wordt verwacht, maar hier zit naar zeggen van de leveranciers nog relatief weinig focus op in vergelijking met de focus op de (intramurale) ouderenzorg.

Daarnaast lijkt adoptie hernieuwde aandacht te krijgen. Waar de focus voorheen vooral lag op goede instructie en begeleiding tijdens een live-gang periode, wordt er daarnaast steeds meer ingezet op herijkingen en structurele begeleiding langere tijd ná implementatie.

Opkomst van triageposten

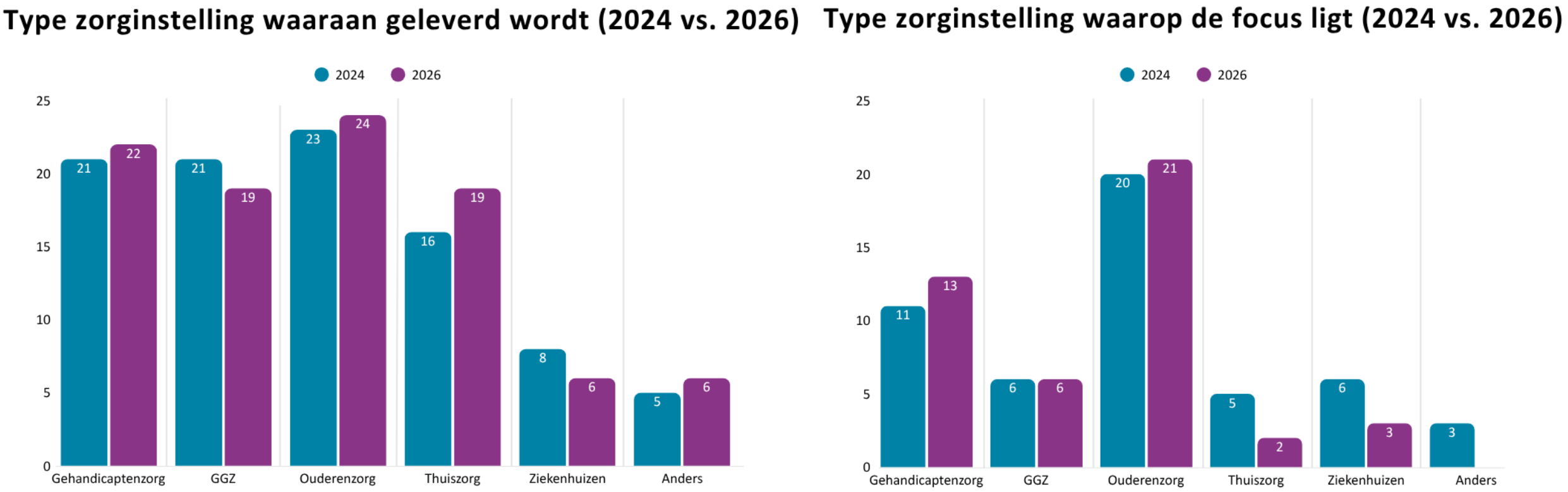
Waar centrale triage- en monitoringsposten jarenlang vooral zichtbaar waren binnen de gehandicaptenzorg, zien we dit concept inmiddels ook zijn intrede doen in de ouderenzorg en GGZ.

Organisaties zoeken naar manieren om schaarse zorgcapaciteit slimmer in te zetten door meldingen, observaties en zorgvragen centraal te beoordelen en prioriteren. Hierdoor verschuift de rol van domotica steeds meer van signaleren naar ondersteunen bij triage en besluitvorming.

Van bekabeling naar draadloos

Een andere ontwikkeling is de verschuiving van bekabelde domotica naar flexibele draadloze oplossingen. Zorgorganisaties ervaren steeds vaker dat vaste bekabeling hoge investeringen vraagt, afhankelijk maakt van gebouwstructuren en de snelheid van implementaties beperkt. Leveranciers zoeken daarom naar alternatieven waarbij sensoren draadloos communiceren via Bluetooth, mesh-netwerken, private LTE/5G of andere draadloze protocollen. Hierdoor kunnen nieuwe toepassingen sneller worden uitgerold en eenvoudiger worden aangepast aan veranderende zorgvragen.

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN



Figuur 1. Type zorginstelling waar leveranciers domotica aan leveren (links) en waarop de focus ligt (rechts), 2024 versus 2026.

TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

Datagedreven zorg: BI en AI

Data krijgt een steeds prominentere rol binnen domotica. Waar systemen oorspronkelijk vooral werden ingezet voor signalering en alarmering, bieden leveranciers steeds vaker functionaliteiten voor data-analyses en voorspellende ondersteuning. Leveranciers stellen verzamelde data beschikbaar via dashboards, rapportages of koppelingen met externe BI-oplossingen. Daarnaast is er een toenemende toepassing van AI, bijvoorbeeld voor bewegings- en gedragsherkenning en voorspellende patronen.

Deze ontwikkelingen sluiten aan bij de groeiende behoefte van zorgorganisaties om niet alleen te reageren op situaties die zich voordoen, maar ook eerder risico's te signaleren en preventief te handelen. Tegelijkertijd bevindt de toepassing van BI en AI binnen domotica zich nog in een relatief vroege fase. Het aanbod en de volwassenheid van functionaliteiten verschillen sterk tussen leveranciers en ook de meerwaarde in de praktijk moet zich nog verder bewijzen.

Voor dit onderzoek zijn BI- en AI-functionaliteiten onderverdeeld in een aantal categorieën om leveranciers onderling vergelijkbaar te maken. De opgenomen functionaliteiten zijn nadrukkelijk bedoeld als analysekader en geven geen volledig beeld van het totale portfolio van leveranciers.

Het rendement van domotica

De aandacht verschuift steeds nadrukkelijker naar de vraag welk rendement domoticatoepassingen daadwerkelijk opleveren. De operationele kosten voor technologie nemen toe. Naast investeringen in hardware spelen ook licentiekosten, beheer, connectiviteit, onderhoud en ondersteuning een steeds grotere rol. Hierdoor groeit bij zorgorganisaties de behoefte aan een duidelijke onderbouwing van de verwachte opbrengsten en de voorwaarden waaronder deze gerealiseerd kunnen worden.

Investeren in technologie op zichzelf is onvoldoende om rendement te behalen. De grootste opbrengsten ontstaan wanneer zorgprocessen, werkafspraken en organisatie van de zorg mee veranderen. Continue monitoring levert bijvoorbeeld pas tijdswinst op wanneer meldingen centraal worden getrieerd, zorg-medewerkers anders worden ingezet en processen rond opvolging en observatie worden aangepast. Ook leefstijlmonitoring, zorg op afstand en intelligente sensoren vragen om een andere manier van werken waarbij professionals meer sturen op uitzonderingen en risico's dan op fysieke aanwezigheid. De uitdaging verschuift daarmee van technologie implementeren naar technologie effectief benutten.

3. Impact in de zorg

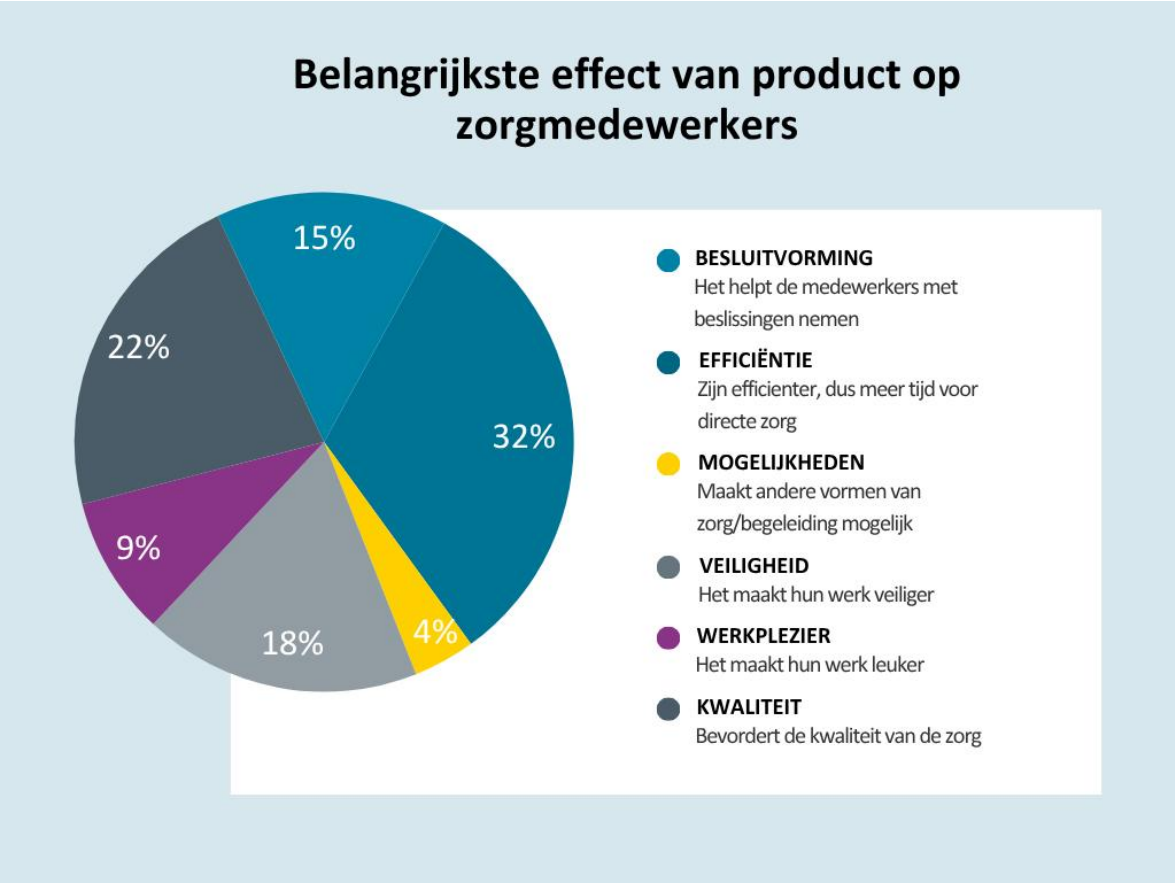
IMPACT IN DE ZORG

Effect op medewerkers

Leveranciers verwachten dat domotica in 2026 vooral bijdraagt aan efficiënter werken (32%), waardoor meer tijd beschikbaar komt voor directe zorg. Daarnaast noemen zij kwaliteit van zorg (22%), veiligheid (18%) en ondersteuning bij besluitvorming (15%) als belangrijke effecten. Efficiëntie blijft daarmee, net als in 2024, de belangrijkste verwachte opbrengst van de inzet van domotica.

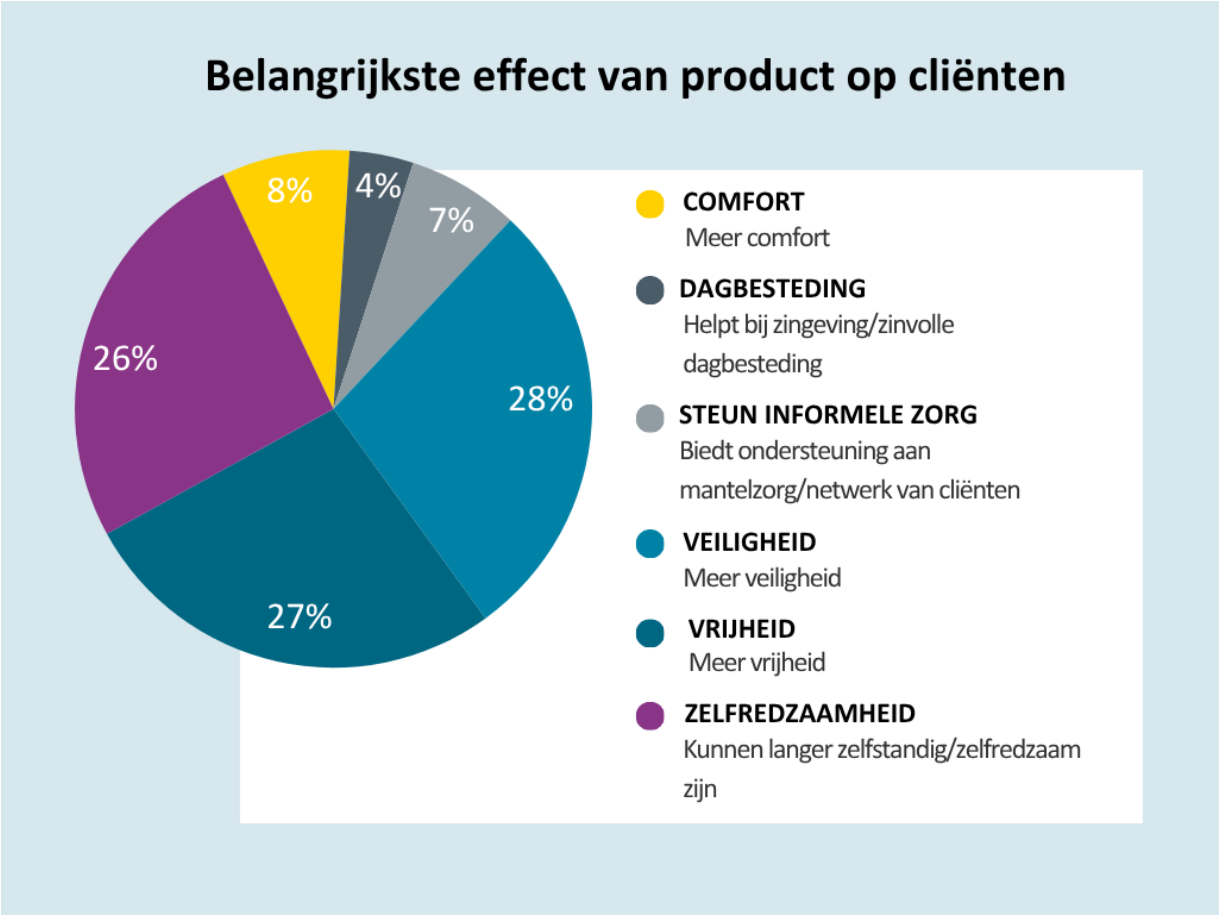
Opvallend is dat ondersteuning bij besluitvorming en veiligheid relatief minder zwaar worden gewogen dan in 2024. Dit hangt samen met een nieuwe antwoordcategorie die in 2026 is toegevoegd, "bevordert de kwaliteit van de zorg", die direct als belangrijke impact wordt genoemd en op de tweede plek terechtkomt. Leveranciers zien domotica dus nog altijd vooral als ondersteuning van het primaire zorgproces.

Werkplezier (9%) en het mogelijk maken van andere vormen van zorg en begeleiding (4%) worden eveneens genoemd, maar spelen volgens leveranciers een minder prominente rol, vergelijkbaar met de resultaten uit 2024.



Figuur 2. Belangrijkste effect van domotica op zorgmedewerkers, volgens leveranciers.

IMPACT IN DE ZORG



Figuur 3. Belangrijkste effect van domotica op cliënten, volgens leveranciers.

Effect op cliënten

Leveranciers verwachten ook in 2026 dat domotica vooral bijdraagt aan de veiligheid (28%), vrijheid (27%) en zelfredzaamheid (26%) van cliënten. Deze drie effecten vormen samen veruit het grootste deel van de verwachte impact. De resultaten komen sterk overeen met het beeld uit 2024. De volgorde verschilt wel licht: in 2024 werd vrijheid 1% hoger gewaardeerd dan veiligheid, in 2026 is dat omgedraaid. De onderlinge verhoudingen blijven echter vrijwel gelijk. Leveranciers zien de belangrijkste meerwaarde van domotica dus nog steeds in het ondersteunen van cliënten om veilig, zelfstandig en met zo veel mogelijk behoud van regie te kunnen leven.

Ondersteuning van mantelzorgers en het netwerk van cliënten (7%) wordt ook als positief effect genoemd. Hoewel dit aandeel lager ligt dan de drie belangrijkste effecten, lijkt er ten opzichte van twee jaar geleden meer aandacht te ontstaan voor het ondersteunen van het netwerk rondom de cliënt.

Comfort (8%) en zingeving/dagbesteding (4%) worden eveneens als positieve effecten erkend, maar worden nog steeds minder vaak gezien als primaire doelstelling van de inzet van domotica.

IMPACT IN DE ZORG

Bijdrage aan efficiëntere zorg

Gevraagd naar de visie op de kosten van het operationele zorgproces en de invloed van zorgtechnologie hierop, geven veel leveranciers aan dat zorgtechnologie een belangrijke bijdrage levert aan het toekomstbestendig organiseren van de zorg. De grootste winst zit niet zozeer in directe kostenbesparingen, maar in het beter benutten van de schaarse personele capaciteit. Denk aan het verminderen van onnodige meldingen, administratieve lasten en loopbewegingen. Hierdoor hebben zorgmedewerkers meer tijd om directe cliëntenzorg te leveren en worden zowel de kwaliteit als de veiligheid van de zorg beter. Ook kan zorgtechnologie bijdragen om medewerkers beter te ondersteunen en om de werkdruk te verlagen. De focus ligt op de bijdrage aan efficiëntere zorg, in plaats van op directe kostenreductie.

Tegelijkertijd benadrukken veel leveranciers dat de daadwerkelijke meerwaarde van de zorgtechnologie sterk afhankelijk is van hoe deze wordt geïntegreerd in het zorgproces. Succes wordt niet alleen bepaald door de technologie, maar juist door adoptie, gebruiksgemak, integratie met bestaande systemen en een duidelijke businesscase. Daarbij is het voor de zorgmedewerker ook duidelijk waar de technologie voor dient en hoe die het zorgproces ondersteunt.

.

Van losse oplossingen naar ecosystemen

De aandacht van zorgorganisaties en leveranciers verschuift van de losse, technologische oplossingen naar geïntegreerde platformen en ondersteuning van processen. Technologie wordt niet meer ingezet als puntoplossing, maar als onderdeel van een bredere transformatie van de zorgverlening. De focus ligt daarin op het realiseren van duurzame verbeteringen in werkprocessen, inzetbaarheid van medewerkers en de kwaliteit van zorg. Denk hierbij aan integraties met ECD-platformen, zodat informatie maar op één plek vastgelegd hoeft te worden en meldingen tussen de systemen uitgewisseld kunnen worden.

Met al deze nieuwe functionaliteiten en trends zijn de domotica-leveranciers van vroeger steeds verder uitgegroeid. Eigenlijk dekt ‘domotica’ de lading niet meer van wat deze leveranciers allemaal bieden. Het samenspel van zorgecosystemen, (AI-gedreven) zorgprocessen, organisatieverandering en adoptie is voor hen inmiddels net zo belangrijk geworden als de technologie zelf. Veel leveranciers hebben hun aanbod inmiddels zo uitgebreid dat zij zich eerder presenteren als zorgplatform, datapartner of veranderpartner dan enkel als leverancier van een domoticasysteem.

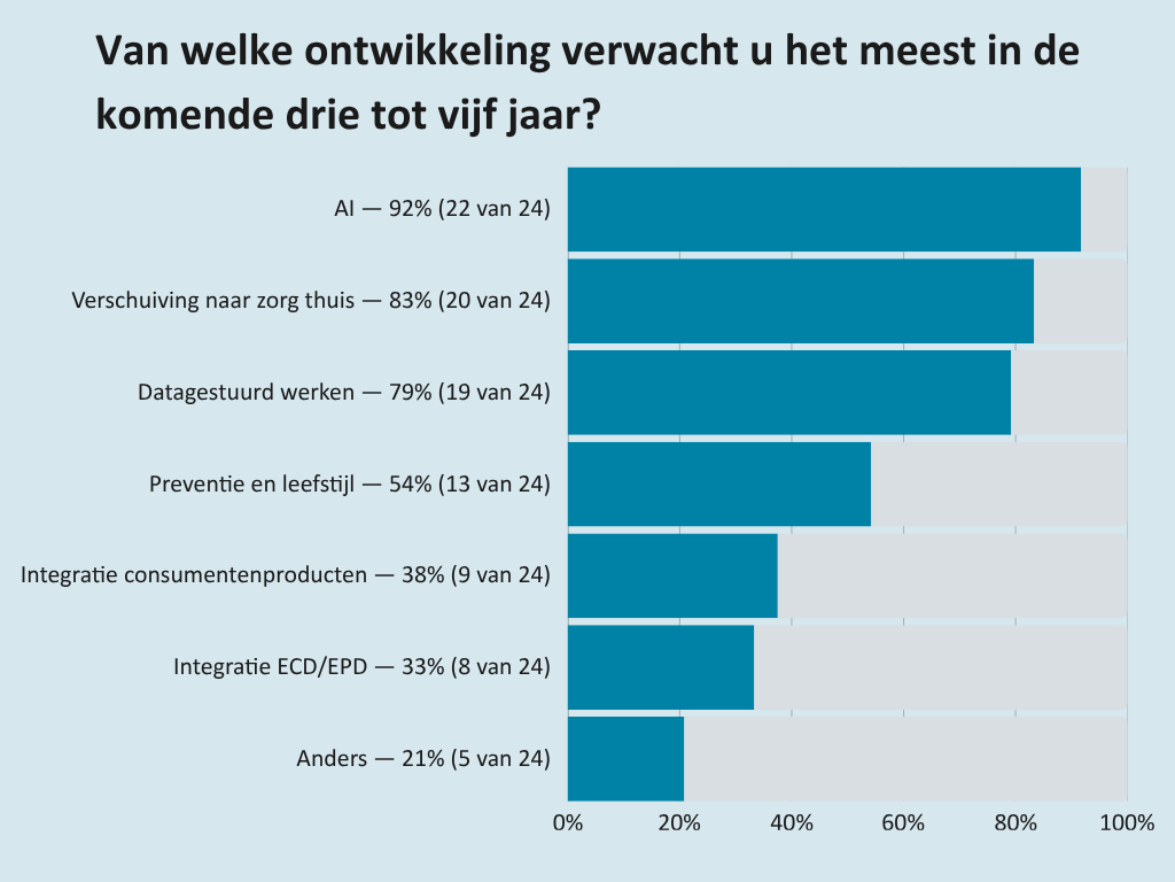
IMPACT IN DE ZORG

Toekomstige ontwikkelingen

Kijkend naar de toekomst verwachten domoticaleveranciers in de komende drie tot vijf jaar de grootste ontwikkelingen op het gebied van AI, de verschuiving van zorg naar de thuissituatie en datagestuurd werken (zie figuur 4). AI en datagestuurd werken werden ook in de editie van 2024 door de meeste leveranciers genoemd als belangrijke ontwikkelingen binnen de domoticamarkt.

Opvallend is de prominente positie van zorg thuis. Dit onderwerp werd in 2024 niet expliciet uitgevraagd en kwam destijds daardoor beperkt terug in de resultaten. In 2026 is dit wel als aparte ontwikkeling opgenomen en blijkt direct dat leveranciers hier veel van verwachten. Dit onderstreept dat langer zelfstandig wonen en het verplaatsen van zorg naar de thuissituatie een belangrijke ontwikkeling zijn binnen de domoticamarkt.

Daarnaast verwachten leveranciers verdere ontwikkelingen op het gebied van preventie, leefstijlmonitoring en integraties met ECD/EPD-systemen en consumentenproducten. Net als in 2024 wordt verdere integratie van technologie gezien als een belangrijke ontwikkeling, waarbij de aandacht steeds meer verschuift van losse toepassingen naar geïntegreerde platformen waarin technologie, data en zorgprocessen samenkomen.



Figuur 4. Ontwikkelingen waar volgens leveranciers de komende drie tot vijf jaar het meest van wordt verwacht.

4. Duiding van de domoticasystemen en domoticaleveranciers

ONDERDELEN VAN EEN DOMOTICASYSTEEM

In onze vorige publicaties hebben we de drie onderdelen van een domoticasysteem als volgt omschreven (zie figuur 5):

1. Alarmgevend deel

Dit deel bestaat uit de sensoren of een cliënt die maakt dat een alarm wordt geactiveerd. Denk hierbij aan een drukknop, slimme sensor, of GPS-tracker.

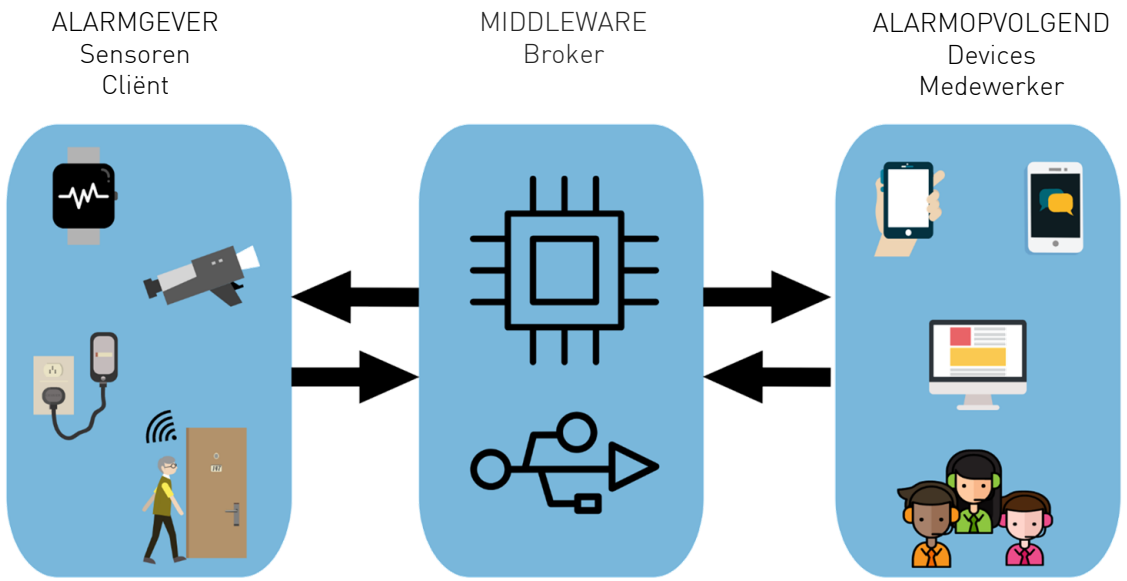
2. Een middleware deel

Dit deel is te beschouwen als het "hart". Het is een softwaresysteem en bevat veel intelligentie. Hier zijn gegevens opgeslagen van de bewoners/cliënten/kamers en van de medewerkers bij wie een alarm terecht moet komen.

3. Alarmopvolgend deel

Dit deel is de "plaats" waar het alarm terechtkomt (moet komen). Het bestaat uit het toestel welke de medewerkers bij zich hebben om te reageren op een alarm, of de (nacht)zorgcentrale die alarmen opvolgt.

Deze indeling helpt de techniek achter domotica beter te begrijpen, en is tevens van belang om de diverse leveranciers te kunnen onderscheiden. Er zijn namelijk leveranciers die alle bovenstaande delen zelf ontwikkelen en dit als één geheel op de markt brengen. Andere leveranciers kiezen een best-of-breed aanpak. Zij kopen elementen uit de genoemde driedeling en integreren dat tot één geheel. Weer andere leveranciers richten zich heel specifiek op één van de drie onderdelen.



Figuur 5. Drie onderdelen van een domoticasysteem.

VIER SOORTEN DOMOTICALEVERANCIERS

Om de domoticaleveranciers beter te kunnen duiden, hebben we een onderscheid aangebracht tussen verschillende type leveranciers (zie figuur 6). We onderscheiden op het gebied van domotica vier soorten leveranciers. De gebruikte definities houden we iedere publicatie opnieuw tegen het licht en scherpen we aan waar nodig op basis van trends die we binnen de markt zien.

1. Totaalleverancier

Deze leverancier ontwikkelt (vrijwel) alles zelf als we kijken naar de genoemde driedeling (alarmgevend deel, middleware deel, alarmopvolgend deel). Ook de installatie en implementatie in de zorginstelling wil deze leverancier het liefst zelf doen, met behulp van een zorgcoach. De laatste jaren passen deze leveranciers wel steeds meer integraties toe die goed aansluiten en een verrijking zijn op het eigen ontwikkelde platform.

2. System integrator

De system integrator ontwikkelt niets of vrijwel niets zelf. Deze leverancier heeft afspraken gemaakt met leveranciers van alarmgevers (sensoren), middleware systemen en alarmopvolgers en koppelt dit aan elkaar tot één geheel. De system integrator wil ook graag de installatie en implementatie in de zorginstelling doen.

3. Software integrator

Deze leverancier heeft zich gespecialiseerd in het ontwikkelen van middleware software. Deze leverancier ontwikkelt één software platform (en dashboard) voor het afwikkelen van allerlei soorten alarmen (cliëntgebonden alarm, persoonsgebonden alarm, brandalarm, inbraakalarm, etc.). Zij ontwikkelen dus koppelingen met tal van andere systemen en sensoren. De software integrator implementeert over het algemeen niet zelf, maar laat dit over aan een system integrator.

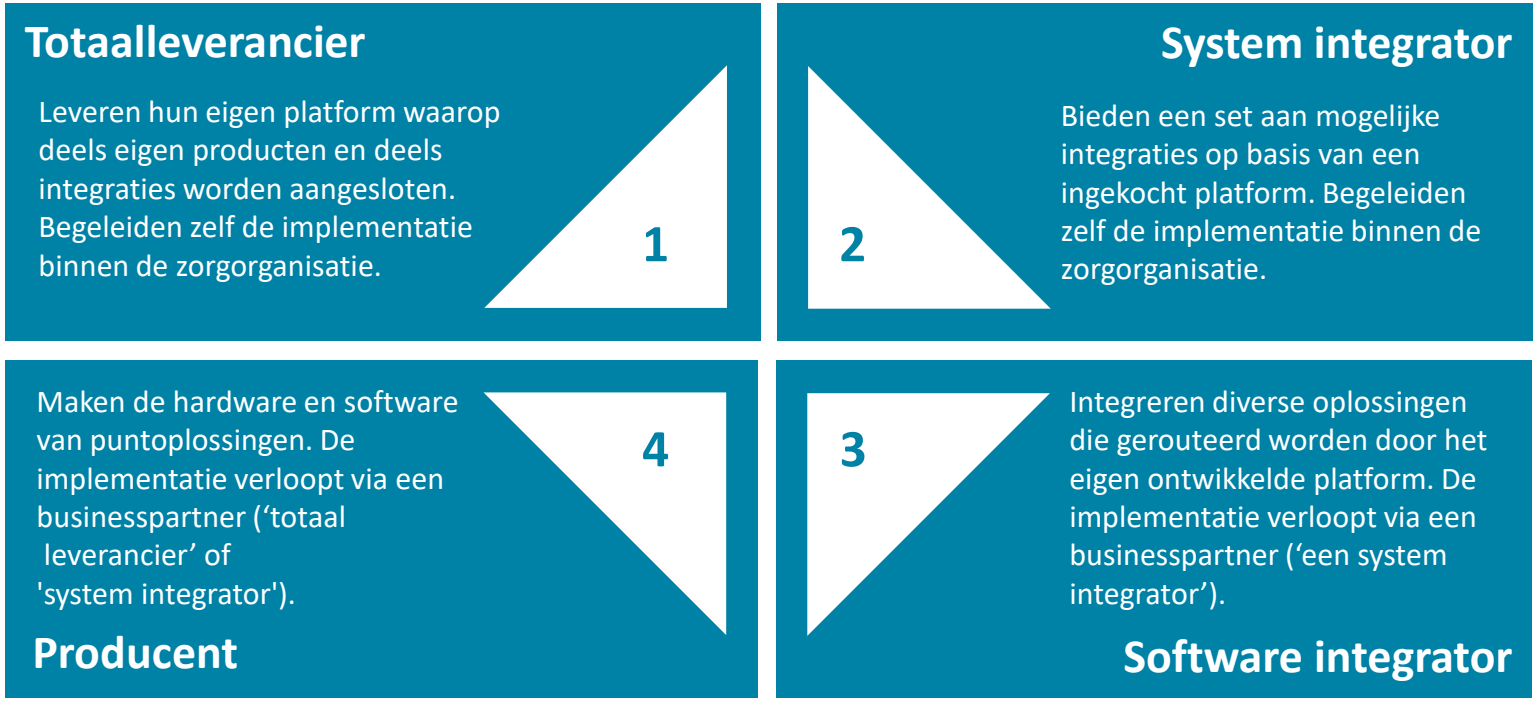
4 . Producent

Deze leverancier heeft zich veelal gespecialiseerd in één toepassing. Bijvoorbeeld positiebepaling of camera's. Soms onderhoudt deze leverancier zelf contacten met instellingen, maar vaak levert deze leverancier aan business partners. In ons onderzoek hebben we daarom niet gekeken naar deze (lange lijst) leveranciers.

N.B. Deze vierdeling is in enkele gevallen niet helemaal scherp te maken omdat enkele leveranciers diverse eigenschappen vertonen en daarmee onder meerdere typeringen vallen.

VIER SOORTEN DOMOTICALEVERANCIERS

Bij een totaalleverancier is het voordeel dat de mate van integratie optimaal is omdat de leverancier van A tot Z kennis heeft over zijn eigen product. De totaalleverancier is ook aan te duiden als best-of-suite. Bij de system integrator is het voordeel dat technische verbeteringen op de voet gevolgd kunnen worden en daar snel op ingespeeld kan worden. De system integrator is ook aan te duiden als best-of-breed. Omdat je in de praktijk vaak één van deze partijen nodig hebt, staat een producent of software integrator doorgaans meer op de achtergrond. In figuur 6 staan deze vier soorten leveranciers weergegeven met een korte toelichting.



Figuur 6. Verdeling van vier soorten domoticaleveranciers.

5. De domoticaleveranciers

DE DOMOTICALEVERANCIERS

De volgende domoticaleveranciers hebben meegewerkt aan ons onderzoek (in alfabetische volgorde):

AMR ICT	Hertek Care
Ascom	IQ Messenger
Avics	Kinwell
BproCare	KPN Health
Van Breda	Loogisch
CareBuilder	Mextal
Cinnovate	NCT Integrations
CLB	Open Care Connect
Consyst	Sensara
Curatec	Simac
Esprit ICT	SLTN
De Heer Medicom	Verkerk Healthcare

De domoticamarkt is nog steeds in beweging. Er komen bedrijven bij die zich (opnieuw) op de zorgmarkt richten, en er zijn bedrijven die juist een terugtrekkende beweging maken of die samengaan onder eenzelfde label. Met deze publicatie trachten wij de markt zo volledig mogelijk in kaart te brengen maar sluiten niet uit dat bepaalde leveranciers niet bij ons bekend zijn of niet passen binnen de definities die wij hanteren qua type domoticaleveranciers.

Per leverancier komt telkens de volgende informatie aan bod:

- algemene informatie (zoals type bedrijf en marktfocus);
- cijfers over aantal medewerkers, zorginstellingen en cliënten;
- toelichting op toekomstvisie en inzet data en AI;
- productspecificaties (zoals platform gebruik, certificeringen, BI- en AI-mogelijkheden);
- overzicht van functionaliteiten en integraties/koppelingen;
- quote van de leverancier m.b.t. adoptie aanpak.

N.B.1 De informatie in deze uitgave betreft informatie die de leveranciers zelf hebben aangeleverd en is niet de mening van M&I/Partners.

N.B.2 We hebben alle leveranciers gevraagd naar hun marktaandeel. We wilden graag weten hoeveel zorginstellingen de leveranciers als klant hebben en hoeveel cliënten er worden "bewaakt". Enkele leveranciers konden of wilden deze gegevens niet verstrekken. Soms omdat ze het zelf niet weten, soms omdat ze aangaven de informatie concurrentiegevoelig te vinden. Op deze plaats hebben we in dat geval 'onbekend' aangegeven. Tevens hebben we dit jaar scherper toegezien op de juiste definitie van de getallen, waardoor sommige waarden sterk afwijkend lijken ten opzichte van eerdere edities.

Ontdek meer op: www.mxi.nl/domotica

DE DOMOTICALEVERANCIERS

We hebben de leveranciers onderverdeeld in ‘groot’, ‘middelgroot’ en ‘klein’ op basis van het aantal cliënten dat gemonitord wordt door hun systeem, het aantal medewerkers dat werkzaam is op het gebied van domotica en het aantal zorginstellingen (op basis van hun eigen opgave en inschatting door M&I/Partners).

Groot ← → **Middelgroot** ← → **Klein**

CLB TECHNOLOGY WITH CARE
ascom
MEXTAL Smart Care Technology
sensara
curatec We connect. We activate.
NCT Integrations
VERKERK healthcare
esprit ICT voor samenwerkers
de heer medicom
kpn Health
cinnovate clever innovations
CONSYST Technologie & Transitie Partner
SLTN Telecom
Open Care Connect
vanbreda
avics
bprocare smart care solutions
loogisch
careBUILDER
iqmessenger When the message is critical
Hertek Care
simac
AMR ICT
Kinwell

AMR ICT

www.amr-ict.nl

Oprichtingsjaar
2001

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen

Type leverancier
System integrator

Thuiszorgconcept
Nee

€ 10.250.000
omzet domotica

40
zorginstellingen

27.500
cliënten

25
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"AMR ICT levert, implementeert en beheert totaaloplossingen die naadloos samenwerken, zodat technologie de zorg ondersteunt in plaats van compliceert. Zo kunnen zorgprofessionals zich volledig richten op wat écht telt: zorgen voor mensen."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

AMR ICT werkt samen met klanten en partners aan datavraagstukken en doorontwikkeling van het platform, waarbij behoeften worden geanalyseerd en data-inzichten worden vertaald naar concrete toepassingen en nieuwe functionaliteiten worden ontwikkeld. AMR ICT waarborgt bij AI-toepassingen ethiek, privacy en veiligheid door privacy-by-design, AVG- en NEN7510-compliance, transparante en uitlegbare modellen, strikte toegangscontrole en continue monitoring van data en processen.

AI wordt binnen de BI-omgeving momenteel beperkt ingezet. AMR ICT werkt samen met partners zoals Blendr en Alarminzicht om innovatieve dataverwerking en voorspellende inzichten te realiseren die de zorgpraktijk continu kunnen versterken.

Toekomstvisie:

AMR ICT zet sterk in op AI-gedreven zorgdomotica om alarmmoeheid te verminderen en veiligheid en werkgeluk te vergroten. AI-gebaseerde 'Smart Filtering' maakt het mogelijk op basis van video en audio alleen relevante meldingen aan zorgprofessionals te tonen. Daarnaast blijven locatiebepaling en leefcirkels, onder invloed van de Wet Zorg en Dwang, cruciaal om cliënten maximale vrijheid te bieden terwijl zorgverleners effectief kunnen reageren bij alarmen of dwalingen.

AMR ICT zorgt dat de zorgdomotica in de komende jaren zowel veiliger als slimmer wordt, met als uitgangspunt dat zorgdomotica altijd zorgondersteunend blijft en daadwerkelijk bijdraagt aan efficiënter, mensgerichter werken in zowel cure als care.

Specificaties

Platform
De platformen van Ascom, IQ Messenger en Kadex

Interoperabiliteit
Vendor onafhankelijk, open standaarden en API's.

Certificeringen
- ISO27001
- ISO13485

Verbinding met wearables
Via partners Kadex en SafetyTracer, ondersteuning van Samsung, Garmin en Apple

Ondersteuning smartphones
Android, iOS, Ascom, Zebra en Spectralink

Ondersteuning MDM
Omnissa Workspace ONE, BlueFletch (SSO-as-a-service)

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- ~~Self-service BI~~
- ~~Patroonherkenning~~
- ~~Voorspellende modellen~~
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- ~~Dagelijkse begeleiding van cliënten~~
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

"Het project wordt niet gezien als eindpunt, maar als start van een continu verbeterproces: via evaluaties met de werkvloer identificeren we knelpunten, passen we functionaliteiten aan en zorgen we gezamenlijk voor een systeem dat op de langere termijn breed gedragen wordt binnen de organisatie."

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (integratie)
- ~~✓ Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (integratie)
- ~~✓ Data & Analytics~~
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (koppeling)
- ✓ Identity & Accountbeheer (koppeling)
- ✓ Medicatie-dispensers (integratie)
- ✓ Medische apparatuur (integratie)
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (integratie)
- ~~✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand~~
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ~~✓ Thuismonitoring~~
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ~~✓ Taakgericht werken~~
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

ascom

www.ascom.com

Oprichtingsjaar
1963

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
Ja, totaaloplossingen die hybride inzetbaar zijn, zodat de technologie de cliënt volgt

€ 20.000.000
omzet domotica

100
zorginstellingen

48.000
cliënten

225
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Ascom levert eigen producten en combineert die met producten van derden waardoor een passende totaaloplossing ontstaat voor de gebruikers. Door het brede portfolio is Ascom in staat klanten volledig te ontzorgen."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Ascom werkt met een aantal klanten samen in een co-creatie, waarbij datavraagstukken en doorontwikkelingen worden besproken en, indien van toepassing, worden vertaald naar roadmaps. Hierbij worden ethiek, privacy en veiligheid gewaarborgd door samen met de klant een DPIA te doen en goed vast te leggen waarvoor de toepassing wordt ingezet.

AI wordt op dit moment nog niet toegepast in de BI-omgeving. Wel maakt Ascom gebruik van uitgebreide algoritmes voor analyses en rapportages. Ascom kijkt naar de mogelijkheden voor het toepassen van AI om aan te sluiten op de wensen van de zorg.

Toekomstvisie:

Ascom verwacht dat domotica de komende jaren steeds meer data gaat leveren die belangrijk is voor een efficiënt zorgproces en een optimale veiligheid en vrijheid van cliënten. Deze data zal steeds meer een voorspellend karakter krijgen, waardoor steeds beter geanticipeerd kan worden op een veranderende zorgvraag. De uitdaging daarbij is hoe de zorgmedewerkers aangehaakt blijven. Dit is een belangrijke reden dat Ascom nu veel investeert in het training- en adoptietraject.

Een andere belangrijke ontwikkeling is de verschuiving naar langer thuis. Dit is voor Ascom de reden geweest om middels strategische samenwerkingen het portfolio uit te breiden en hybride zorg mogelijk te maken.

Specificaties

Platform
Eigen messageplatform, platformen van derden

Interoperabiliteit
OAP, HL7, SCAIP (deels), eigen API's, maatwerkkoppelingen

Certificeringen
- MDR, klasse IIb
- ISO27001
- ISO9001
- NEN2575
- NEN7510

Verbinding met wearables
Via gekoppelde systemen van derden, o.a. SafetyTracer en Otium

Ondersteuning smartphones
Breed scala: pagers, function phones, eigen smartphone (Myco 4)

Ondersteuning MDM
Geen MDM-tooling, testen MDM tooling met eigen applicaties, doorverwijzing naar IT-partners

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- ~~Persoonsherkenning~~
- Bewegings- en gedragsherkenning
- ~~Gezichtsherkenning~~
- ~~Dagelijkse begeleiding van cliënten~~
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding
Naast de implementatie in het project zorgen we ook voor borging daarna met het ondersteunen van de key-users met gerichte plannen en leveren we samen met een partner e-learnings voor de gebruikers op de werkvloer.

Integraties en koppelingen

- ~~Asset tracking / RTLS~~
- ~~Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling & integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling & integratie)
- ✓ Camera's (koppeling)
- ✓ Data & Analytics (koppeling)
- ✓ Deurintercoms (koppeling & integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (koppeling & integratie)
- ~~Gebouwbeheersystemen~~
- ✓ Identity & Accountbeheer (koppeling)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ✓ Medische apparatuur (koppeling)
- ~~Slim incontinentiemateriaal~~
- ✓ Toegangscontrole (koppeling & integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (koppeling)
- ~~Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand~~
- ~~Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ~~(Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale~~
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ~~Track-and-trace van medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

avics

www.avics.nl

Oprichtingsjaar
2007

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, Ouderenzorg en Thuiszorg

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
Ja, plug-and-play oplossing met directe verbinding naar de zorgorganisatie

€ 10.746.000
omzet domotica

52
zorginstellingen

20.759
cliënten

62
domoticamedewerkers

Uitgelicht

De Slimme Optische Sensor 5 (SOS5) combineert geavanceerde, geanonimiseerde beeldanalyse (AI) met akoestische bewaking en spreek/ luistercontact. Dit biedt directe herkenning, melding en opvolging met maximale privacybescherming.

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Avics biedt zorgorganisaties gestandaardiseerde rapportages om data om te zetten in bruikbare inzichten. Waarbij AI zorgprofessionals ondersteunt bij het signaleren van afwijkingen en trends, terwijl de medewerker altijd de regie houdt.

Met duidelijke rapportages en koppelingen naar BI-tools krijgen organisaties meer grip op prestaties, processen en de kwaliteit van zorg. Uiteraard met maximale aandacht voor privacy, veiligheid en dataminimalisatie.

Toekomstvisie:

De zorg verandert snel. Bewoners wonen langer zelfstandig, de zorgvraag wordt complexer en de druk op zorgprofessionals neemt toe. Daarom ontwikkelt Avics een open en intelligent zorgplatform waarin AI, data en slimme integraties zorgprofessionals ondersteunen met waardevolle inzichten, terwijl de mens de regie houdt. Met oplossingen zoals Connect&Care, SOS5, Functies on Demand en de begeleiding van onze zorgcoaches helpt Avics organisaties niet alleen de uitdagingen van vandaag aan te gaan, maar ook voorbereid te zijn op de zorg van morgen. Door continu te innoveren blijft Avics zorgorganisaties ondersteunen met slimme technologie die klaar is voor de toekomst.

Specificaties

Platform
Public cloudplatform Connect&Care

Interoperabiliteit
API's en aansluiting op gangbare standaarden (o.a. ECD's en alarmeringssystemen)

Certificeringen
- ISO27001
- ISO9001
- NEN2575

Verbinding met wearables
Via API, o.a. Lifewatcher, Otiom en Wolk, ook Thread-/ Matter protocol

Ondersteuning smartphones
Android versie 13 en hoger

Ondersteuning MDM
Ja, voor centraal beheer, beveiliging en configuratie

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- ~~Patroonherkenning~~
- ~~Voorspellende modellen~~
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

Onze zorgcoaches, met achtergrond uit de zorg, vormen een integraal onderdeel van de adoptie en begeleiding van zorgtechnologie. Zij zorgen ervoor dat de technologie niet alleen wordt ingevoerd, maar ook optimaal benut en geborgd wordt binnen de zorgorganisatie.

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (koppeling)
- ✓ Bedrijfsvoering / ERP (koppeling)
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (koppeling)
- ✓ Data & Analytics (koppeling)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (koppeling)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (koppeling)
- ~~✓ Identity & Accountbeheer~~ (komt in volgende release)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ✓ Medische apparatuur (koppeling)
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (koppeling)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (koppeling & integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (koppeling)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ~~✓ Beeldbelfunctie~~
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ~~✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker~~
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

www.bpocare.nl

Oprichtingsjaar
2012

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
Ja, voor in de wijk, WLZ-geclusterd, VPT en aanleunvormen.

onbekend
omzet domotica

90
zorginstellingen

> 15.000
cliënten

50
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Het Zorg Communicatie Platform van BproCare is samen met zorgmedewerkers en cliënten ontwikkeld en wordt iedere twee weken uitgebreid met nieuwe functionaliteiten waarbij de meerwaarde centraal staat."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

BproCare werkt samen met zorgorganisaties aan datavraagstukken en doorontwikkeling. In de praktijk is informatie vaak verspreid over verschillende systemen. Het is niet BproCare's rol om zelf één dataplatform te bouwen, maar ze helpen wel om data beschikbaar en bruikbaar te maken. Daarbij ondersteunt BproCare in het opschonen en structureren van gegevens en denken zij actief mee over hoe data kan bijdragen aan het optimaliseren van zorgprocessen en het maken van betere keuzes.

Binnen de BI-omgeving faciliteert BproCare AI, door middel van een digitale AI-agent die data vertaalt naar begrijpelijke informatie. Deze informatie vormt vervolgens de basis voor conclusies en concrete aanbevelingen.

Toekomstvisie:

BproCare beweegt van een 'Zorg Communicatie Platform' naar een 'Zorg Communiteit Platform', waarbij de cliënt en zijn of haar persoonlijke behoeften centraal staan en de zorgprofessional in regie. Technologie ontwikkelt mee als faciliterende factor, met slimme toepassingen en continue monitoring die vroegtijdig gedrag signaleren en preventief ondersteunen.

Daarnaast ziet BproCare een sterke ontwikkeling richting continue monitoring via integraties, waarmee de druk op zorgmedewerkers wordt verlaagd en de kwaliteit en veiligheid van zorg wordt verhoogd.

BproCare's visie en roadmap sluiten hier op aan: een open platform dat technologie, data en het zorgnetwerk rondom de cliënt samenbrengt, met de cliënt zelf in regie.

Specificaties

Platform
Eigen Zorg Communicatie Platform

Interoperabiliteit
API's, integratie van puntoplossingen van derden in Zorg Communicatie Platform

Certificeringen
- ISO27001
- ISO9001
- NEN2575
- NEN7510

Verbinding met wearables
O.a. Samsung Galaxy Watch SafetyTracer, BproCare Wearables

Ondersteuning smartphones
Compatibel met Android- (Samsung) en iOS-devices (Apple)

Ondersteuning MDM
Ja

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- ~~Dagelijkse begeleiding van cliënten~~
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

Adoptie en begeleiding zien wij als een continu proces waarbij organisaties meerdere keren per jaar worden ondersteund om de inzet van technologie te evalueren en optimaliseren. Daarnaast bieden we ondersteuning via zorgconsultanty-as-a-service, virtual learning en partners zoals BLENDR.

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (koppeling)
- ~~✓ Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ~~✓ Gebouwbeheersystemen~~
- ✓ Identity & Accountbeheer (integratie)
- ✓ Medicatie-dispensers (integratie)
- ~~✓ Medische apparatuur~~
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (integratie)
- ✓ Toegangscontrole (integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (integratie)
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ~~✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale~~
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

www.vanbreda.nl

Oprichtingsjaar
1977

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
Ja, WLZ-geclusterd, VPT, aanleunvormen en geclusterd in de wijk

€ 7.000.000
omzet domotica

> 450
zorginstellingen

onbekend
cliënten

50
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Wat ons onderscheidt is onze dienstverlening. Wij bieden echt persoonlijke service: je kunt ons nog echt bellen (dus niet alleen via tickets) en bieden 24/7 persoonlijk contact."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Het actief laten (her)winnen van zelfredzaamheid van bewoners wordt, waar mogelijk, steeds meer het uitgangspunt. Technologie ondersteunt waar mogelijk en voorziet de zorgprofessionals van waardevolle data om zijn/haar kennis en inzicht te verrijken. Met INEX Cloud brengt Van Breda de sensordata centraal om inzicht te bieden in de alarmeringen, responstijden, patronen en instellingen. Heeft de zorgorganisatie een eigen BI-tool dan kan er gekoppeld worden zodat er altijd vanuit één bron gewerkt kan worden.

Daarnaast is de Albireo Smart Sensor hardware- als softwarematig modulair opgebouwd. Hierdoor worden de functies afgestemd op de specifieke zorgsituatie. Zo kan radar en beeld worden ingezet in combinatie met AI-tools voor nauwkeurige detectie, alarmering en herkenning.

Toekomstvisie:

In een wereld die steeds verder digitaliseert en 'automatiseert', blijft persoonlijke aandacht voor Van Breda als familiebedrijf een van de belangrijkste pijlers. Daarom investeren zij bewust in hun servicedienstverlening: u spreekt met mensen, 24/7. De hardware- en software engineers zitten letterlijk één deurtje verder, waardoor kennis snel wordt gedeeld en klanten snel worden geholpen.

Van Breda ontwikkelt INEX Cloud door als open integratieplatform, waarin verschillende systemen en sensoren samenkomen en zorgorganisaties regie houden over hun data en inrichting. De roadmap voorziet daarnaast in verdere integratie van AI-gestuurde analyses binnen de BI-omgeving, gericht op voorspellende inzichten en vroegsignalering en de uitbreiding naar hybride zorgconcepten.

Specificaties

Platform
Eigen INEX Cloud, draait op Microsoft Azure

Interoperabiliteit
Principe van openheid en interoperabiliteit, gestandaardiseerde REST-API's

Certificeringen
- ISO27001 (in ontwikkeling)
- NEN2575
- NEN7510 (in uitvoering)

Verbinding met wearables
Alarmbuttons, GPS-zenders via koppeling met REST-API

Ondersteuning smartphones
Android en iOS toestellen, standaard Samsung XCover-lijn

Ondersteuning MDM
Samenwerking met IT-afdeling. Eigen MDM-oplossing. Levering van smartphones is ook mogelijk.

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- ~~Self-service BI~~
- Patroonherkenning
- ~~Voorspellende modellen~~
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- ~~Persoonsherkenning~~
- Bewegings- en gedragsherkenning
- ~~Gezichtsherkenning~~
- ~~Dagelijkse begeleiding van cliënten~~
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

"De zorgbehoefte verandert continu, de functionele technologie beweegt hierin mee. De initiële implementatie en adoptie is de basis. Onze zorgconsultent speelt hierin een cruciale rol om de zorg vanuit het zorgproces te begeleiden. De opvolgende jaren blijven wij dit proces actief begeleiden."

Integraties en koppelingen

- ~~Asset tracking / RTLS~~
- ~~Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling & integratie)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (koppeling & integratie)
- ✓ Deurintercoms (koppeling & integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ~~Gebouwbeheersystemen~~
- ✓ Identity & Accountbeheer (koppeling)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ~~Medische apparatuur~~
- ~~Slim incontinentiemateriaal~~
- ✓ Toegangscontrole (koppeling)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (koppeling)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (koppeling)
- ~~Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ~~(nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale~~
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ~~Beeldbelfunctie~~
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ~~Track-and-trace van medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

www.carebuilder.nl

Oprichtingsjaar
1999

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, Ouderenzorg & thuiszorg

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
Ja, inzetbaar bij woonvormen waarbij cliënt beschikt over vaste kamer of woning

> € 2.000.000 omzet domotica

> 25 zorginstellingen

> 10.000 cliënten

25 domoticamedewerkers

Uitgelicht

Onze ecosysteem- en taakgerichte architectuur verbindt in realtime mensen, middelen en content, zodat zorg- en welzijnsorganisaties anders kunnen organiseren: slimmer, meer verbonden en toekomstbestendig.

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

CareBuilder werkt intensief samen met klanten aan datavraagstukken en doorontwikkeling via een middlewareplatform dat data uit verschillende bronsystemen samenbrengt, verrijkt en realtime beschikbaar maakt in één geïntegreerde omgeving. Hierdoor ontstaat één centraal en betrouwbaar datamodel waarmee processen, autorisaties en kwalificaties consistent worden ondersteund en versnippering wordt opgelost. Het platform groeit flexibel mee door eenvoudige uitbreidingen en ontwikkelingen worden afgestemd met klanten voor bredere toepasbaarheid. AI is binnen Carebuilder geen losse toevoeging, maar een onderdeel van het zorgproces dat wordt ingezet als ondersteunende laag voor dataverrijking en interpretatie. Denk hierbij aan sentimenttrends, geluidsclassificatie en een eClient-assistent, waarbij AI wordt ingezet als een ondersteunende laag om data-interpretatie te verbeteren.

Toekomstvisie:

CareBuilder verwacht dat de beweging richting de Schijf van 5 zich de komende jaren verder zal versnellen, waarbij zorg en ondersteuning worden verdeeld over cliënt, netwerk en professional en de focus verschuift naar resultaatgerichte zorg in plaats van geleverde uren.

Technologie speelt hierin een steeds grotere rol door realtime inzicht in welzijn en gezondheid, ondersteund door AI en integraties, waardoor zowel formele als informele zorg beter benut worden.

De visie en roadmap van CareBuilder richten zich op een open platform dat deze manier van werken faciliteert en regie, samenwerking en kwaliteit van leven ondersteunt.

Specificaties

Platform
Eigen softwareplatform

Interoperabiliteit
Nadrukkelijk open voor integraties o.b.v. standaardprotocollen, webservice en API's

Certificeringen
- ISO27001
- ISO9001
- NEN7510

Verbinding met wearables
Samsung Fit3, Oswear, RF-gebaseerde wearables, eView GPS-device, Google Fit en passende consumentenproducten

Ondersteuning smartphones
Android-toestellen, lijst met goedkeurde en geteste apparaten

Ondersteuning MDM
Geïntegreerde MDM-oplossingen voor het beheer van smartphones

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding
Adoptie en begeleiding is een continu proces waarbij organisaties stap voor stap worden meegenomen via gefaseerde invoering, training en change management, met blijvende ondersteuning vanuit service, support en een Customer Success Manager om duurzame adoptie te borgen.

Integraties en koppelingen

- ✓ ~~Asset tracking / RTLS~~
- ✓ Bedrijfsvoering / ERP (koppeling)
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (koppeling)
- ✓ ~~Data & Analytics~~
- ✓ Deurintercoms (koppeling)
- ✓ ~~Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling~~
- ✓ ~~Gebouwbeheersystemen~~
- ✓ Identity & Accountbeheer (koppeling & integratie)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ✓ ~~Medische apparatuur~~
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ ~~Toegangscontrole~~
- ✓ Valdetectie / valpreventie (koppeling)
- ✓ ~~Zorgadministratie, read-only, ingaand~~
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (koppeling)
- ✓ ~~Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ ~~Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ ~~Track-and-trace van medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ ~~Stille ontruiming~~
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

cinnovate
clever innovations

www.cinnovate.eu

Oprichtingsjaar
1988 (sinds 2006 actief in domotica)

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
Ja, aangeboden voor alle vormen van thuiszorg

> € 3.800.000 omzet domotica

> 35 zorginstellingen

> 18.000 cliënten

> 35 domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Het Cinnovate platform met de Cinnovate CareServer, ZorgCockpit en AssistApp werkt naadloos samen met slimme sensoren en informatie van derden. Zo komen de juiste meldingen op het juiste moment bij de juiste persoon."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Cinnovate ontwikkelt zelf haar eigen software en hardware en heeft daartoe o.a. regelmatig R&D Roadmap Sessions met haar klanten. Specifieke klantvragen worden vertaald naar een 'Request' of een 'Request for Change' en op basis van R&D-prioriteit (nut, noodzaak of commercieel belang) op de roadmap geplaatst. Daarnaast organiseert Cinnovate focusgroepen voor haar klanten.

Binnen de BI wordt (nog) geen gebruik gemaakt van AI, alleen van 'Trends'. Er zijn klanten die met de door de CareServer verzamelde data hun eigen BI tools voeden.

Cinnovate waarborgt de ethiek, privacy en veiligheid van AI-toepassingen door training, adoptie en begeleiding t.b.v. toepassing van de techniek. Daarnaast worden beelden niet opgeslagen.

Toekomstvisie:

AI is fantastisch en schreeuwt om aandacht. Cinnovate zal ook dankbaar gebruik maken van AI, maar zeker niet zonder reserves. Toepassen waar zinvol, maar AI wordt nooit de baas. Ook AI is en blijft 'gereedschap' voor de mens die zorg nodig heeft en de mens die zorg verleent.

Cinnovate's visie is dat elke ontwikkelstap primair moet draaien om het welzijn, de veiligheid, het plezier en het gemak van en voor de mensen die de technologie nodig hebben en de mensen die ermee werken.

Specificaties

Platform
Eigen Cinnovate CareServer

Interoperabiliteit
Open standaarden zoals SIP, HTTP(S), ESPA, MQTT, I/O, API

Certificeringen
- MDR, klasse 1
- ISO27001
- NEN2575
- NEN7510

Verbinding met wearables
Kompy wearables van SafetyTracer

Ondersteuning smartphones
Samsung Xcover series, DataLogic Memor 17, Zebra Technologies HC25, Ascom Myco 4

Ondersteuning MDM
SureMDM en Samsung KNOX

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding
Wij hebben een uitgebreid Adoptie & Trainingsprogramma voorafgaand en tijdens een projectimplementatie, maar ook na oplevering komen wij regelmatig langs voor (opfris)opleidingen en trainingen.

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (koppeling)
- ~~✓ Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling & integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (koppeling & integratie)
- ✓ Data & Analytics (koppeling)
- ✓ Deurintercoms (koppeling & integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (koppeling & integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (koppeling & integratie)
- ~~✓ Identity & Accountbeheer~~
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ~~✓ Medische apparatuur~~
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (koppeling)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (koppeling & integratie)
- ~~✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand~~
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (koppeling & integratie)
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliën
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

CLB
TECHNOLOGY WITH CARE

www.clbintegratedsolutions.nl

Oprichtingsjaar
1981 (sinds 1995 actief in domotica)

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg, Thuiszorg, Ziekenhuizen en Justitie

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
Ja, alles wordt intramuraal en extramuraal geleverd

€ 25.000.000
omzet domotica

175
zorginstellingen

28.750
cliënten

200
domoticamedewerkers

Uitgelicht

We voegen met technologie context toe aan besluitvorming en maken het verschil met betrokken medewerkers.

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Samenwerking op datavraagstukken en doorontwikkeling vormt een structureel en essentieel onderdeel van CLB's werkwijze. Daarnaast heeft CLB datacoaches in dienst, die klanten actief begeleiden bij dergelijke vraagstukken.

CLB gebruikt BI om het gebruik en de prestaties van systemen inzichtelijk te maken en op basis daarvan adviezen te geven en optimalisaties toe te passen. Daarnaast werkt CLB samen met gespecialiseerde partners binnen het CLB-groep ecosyteem op het gebied van AI aan voorspellende algoritmes om op basis van verschillende triggers en statussen het risicoprofiel van cliënten inzichtelijk te maken en de zorg daarop proactief te attenderen. Vandaag de dag zijn er 12 FTE volledig gecommitteerd bezig met AI.

Toekomstvisie:

CLB vindt het essentieel om van reactieve alarmering naar preventieve signalering te bewegen. De nadruk ligt hierbij op het bieden van een extra set 'oren en ogen' wanneer personeel niet in de buurt is. Met de inzet van slimme zorgtechnologie, zoals akoestische bewaking (de oren) en visuele bewaking (de ogen), worden vroegtijdig ongewenste en/of onveilige situaties gedetecteerd en onmiddellijk gealarmeerd, waarmee verergering van de situatie voorkomen wordt.

Door preventief te handelen kan zowel materiële als immateriële schade voorkomen worden, wat bijdraagt aan het welzijn van de cliënt, maar ook die van de zorgmedewerker. Dit alles in combinatie met centrale meldkamers voor de triage, maakt dat toekomstige zorg bediend kan worden met de mensen die dan beschikbaar zijn.

Specificaties

Platform
Eigen UniControl

Interoperabiliteit
Kan koppelen met ieder systeem van derden

Certificeringen
- MDR, klasse IIb
- ISO27001
- ISO9001
- ISO13485
- NEN2575
- NEN7510

Verbinding met wearables
Vrijwel alle wearables te integreren via CLB Connectorenprogramma

Ondersteuning smartphones
Android devices voor de zorg, voor cliënten/bewoners ook iOS

Ondersteuning MDM
Bieden SOTI MobiControl en KNOX aan, en kunnen elke bestaande MDM-omgeving ondersteunen

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- ~~Persoonsherkenning~~
- Bewegings- en gedragsherkenning
- ~~Gezichtsherkenning~~
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding
Wij beschikken over een eigen opleidingsinstituut waar zowel eigen medewerkers opgeleid worden als gebruikers van onze oplossingen. De CLB Academy biedt dienstverlening voor coaching & advies, training en ondersteuning op maat.

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (integratie)
- ✓ Bedrijfsvoering / ERP (koppeling)
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (integratie)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (koppeling)
- ✓ Identity & Accountbeheer (integratie)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ✓ Medische apparatuur (integratie)
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (integratie)
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

CONSYST
Technologie & Transitie Partner

www.consyst.nl

Oprichtingsjaar
2003

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg

Type leverancier
System integrator

Thuiszorgconcept
Ja, WLZ-geclusterd, VPT en aanleunwoningen/ dagbesteding

€ 4.000.000
omzet domotica

30
zorginstellingen

12.000
cliënten

30
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"We hebben een werkproces-gedreven systeemintegratie van zorgdomotica, versterkt door de Domoticoach®, een bewezen aanpak voor adoptie, borging en optimaal gebruik van zorgtechnologie. Techniek is voor ons de uitkomst, niet het vertrekpunt."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Vrijwel alle klanten van Consyst werken met de data die door zorgdomotica wordt gegenereerd. Samen met de klant en ECD-implementatiepartners combineert Consyst de zorgdomotica-data met data uit het ECD voor meer efficiëntie, pro-actief trends herkennen en welzijn van bewoners.

Consyst gebruikt geanonimiseerde zorg- en domoticadata voor het ontwikkelen van AI-modellen die patronen herkennen, zorgprocessen ondersteunen en inzicht geven in welzijn en behandeling.

Toekomstvisie:

Consyst verwacht dat zorgdomotica met inzet van AI en BI zorg zal gaan dragen voor significant minder nodeloze meldingen die het primaire proces verstoren en meer data voor behandeling en welzijn. Daarvoor is het absoluut noodzakelijk dat de interoperabiliteit van platforms verder toeneemt zodat informatie uit verschillende domeinen en puntoplossingen leidt tot betere inzichten en betere kwaliteit van zorg. Daarom zet Consyst in op samenwerking en integratie vanuit verschillende domeinen gecombineerd met AI-tools die de administratieve lasten verlichten.

Consyst gelooft in een open ecosysteem waarin zorgtechnologie, ECD's en andere applicaties samenwerken rondom het zorgproces.

Specificaties

Platform
IQ Messenger, NOVI en Zorg-io

Interoperabiliteit
Open standaarden

Certificeringen
- MDR, klasse IIb
- ISO27001
- NEN2575
- NEN7510

Verbinding met wearables
Afhankelijk van koppelbaarheid en doel inzet van betreffende producten

Ondersteuning smartphones
Alle laatste versies van Android- en iOS-toestellen

Ondersteuning MDM
Via Consyst of in nauwe samenwerking met een partner van de klant

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

"Bij ons is adoptie geen bijzaak, maar het fundament onder elke zorgdomotica-oplossing. Wij geloven dat technologie pas waarde toevoegt wanneer deze begrepen, gebruikt en structureel verankerd is in het dagelijks werk van zorgprofessionals."

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (integratie)
- ✓ Bedrijfsvoering / ERP (integratie)
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (integratie)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (integratie)
- ✓ Identity & Accountbeheer (integratie)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ✓ Medische apparatuur (koppeling)
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (integratie)
- ✓ Zorgrobotica (koppeling)

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ ~~Thuismonitoring~~
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

curatec
We connect. We activate.

www.curatecgroup.com

Oprichtingsjaar
2008

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg

Type leverancier
System integrator

Thuiszorgconcept
Ja, VPT, geclusterde woonvormen en hybride zorgomgevingen

€ 7.500.000
omzet domotica

45
zorginstellingen

20.000
cliënten

40
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Onze kracht ligt niet in één product, maar in de integratie: één platform, één device en één werkwijze. We verminderen complexiteit en verhogen adoptie. Daarnaast zijn we trots op de langdurige samenwerkingen met onze klanten."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Curatec helpt zorgorganisaties om data praktisch te benutten en processen stap voor stap te verbeteren. Dit doen ze met workshops, dashboards en gezamenlijke evaluaties.
AI ondersteunt bij patronenherkenning, het verminderen van onnodige meldingen en het eerder signaleren van risico's. Curatec werkt daarbij volgens de AVG en NEN 7510, met aandacht voor dataminimalisatie, transparantie, menselijke controle en een veilige cloudomgeving. Binnen de organisatie is specialistische kennis beschikbaar om AI-modellen verantwoord en praktisch toe te passen in de zorg.

Toekomstvisie:

De komende jaren draait zorg-IT steeds meer om samenhang. Zorgtechnologie, systemen en data moeten goed op elkaar aansluiten, zodat medewerkers eenvoudig en veilig kunnen werken vanuit één device en één vertrouwde omgeving. AI helpt informatie te filteren, meldingen te prioriteren en risico's eerder te herkennen. Zo ontstaat meer ruimte voor proactieve zorg, zorg op afstand en hybride zorgvormen.

Curatec is nu onderdeel van een grotere organisatie, ontstaan uit zes ervaren zorg-IT-bedrijven. Ze verbinden expertise in cloud & workplace, zorgtechnologie, netwerken, interoperabiliteit, consulting en data & AI. Zo creëren ze meer samenhang en overzicht in het volledige zorg-IT-landschap.

Specificaties

Platform
Best-of-breed oplossingen zoals IQ Messenger

Interoperabiliteit
Met open standaarden en API's staat dit centraal in de aanpak

Certificeringen
- MDR (afhankelijk van componenten/ partners)
- ISO27001
- NEN2575
- NEN7510

Verbinding met wearables
Diverse wearables, zoals GPS-trackers, BLE-oplossingen en consumentenapparaten waar passend

Ondersteuning smartphones
Android, iOS

Ondersteuning MDM
Ja

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding
Adoptie is een essentieel onderdeel van onze dienstverlening met trainingen op locatie, key-user begeleiding, nazorg en optimalisatie en continue doorontwikkeling.

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (koppeling & integratie)
- ~~✓ Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling & integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling & integratie)
- ✓ Camera's (koppeling & integratie)
- ✓ Data & Analytics (koppeling & integratie)
- ✓ Deurintercoms (koppeling & integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (koppeling & integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (koppeling)
- ✓ Identity & Accountbeheer (koppeling)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling & integratie)
- ~~✓ Medische apparatuur~~
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling & integratie)
- ✓ Toegangscontrole (koppeling & integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (koppeling & integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (koppeling & integratie)
- ~~✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand~~
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

esprit ICT
voor samenwerkers

www.esprit-ict.nl

Oprichtingsjaar
2015

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Ziekenhuizen

Type leverancier
System integrator

Thuiszorgconcept
Onderzoeken mogelijkheden met het thuiszorgconcept van BproCare

€ 30.000.000
omzet domotica

98
zorginstellingen

> 150.000
cliënten

102
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"We bieden een volledig virtuele trainingsomgeving, ingericht per zorginstelling met interactieve uitleg, simulaties, toetsen en certificering, voor flexibel trainen, onboarding en het aantoonbaar borgen van 'bevoegd & bekwaam'."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

AI wordt door Esprit-ICT uitsluitend gebuikt in sensoren om patronen en personen te herkennen en alleen waar dit vanuit de Wet Zorg en Dwang is geïndiceerd. Voor doorontwikkeling wordt samen met klanten gekeken hoe met data uit hun ECO-systeem patronen kunnen worden herkend, bredere inzichten kunnen worden verkregen en (alarm)optimalisatie kan worden gerealiseerd. Hierin hebben de Zorg (Klinisch) Consultants vanuit Esprit-ICT een prominente rol.

De BI-omgeving die beschikbaar gesteld wordt vanuit IQ Messenger maakt op dit moment nog geen gebruik van AI. Echter wordt de data bijvoorbeeld in Academische ziekenhuizen wel ingezet om middels AI nieuwe Early Warning Scores te ontwikkelen en voorspellend te kunnen zijn.

Toekomstvisie:

Esprit-ICT verwacht slimmere, meer geïntegreerde en voorspellende oplossingen. Hiermee ontstaat een sterke toename van passieve alarmering door sensoren die meerdere detectietechnieken combineren. Door deze sensoren te combineren met AI wordt informatie uit verschillende bronnen samengebracht en kan deze beter geïnterpreteerd worden. Zo neemt het aantal onnodige meldingen af, terwijl risico's eerder worden herkend.

Daarnaast zullen voorspellende modellen een grotere rol gaan spelen. Door data uit meerdere systemen te combineren kan gedrag beter worden geanalyseerd en kunnen veranderingen eerder worden gesignaleerd. Esprit-ICT verwacht verder dat de smartphone steeds meer dé centrale werkplek wordt voor zorgmedewerkers en dat automatische verslaglegging en overdracht zich sterk ontwikkelen.

Specificaties

Platform
IQ Messenger en Televic Aqura platform, selectie afhankelijk van functionele behoefte

Interoperabiliteit
Wordt volledig ondersteund

Certificeringen
- ISO27001
- ISO9001
- ISO14001
- ISAE3400
- NEN2575
- NEN7510

Verbinding met wearables
Safetytracer en polszenders van derden.

Ondersteuning smartphones
Met name Ascom Myco4, Spectralink 97xx en Zebra HCxx

Ondersteuning MDM
Volledige ontzorging mogelijk. Primair SureMDM en voor Samsung toestellen KNOX, maar ook Intune, Ivanti en Scalefusion

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- ~~Voorspellende modellen~~
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- ~~Gezichtsherkenning~~
- ~~Dagelijkse begeleiding van cliënten~~
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

De Zorg (Klinisch) Consultant begeleidt de zorginstelling gedurende het volledige implementatie-, nazorg- en adoptietraject: van voorbereiding tot en met de periode na livegang. Deze inzet is gericht op het minimaliseren van implementatierisico's, het versnellen van gebruikersacceptatie en het waarborgen van continuiteit van zorg, door middel van co-creatie, training, virtuele e-learning en intensieve begeleiding en optimalisatie na ingebruikname.

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (koppeling)
- ✓ Bedrijfsvoering / ERP (koppeling)
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (koppeling & integratie)
- ✓ Data & Analytics (koppeling)
- ✓ Deurintercoms (koppeling)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (koppeling & integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (koppeling)
- ✓ Identity & Accountbeheer (koppeling)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ✓ Medische apparatuur (koppeling)
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (koppeling)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (koppeling & integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (koppeling)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (koppeling)
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ~~✓ Thuismonitoring~~
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

de heer medicom

www.deheermedicom.nl

Oprichtingsjaar
1961

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ en Ouderenzorg

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
Geclusterd in de wijk, aanleunvormen en VPT

€ 11.800.000
omzet domotica

210
zorginstellingen

> 40.000
cliënten

53
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Wij bieden met het ANC Modul platform een wendbare en schaalbare oplossing waarin slimme sensoren, AI-toepassingen, centrale triage en integraties met verschillende producten samenwerken."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

De Heer Medicom heeft een samenwerking met klanten en een Business Intelligence en Data Science partner die doorontwikkeling van data gebruik faciliteert binnen organisaties. Deze samenwerking heeft tot doel de organisatie volwassenheid te geven op het gebruik en beheer van data science en in samenwerking modellen door te ontwikkelen naar bijv. voorspellende modellen. Zij bieden op hun ANC Modul de functie: Praten met uw eigen zorgdata via AI. Het dashboard maakt het mogelijk om gedetailleerde analyses te maken van het gedrag van cliënten, zodat zorgmedewerkers kunnen anticiperen op veranderingen in de zorgvraag. Privacy-by-design en security-by-design zijn vanaf de eerste ontwikkelfase geïntegreerd, inclusief dataminimalisatie, anonimiseren en versleutelen van gegevens, waarbij alle oplossingen voldoen aan de Cyber Resilience Act en AI Act.

Toekomstvisie:

Zorgtechnologie wordt een structureel onderdeel van hoe zorg wordt georganiseerd en ontwikkelt zich, mede door AI, tot een onzichtbare basislaag binnen zorgorganisaties. Hierdoor worden meer datagedreven beslissingen mogelijk, neemt de eigen regie van cliënten toe, worden medewerkers ontlast van onnodige meldingen en tijdverlies, en blijven cliëntveiligheid en -tevredenheid ook thuis, geborgd.

Scenario's voor trigger-gestuurde alarmering en sensoring ondersteunen passende zorgprofielen en een efficiëntere inzet van zorgminuten, waardoor meer tijd beschikbaar komt voor de cliënt. Dit vraagt om een andere manier van werken en om de ontwikkeling van digivaardigheden, zodat zorgtechnologie en AI verantwoord kunnen worden toegepast en breed worden gedragen binnen zorgorganisaties.

Specificaties

Platform
Eigen ontwikkeld ANC Modul platform

Interoperabiliteit
Open standaarden, API's, actieve integraties en een modulaire architectuur

Certificeringen
- MDR, klasse 2b
- ISO27001
- ISO9001
- NEN7510

Verbinding met wearables
Ja, zoals integraties via Samsung wearables met Kadex apps

Ondersteuning smartphones
Smartphones met Android operating system, iOS ondersteuning op roadmap

Ondersteuning MDM
MDM-beheer met remote support en eigen app-deployment.

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- ~~Inzicht welzijn en preventie~~

AI-functionaliteiten
- ~~Persoonsherkenning~~
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- ~~Dagelijkse begeleiding van cliënten~~
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

"Onze zorgdomotica coach geeft workshops, 'beren op de weg' sessies, en trainingen voor en na het invoeren van nieuwe zorgprocessen. Bovendien zijn er voor de verschillende zorgdomotica oplossingen e-learning modules beschikbaar."

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (integratie)
- ✓ Bedrijfsvoering / ERP (koppeling)
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (koppeling)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ✓ ~~Gebouwbeheersystemen~~
- ✓ Identity & Accountbeheer (integratie & koppeling)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ✓ Medische apparatuur (koppeling)
- ✓ ~~Slim incontinentiemateriaal~~
- ✓ Toegangscontrole (koppeling)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (koppeling)
- ✓ ~~Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand~~
- ✓ Zorgrobotica (koppeling)

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ ~~Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ ~~Track-and-trace van medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

Hertek Care

www.sonevo.nl & www.hertek.nl/care

Oprichtingsjaar
1993

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ en Ouderenzorg

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
Ja, in doorontwikkeling voor diverse zorgvormen binnen ouderen en gehandicaptenzorg

€ 11.500.000
omzet domotica

89
zorginstellingen

> 24.000
cliënten

67
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Sonevo brengt zorgtechnologische oplossingen samen in één intuïtief platform met diverse gebruiksvriendelijke applicaties. Dit alles met één doel: bijdragen aan meer welzijn, veiligheid en meer tijd voor warme zorg voor zowel cliënt als zorgverlener."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Sonevo wordt in co-creatie met eindgebruikers ontwikkeld. Hun kennis en praktijkervaring zijn onmisbaar om de oplossing goed te laten aansluiten bij de dagelijkse zorgpraktijk. Hertek organiseert daarom jaarlijks meerdere thematische user groups en co-creatiesessies, waarbij steeds een klantprobleem het startpunt vormt voor de ontwikkeling van nieuwe functionaliteit. Voor optische monitoring integreert Sonevo de AI-oplossing van VICare in het platform. Via camerabeelden analyseert VICare de bewegingen van cliënten, dit wordt daarna automatisch naar alarmen en statussen binnen Sonevo. Privacy is hierbij geen bijzaak, maar een ontwerpprincipe (privacy-by-design). Daarnaast ontwikkelt Hertek voorspelmodellen op basis van verzamelde informatie uit zorgtechnologie, en biedt het via de Sonevo Inzicht Portal een breed aanbod aan rapporten, gericht op leefpatroon- en zorgprocesinzicht.

Toekomstvisie:

Zorgtechnologie ontwikkelt zich van een gefragmenteerde inzet van puntoplossingen naar een intelligent ecosysteem dat zorgverleners actief ondersteunt. Slimmere sensortechnologie, omgevingsintelligentie, AI en data-analyse signaleren risico's vroegtijdig en maken zorg steeds meer voorspellend. Tegelijkertijd ontstaat een breed ecosysteem waarin technologie de verbindende schakel vormt tussen alle betrokkenen en iedereen op het juiste moment van de juiste informatie voorziet. Daarnaast verschuift de focus naar workflow-optimalisatie, met automatisering, slimme taakverdeling en betere capaciteitsbenutting.

Hertek brengt met Sonevo deze ontwikkelingen samen in één platform dat zorgverleners ontlast, cliënten ondersteunt en zorgorganisaties toekomstbestendig maakt.

Specificaties

Platform
Zelf ontwikkeld softwareplatform Sonevo

Interoperabiliteit
Open architectuur, gebouwd op ontwikkelstandaarden en (integratie) protocollen

Certificeringen
- ISO27001
- NEN2535
- NEN2575
- VCA
- NEN7510

Verbinding met wearables
Ja, bijvoorbeeld voor het ontvangen van alarmnotificaties en het maken van noodalarm

Ondersteuning smartphones
Verschillende, gevalideerde merken smartphones (zoals Zebra, Spectralink en Samsung)

Ondersteuning MDM
Ja

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- ~~Voorspellende modellen~~
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- ~~Persoonsherkenning~~
- Bewegings- en gedragsherkenning
- ~~Gezichtsherkenning~~
- ~~Dagelijkse begeleiding van cliënten~~
- ~~Voorspellende patronen~~

Adoptie en begeleiding

"Vanaf de keuze voor zorgtechnologie tot ver na de implementatie begeleiden wij, als vast onderdeel van beheer en onderhoud, zorgorganisaties met het werken met de nieuwe technologie op diverse gebieden: van strategie en visie tot procesoptimalisatie en van inrichting tot datagedreven werken."

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (integratie)
- ~~✓ Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling & integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (koppeling)
- ✓ Data & Analytics (koppeling)
- ✓ Deurintercoms (koppeling)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ~~✓ Gebouwbeheersystemen~~
- ✓ Identity & Accountbeheer (integratie)
- ~~✓ Medicatie-dispensers~~
- ✓ Medische apparatuur (integratie)
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (koppeling)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (koppeling)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (integratie)
- ~~✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand~~
- ✓ Zorgrobotica (koppeling)

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ~~✓ Beeldbelfunctie~~
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ~~✓ Thuismonitoring~~
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ~~✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

iqmessenger
When the message is critical

www.iqmessenger.com

Oprichtingsjaar
2011

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg, Revalidatie, Thuiszorg, Ziekenhuizen en Forensische zorg

Type leverancier
Software Integrator

Thuiszorgconcept
Dit is in ontwikkeling

onbekend
omzet domotica

> 500
zorginstellingen

> 1.000.000
cliënten

> 50
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Het IQ Messenger platform draagt direct bij aan het verbeteren van cliënt- en patiëntveiligheid en het aanzienlijk reduceren van alarmmoeheid binnen de zorg. Hiermee verlaagt ook de werkdruk en ligt de focus op wat echt urgent is."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

IQ Messenger start vanuit de informatiebehoefte en zorgprocessen, zodat data en functionaliteit aansluiten op de dagelijkse praktijk. Op basis van feedback uit de werkvloer en gebruiksdata optimaliseren ze vervolgens alarmeringsstromen, prioritering van meldingen en informatievoorziening, waarbij de zorginstelling in regie blijft. Zo worden AI-integraties ontworpen om de zorg te ondersteunen met betrouwbare inzichten. Hierbij is er maximale aandacht voor veiligheid, transparantie en bescherming van gevoelige gegevens.

AI ondersteunt het dashboard met geautomatiseerde analyses, trenddetectie, afwijkingssignalering, patronenherkenning en voorspellende analyses. AI ondersteunt besluitvorming, terwijl betrouwbare data-modellen, governance, data-integriteit, herleidbaarheid en controleerbaarheid leidend blijven.

Toekomstvisie:

De ontwikkeling van domotica verschuift naar een datagedreven zorgomgeving, waarin sensoren, domotica, ECD's en alarmeringssystemen gezamenlijk bijdragen aan één integraal en realtime zorgbeeld. Belangrijke trends zijn proactieve en voorspellende zorg, interoperabiliteit en datacontext. Daarnaast groeit de vraag naar datagedreven sturing op veiligheid, werkdruk en kwaliteit met inzicht in alarmbelasting, responstijden en zorgbelasting.

IQ Messenger sluit hierop aan als intelligente communicatie- en dataplatformfundering die data uit zorg- en domoticasystemen verbindt, verrijkt en omzet naar contextuele, actiegerichte informatie. De roadmap richt zich op datacontext, slimme eventverwerking en integraties, zodat zorgorganisaties beter kunnen sturen op veiligheid, efficiëntie en kwaliteit van zorg.

Specificaties

Platform
Eigen IQ Messenger platform

Interoperabiliteit
Integreren met meer dan 180 systemen

Certificeringen
- MDR, klasse 2b
- ISO27001
- ISO9001
- NEN2575
- NEN7510
- NIS2

Verbinding met wearables
Google en Samsung watches en Apple Watch

Ondersteuning smartphones
Android en iOS, denk aan Zebra, Samsung, Spectralink, Datalogic

Ondersteuning MDM
Ja, alle gangbare oplossing worden ondersteund.

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

"IQ Messenger ondersteunt dit proces door te zorgen voor een gestandaardiseerde implementatieaanpak, duidelijke documentatie en best practices, zodat adoptie consistent en effectief kan worden uitgevoerd binnen verschillende zorgomgevingen. Adoptie en begeleiding tijdens en na implementatie worden primair vormgegeven in samenwerking met onze business partners en system integrators."

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (integratie)
- ✓ ~~Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (integratie)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (integratie)
- ✓ Identity & Accountbeheer (integratie)
- ✓ Medicatie-dispensers (integratie)
- ✓ Medische apparatuur (integratie)
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (integratie)
- ✓ Toegangscontrole (integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (integratie)
- ✓ Zorgrobotica (integratie)

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

Kinwell

www.kinwell.nl

Oprichtingsjaar
1986

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg, Thuiszorg, Verslavingszorg en Jeugdzorg

Type leverancier
System integrator

Thuiszorgconcept
Aanleunvormen en geclusterd in de wijk, VPT is in ontwikkeling

€ 3.100.000
omzet domotica

18
zorginstellingen

5.800
cliënten

15
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Wij krijgen energie van trajecten waarbij technologie, veiligheid en zorgprocessen naadloos worden verbonden tot één krachtig en betrouwbaar geheel. Zo helpen we organisaties door innovatie, samenwerking en geïntegreerde oplossingen écht vooruit."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Kinwell ondersteunt de klant door data vanuit IQ Messenger beschikbaar te stellen voor datavraagstukken en doorontwikkeling. Ze helpen de klant met het opstellen van rapportages, informatie-interpretatie, relateren aan de werkprocessen en het implementeren van gewenste aanpassingen en verbeteringen. Momenteel maakt Kinwell geen gebruik van AI binnen haar BI-rapportages.
Als ISO 27001- en NEN 7510-gecertificeerde systemintegrator implementeert Kinwell AI-oplossingen op basis van ethische toetsing, met minimale en geanonimiseerde dataverwerking binnen de EU, een duidelijke rollen- en rechtenstructuur, transparantie over datastromen, logging en traceerbaarheid, en actieve ondersteuning bij DPIA-processen. Kinwell fungeert als technisch implementatiepartner en als een vertrouwde partner voor verantwoorde digitale innovatie.

Toekomstvisie:

De zorgmarkt ontwikkelt zich van losse innovaties naar geïntegreerde, schaalbare zorgtechnologie die zorgprocessen structureel ondersteunt. Vergrijzing, personeelstekorten en de verschuiving naar de thuissituatie stimuleren de inzet van monitoring op afstand, sensortechnologie, digitale communicatie, AI, data-analyse, telemonitoring, robotica en IoT-integraties. Hierdoor kunnen cliënten langer zelfstandig functioneren, zorgprofessionals efficiënter werken en behandelingen beter worden afgestemd op de individuele cliënt. Voor Kinwell betekent dit een verschuiving van de rol als leverancier naar regisseur van het zorg-ecosysteem, met een focus op interoperabiliteit, platformintegratie, veiligheid en schaalbare architecturen waarin de echte waarde ligt in technologie succesvol integreren in het zorgproces.

Specificaties

Platform
IQ Messenger en/ of Ascom platform

Interoperabiliteit
Interoperabiliteit vanuit IQ Messenger

Certificeringen
- ISO27001
- ISO9001
- NEN2575
- NEN7510
- VCA
- NIS2

Verbinding met wearables
Zorgwearables van SafetyTracer, Ascom en Curatech

Ondersteuning smartphones
Android en iOS, Zebra en Spectralink worden actief geleverd en ondersteund

Ondersteuning MDM
In samenwerking met partner zijn MDM-oplossingen mogelijk

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- ~~Actuele data beschikbaar~~
- Visuele weergave
- ~~Self-service BI~~
- Patroonherkenning
- ~~Voorspellende modellen~~
- ~~Inzicht welzijn en preventie~~

AI-functionaliteiten
- ~~Persoonsherkenning~~
- Bewegings- en gedragsherkenning
- ~~Gezichtsherkenning~~
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding
Adoptie en begeleiding is een belangrijk onderdeel, zo niet het belangrijkste onderdeel van het implementatieproces bij Kinwell. Elk implementatietraject wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team, waarin een Technical Lead Consultant, Care Consultant en Lead Engineer nauw samenwerken.

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (integratie)
- ~~✓ Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling)
- ✓ Brandmeldsystemen (integratie)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (integratie)
- ✓ Identity & Accountbeheer (integratie)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ~~✓ Medische apparatuur~~
- ~~✓ Slim incontinentiemateriaal~~
- ~~✓ Toegangscontrole~~
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (integratie)
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ~~✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale~~
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ~~✓ Beeldbelfunctie~~
- ~~✓ Slimme sensoren – audio~~
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ~~✓ Thuismonitoring~~
- ~~✓ Leefstijl- en patroonmonitoring~~
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ~~✓ Wandtablet/scherm voor monitoring~~
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

kpn Health

www.kpn.com/health

Oprichtingsjaar
2006

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg, Thuiszorg en Ziekenhuizen

Type leverancier
System integrator

Thuiszorgconcept
VPT, aanleunvormen en WLZ-geclusterd

onbekend
omzet domotica

450
zorginstellingen

13.000
cliënten

30
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Wij zijn trots dat we alle basiscommunicatiebehoeften van zorgorganisaties kunnen leveren én integreren. Dat merken zorgprofessionals direct, net als de patiënten en cliënten voor wie zij zorgen."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

KPN Health ontwikkelt functionaliteiten en dienstverlening in nauwe samenwerking met hun klanten.

KPN Health waarborgt ethiek d.m.v. verwerkersovereenkomsten met klanten en leveranciers en uitgebreide AI- en Security contractafspraken met leveranciers.

AI in de BI omgeving wordt deels toegepast. Het meekrijgen van de juiste context behorende bij de data uit de systemen is vaak de uitdaging en die is veelal nog niet (digitaal) beschikbaar. Er is een risico op verkeerde gevolgtrekkingen als je de context niet goed kan laten meewegen in het geheel.

Toekomstvisie:

De zorg vraagt om slimme, geïntegreerde en betrouwbare zorgdomotica die continu beschikbaar, veilig en eenvoudig te beheren is. Wearables, sensoren en AI maken continue monitoring, vroegsignalering en data-gedreven besluitvorming mogelijk, terwijl standaardisatie de complexiteit van puntoplossingen vermindert en kritische zorgprocessen ondersteunt. Zorgorganisaties hebben daarbij behoefte aan een robuuste infrastructuur die schaalbaar, beheersbaar en toekomstbestendig is. KPN Health ondersteunt dit met hoog beschikbare, veilig beheerde diensten en Private 5G als betrouwbare en schaalbare basis voor zorgalarmering, spraak, domotica en beveiliging. Zo ontstaat een toekomstbestendige basis voor innovatieve, betrouwbare en gepersonaliseerde zorg, met maximale ketenbeschikbaarheid en minimale complexiteit voor de zorgorganisatie.

Specificaties

Platform
Platformen van derden

Interoperabiliteit
Volledig, enkel gebruik van platformen die open standaarden ondersteunen

Certificeringen
- ISO27001
- ISO9001
- ISO22301
- NEN2575
- NEN7510
- NEN7512

Verbinding met wearables
Apple en Samsung watches

Ondersteuning smartphones
Samsung Xcover en Zebra HC toestellen

Ondersteuning MDM
Samsung Knox en aansluiten op MDM-applicaties van klanten

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- ~~Self-service BI~~
- ~~Patroonherkenning~~
- ~~Voorspellende modellen~~
- ~~Inzicht welzijn en preventie~~

AI-functionaliteiten
- ~~Persoonsherkenning~~
- Bewegings- en gedragsherkenning
- ~~Gezichtsherkenning~~
- ~~Dagelijkse begeleiding van cliënten~~
- ~~Voorspellende patronen~~

Adoptie en begeleiding

Onze adoptieactiviteiten voeren we uit met onze partner Strict en vormen een rode draad door de gehele levenscyclus van een contract. Ze beginnen al in de salesfase, bereiken hun hoogtepunt tijdens de projectfase en gaan vervolgens over in een optimalisatieprogramma gedurende de looptijd van het contract. Adoptie is altijd maatwerk en daarom richten wij dit per locatie specifiek in.

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (integratie)
- ~~✓ Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (koppeling)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ~~✓ Gebouwbeheersystemen~~
- ✓ Identity & Accountbeheer (koppeling)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ✓ Medische apparatuur (koppeling)
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (koppeling)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (koppeling)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (koppeling)
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ~~✓ Beeldbelfunctie~~
- ~~✓ Slimme sensoren – audio~~
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

loogisch

www.datisloogisch.nl

€ 2.900.000
omzet domotica

50
zorginstellingen

5.000
cliënten

35
domoticamedewerkers

Oprichtingsjaar
1990

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, Ouderenzorg, Thuiszorg

Type leverancier
System Integrator

Thuiszorgconcept
Ja, voor alle vormen van thuiszorg

Uitgelicht

"Door technologie op een "Loogische" manier samen te brengen helpen wij organisaties om slimmer, veiliger en efficiënter te werken. Zorgmedewerkers kunnen zich daarom richten op waar het echt om gaat: Mensgerichte zorg bieden."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Als AI Workflow Specialist verbindt Loogisch systemen, applicaties en AI-oplossingen tot slimme workflows. Zo worden gegevens veilig uitgewisseld, routinetaken geautomatiseerd en ontvangen medewerkers alleen relevante informatie of acties. Bij het gebruik van AI staan ethiek, privacy en veiligheid voorop. Gegevens worden verwerkt conform AVG en systemen worden continu gemonitord. Een digitale AI-agent vertaalt data naar inzichten, aanbevelingen en automatische acties binnen werkprocessen. In de BI-omgeving analyseren ze data realtime, zodat zorgteams en management sneller kunnen sturen op risico's, kwaliteit en efficiëntie. Doorontwikkeling vindt plaats in co-creatie met klanten, BI-specialisten, GR!D en zorgteams. Zo ontstaat een continue cyclus van leren, optimaliseren en innoveren.

Toekomstvisie:

Loogisch gelooft in een toekomst waarin technologie zorgprofessionals ondersteunt, zonder het menselijke aspect van de zorg uit het oog te verliezen. Door zorgcommunicatie, domotica, toegangscontrole, IT-infrastructuur, sensortechnologie en data slim met elkaar te verbinden, helpt Loogisch zorgorganisaties efficiënter te werken en de kwaliteit van zorg verder te verbeteren.

Slimme sensoren, spraakondersteuning en AI ziet Loogisch niet als doel op zich, maar als middelen om veiligheid, zelfstandigheid en het welzijn van cliënten te vergroten én de werkdruk van medewerkers te verlagen. Met toekomstbestendige oplossingen en de Veranderkracht Formule zorgt Loogisch dat innovaties meegroeien met veranderende zorgvragen en duurzaam worden verankerd in de dagelijkse praktijk.

Specificaties

Platform
BproCare in combinatie met IT-platformen

Interoperabiliteit
Via API-koppelingen specifiek ontwikkeld per klant en project

Certificeringen
- ISO27001
- ISO9001
- NEN2575
- NEN7510
- VCA

Verbinding met wearables
Ja, o.a. Samsung Smartwatch

Ondersteuning smartphones
Moderne Android en Apple devices, voorkeur voor Xcom

Ondersteuning MDM
Ja

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding
Met ons eigen adoptie- en implementatieprogramma, de Veranderkracht Formule, ondersteunt Loogisch zorgorganisaties bij de implementatie én duurzame adoptie van technologische oplossingen. Zo worden innovaties niet alleen ingevoerd, maar ook verankerd in de dagelijkse zorgpraktijk.

Integraties en koppelingen

- ~~✓ Asset tracking / RTLS~~
- ~~✓ Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)_
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (koppeling)
- ~~✓ Gebouwbeheersystemen~~
- ✓ Identity & Accountbeheer (integratie)
- ✓ Medicatie-dispensers (integratie)
- ~~✓ Medische apparatuur~~
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (integratie)
- ✓ Toegangscontrole (integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (integratie)
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ~~✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale~~
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

MEXTAL
Smart Care Technology

www.mextal.nl

Oprichtingsjaar
1980

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
In ontwikkeling, een community platform of buurthulp concept

onbekend
omzet domotica

> 30
zorginstellingen

> 20.000
cliënten

70
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Onze kracht ligt in de samenwerking met zorgorganisaties. We luisteren, denken mee en ontwikkelen oplossingen die aansluiten bij de dagelijkse zorg."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Met NursR wordt data automatisch vertaald naar bruikbare inzichten. Afwijkingen en aandachtspunten worden realtime gesignaleerd en overzichtelijk gepresenteerd, zodat zorgorganisaties sneller kunnen sturen op relevante informatie. Zo neemt de behoefte aan handmatige analyses af, worden rapportages overzichtelijker en winnen professionals, management en bestuurders waardevolle tijd.

Mextal werkt samen met zorgorganisaties en analyseert praktijkprocessen, informatiebehoeften en datavraagstukken, wat concrete verbeterkansen oplevert. Met NursR biedt Mextal een platform dat organisaties helpt om beter onderbouwde beslissingen te nemen. Zo groeit NursR mee met de zorgpraktijk en levert het steeds meer inzicht, grip en impact op de kwaliteit en efficiëntie van zorg en ondersteuning.

Toekomstvisie:

De toekomst van zorgtechnologie ligt in een geïntegreerd ecosysteem waarin systemen, data en processen naadloos samenwerken. Kunstmatige intelligentie speelt daarin een steeds grotere rol door meldingen automatisch te filteren, te prioriteren en te verrijken met context. Zorgmedewerkers ontvangen zo alleen de informatie die echt aandacht vraag, wat zorgt voor meer rust, focus en efficiëntie. Tegelijk raakt het sociale netwerk rondom de cliënt steeds actiever betrokken. Mantelzorgers, vrijwilligers en naasten krijgen een grotere rol, waardoor zorgcapaciteit beter wordt benut en cliënten langer zelfstandig blijven. De behoefte aan overzicht en inzicht blijft onverminderd groeien. Zorgorganisaties zoeken gebruiksvriendelijke oplossingen die complexe gegevens vertalen naar heldere stuurinformatie en direct laten zien wat er speelt. Zo ontstaat meer grip op processen, betere besluitvorming en uiteindelijk hogere kwaliteit van zorg en ondersteuning.

Specificaties

Platform
Eigen SaaS zorgtechnologieplatform NursR

Interoperabiliteit
Onder andere REST API, Open API, Events API, MQTT, Zigbee, Bluetooth en 868 MHz

Certificeringen
- MDR, klasse 1
- ISO27001
- ISO9001
- NEN7510

Verbinding met wearables
Ja, onder andere Zinntouch GPS-melder en Kadex Watch

Ondersteuning smartphones
Toestelonafhankelijk, iOS en Android

Ondersteuning MDM
Ja

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- ~~Gezichtsherkenning~~
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

De adoptieaanpak richt zich op het structureel invoeren van NursR binnen de organisatie. Hierbij staat de zorgmedewerker centraal en wordt gewerkt met gefaseerde verandering op basis van bewustwording, training en borging. Key users spelen hierin een belangrijke rol als eerste aanspreekpunt en interne ambassadeur.

Integraties en koppelingen

- ~~Asset tracking / RTLS~~
- ~~Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (integratie)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (koppeling)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (koppeling)
- ~~Gebouwbeheersystemen~~
- ~~Identity & Accountbeheer~~
- ~~Medicatie-dispensers~~
- ~~Medische apparatuur~~
- ~~Slim incontinentiemateriaal~~
- ✓ Toegangscontrole (koppeling)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (koppeling)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (koppeling)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (koppeling)
- ~~Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ~~Beeldbelfunctie~~
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ~~Track-and-trace van medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ~~Wandtablet/scherm voor monitoring~~
- ~~Stille ontruiming~~
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

NCT Integrations

www.nct-integrations.nl

Oprichtingsjaar
2003

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg, Thuiszorg, Klinieken

Type leverancier
System Integrator

Thuiszorgconcept
In ontwikkeling voor VPT

€ 2.000.000,-
omzet domotica

25
zorginstellingen

> 2.500
cliënten

16
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Wij zijn trots op hoe we alle technologie van verschillende leveranciers samenbrengen tot een veilige en makkelijk te gebruiken oplossing die echt werkt voor medewerkers, bewoners en naasten."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Op basis van de behoeften van klanten kijkt NCT continu naar nieuwe technologieën en partners. Zo blijft hun portfolio goed aansluiten bij de ontwikkelingen in de zorg.

NCT ontwikkelt zelf geen AI-toepassingen, maar werkt met leveranciers die voldoen aan de geldende wet- en regelgeving rondom privacy en informatiebeveiliging, zoals de AVG.

Als een platform van een leverancier van NCT AI gebruikt in de BI-omgeving, zorgt NCT dat dit goed geïntegreerd wordt en veilig en overzichtelijk te gebruiken is voor de zorgorganisatie.

Toekomstvisie:

De komende jaren zal domotica in de zorg vooral zorgen voor meer samenhang tussen systemen en gebruiksgemak. Platformen koppelen makkelijker met elkaar, slimme sensoren en AI helpen om risico's sneller te signaleren en processen te verbeteren. Privacy en veiligheid blijven daarbij altijd belangrijk.

NCT ziet dat zorgorganisaties steeds vaker vragen om oplossingen die praktisch, flexibel en toekomstbestendig zijn, en die ook eenvoudig te beheren zijn. NCT kijkt bewust naar hoe technologie toegankelijk en betaalbaar kan blijven voor zorgorganisaties, zonder dat dit ten koste gaat van kwaliteit of innovatie. Op basis van wat NCT bij hun klanten ziet, zoekt zij continu naar nieuwe partners en technologieën die aansluiten bij de behoeften. Zo ontstaat een portfolio dat betrouwbaar, veilig en gebruiksvriendelijk is.

Specificaties

Platform
Verschillende platformen van gespecialiseerde leveranciers

Interoperabiliteit
Open standaarden en API's

Certificeringen
- ISO27001
- NEN2575
- NEN7510

Verbinding met wearables
Met gespecialiseerde zorgapparatuur zoals Safetytracer

Ondersteuning smartphones
Robuuste smartphones zoals Samsung Galaxy Xcover serie

Ondersteuning MDM
Op alle toestellen zodat beheer, beveiliging en updates centraal geregeld zijn

BI-functionaliteiten
- ~~Historische data beschikbaar~~
- ~~Actuele data beschikbaar~~
- ~~Visuele weergave~~
- ~~Self-service BI~~
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- ~~Persoonsherkenning~~
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

"Wij brengen behoeften en doelen in kaart, betrekken alle betrokkenen via voorlichting en proefopstellingen, bieden gerichte training en begeleiding, monitoren en ondersteunen het gebruik na livegang, en evalueren regelmatig samen met zorgprofessionals en bewoners om borging en eventuele bijsturing te realiseren."

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (integratie)
- ✓ Bedrijfsvoering / ERP (koppeling)
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (koppeling)
- ✓ Identity & Accountbeheer (koppeling)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ✓ Medische apparatuur (koppeling)
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (koppeling)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (koppeling)
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ~~✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale~~
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

Open Care Connect

www.opencareconnect.eu

Oprichtingsjaar
2000

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, Ouderenzorg, Thuiszorg, Revalidatiezorg en Hospices

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
VPT-geclusterde appartementen, aanleunappartementen, in de wijk

> € 15.000.000 omzet domotica

> 250 zorginstellingen

> 100.000 cliënten

80 domoticamedewerkers

Uitgelicht

Eevi is de slimme digitale werkplek voor zorgprofessionals, mantelzorgers en vrijwilligers: één overzichtelijke, intuïtieve app waarin alle informatie samenkomt om te zorgen, samen te werken en te communiceren.

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

OCC | Improof is hun innovatie- en adoptieprogramma waarmee ze samen met de zorgorganisatie de inzet van zorgtechnologie structureel optimaliseren. Met data uit het platform als vertrekpunt - denk aan alarmopvolgingen, werkdrukpatronen en sensorgebruik - vertalen ze inzichten naar concrete verbeteringen. Niet eenmalig, maar structureel met een vaste Continuous Improvement Manager als sparringpartner.

In de nieuwste generatie sensoren passen ze AI toe, zoals bijvoorbeeld m.b.t. bedmonitoring om activiteit in het bed nauwkeurig te monitoren. Daarnaast ook om het onderhoud van hun systemen preventief te bewaken. Hiervoor ontwerpt, produceert en ontwikkelt Open Care Connect eigen hoogwaardige sensoren met de eenvoud van consumententechnologie. Open Care Connect test met AI om data te vertalen naar een omschrijvende tekst.

Toekomstvisie:

De domoticamarkt in de zorg ontwikkelt zich snel. Nieuwe generaties slimme sensoren bieden een hogere kwaliteit tegen lagere kosten en zijn dankzij standaard integratiemogelijkheden eenvoudiger te implementeren. Tegelijk groeit de behoefte aan keuzevrijheid in sensoren, zonder afhankelijkheid van één leverancier of meerdere losse applicaties. Cybersecurity en compliance, onder meer door NIS2 en nieuwe Europese regelgeving, worden daarbij steeds belangrijker. Ook de rol van informele zorg neemt toe, waarbij technologie mantelzorgers en naasten ondersteunt met relevante signalen. Open Care Connect speelt hierop in met een sensor-onafhankelijk ecosysteem platform waarin sensoren, data en functionaliteiten samenkomen in één intuïtieve app voor zowel formele- en informele zorg en alle relevante betrokkenen om techniek te kunnen beheren.

Specificaties

Platform
Eigen software platform

Interoperabiliteit
Koppelingen en dataontsluiting via API's en eigen EasyLink®.

Certificeringen
- ISO27001
- ISO9001
- NEN2575
- NEN7510

Verbinding met wearables
Matter-compatibele consumentenproducten volgens het 5xEasy-principe.

Ondersteuning smartphones
Android smartphones, Samsung Xcover als referentieserie

Ondersteuning MDM
Geïntegreerde MDM-dienst

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- ~~Voorspellende modellen~~
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- ~~Dagelijkse begeleiding van cliënten~~
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

"Tijdens de implementatie worden medewerkers getraind, processen ingericht en nieuwe functionaliteiten vooraf getest in ons eLab. Na de implementatie borgen we adoptie via OCC | Improof, ons innovatie- en adoptieprogramma. Samen werken we aan alarmoptimalisatie, efficiëntere werkprocessen en structurele verbetering - begeleid door een vaste Continuous Improvement Manager"

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (integratie)
- ✓ Bedrijfsvoering / ERP (koppeling)
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (koppeling)
- ✓ Identity & Accountbeheer (integratie)
- ~~✓ Medicatie-dispensers~~
- ✓ Medische apparatuur (koppeling)
- ~~✓ Slim incontinentiemateriaal~~
- Toegangscontrole (integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (integratie)
- ~~✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand~~
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

www.sensara.eu

Oprichtingsjaar
2013

Type klanten (focus)
Ouderenzorg en Thuiszorg

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
Platform, begeleiding, app en alle functionaliteiten in iedere woonvorm beschikbaar

onbekend
omzet domotica

40
zorginstellingen

10.000
cliënten

35
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"We hebben een specialisatie in de ouderenzorg en wij kunnen hierdoor voor iedere ouderenzorgorganisatie de technologiepartner voor extra- en/of intramuraal zijn. Dit bieden wij aan via een open platform met intensieve en praktische begeleiding gedurende de hele contractduur."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Sensara is ontstaan vanuit TNO door het ontwikkelen van algoritmes voor technologie in de ouderenzorg. Hieruit is de AI-oplossing Sensara Leefpatroonmonitoring ontstaan in 2017 waarmee voor de formele en informele zorg, op basis van AI, inzichtelijk wordt gemaakt wat de oudere kan en signaleert het direct waar extra hulp of acute hulp bij nodig is. Dit wordt gerealiseerd uit de ongestructureerde data van enkele warmtesensoren en een bedsensor in het huis/appartement van de oudere. Zo wil Sensara bijdragen aan vrijheid en eigen regie voor de oudere, rust voor de mantelzorger en zorg op de momenten die echt nodig zijn.

Toekomstvisie:

Door personeelstekorten, een groeiende toestroom van ouderen met intensieve zorg en verdere extramuralisering van WLZ-zorg groeit de behoefte aan open platformen, AI en specialistische zorgtechnologie. Deze ontwikkelingen vragen om betrouwbare signalering, ook in woonvormen met beperkte connectiviteitsmogelijkheden, en om integratie van specialistische functionaliteiten van verschillende technologieën. AI ondersteunt daarbij de formele en informele zorg met overzicht, vroegsignalering en passende ondersteuning, waardoor ouderen meer vrijheid en regie behouden. Sensara specialiseert zich in ouderenzorg voor alle woonvormen, van thuis tot en met het verpleeghuis, en biedt dit via één open platform en één app voor de gehele zorgorganisatie en mantelzorg. Hiermee kan technologie worden ingezet en meegenomen over de verschillende woon- en zorgvormen heen.

Specificaties

Platform
Eigen softwareplatform SensareCare

Interoperabiliteit
Open API's

Certificeringen
- ISO27001
- NEN2575
- NEN7510
- MDR, klasse IIb (in ontwikkeling)

Verbinding met wearables
GPS-trackers zoals Safetytracer

Ondersteuning smartphones
Android, geen levering van telefoons

Ondersteuning MDM
Geen levering van MDM, MDM conflicteert niet met platform

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- ~~Self-service BI~~
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- ~~Persoonsherkenning~~
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding
"Wij werken met eigen Zorgconsultants die afkomstig zijn uit de zorg. Zij zijn verantwoordelijk voor adoptie en borging binnen 1 zorgorganisatie gedurende de gehele contractduur."

Integraties en koppelingen

- ~~✓ Asset tracking / RTLS~~
- ~~✓ Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (integratie)
- ✓ Camera's (koppeling)
- ✓ Data & Analytics (koppeling)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (integratie)
- ✓ Identity & Accountbeheer (koppeling)
- ~~✓ Medicatie-dispensers~~
- ~~✓ Medische apparatuur~~
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (koppeling & integratie)
- ~~✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand~~
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (koppeling)
- ✓ Zorgrobotica (koppeling)

Functionaliteit

- ~~✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale~~
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ~~✓ Beeldbelfunctie~~
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ~~✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker~~
- ~~✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen~~
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

simac

www.simac.nl

Oprichtingsjaar
1971 (sinds 2008 in zorgdomotica)

Type leverancier
System integrator

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Jeugdzorg, Ouderenzorg en Thuiszorg

Thuiszorgconcept
Mogelijkheden worden onderzocht

€10.000.000,-
omzet domotica

35
zorginstellingen

16.750
cliënten

40
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"We zijn trots op onze samenwerking met onze klanten en op de HealthConnect-oplossing die waarmee functionele en betrouwbare zorgtechnologie, AI en het Care Dashboard bijdragen aan een veilige en persoonlijke zorgomgeving."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Binnen HealthConnect zijn data-analyse en data-export mogelijkheden beschikbaar waarbij klant input gevraagd wordt. Daarnaast wordt periodiek klant behoefte opgehaald voor doorontwikkeling. Simac past op dit moment geen AI toe in een BI omgeving. Simac is wel bezig met een voorbereidende ontwikkeling om deze in de toekomst te kunnen passen.

Simac maakt een zorgvuldige selectie van betrouwbare AI-toepassingen/ systemen zoals Kepler. Deze systemen worden regelmatig getoetst op veiligheid en privacy. Daarnaast worden de gebruikte AI-modellen bijgetraind door annoteren door mensen. Hiermee wordt voldaan aan de AI-act die tegenwoordig van kracht is. Door training van medewerkers in het herkennen van risico's en verantwoord AI-gebruik.

Toekomstvisie:

De komende jaren ontwikkelt zorgtechnologie zich van losse, locatie gebonden oplossingen naar geïntegreerde ecosystemen waarin verschillende leveranciers samenwerken. Zorgtechnologie wordt daarmee een strategisch vraagstuk, nauw verweven met zorgprocessen en organisatie-inrichting. Een belangrijke trend is de vergaande integratie tussen systemen, zoals een NFC tag die het ECD opent. Door de groeiende zorgvraag en het personeelstekort zijn zulke slimme koppelingen essentieel om efficiënter te werken.

Tegelijkertijd zien Simac dat data een steeds grotere rol speelt. Door cliënt- en procesdata te combineren en hier AI op toe te passen, ontstaan realtime inzichten, trendanalyses en voorspellende modellen. Dit ondersteunt zorgorganisaties bij betere besluitvorming en proactieve zorg.

Specificaties

Platform
HealthConnect platform vanuit eigen soevereine NL Cloud met IQ Messenger software

Interoperabiliteit
Alle beschikbare open standaarden

Certificeringen
- MDR, klasse 2B
- ISAE3402
- ISO14001
- ISO27001
- ISO50001
- ISO9001
- NEN2575
- NEN7510
- NIS2

Verbinding met wearables
Wearables van Evresys, Kadex, SafetyTraces, Samsung en Apple

Ondersteuning smartphones
Alle beschikbare modellen o.b.v. iOS en Android

Ondersteuning MDM
Ja, ook MAM, EMM- en UEM-oplossingen mogelijk om alle devices/applicaties te beheren.

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- ~~Patroonherkenning~~
- ~~Voorspellende modellen~~
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding
"Samen met de klant stellen we een plan van aanpak op die voor de klant het beste past, hierin hebben ambassadeurs of digi-coaches een belangrijke rol. Zorgmedewerkers leren door praktisch oefenen, ruimte voor dialoog, goede ondersteuning en door het creëren van meeloopmomenten met teams die al werken met de nieuwe zorgtechnologie."

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (integratie)
- ✓ Bedrijfsvoering / ERP (koppeling)
- ✓ Bedsensoren & matrassen (integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (integratie)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (koppeling)
- ✓ Identity & Accountbeheer (integratie)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ✓ Medische apparatuur (koppeling)
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (koppeling)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (integratie)
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ✓ Medisch oproepsysteem
- ~~✓ Thuismonitoring~~
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

SLTN Telecom

www.sltn.nl

Oprichtingsjaar
1997 (sinds 2019 in zorgdomotica)

Type klanten (focus)
GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
In ontwikkeling

€ 6.100.000
omzet domotica

8
zorginstellingen

2.800
cliënten

25
domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Wij ontwikkelen Connected Health zelf. Hierdoor hebben wij maximale regie over de doorontwikkeling en kunnen wij snel en gericht inspelen op veranderende behoeften binnen de zorg."

Uitgelicht data- en AI vraagstukken:

Met het modulaire platform van Connected Health leggen zorgorganisaties een toekomstbestendig fundament voor datagedreven werken. Data uit Connected Health-oplossingen wordt veilig en centraal samengebracht, waardoor nieuwe inzichten ontstaan en AI-toepassingen verantwoord kunnen worden ingezet.

Ons team van AI- en dataspecialisten helpen zorgorganisaties indien gewenst bij het realiseren van hun data- en AI-ambities, met als doel de kwaliteit van leven van cliënten en bewoners te verbeteren, de werkdruk te verlagen en de zorg toekomstbestendig te maken.

Toekomstvisie:

Richting 2035 groeit Connected Health uit tot een samenhangend zorg- en data-ecosysteem waarin technologie, zorg en het dagelijks leven van mensen samenkomen. AI, datagestuurd werken, real-world data, thuismetingen en medische informatie maken de verschuiving mogelijk van reageren naar voorspellen en ondersteunen.

Tegelijkertijd worden wearables, gezondheidsapps en slimme woonomgevingen steeds vaker onderdeel van het zorgconcept, waardoor preventie, leefstijlverbetering en meer eigen regie worden gestimuleerd. Deze ontwikkeling ondersteunt de overgang naar zorg in en rond de thuissituatie, met betrouwbare data, slimme triage en hybride zorgvormen als basis voor een toekomstbestendig en toegankelijk zorgstelsel.

Specificaties

Platform
Eigen Connected Health

Interoperabiliteit
Standaard API koppelingen (bij voorkeur REST API)

Certificeringen
- ISO27001
- ISO9001
- NEN7510
- NEN4400
- ISO22301
- ISO14001
- ISAE3000
- ISAE3402, type 1 en 2
- SOC 1 t/m 3

Verbinding met wearables
Ja, Samsung, iOS en SafetyTracer

Ondersteuning smartphones
Samsung en Zebra toestellen

Ondersteuning MDM
Ja

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding

"SLTN telecom biedt een volledig ontzorgd adoptieprogramma aan: bijvoorbeeld training, handleidingen, kick-offs en e-learnings"

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (koppeling)
- ~~✓ Bedrijfsvoering / ERP~~
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (koppeling)
- ✓ Data & Analytics (integratie)
- ✓ Deurintercoms (koppeling)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (integratie)
- ~~✓ Gebouwbeheersystemen~~
- ✓ Identity & Accountbeheer (koppeling)
- ~~✓ Medicatie-dispensers~~
- ~~✓ Medische apparatuur~~
- ~~✓ Slim incontinentiemateriaal~~
- ✓ Toegangscontrole (koppeling)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (integratie)
- ~~✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand~~
- ~~✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand~~
- ~~✓ Zorgrobotica~~

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ~~✓ Beeldbelfunctie~~
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ~~✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker~~
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ~~✓ Stille ontruiming~~
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

VERKERK healthcare

www.verkerkhealthcare.nl

Oprichtingsjaar
1984

Type klanten (focus)
Gehandicaptenzorg, GGZ, Ouderenzorg en Thuiszorg

Type leverancier
Totaalleverancier

Thuiszorgconcept
Ja, afhankelijk van de gewenste business case

Op aanvraag **omzet domotica**

500 zorginstellingen

60.000 cliënten

100 domoticamedewerkers

Uitgelicht

"Met ons zorginformatieplatform NOVI brengen we overzicht in een versnipperd applicatielandschap, verminderen we administratieve lasten en zorgen we dat zorgverleners altijd beschikken over de juiste informatie op het juiste moment."

Uitgelicht data- en AI-vraagstukken:

Verkerk Healthcare ontwikkelt datagedreven toepassingen vanuit concrete zorgvragen. In NOVI wordt informatie uit het ECD, zorgdomotica, sensoren en andere zorgsystemen samengebracht, zodat zorgorganisaties patronen kunnen herkennen en beter onderbouwde keuzes kunnen maken. AI-functionaliteit wordt ingezet via gespecialiseerde technologiepartners en geïntegreerd binnen het zorgproces. Privacy, informatiebeveiliging, uitlegbaarheid en menselijke regie vormen daarbij vaste uitgangspunten.

Bij Verkerk Healthchare zijn privacy en security geen sluitstuk, maar het fundament van het platform. In de ontwerpfase is al gekozen voor een architectuur waarin gegevensbescherming centraal staat.

Toekomstvisie:

De toekomst van zorgtechnologie ligt niet in steeds meer losse toepassingen, maar in het slim verbinden van informatie, mensen en processen. Zorgorganisaties moeten technologie stapsgewijs kunnen toevoegen of vervangen, zonder hun volledige omgeving opnieuw te moeten inrichten.

Verkerk Healthcare ontwikkelt NOVI daarom als een open en vendorneutraal zorginformatieplatform dat zorgadministratie, domotica, communicatie, data en slimme sensortechnologie samenbrengt. Zo ontstaat een schaalbare zorgomgeving die administratieve lasten vermindert, medewerkers beter ondersteunt en ruimte biedt voor toekomstige innovaties.

Specificaties

Platform
Eigen NOVI Zorginformatieplatform

Interoperabiliteit
Interoperabiliteit is de basis van het NOVI-platform, als centraal integratiepunt voor zorgsystemen

Certificeringen
- ISO14001
- ISO27001
- ISO9001
- NEN2575
- NEN7510

Verbinding met wearables
Open platform, elk device of ecosysteem kan worden ontsloten

Ondersteuning smartphones
O.b.v. browser, PWA en native app

Ondersteuning MDM
Ja

BI-functionaliteiten
- Historische data beschikbaar
- Actuele data beschikbaar
- Visuele weergave
- Self-service BI
- Patroonherkenning
- Voorspellende modellen
- Inzicht welzijn en preventie

AI-functionaliteiten
- Persoonsherkenning
- Bewegings- en gedragsherkenning
- Gezichtsherkenning
- Dagelijkse begeleiding van cliënten
- Voorspellende patronen

Adoptie en begeleiding
"Onze zorgconsultants hebben zelf in het primaire zorgproces gewerkt en begrijpen de medewerkers die uiteindelijk met NOVI aan de slag gaan. Zij kennen de processen en de verschillende zorgsystemen goed en werken samen met de zorgorganisatie toe naar een implementatie die daadwerkelijk aansluit bij de praktijk."

Integraties en koppelingen

- ✓ Asset tracking / RTLS (koppeling)
- ✓ Bedrijfsvoering / ERP (koppeling)
- ✓ Bedsensoren & matrassen (koppeling & integratie)
- ✓ Brandmeldsystemen (koppeling)
- ✓ Camera's (koppeling & integratie)
- ✓ Data & Analytics (koppeling & integratie)
- ✓ Deurintercoms (koppeling & integratie)
- ✓ Dwaaldetectie / leefcirkels / locatiebepaling (koppeling & integratie)
- ✓ Gebouwbeheersystemen (koppeling)
- ✓ Identity & Accountbeheer (koppeling & integratie)
- ✓ Medicatie-dispensers (koppeling)
- ✓ Medische apparatuur (koppeling)
- ✓ Slim incontinentiemateriaal (koppeling)
- ✓ Toegangscontrole (koppeling & integratie)
- ✓ Valdetectie / valpreventie (koppeling & integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read-only, ingaand (koppeling & integratie)
- ✓ Zorgadministratie, read/write, ingaand & uitgaand (koppeling & integratie)
- ✓ Zorgrobotica (koppeling & integratie)

Functionaliteit

- ✓ (Nachtelijk)uitluistersysteem t.b.v. nachtzorgcentrale
- ✓ Spreekluisterverbinding
- ✓ Beeldbelfunctie
- ✓ Slimme sensoren – audio
- ✓ Slimme sensoren – beweging
- ✓ Slimme sensoren – visueel
- ✓ Dwaaldetectie
- ✓ Dwaalpreventie
- ✓ Leefcirkels
- ✓ Valdetectie
- ✓ Oproep of persoonsalarmering door cliënt
- ✓ Noodoproep of persoonsalarmering door medewerker
- ~~✓ Medisch oproepsysteem~~
- ✓ Thuismonitoring
- ✓ Leefstijl- en patroonmonitoring
- ✓ NFC voor aan/afmelden aanwezigheid medewerker
- ✓ Track-and-trace van medische hulpmiddelen
- ✓ Geïntegreerde deurintercom
- ✓ Wandtablet/scherm voor monitoring
- ✓ Stille ontruiming
- ✓ Taakgericht werken
- ✓ Zorgdomotica-dashboard

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

M&I/Partners is een onafhankelijk ICT-adviesbureau met meer dan 40 jaar ervaring in de zorg en overheid. Wij adviseren onze klanten bij het ontwikkelen van hun digitale- en ICT-strategie en ondersteunen bij de bestuurlijke vragen die daaruit voortvloeien. M&I/Partners bestaat uit 100 toegewijde, eigenzinnige en gedreven professionals. Met ieder een eigen focus en expertise, maar een gezamenlijke passie voor het digitaal transformeren van de zorg en overheid.

Hoe?
Met een heldere visie en aanpak, het juiste leiderschap en lef transformeren wij organisaties naar een digitale en wendbare organisatie. Wij brengen de werelden van business en technologie samen. De experts en professionals van M&I/Partners zijn in staat advies op maat te geven en dit met lef te realiseren. Wij stoppen pas wanneer het gewenste resultaat is behaald en de klant écht verder kan.

M&I/Partners
Sparrenheuvel 32
3708 JE Zeist

T (030) 2 270 500
E info@mxi.nl
I www.mxi.nl

Volg ons

M&I/Partners/

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie