

Top-25 Jeugdhulp Editie 2022 M&I/Partners

Ook dit jaar heeft M&I/Partners de ECD-inventarisatie uitgevoerd binnen de Jeugdhulp. Ontdek het totaaloverzicht met de stijgers, dalers en verschuivingen binnen deze top 25.

Verschuivingen zorgdossier

De grootste stijger is Tenzinger die met het ECD Medicare drie nieuwe klanten heeft gewonnen. Deze klanten zijn allen afkomstig van Avinty (Care4), die ondanks dat verlies wel verreweg de leverancier met het grootste marktaandeel binnen de jeugdhulp blijft.

Het totale aantal ECD's binnen deze top 25 daalt ook met drie. We zien nu dat elke organisatie nu één ECD in gebruik heeft. Dit geldt ook voor de twee organisaties die door hun fusie in 2021 nog meerdere ECD's in gebruik hadden voor de verschillende zorgvormen die zij aanbieden (naast jeugdhulp ook GGZ/gehandicaptenzorg).

We zien hiermee dat ECD's zonder specifieke functionaliteiten voor jeugdhulp (User van Avinty en Fierit van Tenzinger) uit de lijst verdwijnen.

Ook Adapcare was bij één van deze organisaties in gebruik en verliest daarmee één klant. Zij hebben nu één klant binnen deze top 25, net als Myneva die als enige leverancier geen mutaties heeft.

Zorgdossier

Avinty (Care4)	18	-3
Tenzinger (Medicare)	5	+3
Adapcare (Pluriform Zorg)	1	-1
Myneva	1	
Avinty (User)	0	-1
Tenzinger (Fierit)	0	-1

Clïëntportaal

Geen cliëntportaal	20
Avinty (Care4)	3
Tenzinger (Medicare)	1
Adapcare (Pluriform Zorg)	1
Myneva	0

Clïëntportaal

Slechts vijf van de 25 organisaties heeft het cliëntportaal van het ECD in gebruik. Het beschikbaar stellen van een cliëntportaal voor jongeren, gezin en eventuele andere betrokken is - in tegenstelling tot andere zorgsectoren - nog lang geen standaard. Mogelijk speelt de complexiteit rondom inzagerechten afhankelijk van de leeftijd van het kind en de gezinssituatie hier een belangrijke rol in. Dit gaan wij het komende jaar nader onderzoeken.

Organisatie	Zorgdossier	Zorgadministratie	Clïëntportaal
Cardea	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Combinatie Jeugdzorg	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)
De Rading	Tenzinger (Medicore)	Tenzinger (Medicore)	
Elker	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Entrea Lindenhout	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Enver	Myneva	Myneva (Care2Declare)	
I-HUB	Tenzinger (Medicore)	Tenzinger (Medicore)	
Jarabee	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
JENS	Adapcare (Pluriform Zorg)	Adapcare (Pluriform Zorg)	Adapcare (Pluriform Zorg)
Jeugdformaat	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Jeugdhulp Friesland	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Juvent	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Kenter	Tenzinger (Medicore)	Tenzinger (Medicore)	

Organisatie	Zorgdossier	Zorgadministratie	Clïëntportaal
Level	Tenzinger (Medicore)	Tenzinger (Medicore)	Tenzinger (Medicore)
Oosterpoort	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Pactum	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Parlan	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Schakenbosch	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Sterk huis	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
t Kabouterhuis	Tenzinger (Medicore)	Tenzinger (Medicore)	
Timon	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)
Triade-Vitree	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Trias	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)
Yorneo	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Youké	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	

^[1] Level is ook onderdeel van ECD-inventarisatie onder de Top 50 GGZ-instellingen

^[2] Triade-Vitree is ook onderdeel van de ECD-inventarisatie onder de Top 100 gehandicaptenzorg-instellingen

M&I/Partners heeft als onafhankelijke partij ruim 35 jaar ervaring om u te adviseren en begeleiden bij ECD-vraagstukken. Met ruim 90 ECD/EPD-opdrachten in de care kennen wij de markt, de leveranciers en de verschillende systemen.

ECD-scan

Wij geloven dat er meer rendement uit het ECD te halen valt. Met de ECD-scan onderzoeken we welke verbeteringen mogelijk zijn en hoe de primaire processen en het ECD beter op elkaar aangesloten kunnen worden.

ECD-selectie

Wij doen jaarlijks onderzoek naar de ECD-markt en hebben ons verdiept in het onderscheidend vermogen tussen de verschillende oplossingen. Dit onderscheid leggen wij graag naast jullie wensen, visie en werkwijze. Zo maken we een match tussen de markt en jullie behoefte van vandaag en morgen.

ECD-implementatie

Ook ondersteunen wij u bij de implementatie of her-implementatie. Wij hebben veel aandacht voor het veranderproces om de verbetering duurzaam te maken voor medewerkers en cliënten.

In contact komen of meer weten?

We horen graag hoe we jullie kunnen helpen, waar jullie staan en welke stap jullie organisatie te maken heeft. Neem vrijblijvend contact met ons op.

Verantwoording

De uitvraag vond plaats in juni 2022, bij dubbele vermeldingen is er een check uitgevoerd bij de organisatie. De aangehouden peildatum is 1 juli 2022, wijzigingen van latere datum zijn niet opgenomen in deze inventarisatie. Dit jaar is ook uitgevraagd of er naast het zorgdossier, een cliëntportaal van het ECD in gebruik is.

De samenstelling van de lijst is dit jaar veranderd. De lijst én het overzicht van stijgers en dalers bestaat uit 25 organisaties die op grote schaal jeugd- en opvoedhulp bieden. Organisaties met een klein aanbod in jeugd-gehandicaptenzorg of jeugd-GGZ zijn buiten beschouwing gelaten. Twee organisaties hebben vanwege hun brede aanbod van zorgvormen een plek in twee ECD-inventarisaties (naast jeugdhulp ook GZ of GGZ).



Sigrid Wolthoff

sigrid.wolthoff@mxi.nl



Santje Geuze

santje.geuze@mxi.nl



Pauline Hogendoorn

pauline.hogendoorn@mxi.nl