

Top-100 Gehandicaptenzorg Editie 2022 M&I/Partners

Ook dit jaar heeft M&I/Partners de ECD-inventarisatie uitgevoerd in de ouderenzorg en gehandicaptenzorg. Hierbij het totaaloverzicht met de stijgers, dalers en verschuivingen.

Verschuivingen

Nedap laat dit jaar een grote stijging zien in de gehandicaptenzorg en groeit naar 42 klanten. Daarmee nemen zij de koppositie van Tenzinger over. Tenzinger laat in 2022 een daling zien van 8 klanten, dit is grotendeels te verklaren door het uifaseren van Plancare en de heroverweging voor een ECD-keuze die dit bij veel organisaties teweeg heeft gebracht.

Behandeldossier

In de gehandicaptenzorg wordt niet altijd met een behandeldossier gewerkt, en als hier wel sprake van is wordt veelal het behandeldossier vanuit het ECD gebruikt. 9 klanten gebruiken een apart behandeldossier naast hun ECD, het dossier van Gerimédica.

Overige bevindingen

- Het is opvallend dat naast het klantportaal dat vanuit een ECD wordt aangeboden veel klanten Jouw Omgeving in gebruik hebben.
- We hebben in de top-100 nu geen maatwerk ECD meer in de lijst.

Intramuraal klantaandeel

| | | |
|------------|----|----|
| Nedap | 42 | +8 |
| Tenzinger | 32 | -8 |
| Adapcare | 10 | |
| Avinty | 10 | +1 |
| Ecare | 3 | +1 |
| PinkRocade | 3 | |
| TTS | 3 | |
| ChipSoft | 2 | +1 |
| Symax | 2 | |
| Simac | 1 | |
| Maatwerk | 1 | |
| Q-zorg | 1 | |

Extramuraal klantaandeel

| | | |
|------------|----|----|
| Nedap | 43 | +8 |
| Tenzinger | 32 | -8 |
| Adapcare | 10 | |
| Avinty | 10 | |
| Ecare | 3 | +1 |
| PinkRocade | 3 | |
| TTS | 3 | |
| ChipSoft | 1 | |
| Q-Zorg | 1 | |
| Simac | 1 | |
| Symax | 1 | |
| Maatwerk | 0 | -1 |

Behandeldossier

| | | |
|------------|---|----|
| Gerimédica | 9 | -1 |
|------------|---|----|

Top-100 Ouderenzorg Editie 2022 M&I/Partners

Ook dit jaar heeft M&I/Partners de ECD-inventarisatie uitgevoerd in de ouderenzorg en gehandicaptenzorg. Hierbij het totaaloverzicht met de stijgers, dalers en verschuivingen.

Verschuivingen

Nedap laat ook dit jaar een stijging zien in de ouderenzorg, zowel aan de intramurale als aan de ambulante kant van de zorg. De meest opvallende dalers zijn PinkRoccade en Tenzinger, waarbij het uitfaseren van Plancare de belangrijkste verklaring voor de daling van Tenzinger is. SDB, Adapcare, Lable Care en Ecare behouden net als afgelopen jaren een stabiele marktpositie.

Behandelddossier

GeriMedica laat een stijging zien van 47 naar 50 klanten. De helft van de top 100 ouderenzorg organisaties gebruikt hiermee een apart behandelddossier naast het ECD.

Overige bevindingen

- De inzet van een modulair landschap, opgebouwd uit meerdere deelapplicaties, neemt voorzichtig toe.
- Er wordt nog steeds voor ambulant en intramuraal bij diverse zorgorganisaties een ander ECD ingezet.
- Vital Health verlaat als leverancier de markt.

Intramuraal klantaandeel

| | | |
|-------------|----|----|
| Nedap | 46 | +3 |
| PinkRoccade | 17 | -4 |
| SDB | 9 | |
| Adapcare | 7 | +1 |
| Tenzinger | 7 | -3 |
| Lable | 7 | |
| Ecare | 5 | |
| ChipSoft | 1 | |
| TTS | 0 | -1 |

Extramuraal klantaandeel

| | | |
|--------------|----|----|
| Nedap | 58 | +5 |
| Ecare | 11 | -2 |
| PinkRoccade | 10 | -1 |
| Adapcare | 7 | +1 |
| SDB | 7 | -1 |
| Tenzinger | 6 | -2 |
| Lable | 2 | |
| ChipSoft | 1 | |
| Gerimedica | 1 | +1 |
| Vital Health | 1 | -1 |
| TTS | 0 | -1 |

Behandelddossier

| | | |
|------------|----|----|
| Gerimedica | 50 | +3 |
|------------|----|----|

Overzicht per zorgorganisatie

Wilt u weten welke zorgorganisatie welk ECD gebruikt?
Download dan onderstaande inventarisaties van de top-100
in de ouderenzorg en de top-100 uit de gehandicaptenzorg.

**Download ECD-inventarisatie Gehandicaptenzorg top-100
2022**



**Download ECD-inventarisatie Ouderenzorg top-100
2022**



Verantwoording

De uitvraag heeft in april 2022 plaatsgevonden bij de ECD-leveranciers, waarbij we als peildatum mei 2022 hebben aangehouden. Wijzigingen van latere datum zijn niet opgenomen in deze inventarisatie.

Bij enkele organisaties staan meerdere ECD's genoemd. Dit kan twee redenen hebben: of ze hebben meerdere ECD's in gebruik of ze bevinden zich in een transitie naar een nieuw ECD. Wanneer een organisatie in transitie is naar een nieuw ECD zijn allebei de applicaties genoemd onder de voorwaarde dat beide ECD's live op productie gebruikt worden. Als eerste staat het nieuwe ECD en als tweede het oude ECD.

M&I/Partners heeft als onafhankelijke partij ruim 35 jaar ervaring om u te adviseren en begeleiden bij ECD-vraagstukken. Met ruim 80 ECD/EPD-opdrachten in de care kennen wij de markt, de leveranciers en de verschillende systemen.

ECD-scan

Wij geloven dat er meer rendement uit het ECD te halen valt. Met de ECD-scan onderzoeken we welke verbeteringen mogelijk zijn en hoe de primaire processen en het ECD beter op elkaar aangesloten kunnen worden.

ECD-selectie

Wij doen jaarlijks onderzoek naar de ECD-markt en hebben ons verdiept in het onderscheidend vermogen tussen de verschillende oplossingen. Dit onderscheid leggen wij graag naast jullie wensen, visie en werkwijze. Zo maken we een match tussen de markt en jullie behoefte van vandaag en morgen.

ECD-implementatie

Ook ondersteunen wij u bij de implementatie of her-implementatie. Wij hebben veel aandacht voor het veranderproces om de verbetering duurzaam te maken voor medewerkers en cliënten.

In contact komen of meer weten?

We horen graag hoe we jullie kunnen helpen, waar jullie staat en welke stap jullie organisatie te maken heeft. Neem vrijblijvend contact met ons op.

Wij maken graag met jullie de slag om het ECD impactvol te laten zijn in het leven van cliënten en medewerkers.



Fabienne Eurlings

fabienne.eurlings@mxi.nl