

ECD-inventarisatie 2024 gehandicaptenzorg en ouderenzorg

19 september 2024 [Marktinventarisaties](#)

M&I/Partners heeft opnieuw de ECD-inventarisatie uitgevoerd in de ouderenzorg en gehandicaptenzorg. De gegevens van dit jaar zijn weer toegevoegd aan ons interactieve dashboard, waarin je zoals altijd de vertrouwde overzichten vindt. Dit jaar kijken we naar belangrijke ontwikkelingen, zoals de overname van Avinty door SDB Groep. Ontdek hoe de markt zich het afgelopen jaar heeft bewogen.

INTERACTIEVE FUNCTIONALITEIT EN OVERZICHTEN, WAT KUN JE ZIEN?

Het overzicht in het dashboard ECD-inventarisatie bestaat uit drie onderdelen die in de menubalk aan de bovenkant te selecteren zijn:

- **Overzicht ECD markt:** Dit zijn de bekende ECD-marktinventarisatie overzichten per sector en zorgvorm.

Hoe werkt dit:

- links zijn drie selectiecriteria beschikbaar: je kunt selecteren op jaar, sector en type dossier (denk aan ambulante of intramuraal). Door criteria te selecteren wordt het overzicht 'Klantaandeel per leverancier' in het midden van het scherm aangepast;
- in het kaartje rechts worden de zorgorganisaties weergegeven. Door een ECD-leverancier te selecteren in de lijst, wordt in het kaartje getoond waar deze organisaties zich geografisch bevinden. Door met de muisaanwijzer boven een bolletje van de zorgorganisatie te zweven wordt een pop-up getoond met de ECD's van deze organisatie;
- links onderin het scherm is een knopje beschikbaar om alle filters te resetten.

- **Analyse ECD combinaties:** Sommige ECD's worden samen met een apart behandeldossier gebruikt of in combinatie met een aparte zorgdossier of administratiemodule. In dit overzicht kun je snel de meest voorkomende combinaties vinden.

Hoe werkt dit:

- ook hier zijn linksboven twee selectiecriteria beschikbaar: je kunt selecteren op jaar en sector;
- hieronder is het mogelijk om een selectie te maken van een combinatie van twee ECD-typen die vervolgens in het midden in tabelvorm worden weergegeven. Standaard start het overzicht met de combinatie Intramuraal en Behandeldossier.

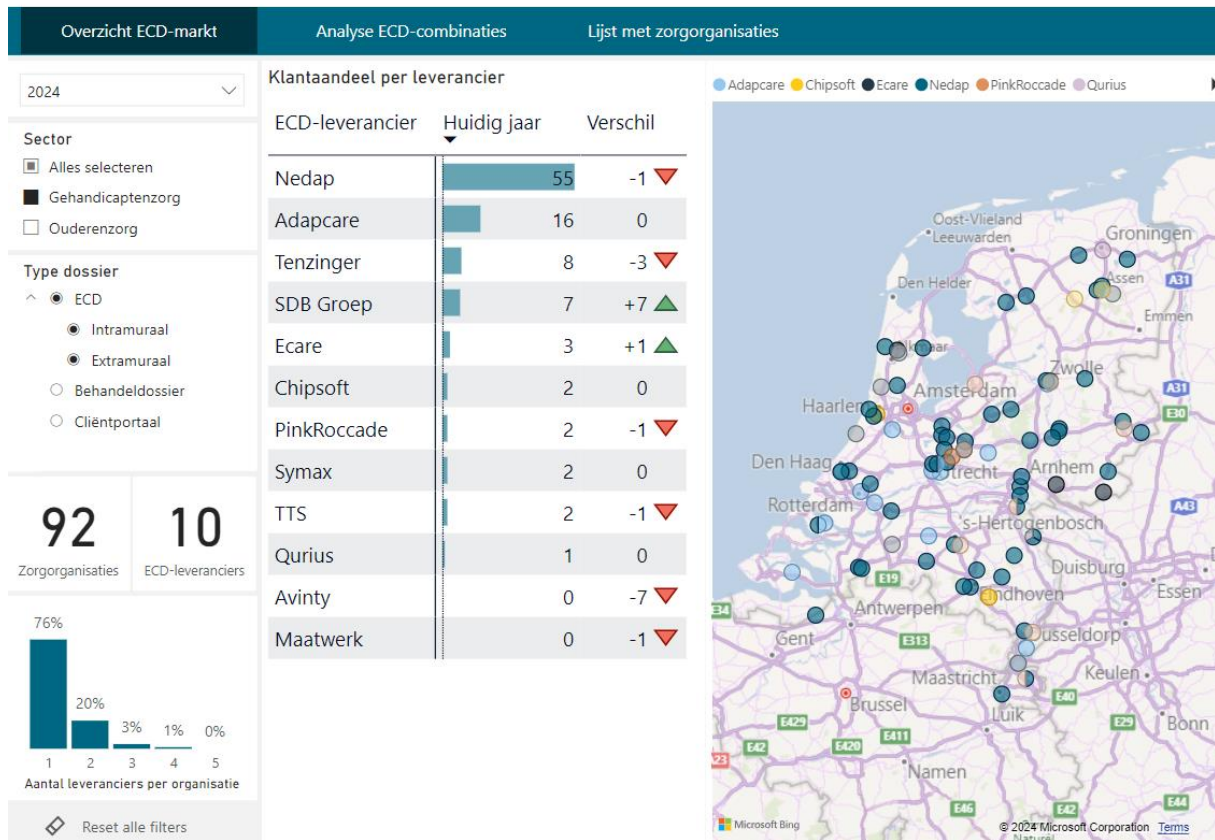
- **Lijst met zorgorganisaties:** In deze lijst kun je alle zorgorganisaties vinden met de ECD(s) die zij in gebruik hebben. Deze lijsten zijn ook apart te downloaden bij het onderdeel downloads onder aan dit artikel.

Hoe werkt dit:

- ook hier zijn links verschillende selectiecriteria beschikbaar. Naar aanleiding van de gekozen selectie wordt het overzicht in het midden aangepast. Ook hier is links onderin een knopje beschikbaar om de filters te resetten.

GEHANDICAPTENZORG: OVERZICHT 2024

M&I/Partners/ Jaarlijkse ECD-marktinventarisatie editie 2024



GEHANDICAPTENZORG: BEVINDINGEN 2024

Verschuivingen

Dit jaar zien we een aantal belangrijke verschuivingen in de markt. De opvallendste ontwikkeling is de overname van Avinty door SDB Groep. Hierdoor zie je SDB Groep nu ook in onze inventarisatie van de gehandicaptenzorg verschijnen. Klanten van Avinty blijven hun huidige ECD - CARE4 of USER - gebruiken. SDB Groep biedt daarnaast nog steeds haar eigen SDB ECD aan, wat met name gebruikt wordt in de Ouderenzorg. Verder zien we het marktaandeel van Tenzinger verder afnemen en zien we een kleine stijging bij Ecare.

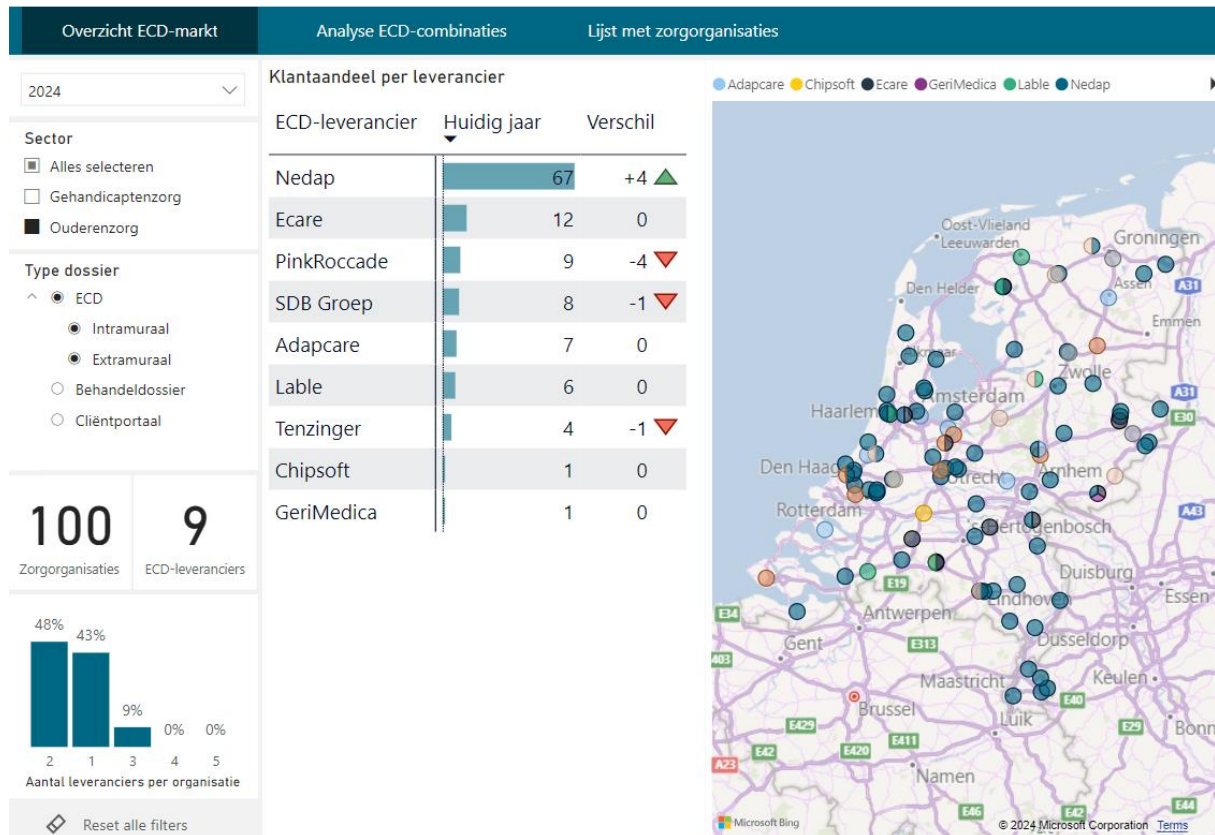
Het lijkt alsof Nedap zakt, maar dit is te verklaren doordat we onderhoud op de lijst hebben uitgevoerd en enkele fusies hebben verwerkt. In werkelijkheid heeft Nedap er twee klanten bijgekregen. Tot slot zien we dat geen enkele organisatie in de top 100 lijst nog maatwerk gebruikt.

Behandel dossier

We zien dit jaar geen verschuiving in de gebruikte behandel dossiers. Er wordt door organisaties in de gehandicaptenzorg voor alsnog nauwelijks gekozen voor een apart behandel dossier. Vaak werken behandelaren of artsen mee in het zorgdossier.

OUDERENZORG: OVERZICHT 2024

M&I/Partners/ Jaarlijkse ECD-marktinventarisatie editie 2024



OUDERENZORG: BEVINDINGEN 2024

Verschuivingen

In de ouderenzorg zien we het marktaandeel van PinkRocade verder afnemen en zien we een lichte afname bij SDB Groep en Tenzinger. Nedap laat als enige een stijging zien.

Gerimedica is hun Ysis Zorgdossier verder aan het ontwikkelen, wat op termijn voor een nieuwe verschuiving kan gaan zorgen.

Behandeldossier

Gerimedica laat een lichte stijging van één klant zien wat betreft het behandeldossier. De nieuwe klanten van Nedap hebben voor een integraal dossier gekozen, hun behandelaars en artsen werken in Ons. Het marktaandeel van Adapcare blijft gelijk in de gebruikte behandeldossiers.

Overige bevindingen

De meeste zorgorganisaties gebruiken het ECD voor zowel de dossiervoering als de administratie van de zorg (registratie en declaratie). Alleen het ECD Lable Care werkt bij enkele organisaties samen met separaat administratieve applicatie, namelijk Care2Declare. We hebben ervoor gekozen geen brede uitvraag meer te doen naar het gebruik van een apart administratief pakket. Dit zie je daarom ook niet meer terug in het overzicht.

Downloads

- [ECD-inventarisatie 2024 – Ouderenzorg – lijst met zorgorganisaties](#)
- [ECD-inventarisatie 2024 – Gehandicaptenzorg – lijst met zorgorganisaties](#)

GROOTSTE ZORGORGANISATIES

Het is belangrijk om te benadrukken dat onze inventarisatie zich richt op de grootste zorgorganisaties in Nederland op basis van jaarlijkse omzet. Dit betekent dat het aantal klanten van een leverancier in ons overzicht alleen het marktaandeel binnen deze grootste organisaties weergeeft. Een leverancier die kleiner lijkt in onze inventarisatie kan dus in werkelijkheid een groter klantenbestand hebben bij kleinere organisaties die niet zijn meegenomen in onze selectie.

Disclaimer:

We streven er elk jaar naar om een zo correct en compleet mogelijk overzicht te presenteren. De peildatum van dit overzicht is 1 juli 2024, dus mutaties na deze datum zijn niet meegenomen in het overzicht. De gegevens zijn verzameld via de ECD-leveranciers. Ook dit jaar worden er mutaties met terugwerkende kracht doorgegeven. Hierdoor ontstaan er enkele verschillen in de aantallen die voorgaande jaren zijn gepubliceerd. De situatie van 2022, 2023 en 2024 bevat nu de meest actuele informatie op basis van de gegevens die bij M&I/Partners zijn aangeleverd. Daarnaast tellen we alleen ECD's die in productie worden gebruikt. Door transities zijn bij sommige organisaties meerdere ECD's (in productie) in gebruik. We hebben enkele fusies in de markt verwerkt, wat kan leiden tot een schijnbare daling in het aantal klanten per leverancier. Dit is dan het gevolg van fusie waarbij twee klanten nu als één worden geteld.

M&I/Partners heeft als onafhankelijke partij bijna 40 jaar ervaring om u te adviseren en begeleiden bij ECD-vraagstukken. Met ruim 120 ECD/EPD-opdrachten in de care kennen wij de markt, de leveranciers en de verschillende systemen.

ECD-scan

Wij geloven dat er meer rendement uit het ECD te halen valt. Met de ECD-scan onderzoeken we welke verbeteringen mogelijk zijn en hoe de primaire processen en het ECD beter op elkaar aangesloten kunnen worden.

ECD-selectie

Wij doen jaarlijks onderzoek naar de ECD-markt en hebben ons verdiept in het onderscheidend vermogen tussen de verschillende oplossingen. Dit onderscheid leggen wij graag naast jullie wensen, visie en werkwijze. Zo maken we een match tussen de markt en jullie behoefte van vandaag en morgen.

ECD-implementatie

Ook ondersteunen wij u bij de implementatie of her-implementatie. Wij hebben veel aandacht voor het veranderproces om de verbetering duurzaam te maken voor medewerkers en cliënten. Meer weten? We horen graag hoe wij jullie kunnen helpen, waar jullie staan en welke stap jullie organisatie te maken heeft. Neem vrijblijvend contact met ons op. Wij gaan graag met jullie de slag om het ECD impactvol te laten zijn in het leven van cliënten en medewerkers.

→ [Ontdek onze opdrachten voor onze klanten](#)

→ [Ontdek onze ECD activiteiten](#)



Tim Bergman

tim.bergman@mxi.nl

06 50 69 12 27



Cindy Wille

cindy.wille@mxi.nl

06 51 54 53 61



Wouter Gude

wouter.gude@mxi.nl

06 82 91 63 95