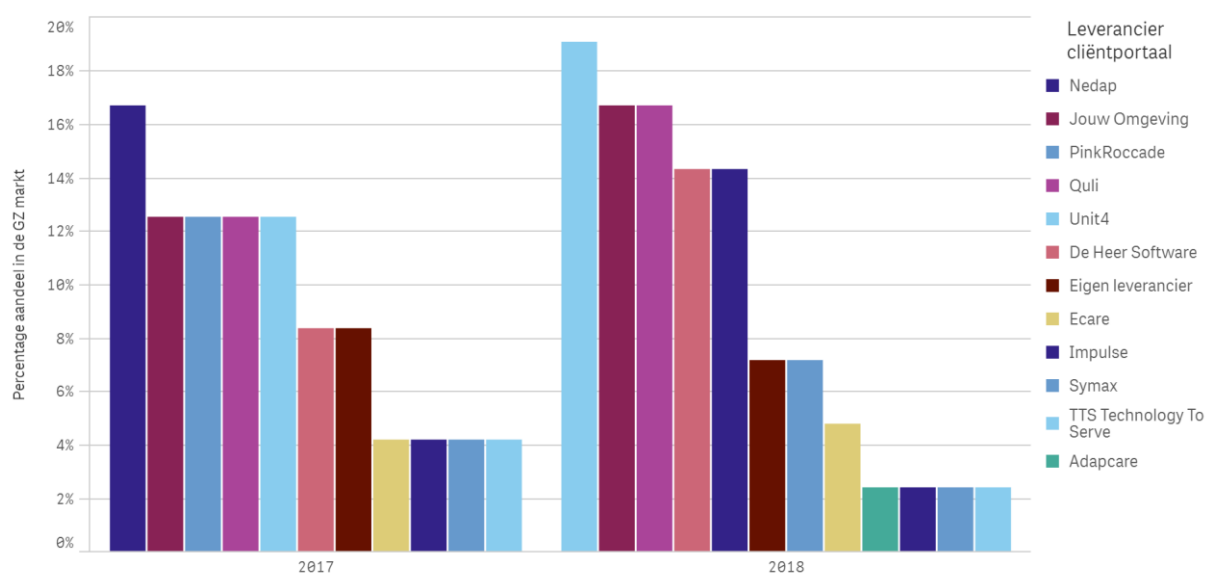


ECD ONDERZOEK 2018: VOORNAMELIJK VERSCHUIVINGEN IN HET GEBRUIK VAN CLIËNTPORTALEN!

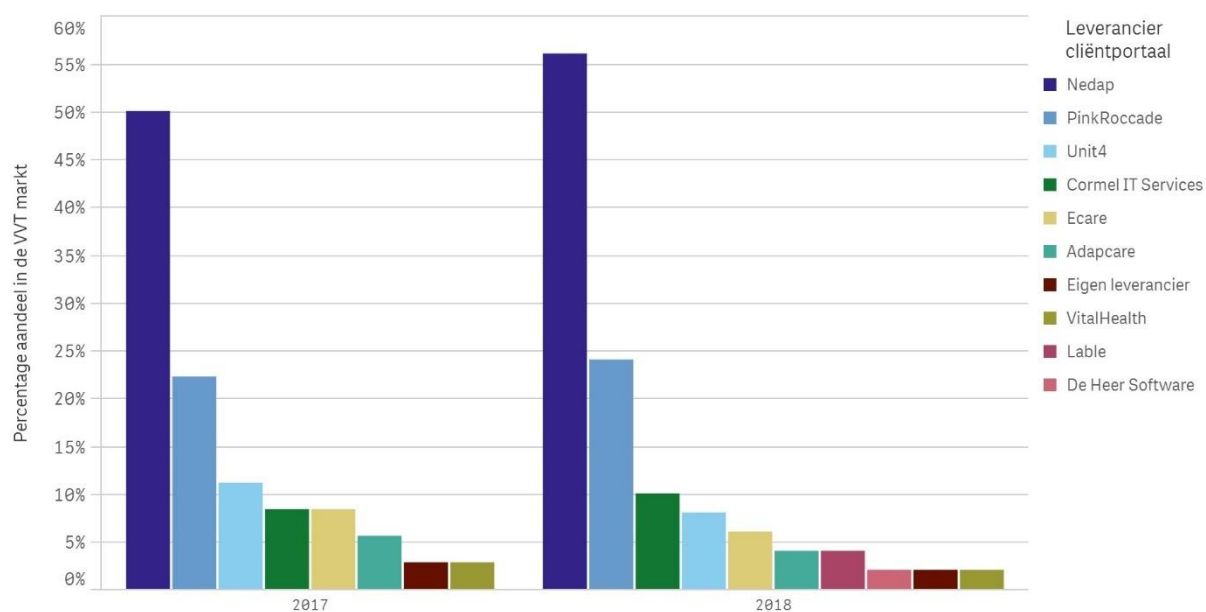
Fabienne Eurlings, Maria van Schaik (principal en senior adviseur bij M&I/Partners)

Cliëntportalen

In ons jaarlijkse onderzoek naar het gebruik van de ECD's bij de 50 grootste zorgorganisaties in de ouderenzorg (VVT) en de gehandicaptenzorg (GZ) valt op dat de meeste verschuivingen hebben plaatsgevonden in het gebruik van een cliëntportaal – en dus niet in de keuze voor een ECD! Ten opzichte van 2017 zijn er 33 zorgorganisaties (uit beide sectoren) bijgekomen die hun cliënten en verwanten toegang hebben gegeven tot een cliëntportaal. Uit tabel 1 en 2 blijkt dat het aantal verschillende portalen in de gehandicaptenzorg hoger is dan de ouderenzorg. Ook is het gebruik van cliëntportalen in de GZ duidelijk populairder dan in de ouderenzorg.



Tabel 1: Gebruik cliëntportalen in de gehandicaptenzorg in 2017 en 2018



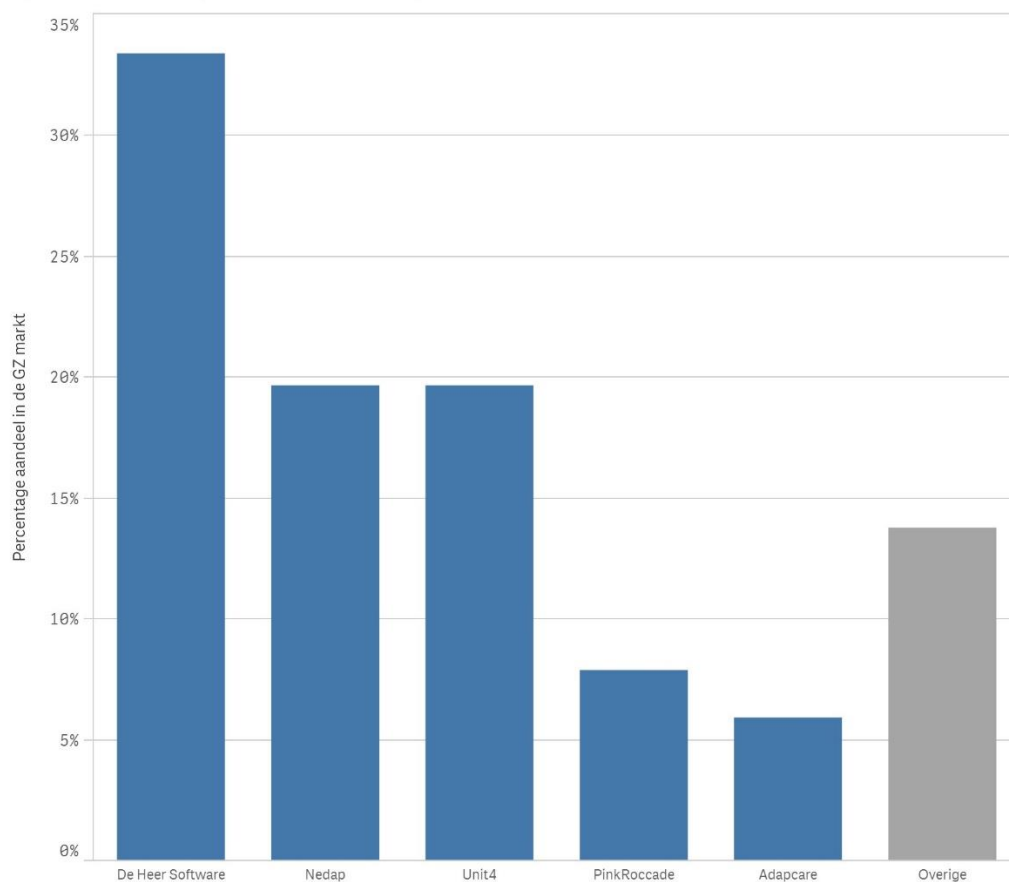
Tabel 2: Gebruik cliëntportalen in de ouderenzorg in 2017 en 2018

Ten opzichte van vorig jaar zijn in 2018 in de gehandicaptenzorg 15 instellingen meer het cliëntportaal gaan gebruiken versus 18 extra zorgorganisaties in de ouderenzorg. De 33 zorgorganisaties die het cliëntportaal in 2018 in gebruik hebben genomen hebben in 14 gevallen voor Carezorgt gekozen, 6 voor het portaal van Unit4, 4 voor Jouwomgeving, 3 voor Quli, 2 voor LableCare, 2 voor PinkRoccade, 1 voor Cormel en 1 voor De Heer Software. Ook blijft opvallen dat Quli en Jouwomgeving alleen nog wordt gebruikt in de gehandicaptensector en niet bij de 50 grootste instellingen in de ouderenzorg.

Gebruik van het Elektronisch Cliënt Dossier

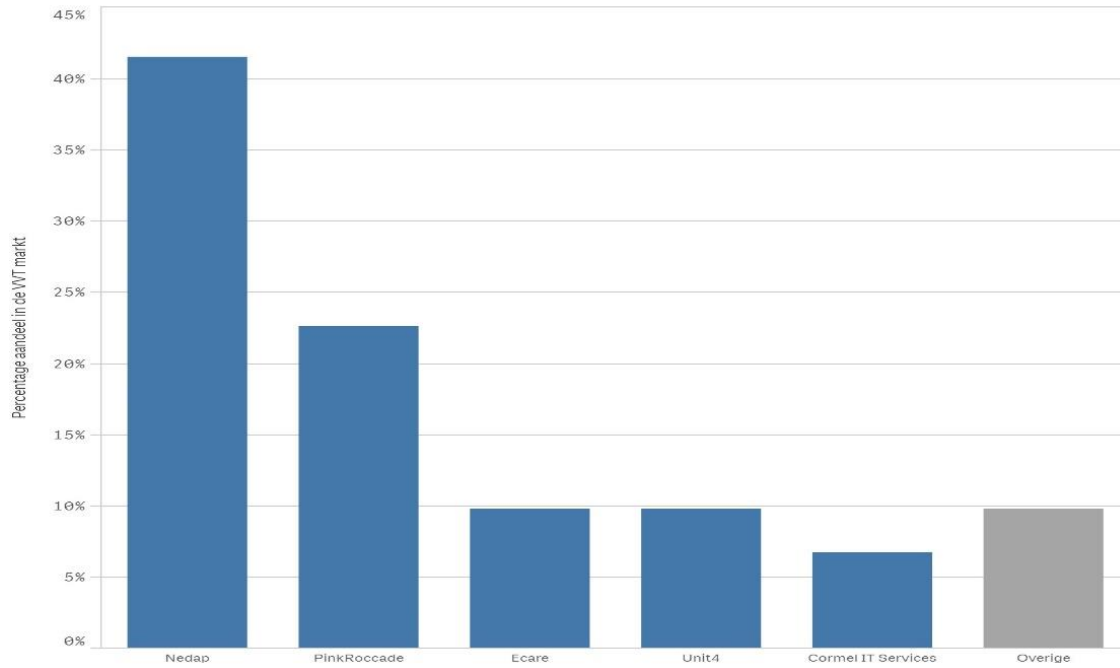
De wijzigingen in het gebruik van ECD's is marginaal dit jaar, in totaal 5 wijzigingen in onze onderzoeksgroep, waarvan 4 organisaties zijn overgestapt naar Nedap. De top-5 in beide sectoren blijft ongewijzigd. In de gehandicaptenzorg is nu wel sprake van een gedeelde tweede plek door Unit4 en Nedap, waarbij Nedap de groei heeft gepakt.

Top 5 leveranciers ECD's (intramuraal & extramuraal) GZ



Tabel 3: Top 5 ECD leveranciers in de gehandicaptenzorg

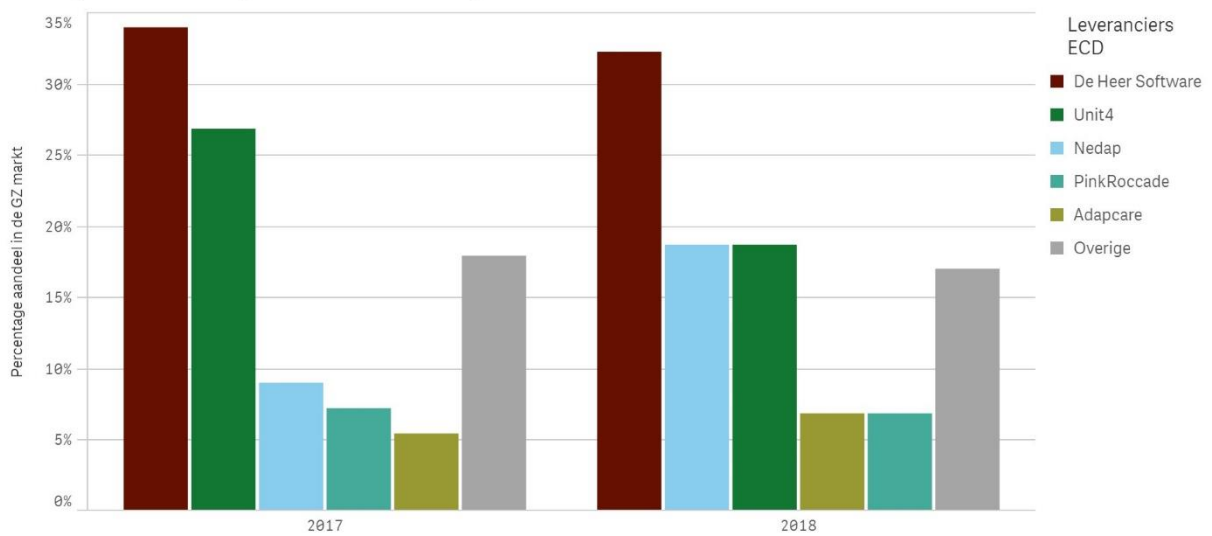
Top 5 leveranciers ECD's (intramuraal & extramuraal) VVT



Tabel 4: Top 5 ECD leveranciers in de ouderenzorg

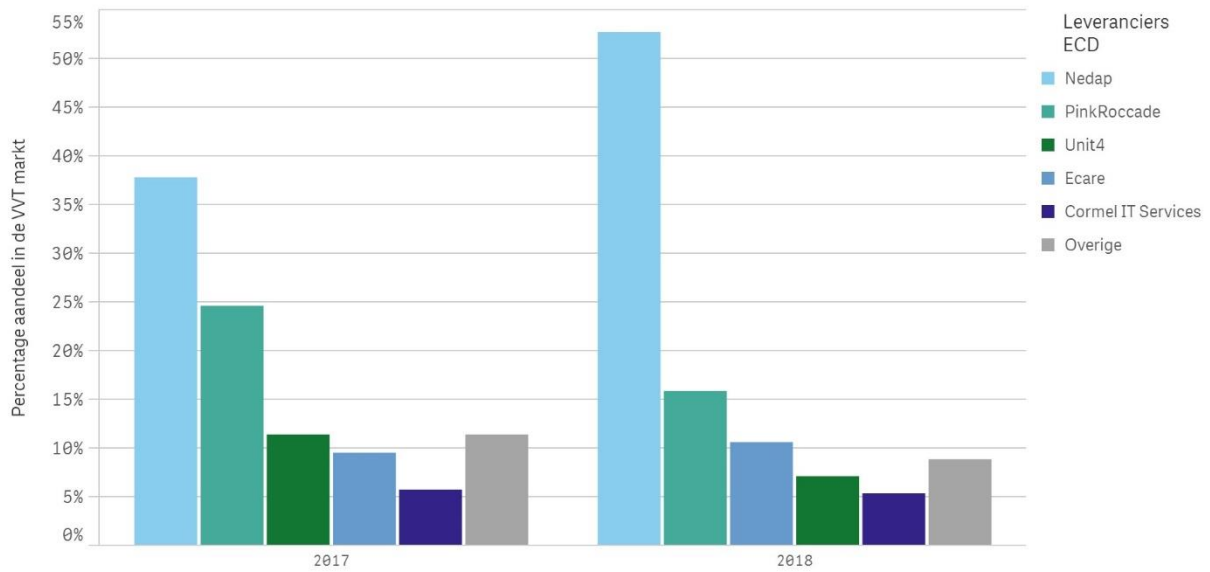
In tabel 5 en 6 is de verdeling van het marktaandeel van de ECD leveranciers voor zowel de gehandicapten- als ouderenzorg in 2107 en 2018 weergegeven.

Verdeling leveranciers ECD (intramuraal & extramuraal) GZ



Tabel 5: Marktaandeel ECD leveranciers in GZ in 2017 en 2018

Verdeling leveranciers ECD (intramuraal & extramuraal) VVT



Tabel 6: Marktaandeel ECD leveranciers in ouderensector in 2017 en 2018

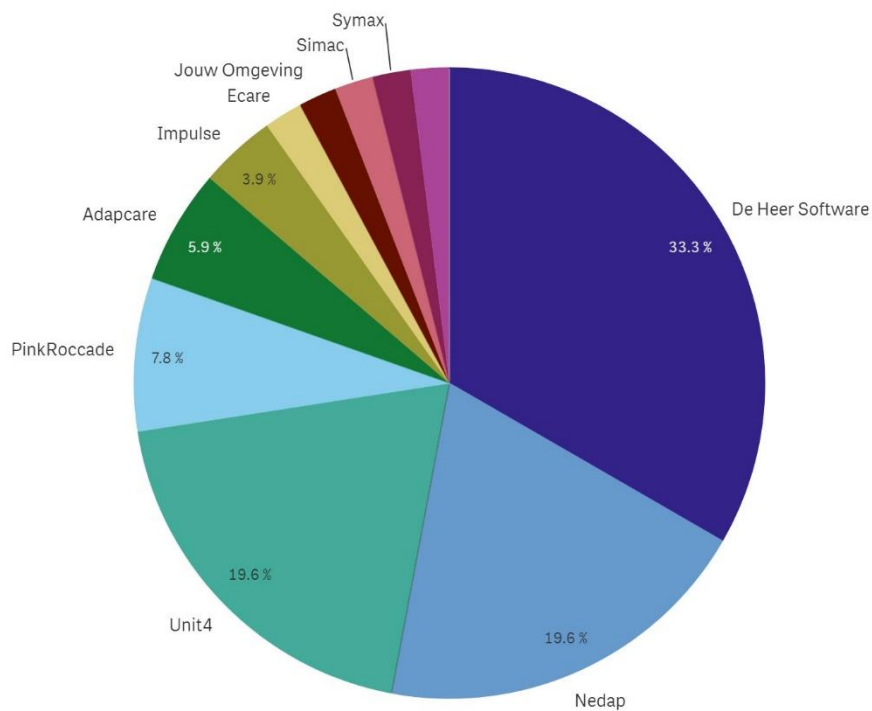
Behandeldossier

Het gebruik van het behandeldossier Ysis is 41,5% in de ouderenzorg – 2 organisaties meer dan in 2017 en 14% Ysis in de GZ (geen mutaties in 2018).

Totalen

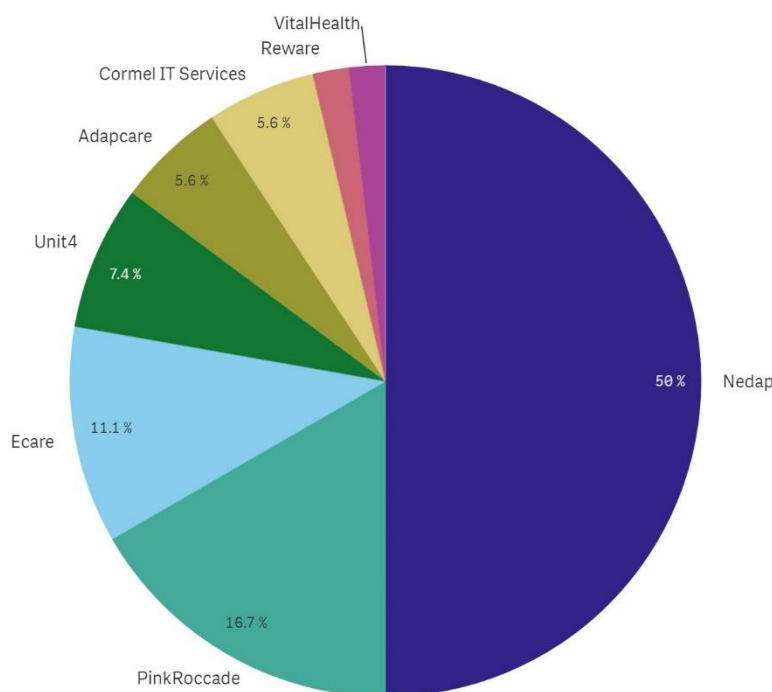
De totale marktverdeling van de ECD's in de gehandicaptenzorg staat in tabel 7 en van de ouderenzorg in tabel 8.

Verdeling ECD's GZ 2018 (extramuraal & intramuraal)



Tabel 7: Verdeling ECD marktaandeel binnen 50 grootste organisaties in de gehandicaptenzorg

Verdeling ECD's VVT 2018 (extramuraal & intramuraal)



Tabel 8: Verdeling ECD marktaandeel binnen 50 grootste organisaties in de ouderenzorg

Verantwoording

Het overzicht is samengesteld door adviseurs van M&I/Partners op basis van marktkennis en een inventarisatie bij de ECD leveranciers. Bij organisaties die gekozen hebben voor een nieuw ECD en in de implementatiefase zitten, is het nieuwe ECD meegenomen in de inventarisatie. Peildatum is juni 2018. Beide overzichten van de 50 grootste zorgorganisaties van de gehandicaptenzorg en ouderenzorg zijn gebaseerd op informatie van de VGN en Actiz. Volgend jaar wordt onze inventarisatie uitgebreid naar de totale markt. Fabienne en Maria zijn beide als adviseur werkzaam bij M&I/Partners. Met dank aan Linda Duijzens voor de analyse en gegevensverwerking.

Wilt u meer weten over dit thema?

Meld u dan aan voor de zorginnovatiemiddag waarin wij dit jaar als thema 'het primaire proces omarmt ICT' aan u presenteren met drie mooie praktijkverhalen door medewerkers en cliënten. Op deze middag presenteren tevens 24 leveranciers hun oplossing en innovaties op het gebied van zorginnovatie. Voor aanmelden klik [hier](#).