

Top-25 Jeugdhulp Editie 2023 M&I/Partners

Ook dit jaar heeft M&I/Partners de ECD-inventarisatie uitgevoerd binnen de Jeugdhulp. Ontdek het totaaloverzicht met de stijgers, dalers en verschuivingen binnen deze top 25.

Zorgdossier

Afgelopen jaar heeft er binnen de top 25 één wijziging in het ECD plaatsgevonden. Eén organisatie is overgestapt van Avinty (Care 4) naar Tenzinger (Medicare). Avinty blijft ondanks de kleine daling koploper in de markt.

Dit betreft een overzicht van ECD in productie op peildatum 1 juli 2023. We weten dat er nog een aantal verschuivingen op handen zijn. Deze zullen volgend jaar terugkomen in de lijst.

Clientportaal

Het aantal jeugdzorgorganisatie dat gebruik maakt van het eigen cliëntportaal van het ECD is met één toegenomen.

We hebben [onderzoek](#) gedaan naar de verklaringen voor het beperkte gebruik van het portaal in de jeugdzorg en welke stappen organisaties en leveranciers hierin zetten.

Zorgdossier

Avinty (Care4)	17	-1
Tenzinger (Medicare)	6	+1
Adapcare (Pluriform Zorg)	1	
Myneva	1	

Cliëntportaal

Geen cliëntportaal	19	
Avinty (Care4/Jouw Omgeving)	5	+1
Tenzinger (Medicare)	1	
Adapcare (Pluriform Zorg)	1	
Myneva	0	

Verantwoording

De uitvraag vond plaats in juni 2023, bij dubbele vermeldingen is er een check uitgevoerd bij de organisatie. De aangehouden peildatum is 1 juli 2023, wijzigingen van latere datum zijn niet opgenomen in deze inventarisatie.

De lijst én het overzicht van stijgers en dalers bestaat uit 25 organisaties die op grote schaal jeugd- en opvoedhulp bieden. Organisaties met een voornamelijk aanbod in jeugd-gehandicaptenzorg of jeugd-GGZ zijn buiten beschouwing gelaten. Triade Vitree heeft vanwege hun brede aanbod van zorgvormen ook een plek in de GZ-inventarisatie.

Avinty staat met twee portalen in de lijst. Jouw Omgeving zal in de toekomst Care4 gaan vervangen. Indien er door een organisatie alleen gebruik wordt gemaakt van de E-health-module van Jouw Omgeving, is deze niet meegenomen onder cliëntportaal.

Organisatie	Zorgdossier	Zorgadministratie	Clïëntportaal
Cardea	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Combinatie Jeugdzorg	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)
De Rading	Tenzinger (Medicare)	Tenzinger (Medicare)	
Elker	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Entrea Lindenhout	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	Avinty (Jouw Omgeving)
Enver	Myneva	Myneva (Care2Declare)	
I-HUB	Tenzinger (Medicare)	Tenzinger (Medicare)	
Jarabee	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Jeugdformaat	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Jeugdhulp Friesland	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Juvent	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Kenter	Tenzinger (Medicare)	Tenzinger (Medicare)	

Organisatie	Zorgdossier	Zorgadministratie	Clïëntportaal
Level	Tenzinger (Medicare)	Tenzinger (Medicare)	Tenzinger (Medicare)
Oosterpoort	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Pactum	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Parlan	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Schakenbosch	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Sterk huis	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
t Kabouterhuis	Tenzinger (Medicare)	Tenzinger (Medicare)	Tenzinger (Medicare)
Timon	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)
Triade-Vitree	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	
Trias	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)
Xonar	Adapcare (Pluriform Zorg)	Adapcare (Pluriform Zorg)	Adapcare (Pluriform Zorg)
Yorneo	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)	Avinty (Care4)*
Youké	Tenzinger (Medicare)	Tenzinger (Medicare)	

* Yorneo maakte in 2022 ook al gebruik van het clientportaal van Avinty, maar was toen niet opgenomen in de lijst. De aantallen in deze publicatie zijn hierop aangepast.

M&I/Partners heeft als onafhankelijke partij ruim 35 jaar ervaring om u te adviseren en begeleiden bij ECD-vraagstukken. Met ruim 90 ECD/EPD-opdrachten in de care kennen wij de markt, de leveranciers en de verschillende systemen.

ECD-scan

Wij geloven dat er meer rendement uit het ECD te halen valt. Met de ECD-scan onderzoeken we welke verbeteringen mogelijk zijn en hoe de primaire processen en het ECD beter op elkaar aangesloten kunnen worden.

ECD-selectie

Wij doen jaarlijks onderzoek naar de ECD-markt en hebben ons verdiept in het onderscheidend vermogen tussen de verschillende oplossingen. Dit onderscheid leggen wij graag naast jullie wensen, visie en werkwijze. Zo maken we een match tussen de markt en jullie behoefte van vandaag en morgen.

ECD-implementatie

Ook ondersteunen wij u bij de implementatie of her-implementatie. Wij hebben veel aandacht voor het veranderproces om de verbetering duurzaam te maken voor medewerkers en cliënten.

In contact komen of meer weten?

We horen graag hoe we jullie kunnen helpen, waar jullie staan en welke stap jullie organisatie te maken heeft. Neem vrijblijvend contact met ons op.



Sigrid Wolthoff
sigrid.wolthoff@mxi.nl



Pauline Hogendoorn
pauline.hogendoorn@mxi.nl