

Grote mismatch tussen vraag en aanbod

ONDERZOEK PATIËNTPORTALEN VOORJAAR 2015



Sparrenheuvel 32, 3708 JE Zeist | (030) 2 270 500 | info@mxi.nl | www.mxi.nl

23 maart 2015

Caroline Willems

Antoon van Luxemburg

M&I/Partners/

adviseurs voor management en informatie

30 JAAR

ICT IN
PERSPECTIEF

STAND VAN ZAKEN PATIËNT- PORTALEN ZIEKENHUIZEN VOORJAAR 2015

In dit rapport treft u de resultaten het onderzoek onder Nederlandse ziekenhuizen naar de stand van zaken met betrekking tot patiëntportalen.

BELANGRIJKSTE CONCLUSIES

Slechts 8% van de ziekenhuizen in Nederland heeft een uitgebreid patiëntportaal. Inzage in het medisch dossier is mogelijk bij 2% van de algemene ziekenhuizen, 18% van de topklinische ziekenhuizen en 50% van de UMC's.



INHOUDSOPGAVE

1	ONDERWERP VAN ONDERZOEK	4
1.1	Patiëntportaal	4
1.2	Onderdelen van patientportalen	4
1.3	Verantwoording onderzoek	5
2	RESULTATEN	6
2.1	Aantal uitgebreide portalen nog zeer beperkt	6
2.2	Scores op de onderdelen	6
3	CONCLUSIES	8
3.1	Grote mismatch tussen vraag en aanbod	8
3.2	Afsprakenfunctionaliteit in praktijk nog weinig gebruikt	9
4	TOEKOMSTVERWACHTING	10
4.1	Nog een flinke slag te maken	10
4.2	Integratie medical devices en PGD	10
Bijlage 1	Over M&I/Partners	11
Bijlage 2	Overzicht per ziekenhuis	12



1 ONDERWERP VAN ONDERZOEK

1.1 PATIËNTPORTAAL

We beginnen met een definitie van patiëntportaal, volgens Nictiz en de NPCF in hun rapport “online inzage in mijn medische gegevens, Patiëntportalen in Nederland” kan een patiëntportaal gedefinieerd worden als:

Een website waar medische gegevens op te vragen zijn, vaak aangevuld met handige functionaliteiten zoals online een afspraak maken of een herhaalrecept aanvragen.

1.2 ONDERDELEN VAN PATIËNTPORTALEN

De volgende onderdelen van patiëntportalen zijn onderzocht:

Onderdeel	Gehanteerde definitie
Online inschrijven als nieuwe patiënt	Patiënten kunnen door middel van inloggen in een patiëntportaal zich zelf zonder tussenkomst van een ziekenhuismedewerker online inschrijven als nieuwe patiënt van het ziekenhuis.
Online afspraken bij alle specialismen via het patiëntportaal	Patiënten kunnen door middel van inloggen in een patiëntportaal zelf zonder tussenkomst van een ziekenhuismedewerker online afspraken maken.

Inzage medisch dossier en lab uitslagen voor <u>alle</u> specialismen	Een patiënt kan door middel van inloggen in het patiëntportaal het medisch dossier en lab uitslagen inzien.
Formulieren/vragenlijsten via een patiëntportaal	Een patiënt kan door middel van inloggen in een patiëntportaal een vragenlijst of een formulier vullen welke meegenomen kan worden in het medisch dossier of voor de behandeling.
Web spreekuur voor alle specialismes	Teleconsultatie.
Koppelen devices	Het koppelen van telefoons of andere medische devices aan het patiëntportaal.
Koppeling met het PGD	Koppeling van het patiëntportaal aan een PGD

1.3 VERANTWOORDING ONDERZOEK



Dit onderzoek is in februari 2015 uitgevoerd, het gebruik van patiëntportalen neemt de komende periode een vlucht en is daarom ook aan wijzigingen onderhevig. Scores zijn op basis van nu beschikbare functionaliteit voor alle patiëntengroepen en opgenomen als onderdeel van het patiëntportaal.

Bent u het niet eens met score van uw ziekenhuis: neem dan contact op met Caroline Willems van M&I/Partners.

- Caroline.Willems@mxi.nl
- 030 – 2 270 500



2 RESULTATEN

2.1 AANTAL UITGEBREIDE PORTALEN NOG ZEER BEPERKT

Het valt nog erg tegen met het aantal uitgebreide patiëntportalen in Nederland. 'Slechts' 8% van de ziekenhuizen heeft een uitgebreid patiëntportaal. Inzage in het medisch dossier is mogelijk bij 2% van de algemene ziekenhuizen, 18% van de topklinische ziekenhuizen en 50% van de UMC's.

2.2 SCORES OP DE ONDERDELEN

De scores van patiëntportalen bij ziekenhuizen zijn als volgt (stand van zaken februari 2015):

Onderdeel	Score	Score 2
Online inschrijven als nieuwe patiënt	18,9 %	
Online afspraken bij alle specialismen via het patiëntportaal	18,9 %	44,44%
Inzage medisch dossier en lab uitslagen voor alle specialismen	3,33 %	
Formulieren/vragenlijsten via een patiëntportaal	18,9 %	24,4%
Web spreekuur voor alle specialismes	3,33 %	
Koppelen devices	1,11 %	
Koppeling met het PGD	0 %	

Bij de onderdelen “Online afspraken bij alle specialismen via het patiëntportaal” en “Formulieren/vragenlijsten via een patiëntportaal” is een 2^e score opgenomen. De gehanteerde definities bij deze 2^e scores zijn als volgt:

Onderdeel	Definitie 2 ^e score
Online afspraken bij alle specialismen via het patiëntportaal	Score indien de mogelijkheid tot online afspraken maken wordt meegeteld die naast/los van een patiëntportaal staan
Formulieren/vragenlijsten via een patiëntportaal	Score indien formulieren via de website worden meegeteld, dus die naast/los van een patiëntportaal staan.



3 CONCLUSIES

3.1 GROTE MISMATCH TUSSEN VRAAG EN AANBOD

Dit onderzoek wijst uit dat er nog een grote mismatch is tussen vraag en aanbod. Slechts 7,78% van de ziekenhuizen beschikt over een uitgebreid portaal voor patiënten (een portaal voor patiënten met functionaliteiten, niet specifiek gericht op inzage in de medische gegevens). Als we willen voldoen aan de definitie van patiëntportaal voldoet maar 3,33% van de ziekenhuizen aan deze definitie. En dit terwijl uit onderzoek van Kaiser Permanente in de VS blijkt dat een patiëntportaal met inzage in het persoonlijk dossier een positief effect heeft op de tevredenheid van de patiënt en hun wens om bij hun zorgaanbieder te blijven. Desondanks is het aanbod van patiëntportalen met inzage in het persoonlijk dossier in Nederland nog zeer beperkt¹; 2% van de algemene ziekenhuizen, 18% van de topklinische ziekenhuizen en 50% van de UMC's.

Niet alleen patiënten zijn overigens positief over een portaalfunctionaliteit met inzage in de medische gegevens, uit de [NICTIZ e-health monitor](#)² blijken de helft tot drie kwart van de huisartsen positieve effecten te ervaren door het toepassen van online contact met patiënten (47-71%). Zij noemen o.a. de verbeterde toegankelijkheid van de praktijk of afdeling (63-71%) en waardering door patiënten (63-69%). Deze belofte van positieve effecten onder huisartsen staan nog in schril contrast met de functionaliteiten door patiëntportalen bij ziekenhuizen.

¹ Bron: 'Hoe informatief en interactief zijn de ziekenhuiswebsites in Nederland?' van Trendition

² Bron: <http://www.nictiz.nl/page/eHealth/eHealth-monitor>

3.2 AFSPRAKENFUNCTIONALITEIT IN PRAKTIJK NOG WEINIG GEBRUIKT

Zoals uit de cijfers blijkt bieden de meeste ziekenhuizen een portaal aan voor haar patiënten wat zich richt op de afspraken-functionaliteit, dit blijkt in de praktijk nog beperkt gebruikt te worden. Vragenlijsten worden ook veel aangeboden via een portaal, maar ook veel via de website.

De observaties geven de sterke indruk dat aanbod en vraag nog niet optimaal zijn afgestemd. Dit wordt bevestigd in de bevindingen in de NICTIZ e-health monitor:

“De meerderheid van de artsen geeft aan belemmeringen te ervaren bij het toepassen van online contact met patiënten. Opvallend is daarbij een verschil tussen huisartsen en medisch specialisten. De medisch specialisten maken zich vooral zorgen over of ze het wel kunnen en mogen toepassen. Ze ervaren een gebrek aan financiële en technische ondersteuning, onvoldoende beveiligde systemen en onduidelijkheid over wet- en regelgeving.”

Dit terwijl er tal van voordelen te noemen zijn voor een uitgebreide inrichting van een patiëntportaal, bijvoorbeeld minder no shows, klantenbinding, therapie getrouwere patiënten, het makkelijker delen van gegevens tussen zorgverleners en het gevoel van meer regie bij de patiënt. Zoals vaak bij innovatie zijn er ook nog wat bruggen te nemen: bijvoorbeeld de juridische voorwaarden (privacy), beveiliging, proces voorwaarden (wanneer zet je medische informatie online), communicatie tussen arts en patiënt online, financiën en patiënt voorlichting.



4 TOEKOMSTVERWACHTING

4.1 NOG EEN FLINKE SLAG TE MAKEN

Er is dan ook qua randvoorwaarden en functionaliteiten nog een flinke slag te maken. Wat dat betreft is er voor 2015 en 2016 dan ook de verwachting dat veel ziekenhuizen zullen inzetten op een patiëntportalen en dit zullen gaan aanbieden of mogelijkheden gaan uitbreiden. Dit in combinatie met de ambities die Minister Schippers heeft benoemd in de kamerbrief zomer 2014:

- 1 Binnen 5 jaar heeft 80% van de chronisch zieken directe toegang tot bepaalde medische gegevens en kan deze desgewenst gebruiken in app's en applicaties. Voor de overige Nederlanders betreft dit 40%.
- 2 Van de chronisch zieken en kwetsbare ouderen moet er binnen 5 jaar de mogelijkheid zijn om zelfstandig metingen uit te voeren in combinatie met gegevens monitoring van de zorgverlener op afstand.
- 3 Binnen 5 jaar heeft iedereen die zorg en ondersteuning thuis ontvangt de mogelijkheid om 24-uur per dag met een zorgverlener te communiceren via beeld.

4.2 INTEGRATIE MEDICAL DEVICES EN PGD

In de verdere toekomst is de verwachting dat patiëntportalen meer gaan samenwerken met medical/patiënt eigen devices (bijvoorbeeld: ECG stickers, telefoon, fitbit), hetzij direct ofwel via integratieplatformen zoals die van Apple Healthkit of Philips. Zo biedt Epic reeds de mogelijkheid de smartphone te koppelen, maar is hier in Nederland nog geen implementatie van bekend. Het koppelen met een PGD is nog nergens beschikbaar. Wel is Reshape in samenwerking met Phillips bezig met een pilot om een PGD aan te bieden middels 'Hereismydata' en zou men dit kunnen koppelen aan het EPD/ZIS (wat ook de ambitie is).

BIJLAGE 1 OVER M&I/PARTNERS

M&I/Partners is een onafhankelijk adviesbureau, opgericht in 1985. We zijn ruim 80 professionals sterk, waarvan 60 in eigen dienst. M&I/Partners begeleidt en adviseert haar klanten bij projecten op het snijvlak van management en ICT. Wij kiezen daarin voor opdrachten met maatschappelijke meerwaarde voor de publieke en semi-publieke sector.

M&I/Partners concentreert zich op de vertaling van de bedrijfsstrategie naar een effectieve en efficiënte uitvoering met behulp van ICT in al haar facetten. Dit omvat zowel het richten en besturen (strategisch), het inrichten en implementeren (tactisch) en het beheren en exploiteren van ICT. Wij staan voor oplossings- en resultaatgericht adviseren. Wij willen de klant zelf in staat stellen oplossingen (mee) te implementeren en duurzaam goed te gebruiken. Overdracht van kennis van ons naar de klant is daarbij altijd een belangrijke doelstelling.

Bekijk onze website voor meer informatie: www.mxi.nl.

BIJLAGE 2 OVERZICHT PER ZIEKENHUIS

Ziekenhuis	Patiënt- portaal feb 2015	inschrijven nieuwe patiënt	afspraken maken	inzage medisch dossier	Inzage lab uitslagen	Formulieren / vragenlijst	Web spreekuur	koppelen devices	Koppelen PGD	opmerkingen
Medisch Centrum Alkmaar	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Gemini Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	* Mogelijkheid bestond, deze is komen te vervallen en komt in de toekomst terug (enkel controle afspraken)
St. Franciscus Gasthuis	afspraken portaal	ja	ja*	nee	nee	Ja	nee	nee	nee	* enkel car/derm/flebo/aig/mka/kind/mdl/neur/oog/plas/radiol/reum/uro
Vlietland Ziekenhuis	nee	ja	nee*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	* wel online afspraken inzien
IJsselland Ziekenhuis	afspraken portaal	nee	ja*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	* alleen voor bestaande patiënten
Sint Lucas Andreas Ziekenhuis	Ja	nee	ja	ja	ja	Ja	nee*	nee	nee	* wel online vragen stellen
Onze Lieve Vrouwe Gasthuis	bijna	nee	nee	nee	nee	Nee	Nee*	nee	nee	* Later dit jaar zal het OLVG fuseren en gebruik gaan maken van het patiëntportaal
HagaZiekenhuis	afspraken portaal	nee	ja*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	* Enkel Gyn/mka/kno
Reinier de Graaf Groep	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
LangeLand Ziekenhuis	afspraken portaal	nee	ja	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Tweesteden Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
St Elisabeth Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	

IJsselmeerziekenhuizen	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Slotervaart Ziekenhuis	afspraken portaal	ja	ja	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
A. van Leeuwenhoek Zhs/Ned. Kanker Inst	nee	nee	nee	nee	nee	Ja	nee	nee	nee	* inzage voorlichting en gemaakte afspraken
Universitair Medisch Centrum Utrecht	Ja	ja	ja*	ja	ja	Ja	ja	?	nee	* Bij beperkt aantal spec mogelijk, onbekend welke
Spaarne Gasthuis	bijna	nee	nee	nee	nee	Nee	Nee*	nee	nee	* Later dit jaar zal het Kennemer fuseren en gebruik gaan maken van het patiëntportaal
Spaarne Gasthuis	Ja	ja	ja	ja	ja	Ja	nee*	nee	nee**	* wel online vragen stellen
Atrium Medisch Centrum	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Orbis Medisch Centrum	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
St Antonius Ziekenhuis	afspraken portaal	ja	ja	nee	nee	ja*	nee	nee	nee	* Enkel anes/ortho/psych
Zuwe Hofpoort Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Groene Hart Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Medisch Centrum Haaglanden	Ja	nee	ja*	ja	ja	Nee	nee	nee	ja	* Enkel chir/derma/mka/kno/long/ortho/plas/uro/sport/MCDM
Bronovo Ziekenhuis	Ja	nee	ja*	ja	ja	Nee	nee	nee	ja	* Enkel car/gyn/long/oog/chir/ortho/aig/reuma/mka/uro/neur/kno/kind/derma/plas
Nij Smellinghe	afspraken portaal	nee	ja*	nee	nee	Nee	nee	ja**	nee	* met zorgdomeinnummer ** Medapp zelf medische gegevens bijhouden, onbekend of dit gekoppeld is aan med dossier
Antonius Ziekenhuis	afspraken portaal	nee	ja*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	*met zorgdomein verwijsnr.

VU Medisch Centrum	bijna	nee	nee	nee	nee	Nee	Nee*	nee	nee	Later dit jaar zal het VU live gaan met het patiëntportaal
Academisch Medisch Centrum	bijna	nee	nee	nee	nee	Nee	Nee*	nee	nee	Later dit jaar zal het AMC live gaan met het patiëntenportaal
Diaconessenhuis Meppel	afspraken portaal	nee	ja*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	* Alle spec mov. allergeo/card/kno/kind/geri/plas/reuma
Isala Klinieken	Ja	nee*	ja	ja**	ja**	ja**	nee	nee	nee	* Wel zelf gegevens wijzigen ** Enkel long/HIV/gyn, toekomst meer
Albert Schweitzer Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Rivas Zorggroep Beatrixziekenhuis	afspraken portaal	nee	ja*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee**	*Met zorgdomeinnr. ** intern wel inzage door kraamhulp/ thuishulp/ ziekenhuis in dossier
Meander Medisch Centrum	afspraken portaal	nee*	ja	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	*wel gegevens wijzigen
Tergooi Ziekenhuizen	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Ziekenhuisgroep Twente	Ja	nee*	ja**	nee	nee	Ja	ja	nee	nee	* Wel gegevens wijzigen ** Enkel derma/elg/aig/mdl/plas/psy/uro
Medisch Spectrum Twente	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Slingeland Ziekenhuis	afspraken portaal	ja	ja*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	* Cardio/long/plas/oog (alleen nieuwe pat)/mka/uro (afhankelijk behandeling)/mdl/reuma (alleen controle)/ortho/aig
Rijnstate	afspraken portaal	nee	ja*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	*Enkel controle afspraken: bijzondere thk/gyn/aig/kind/kno/long/mammacare/mka/neuro/anes/reuma Nieuwe pat: chir/derma/geri/gyn/kno/long/mka/neuro/oog/ortho/anes/uro
Ziekenhuis De Gelderse Vallei	nee	nee	ja*	nee	nee	Nee	ja**	nee	nee	* Enkel cardio/chir/derma/geri/gyn/aig/kno/kind/logo/long/mdl/mka/neuro/onco/ortho/plas/anes/reuma/uro/radiol/bloedafname lab. Voorstel tot afspraak, geen definitieve afspraak ** zorgpaden doorlopen met informatie en mail met zorgverlener

Ommelander Ziekenhuis Groep	afspraken portaal	nee	ja*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	*Enkel controle, niet mogelijk afspraken te verzetten. Wel afzeggen voor: chir/aig/gyn/kno/kind/long
Universitair Medisch Centrum Groningen		nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Erasmus Medisch Centrum		Ja	nee	ja*	ja	ja**	nee	nee	nee	* ErasmusMC enkel: allergeo/anes/cardio/derma/diet/endo/fysio/geri/hema/immuno/infectie/onco/aig/mka/bijz thk/mdl/nefro/oog/ortho/reuma/uro/vasc meta/gyn/ -Daniel den Hoed locatie: derma/uro - Sophia locatie: nvt ** in 2015 uitgerold
Ziekenhuis Röpcke-Zweers		nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
St Anna Ziekenhuis		nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Catharina Ziekenhuis		nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
van Weel-Bethesda Ziekenhuis		nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Maasstadziekenhuis	afspraken portaal	ja	ja*	nee	nee	Ja	nee	nee	nee	* Alle spec muv ergo/fysio/plas/reva/radio
Ikazia Ziekenhuis	afspraken portaal	nee	ja*	nee	nee	ja**	nee	nee	nee	* Enkel anes/chir/derma/diet/mka/kinid/kno/long/oog/ortho/reum/uro ** niet via portaal, wel via website
Spijkenisse MC		nee	nee	nee	nee*	Nee	nee	nee	nee	* wel digitale gegevens naar huisarts
Radboudumc		Ja	nee	ja	ja	Ja	ja	nee	nee**	
Jeroen Bosch Ziekenhuis		nee	nee*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	* Wel online wijzigen
Ziekenhuis Bernhoven		nee	nee	nee*	nee	Nee	nee	nee	nee	*Enkel mka via online terugbel formulier
Westfries Gasthuis		nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	

Waterlandziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Zaans Medisch Centrum	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Medisch Centrum Leeuwarden	bijna	nee	nee	nee	nee	Nee	Nee*	nee	nee	Later dit jaar zal het MCL live gaan met het patiëntenportaal
De Tjongerschans	afspraken portaal	nee*	ja	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	* Wel wijzigen
Bravis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Treant Zorggroep	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Alrijne Zorggroep	afspraken portaal	ja	ja*	nee	nee	Ja	nee	nee	nee	* Geldt enkel voor Leiden, niet voor Alphen aan de Rijn en Leiderdorp
De Sionsberg 2.0	afspraken portaal	ja	ja*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	* Via zorgdomeinnr.
Flevo Ziekenhuis	afspraken portaal	ja	ja*	nee	nee	Ja	nee	nee	nee	*Niet voor gyn
Ziekenhuis Amstelland	nee	nee	ja*	nee	nee	ja**	nee	nee	nee	*Via website enkel car/chir/derma/gyn/aig/mdl/kind/kno/long/neuro/ortho/pijn/uro ** Via website
BovenIJ Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Gelre Ziekenhuizen	nee	nee	ja*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	* Enkel gyn/ortho (apeldoorn) of long (zutphen) en niet voor alle aandoeningen, via website
Wilhelmina Ziekenhuis	afspraken portaal	nee	ja*	nee	nee	Ja	nee	nee	nee	*Enkel gyn/kno/oog, alleen maken niet annuleren/verzetten (worden verder uitgerold)
Rode Kruis Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Maasziekenhuis Pantein	nee	nee	nee*	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	* Enkel car/chir/derma/gyn/aig/kind/kno/long/neuro/oog/ortho/uro via online terugbel formulier
Amphia Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	

Deventer Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Maxima Medisch Centrum	ja	nee*	ja	ja	ja	ja	nee	nee	nee	* Wel gegevens wijzigen
Admiraal de Ruyter Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Martini Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
St Jansdal	afspraken portaal	ja	ja	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Elkerliek Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis	nee	nee*	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	*Enkel derma/gyn/chir/oog/uro via online terugbel formulier
Laurentius Ziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
Havenziekenhuis	nee	nee	nee	nee	nee	Nee	nee	nee	nee	
ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	
Ziekenhuis Rivierenland	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	
Diakonessenhuis	ja	ja	ja*	nee	nee	nee	nee	nee	nee	* Alle spec muv. allergeo/car/kno/kind/geri/plas/reuma
VieCuri Medisch Centrum	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	
St Jans Gasthuis	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	
Streekziekenhuis Koningin Beatrix	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	
St. Maartenskliniek	nee	nee	nee*	nee	nee	nee	nee	nee	nee	* Mogelijkheid locatie worden via de website een afspraak aan te vragen

Leids Universitair Medisch Centrum	ja	ja	ja	ja*	ja	ja	nee	nee	nee	* Nog niet alle specialismen, wordt uitgebreid
Academisch Ziekenhuis Maastricht	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	
Reade	nee	nee	nee*	nee	nee	nee	nee	nee	nee	*Enkel via online terugbel formulier met digitale verwijzingen
Kempinhaeghe	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	nee	