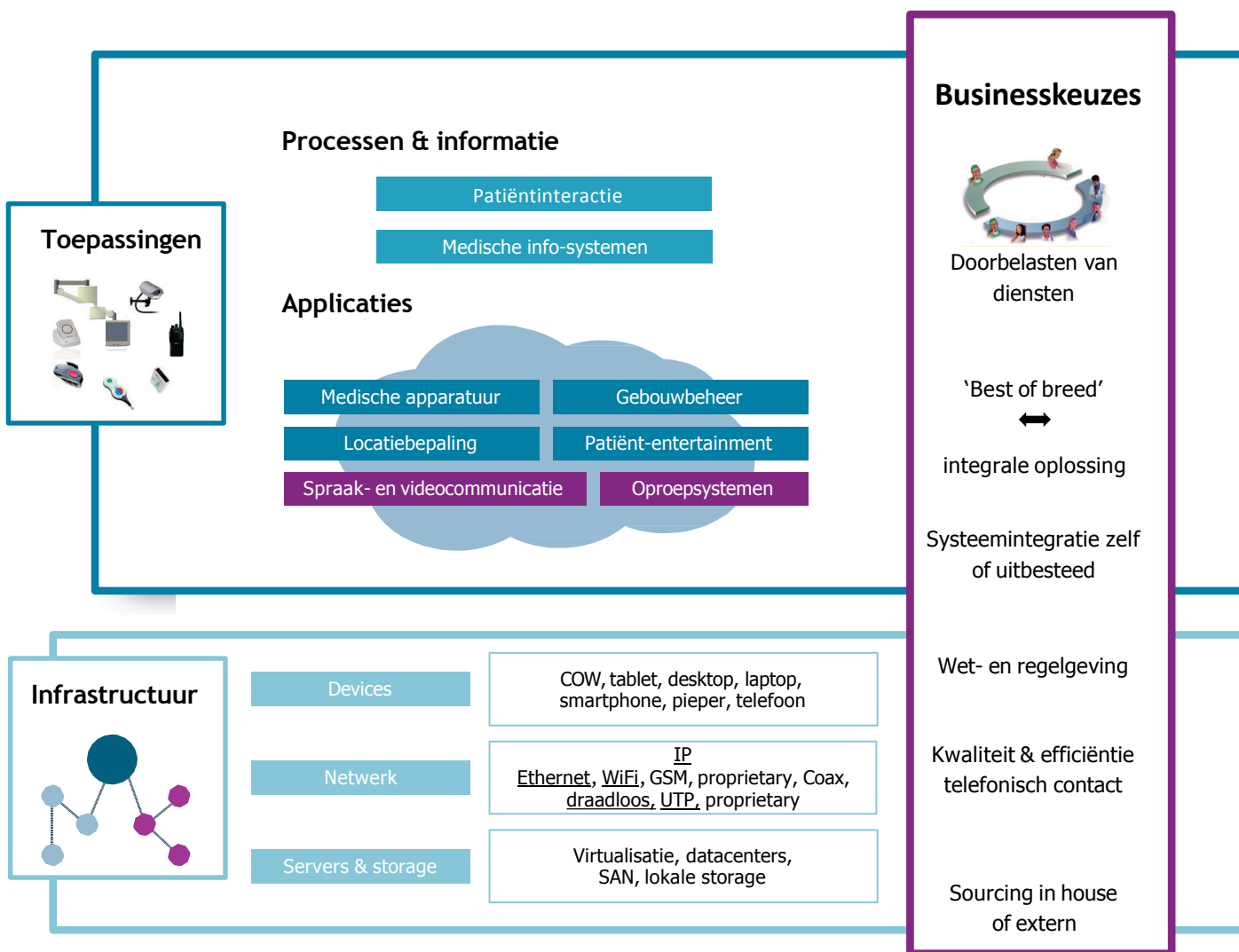


EEN TELECOM REFERENTIE-ARCHITECTUUR VOOR ZIEKENHUIZEN

H



INFRASTRUCTUUR

Het onderdeel 'infrastructuur' heeft betrekking op de ICT-componenten waarmee de applicaties aan de eindgebruikers beschikbaar worden gesteld. De infrastructuur wordt generiek gebruikt voor alle applicaties, en is hiermee niet specifiek voor telecom.

TOEPASSINGEN

Het onderdeel 'toepassingen' heeft betrekking op de combinatie van applicaties, werkprocessen en informatie die worden ingezet bij de zorgverlening en ondersteunende taken in het ziekenhuis. Op het gebied van telecom zijn de toepassingen voor spraak- en videocommunicatie en voor oproepsystemen het meest relevant. Hiernaast zijn toepassingen opgenomen die hieraan sterk gerelateerd zijn, bijvoorbeeld omdat zij gebruik maken van dezelfde infrastructuur.

BUSINESSKEUZES

Het onderdeel 'businesskeuzes' bevat een aantal keuzes op businessniveau die een ziekenhuis moet maken op het gebied van de telecomvoorzieningen. De invulling van de keuzes heeft gevolgen voor zowel de toepassingen als de infrastructuur, daarom is dit onderdeel verticaal in het model geplaatst.

Op de verschillende onderdelen van de telecomvoorzieningen maken ziekenhuizen gelijklopende keuzes. Dit resulteert in een referentiearchitectuur die deze keuzes inzichtelijk maakt. De referentiearchitectuur geeft daarmee een gestructureerde, "best practice" benadering waarmee ziekenhuizen grip houden op de implementatie van hun telecomvoorzieningen. De individuele onderdelen zijn hieronder nader uitgewerkt.

INFRASTRUCTUUR

De componenten in de ICT-infrastructuur zijn als volgt onder te verdelen, waarbij de meest gebruikte technologieën zijn onderstreept:

- Devices: alle eindgebruikersapparatuur
- Netwerk
 - IP laag: toepassing van het IP protocol (vergroot integratiemogelijkheden)
 - Toegangsprotocol: WiFi, GSM, Ethernet, proprietary
 - Passieve infrastructuur: UTP, coax, proprietary
- Servers en storage componenten

TOEPASSINGEN

Bij de toepassingen zijn het type applicaties opgenomen die in ziekenhuizen het meest worden toegepast en die op basis van IP technologie aansluiten op de IP infrastructuur van het ziekenhuis.

Meest relevant voor telecom zijn de volgende applicaties:

- Spraak- en videocommunicatie
Telefonie, unified communications, portofonie, videoconferencing.
- Oproepsystemen
Verpleegoproep, Personen Zoek Installatie.

Andere type applicaties die zijn aangesloten op de IP infrastructuur zijn:

- Patiënt-entertainment
Radio, TV, internet, gaming, applicaties ten behoeve van patiëntservice (bijvoorbeeld maaltijden bestellen).

- Locatiebepaling
Locatiebepaling van personeel, tracing van apparatuur, dwaaldetectie van patiënten.
- Medische apparatuur
Medische signalering, monitoringsystemen.
- Gebouwenbeheersystemen
Verlichting, klimaatbeheersing, energimanagement, fysieke beveiliging, toegangscontrole, brandmelding, onderhoud aan systemen.

De zorgapplicaties waarmee zorggerelateerde informatie wordt verwerkt en die aangesloten zijn op de IP infrastructuur, zijn onder te verdelen in twee groepen:

- Patiëntinteractiesystemen
Contact center, patiëntenportaal, webpagina.
- Medische informatiesystemen
EPD, ZIS, labsystemen, radiologie, keteninformatisering (beveiligde berichtenuitwisseling, XDS-IHE, enz.).

BUSINESSKEUZES

De volgende businesskeuzes spelen een rol:

- Doorbelasting diensten aan patiënten en onderhuurders: gratis of betaald
Drijfveren: inkomstengeneratie v.s. welbevinden van patiënten, doorbelasten diensten v.s. huurprijs all-in.
- Integratie: best of breed oplossingen of integrale oplossing
Drijfveren: kwaliteit, beschikbaarheid integrale oplossing.
- Systeemintegratie: door ziekenhuis of door een systeemintegrator
Drijfveren: kennis en ambitie van eigen ICT organisatie.
- Wet- en regelgeving
Drijfveren: geldende wet- en regelgeving zoals WBP, NEN2575, NEN7510, ISO 80001-1.
- Kwaliteit en efficiëntie van telefonisch contact
Drijfveren: inhoudelijke kwaliteit van gespreksafhandeling, efficiënte inzet van medewerkers.
- Sourcing: in house of extern
Drijfveren: regievoering, beveiliging.

Voor nadere toelichting kunt u contact opnemen met:

Urs Keller
urs.keller@mxi.nl
06 51 58 09 74

Richard Sitters
richard.sitters@mxi.nl
06 30 71 84 19