

## Van chaos naar controle: hoe cloud governance grip geeft op chaos in de cloud

In de race naar digitale transformatie is de cloud voor veel organisaties de sleutel tot innovatie en efficiëntie. Maar een ongecontroleerde overstap kan juist chaos veroorzaken: hogere kosten, beveiligingsrisico's, datasilo's en inefficiënte processen. Hoe voorkom je deze wildgroei? Cloud governance biedt de oplossing. Het legt de strategische basis voor succesvol cloudgebruik, terwijl een Cloud Competence Center (CCC) de operationele uitvoering verzorgt. Samen zorgen ze voor een optimale balans tussen controle en flexibiliteit.

### De gevaren van wildgroei in de cloud

Veel organisaties stappen haastig over naar de cloud zonder een duidelijke strategie. Afdelingen maken zelfstandig keuzes over tools en services, vaak zonder afstemming met IT-management of andere teams binnen de organisatie, wat kan leiden tot:

**1. Datasilo's en slechte samenwerking**

Informatie raakt verspreid over verschillende tools en afdelingen. Het wordt lastig om data te integreren, wat samenwerking en besluitvorming vertraagt.

**2. Beveiligingsrisico's**

Elk team hanteert eigen beveiligingsmaatregelen, wat leidt tot inconsistente bescherming van gegevens. Hierdoor ontstaan kwetsbaarheden en een grotere kans op datalekken.

**3. Verspilling van resources**

Overlappende diensten, ongebruikte resources en een gebrek aan inzicht in uitgaven zorgen voor verspilling.

**4. Non-compliance**

Zonder overzicht en standaardisatie is het ingewikkeld om te voldoen aan wettelijke eisen of andere sector-specifieke regels.

**Kortom:** Zonder een strategisch kader dreigt de cloud meer problemen te veroorzaken dan op te lossen.

## **Wat is cloud governance?**

Cloud governance is een strategisch raamwerk dat organisaties helpt de cloud op een gecontroleerde en doelgerichte manier te gebruiken. Het biedt richtlijnen en regels om de cloudomgeving veilig, kostenefficiënt en compliant te houden met wet- en regelgeving. Het gaat niet alleen om technologie, maar ook om processen, beleid en verantwoordelijkheden die ervoor zorgen dat de cloud de bedrijfsdoelen ondersteunt in plaats van risico's te creëren. Met cloud governance is de cloud een middel voor controle in plaats van chaos.

In de praktijk draait cloud governance om het vinden van de balans tussen controle en flexibiliteit. Zonder governance wordt het cloudgebruik onvoorspelbaar. Met governance daarentegen krijgen organisaties grip op hun cloudinvesteringen. Denk aan het opstellen van beleid voor wie toegang heeft tot welke data, hoe beveiliging wordt gehandhaafd, hoe kosten worden gemonitord en hoe compliance wordt gewaarborgd. Dit alles creëert een omgeving waarin de cloud een strategisch voordeel biedt in plaats van een potentiële valkuil.

## **De rol van het Cloud Competence Center**

Het CCC is het operationele hart van een doordachte cloudstrategie. Terwijl cloud governance de strategische lijnen en richtlijnen bepaalt, vertaalt het CCC deze naar concrete uitvoering. Het coördineert het beheer van de cloudomgeving en zorgt ervoor dat beleidsregels in de praktijk worden nageleefd. Daarmee biedt het een solide basis voor veilig, efficiënt en compliant cloudgebruik binnen de organisatie.

Daarnaast fungeert het CCC als een intern kenniscentrum, waar expertise wordt gebundeld en gedeeld. Het ontwikkelt best practices, stroomlijnt processen en bevordert standaardisatie. Hierdoor ontstaat uniformiteit in werkwijzen, worden fouten beperkt en blijft de organisatie flexibel genoeg om nieuwe technologieën en innovaties te omarmen. Bovendien ondersteunt het CCC teams door middel van training en begeleiding, zodat medewerkers steeds beter zelfstandig gebruik kunnen maken van de cloud.

Het uiteindelijke doel van het CCC is echter om zichzelf overbodig te maken. In veel organisaties ontbreekt nog de cloudvolwassenheid om zonder dit orgaan te opereren, waardoor het CCC onmisbaar is om governance tot leven te brengen. Het vormt de brug tussen strategie en praktijk, voorkomt wildgroei en zorgt dat de cloud een krachtig middel blijft voor het realiseren van bedrijfsdoelstellingen.

## **Van starten zonder plan naar duurzame structuur**

Veel organisaties beginnen direct met het implementeren van clouddiensten zonder eerst een strategie te ontwikkelen. Dit lijkt in eerste instantie sneller, maar leidt vaak tot langdurige problemen. De juiste volgorde is cruciaal:

**Stap 1: Definieer de "waarom".** Waarom stapt de organisatie over naar de cloud? Welke doelen wil zij behalen? Denk aan kostenbesparing, innovatie of betere beveiliging. Deze visie vormt de basis van de cloud governance.

**Stap 2: Richtlijnen en processen.** Bepaal hoe de cloud moet worden gebruikt. Dit omvat beveiligingsmaatregelen, kostenbeheer en operationele standaarden. Welke teams zijn er en wie is waarvoor verantwoordelijk?

**Stap 3: Technologie en tools.** Pas na het vaststellen van de governance worden de tools en platforms gekozen die het beste aansluiten bij de strategie.

---

*Als je niet de tijd neemt om aan je governance te werken, zul je altijd bezig blijven met het blussen van brandjes in plaats van strategisch te groeien.*

---

## **Continu verbeteren: de sleutel tot duurzaamheid**

Een effectieve cloudstrategie staat nooit stil. De (digitale) wereld verandert voortdurend en dat betekent dat ook cloud governance moet meebewegen. Dit vraagt om een cultuur van innovatie en aanpassingsvermogen binnen de organisatie, ondersteund door regelmatige evaluaties.

De basis voor continu verbeteren begint met het periodiek meten en analyseren van de effectiviteit van cloud governance. Dit omvat het monitoren van kosten, het beoordelen van beveiligingsprotocollen en het evalueren van de naleving van richtlijnen. Gebieden die achterblijven of inefficiënt blijken, worden aangepakt met gerichte verbeteringen.

Daarnaast is het belangrijk om technologische ontwikkelingen te blijven volgen; nieuwe tools en innovaties bieden nieuwe mogelijkheden. Ondertussen kan veranderende wet- en regelgeving aanpassing van bestaande governance vereisen. Een toekomstgerichte aanpak zorgt ervoor dat organisaties niet alleen reageren op veranderingen, maar deze proactief benutten om concurrentievoordeel te behalen.

## Is het Cloud Competence Center geschikt voor outsourcing?

Wanneer cloud governance goed is ingericht, kan het CCC geheel of gedeeltelijk worden uitbesteed. Dit kan vooral voor niet-IT-organisaties een aantrekkelijke optie zijn. Het inschakelen van externe partners biedt toegang tot gespecialiseerde expertise en schaalvoordelen, wat kan leiden tot efficiëntere processen en snellere implementatie van nieuwe technologieën. Daarnaast vermindert outsourcing de operationele lasten voor interne teams, waardoor zij zich kunnen concentreren op hun kernactiviteiten. Ook biedt het extra flexibiliteit, omdat externe partijen vaak beter zijn toegerust om in te spelen op veranderende behoeften en eisen.

Hoewel outsourcing veel voordelen kan bieden, is het belangrijk om zorgvuldig te overwegen welke taken geschikt zijn om over te dragen en welke beter intern kunnen blijven. Een goed uitgebalanceerde aanpak zorgt ervoor dat de organisatie optimaal profiteert van externe expertise, zonder de regie te verliezen over cruciale processen. In ons volgende artikel "*Outsourcing in de ICT*" zullen we verder ingaan op hoe organisaties deze keuze kunnen maken en welke factoren daarbij een rol spelen.

## Conclusie: Pak de regie met cloud governance

Cloud governance is de sleutel tot een succesvolle digitale transformatie. Door eerst een strategisch raamwerk te ontwikkelen en daarna een CCC in te richten, creëer je een solide basis voor effectief cloudgebruik. Dit voorkomt chaos, vermindert risico's en maximaliseert de waarde van je cloud. Wil je chaos omzetten in controle? Begin dan vandaag nog met cloud governance.

## AUTEURS



**MARCO EBBERS**  
is principal adviseur  
bij M&I/Partners  
marco.ebberts@mxi.nl



**GERONIMO WOLF**  
is lead consultant  
bij IBS  
geronimo.wolf@i-b-s.nl